

事故がどのように補償されるか相談したい!

保険金の支払額に納得がいかない!

保険会社の対応に不満がある

そんぽの
相談

そんぽの
苦情

そんぽの
紛争

ご存知ですか?

そんぽADRセンター

お客様と保険会社との間のトラブルについて解決支援いたします。
法令に基づいて国の指定を受けた指定紛争解決機関なので、安心してご相談ください。

ADR(裁判外紛争解決手続)って何?



ADR(Alternative Dispute Resolution)

代替の 紛争 解決

裁判所での訴訟に代わる、あっせん・調停・仲裁などの当事者の合意に基づく解決方法です。訴訟に比べ、手続が簡単・費用が安い・専門的・迅速な解決の手段です。

中立・公正な立場 で対応します。*

相談や苦情・紛争解決手続にかかる費用は

原則として無料 です。

ただし、通信費、意見聴取に出席されるための交通費・宿泊費等、必要な書類の取得費用などはお客様のご負担となります。

※そんぽADRセンターでは…
相談・苦情：専門の相談員が、損害保険全般に関するご相談に対応します。
紛争：紛争解決委員会には弁護士など中立・公正な第三者を選任し、対応します。
(紛争解決手続では、双方の歩み寄りが出来ない場合、途中で手続を終了することもあります。)



0570-022808

〈通話料有料〉

受付日：月～金曜日(祝日・休日および12/30～1/4を除く)
受付時間：午前9時15分～午後5時
電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されません。

※電話リレーサービス、IP電話からは、以下の直通電話へおかけください

●そんぽADRセンター東京 03-4332-5241 ●そんぽADRセンター近畿 06-7634-2321

対象会社(手続実施基本契約締結会社・50音順) ※2024年10月現在

あいおいニッセイ同和損保	イーデザイン損保	a u 損保	さくら損保	ソニー損保	東京海上日動	ペット&ファミリー損保	ヤマブネイチャランス
アイベツ損保	A I G 損保	ドコモ損保	ジェイアイ損保	損保ジャパン	トア再保	三井住友海上	楽天損保
アクサダイレクト	エイチ・エス損保	キャピタル損保	セコム損保	SOMPOダイレクト	日新火災	三井ダイレクト損保	レスキュー損保
アニコム損保	S B I 損保	共栄火災	全管協れいわ損保	大同火災	日本地震	明治安田損保	

一般社団法人 日本損害保険協会 **そんぽADRセンター** (損害保険相談・紛争解決サポートセンター)