

リサイクル部品に関するアンケート調査の結果について

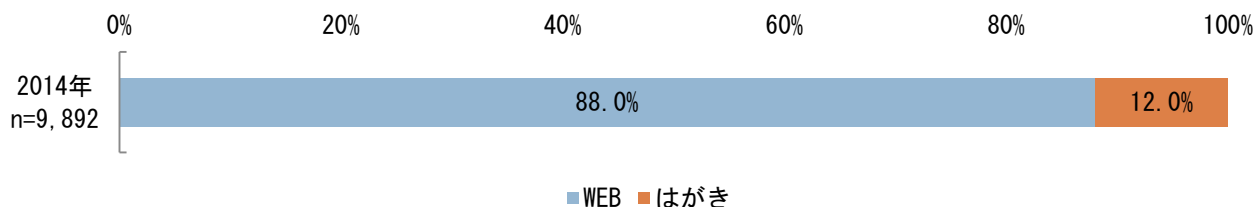
<p><目的></p> <p><期間></p> <p><対象></p> <p><方法></p> <p><項目></p>	<p>リサイクル部品に対する自動車ユーザーの意識や利用実態を把握し、一層の活用を推進するとともに、アンケート結果を公表し、リサイクル部品に対する認知度を高める。</p> <p>2014年10月1日（火）～11月30日（土）</p> <p>一般消費者（10代以上の男女9,892人）</p> <p>インターネットおよびはがき</p> <p>1. リサイクル部品についての印象を教えてください。（全員：択一回答） ・環境に優しい ・修理費が安い ・品質・安全性が不安 ・保証が不安 ・古い・汚れやキズがある ・その他</p> <p>2. 自動車を修理したことがありますか。（全員：択一回答） ・ある ・ない</p> <p>3. （以下、2.で「ある」と答えた方のみ回答） 自動車修理の際に、リサイクル部品を使ったことはありますか。（択一回答） ・ある ・ない</p> <p>4. （以下、3.で「ある」と答えた方のみ回答）</p> <p>(1) 自動車修理の際に、リサイクル部品を使ったきっかけは何ですか。（択一回答） ・チラシ・ポスター等を見て ・自分の意思 ・家族・友人からの勧め ・保険会社、代理店からの案内 ・修理業者の案内 ・その他</p> <p>(2) リサイクル部品で修理した車は、新車登録後何年目でしたか。（択一回答） ・3年未満 ・3年以上～5年未満 ・5年以上～9年未満 ・9年以上</p> <p>(3) 修理で使用したリサイクル部品は何ですか。（複数回答可） ・外装・内装部品（バンパー、ドアなど） ・電装部品（カーエアコン・バッテリーなど） ・エンジン部品 ・駆動部品（トランスミッション（変速機）など）</p> <p>(4) リサイクル部品を使用した感想を教えてください。（択一回答） ・満足 ・不満</p> <p>(5) 上記(4)の理由は何ですか。（3つまで回答） ・環境への貢献 ・価格（修理費） ・品質・安全性 ・修理期間 ・修理内容 ・修理工場の対応 ・その他</p> <p>(6) リサイクル部品を使用して車を修理した原因は何ですか。（択一回答） ・事故 ・故障・メンテナンス</p> <p>(7) ((6)で「事故」と答えた方のみ回答) リサイクル部品を使用した修理の費用をご自身で負担しましたか。（択一回答） ・した ・しなかった・保険で対応した</p> <p>5. （以下、3.で「ない」と答えた方のみ回答） リサイクル部品を使用しなかった理由は何ですか。（択一回答） ・リサイクル部品の存在を知らなかった ・修理業者や保険会社から案内されなかった ・リサイクル部品に不安・不満があった ・在庫がなかった</p> <p>6. 今後修理等が必要となった際には、リサイクル部品を利用しますか。（全員：択一回答） ・利用する ・条件により利用する ・利用しない</p> <p>7. 修理費の自己負担がない場合でもリサイクル部品を利用したいと思いますか。（全員：択一回答） ・思う ・思わない</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>※1. 四捨五入を行っているため、合計値が100%とならない場合がある。 ※2. 無回答や複数回答等により、各設問の回答数が一致しない場合がある。</p> </div>
---	---

