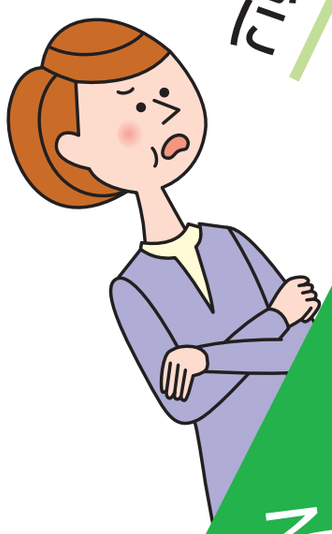
SONPO

事故がどのように補償されるか相談したい!

保険会社の対応に不満がある



保険金の支払額に納得できない!

そんぽの相談

そんぽの苦情

そんぽの紛争

ご存知ですか?

そんぽADRセンター

お客様と保険会社との間のトラブルについて解決支援いたします。
法令に基づいて国の指定を受けた指定紛争解決機関なので、安心してご相談ください。

ADR(裁判外紛争解決手続)って何?

ADR(Alternative Dispute Resolution)
代替の 紛争 解決

裁判所での訴訟に代わる、あっせん・調停・仲裁などの当事者の合意に基づく解決方法です。訴訟に比べ、手続が簡単・費用が安い・専門的・迅速な解決の手段です。

中立・公正な立場で対応します。※
相談や苦情解決手続および紛争解決手続にかかる費用は
原則として無料です。
ただし、通信費、意見聴取に出席されるための交通費・宿泊費等、必要な書類の取得費用などはお客様のご負担となります。

※そんぽADRセンターでは…
相談・苦情:専門の相談員が、損害保険全般に関するご相談に対応します。
紛　　争:手続実施委員には弁護士など中立 公正な第三者を選任し、対応します。
(紛争解決手続では、双方の歩み寄りが出来ない場合、途中で手続を終了することもあります。)

ナビダイヤル **0570-022808** 〈通話料有料〉 電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されません。

※以下の直通番号もご利用いただけます。電話リレーサービス、IP電話からの発信でナビダイヤルがご利用いただけない場合もこちらにおかけください。

● そんぽADRセンター東京 **03-4332-5241**　● そんぽADRセンター近畿 **06-7634-2321**

※上記ナビダイヤルおよび直通番号の受付は、月～金曜日(祝日・休日および12/30～1/4を除く)の午前9時15分～午後5時です。

対象会社(手続実施基本契約締結保険会社一覧) ※2025年4月現在

あいおいニッセイ同和損保	イーデザイン損保	au損保	さくら損保	ソニー損保	東京海上日動	ペット&ファミリー損保	ヤマップネイチャランス
アイペット損保	AIG損保	ドコモ損保	ジェイアイ損保ジャパン	トーア再保険	三井住友海上	楽天損保
アクサ損保	エイチ・エス損保	キャピタル損保	セコム損保	SOMPOダイレクト	日新火災	三井ダイレクト損保	レスキュー損保
アニコム損保	SBI損保	共栄火災	全管協れいわ損保	大同火災	日本地震	明治安田損保

一般社団法人 日本損害保険協会　そんぽADRセンター(損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

詳しくはこちらからご確認ください。▶

2025.04.HP掲載用