リサイクル部品に関するアンケート調査結果（詳細）

1. 回答方法、性別、年代

回答方法

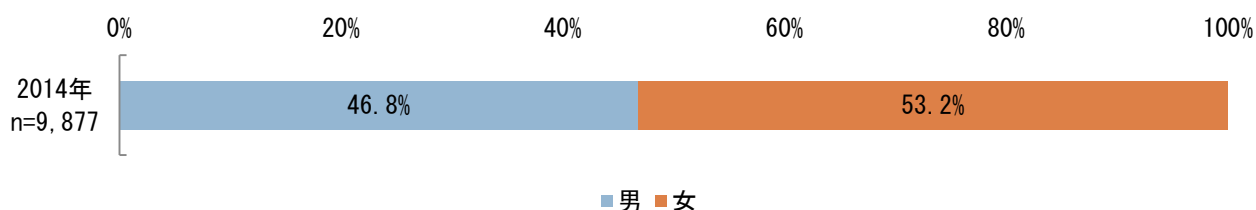
インターネットからの回答が88%を占めている。



WEB		はがき	
88.0%	8,708人	12.0%	1,184人

性別

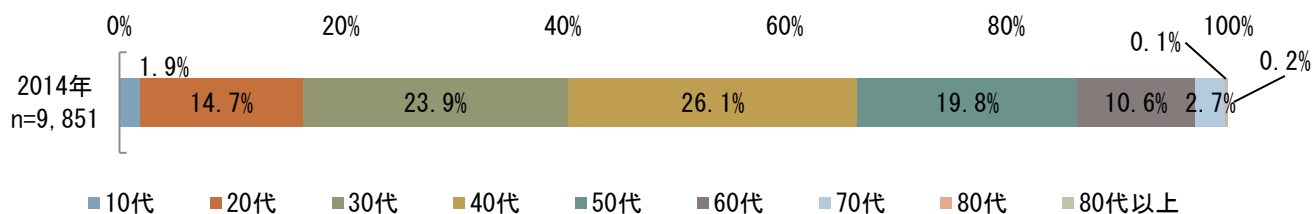
女性からの回答が約53%となっている。



男		女	
46.8%	4,625人	53.2%	5,252人

年代

30代からの回答が約24%で最も多く、30～40代が全体の50%を占めている。



10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	80代以上
1.9%	14.7%	23.9%	26.1%	19.8%	10.6%	2.7%	0.1%	0.2%
186人	1,444人	2,357人	2,573人	1,949人	1,048人	270人	8人	16人

2. 回答

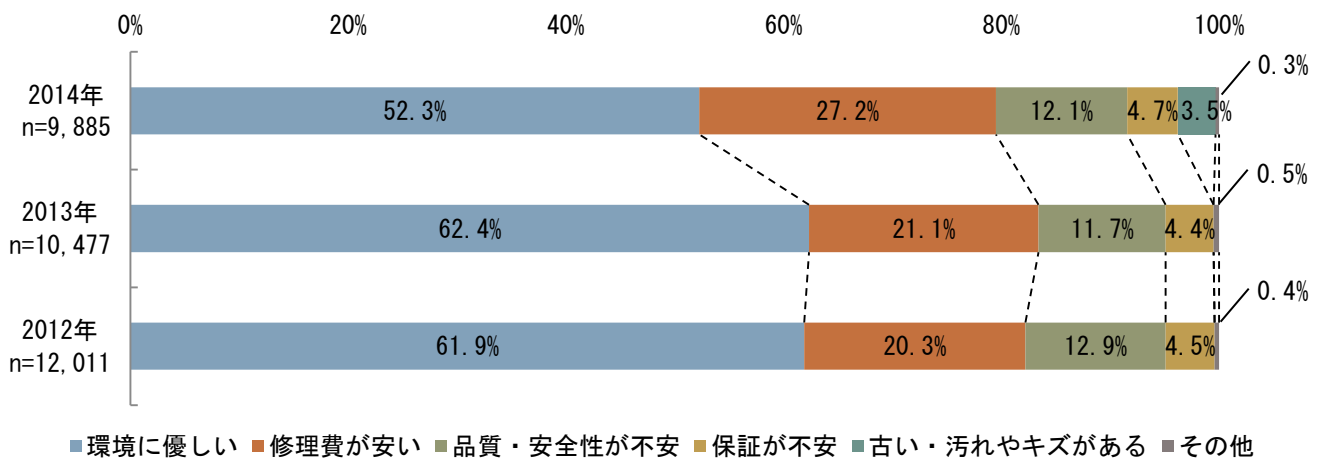
※前回(2013年)、前々回(2012年)実施調査から継続の設問については、そのグラフも記載している。なお、いずれの設問も過去2回と概ね同傾向となっている。

◆以下1~2は全員回答

1: リサイクル部品についての印象 (択一回答)

※今回から選択肢に「古い・汚れやキズがある」を追加している。

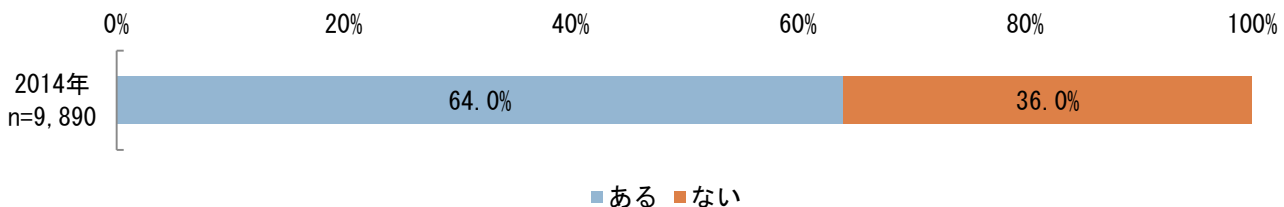
「環境に優しい」、「修理費が安い」を合わせ、約80%の人がリサイクル部品に対して肯定的な印象を持っている。



環境に優しい		修理費が安い		品質・安全性が不安	
52.3%	5,166人	27.2%	2,692人	12.1%	1,192人
保証が不安		古い・汚れやキズがある		その他	
4.7%	460人	3.5%	344人	0.3%	31人

2: 自動車修理を修理した経験の有無 (択一回答)

全回答者のうち、自動車の修理経験者は64%となっている。

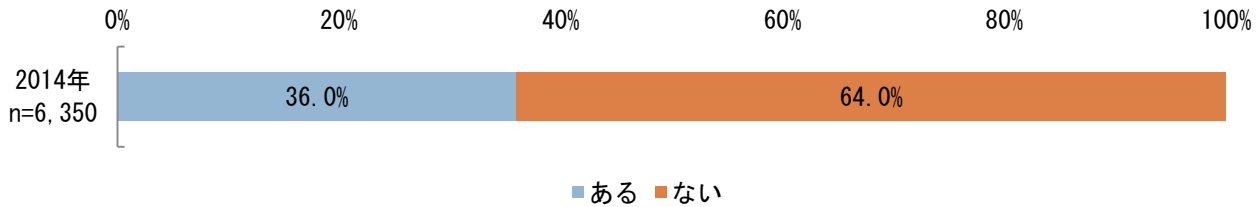


ある		ない	
64.0%	6,331人	36.0%	3,559人

◆以下3は設問2で「修理経験あり」と答えた方のみ回答

3. 自動車修理の際にリサイクル部品を使用した経験の有無（択一回答）

自動車の修理経験者のうち、リサイクル部品を使用したことがある人の割合は36%となっている。

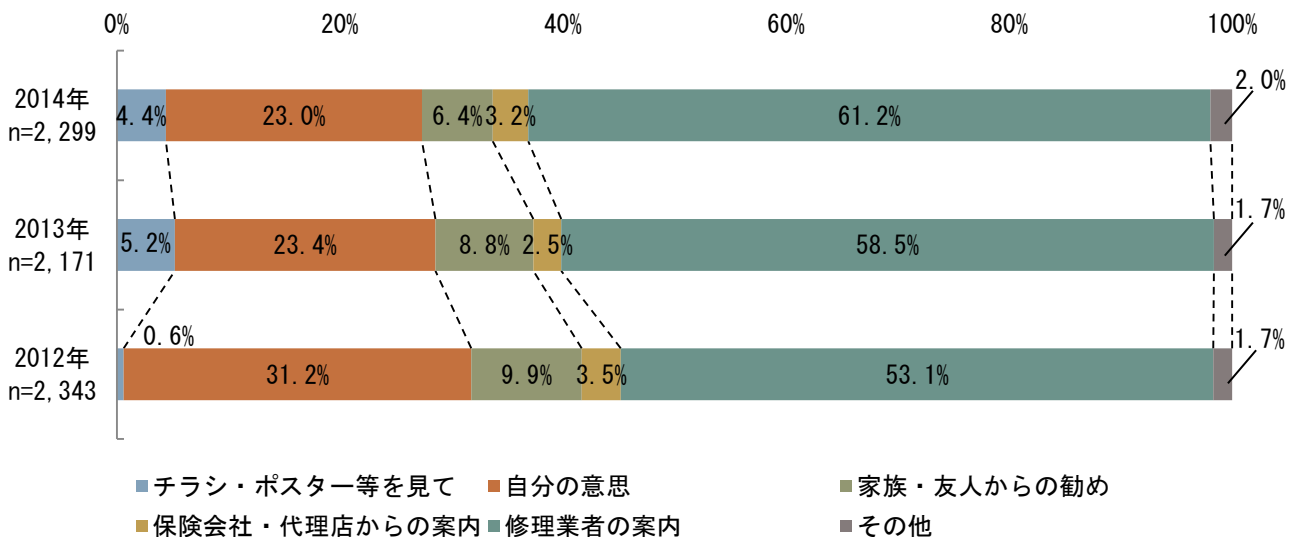


ある		ない	
36.0%	2,287人	64.0%	4,063人

◆以下4は設問3で「リサイクル部品の使用経験あり」と答えた方のみ回答

4-1: 自動車修理の際にリサイクル部品を使用したきっかけ（択一回答）

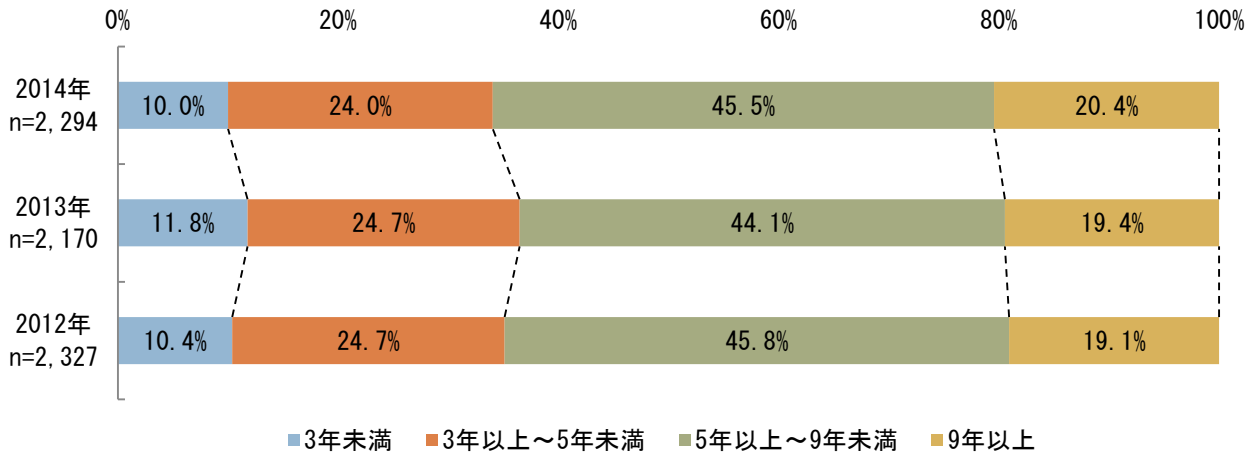
「修理業者の案内」が約61%で最大となっており、3年連続で割合が増加している。リサイクル部品の活用推進にあたり、修理業者が重要な役割を果たしていることがわかる。



チラシ・ポスター等を見て		自分の意思		家族・友人からの勧め	
4.4%	101人	23.0%	528人	6.4%	146人
保険会社・代理店からの案内		修理業者の案内		その他	
3.2%	73人	61.2%	1,406人	2.0%	45人

4-2: リサイクル部品で修理した車の登録年数（択一回答）

登録から「5年～9年未満」の車が約46%、「9年以上」の車が約20%となっており、登録年数3年以上の車が90%を占める。

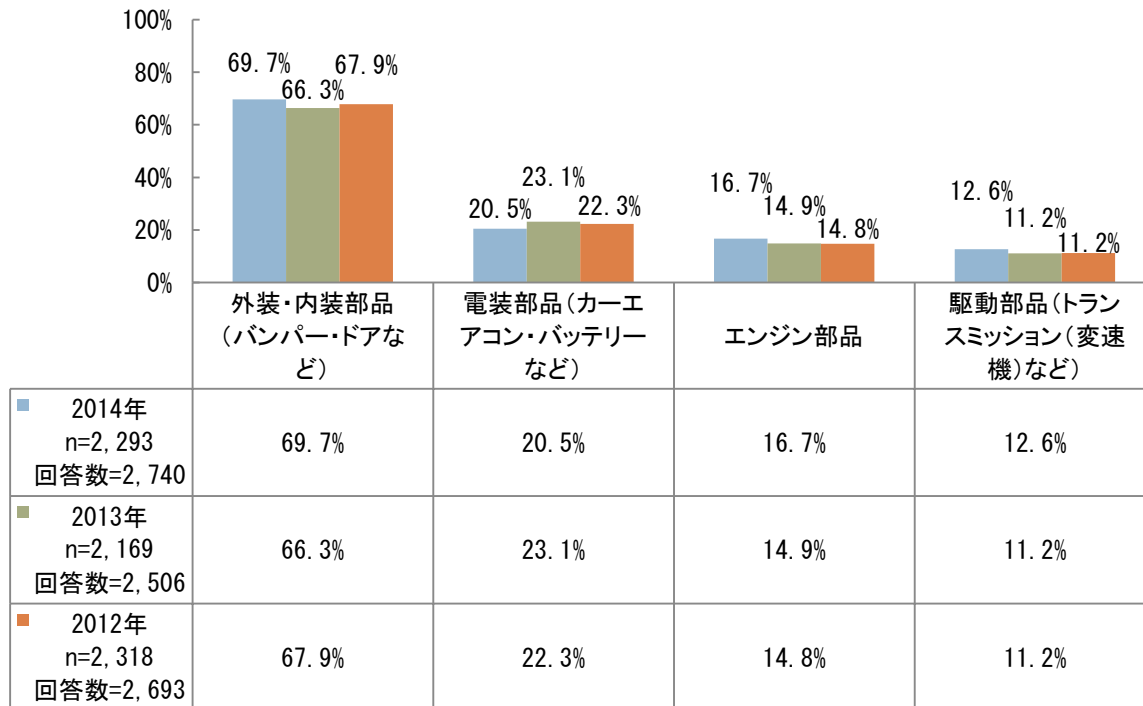


3年未満		3年以上～5年未満	
10.0%	230人	24.0%	551人
5年以上～9年未満		9年以上	
45.5%	1,044人	20.4%	469人

4-3: 修理で使用したリサイクル部品（複数回答）

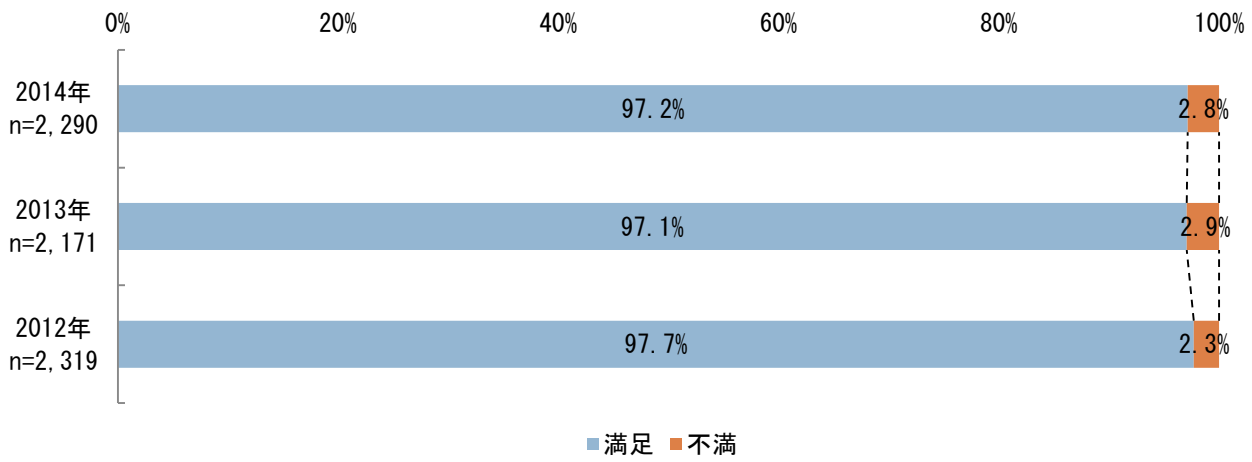
※グラフのパーセンテージは、回答者数に対する各項目の回答数の割合を表したものの

バンパー・ドアなどの「外装・内装部品」が約70%を占めている。



4-4: リサイクル部品を使用した感想（択一回答）

約97%の人が使用後の感想を「満足」と答えており、リサイクル部品に対する満足度は非常に高い。

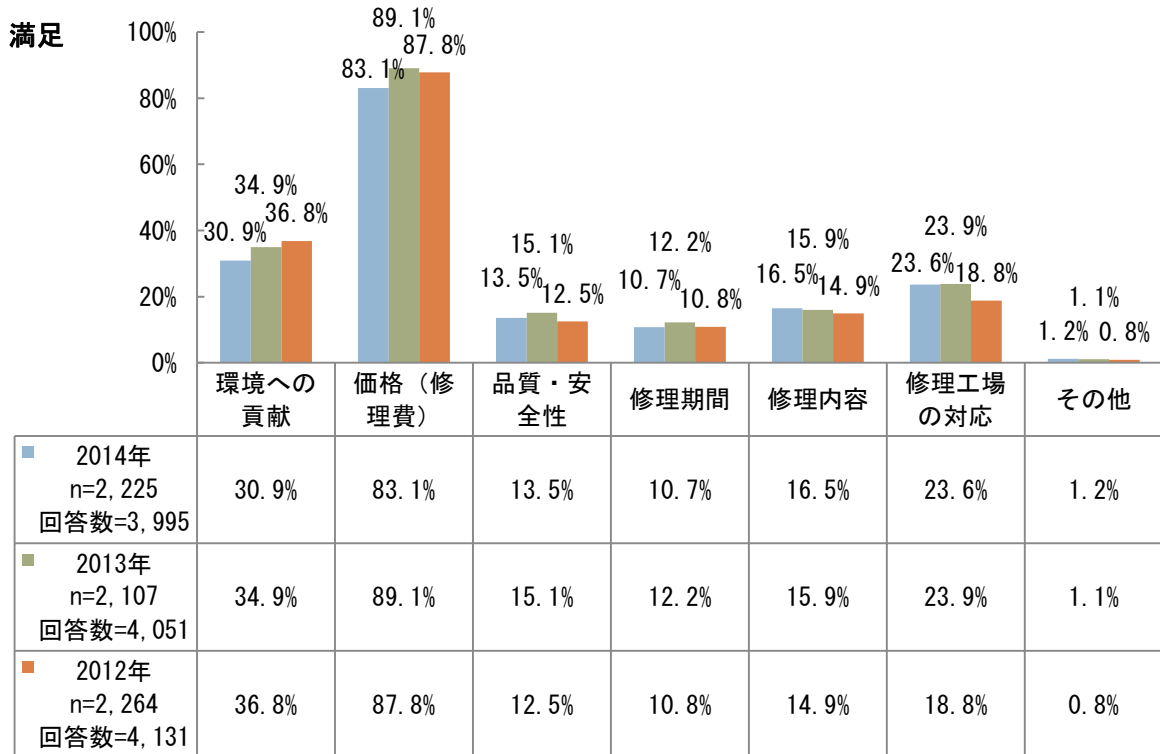


満足		不満	
97.2%	2,225人	2.8%	65人

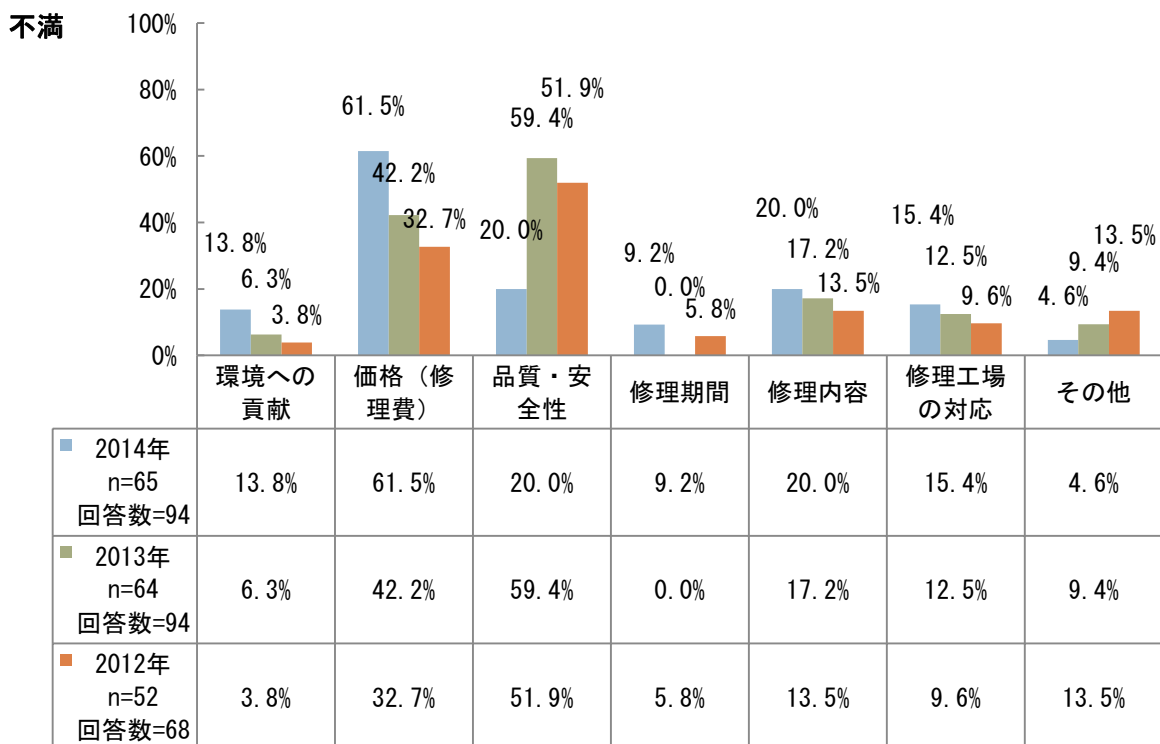
4-5：リサイクル部品を使用した感想の理由（3つまで回答）

※グラフは「満足」、「不満」別に、回答者数に対する各項目の回答数の割合を表したものの

満足とする理由は、「価格（修理費）」の割合が最も高く、回答者の約83%、次いで「環境への貢献」が約31%となっている。

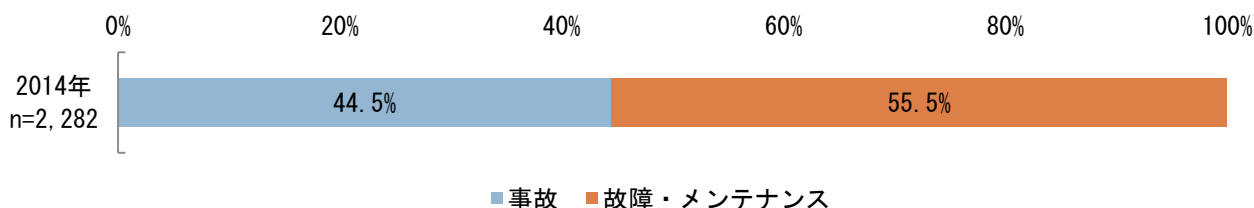


不満とする理由は、満足とする理由と同様「価格（修理費）」の割合が最も高く、回答者の約62%、次いで「品質・安全性」と「修理内容」がそれぞれ20%となっている。



4-6: リサイクル部品を使用して車を修理した原因（択一回答）

故障等による修理が約56%を占めており、事故修理以上に、メンテナンスでリサイクル部品が活用されていることがわかる。

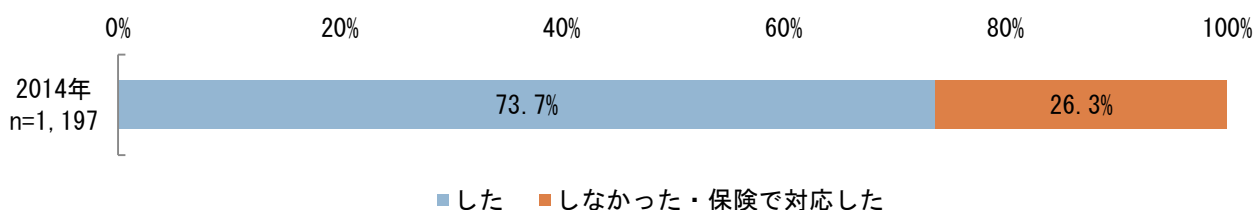


事故		故障・メンテナンス	
44.5%	1,015人	55.5%	1,267人

◆以下4-7は設問4-6で「事故」と答えた方のみ回答

4-7: リサイクル部品を使用した修理における自己負担の有無（択一回答）

自己負担をしたとの回答が約74%となっており、自費修理を中心にリサイクル部品が活用されていることがわかる。

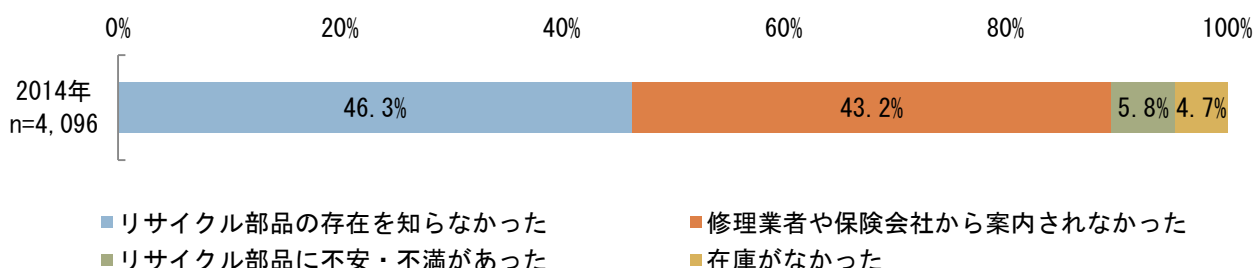


した		しなかった・保険で対応した	
73.7%	882人	26.3%	315人

◆以下5は設問3で「リサイクル部品の使用経験なし」と答えた方のみ回答

5: リサイクル部品を使用して修理した経験がない理由（択一回答）

「リサイクル部品の存在を知らなかった」が約46%、「修理業者や保険会社から案内されなかった」が約43%で合計約90%を占めており、認知不足等がリサイクル部品活用推進の課題となっている。

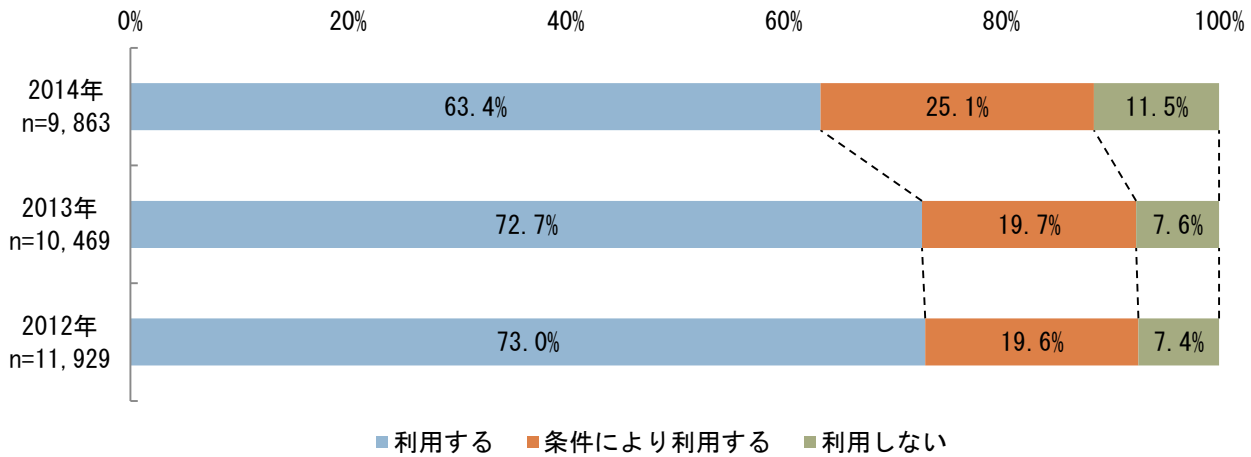


リサイクル部品の存在を知らなかった		修理業者や保険会社から案内されなかった	
46.3%	1,898人	43.2%	1,769人
リサイクル部品に不安・不満があった		在庫がなかった	
5.8%	236人	4.7%	193人

◆以下6～7は全員回答

6: 今後修理等が必要となった際には、リサイクル部品を利用するか（択一回答）

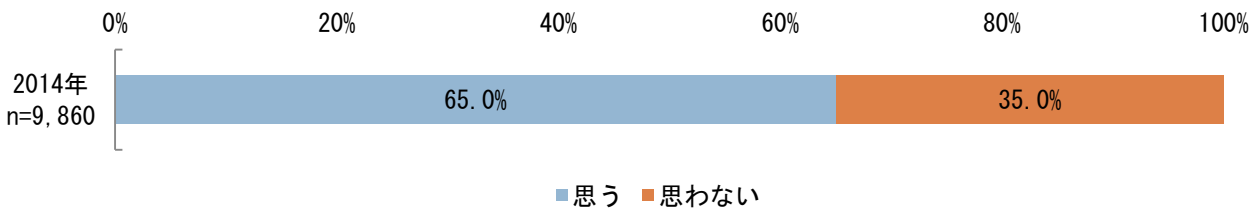
「条件により利用する」を合わせ、約89%の人が「利用する」と答えており、リサイクル部品に対する意識は非常に高い。



利用する		条件により利用する		利用しない	
63.4%	6,252人	25.1%	2,478人	11.5%	1,133人

7: 修理費の自己負担がない場合でもリサイクル部品を利用したいと思うか（択一回答）

自費修理ではなくても利用したいと「思う」との回答が65%と過半数を占めている一方、経済的メリットがないと利用しないと考えている人も35%いる。



思う		思わない	
65.0%	6,413人	35.0%	3,447人