

第4回代理店業務品質評議会資料
2025年12月10日

資料3

自己点検チェックシート等の改訂について

2025年12月10日

- 本年10月から11月にかけて実施した「自己点検チェックシート」等の改訂案に関する意見公募では、約100先の代理店および損保会社等から計247件の意見等が寄せられた(今回の意見公募の結果は、2025年12月中に公表予定)。
- 評価指針の改正案やチェックシート改訂案に関しては、自賠責保険のみ取扱代理店の点検項目に関する具体的意見や、チェックシートの見直しや点検項目・内容に関する意見・要望を中心に、計125件の意見等が寄せられた。
- また、評価指針やチェックシートに関連して、前回同様、主に負担感や運用の明確化に関し、計88件の意見等が寄せられた。
- その他、保険会社の対応や代理店手数料ポイント制度等に関する内容など、計34件の意見等が寄せられた。
- これを踏まえ、「自己点検チェックの取組み」については、2026年度の本格運用に向けて、次ページのとおり対応を進める。

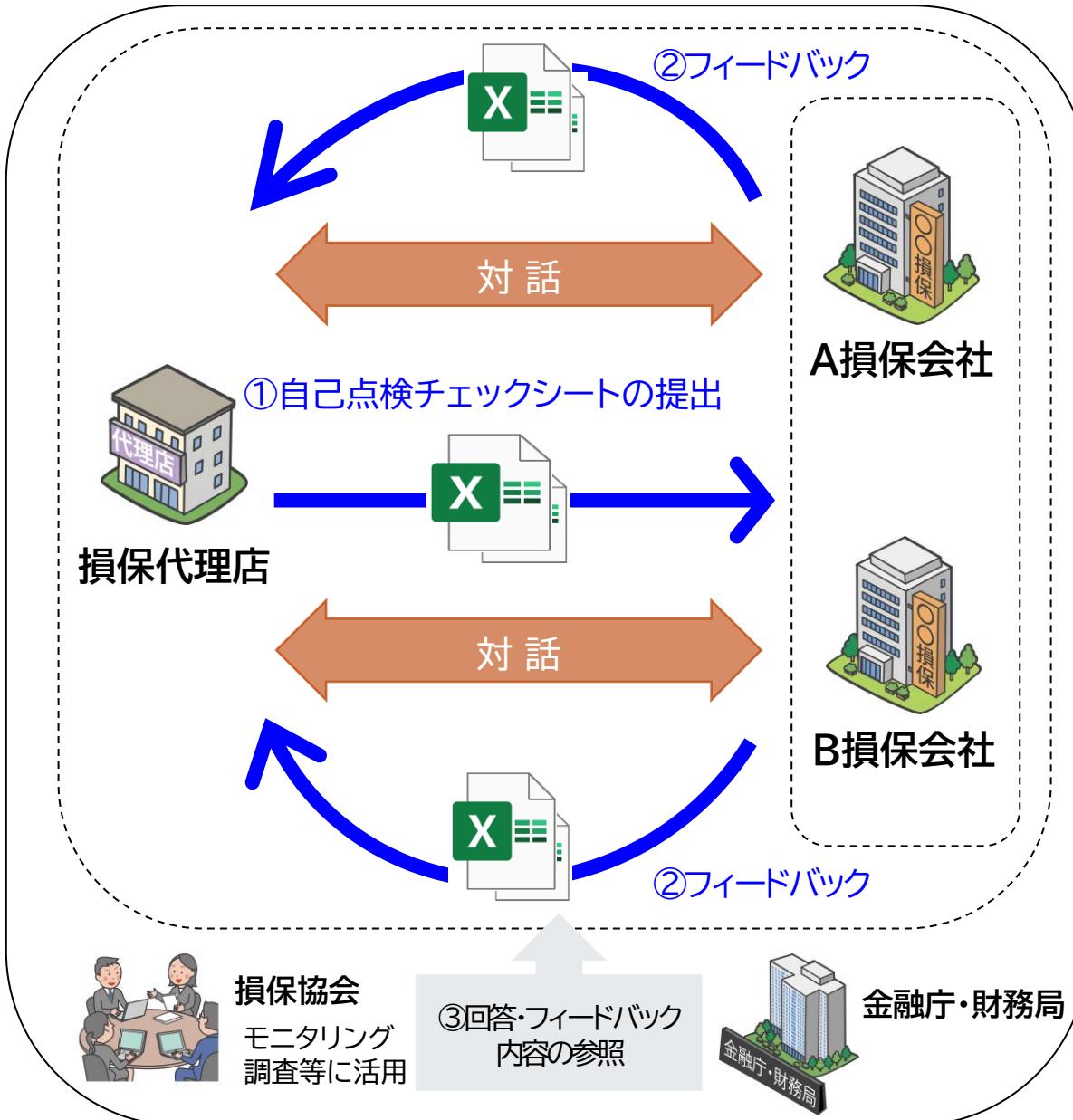
2. 今後の対応予定・スケジュール

対応内容	概要	時期(予定)
チェックシート改訂内容 (新旧対比表)の公開	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2025年度版からの改訂内容を協会ホームページに公開する。 <p><改訂内容(例)></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆自賠責保険のみ取扱代理店に関して、チェック項目等を見直したうえ、専用の自己点検チェックシートを作成する。 ◆設問等について、内容の明確化を目的とした修正・追記を行う。 ◆視認性等向上のため、回答シートの一部表示を一覧シートに移設する。 	2026年2月
「自己点検チェックの取組み」の手引きの改訂	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 意見公募で寄せられた意見等を踏まえ、運用の明確化や解説の拡充を行う(協会ホームページの掲載内容を更新する)。 	2026年2月
「よくある質問(FAQ)」の公開	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 協会に寄せられるよくある質問を取りまとめ、協会ホームページに公開する(公開後、随時更新する)。 	2026年2月
募集人向け点検に活用できるデータの公開 (素材提供)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 代理店において募集人向け点検に活用できるよう、点検項目(設問)データを収録したファイルを協会ホームページに公開する。 <p>※代理店において、汎用のアンケート作成ツール(Googleフォーム・Microsoft Forms等)を利用して、自店の特性に応じた募集人向け点検を実施・集計できるようにする。</p>	2026年3月
業界システムの構築 ※別紙参照	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 代理店・損保会社間で自己点検チェックシート等のファイルの授受を行うための業界システムを構築し、運用開始する。 <p>※代理店は、本システムを通じて業界共通の自己点検チェックシートを提出することで、一度にすべての所属保険会社への提出(点検報告)が完了する。</p>	2026年6月

代理店業務品質評価制度における業界システムの概要

(別紙)

～代理店・損保会社間で自己点検チェックシートの回答報告・フィードバック等を行うためのシステム～



業界システムの機能

①自己点検チェックシートの提出

- 代理店は、回答を入力した自己点検チェックシートを損保会社に提出する。
- ※本システムを通じて業界共通の自己点検チェックシートを提出することで、一度にすべての所属保険会社への提出(点検報告)が完了する。

②フィードバック

- 損保会社は、代理店の自己点検チェック結果を確認したうえでフィードバック(ファイル登録)を行う。

※この過程で、代理店と損保会社との間で「対話」が実施される。

※その後、代理店は、フィードバック内容を踏まえ必要な改善対応を実施し、顧客本位の業務運営のさらなる推進に努める。

③回答・フィードバック内容の参照

- 損保協会では、すべての代理店の自己点検チェック結果および損保会社のフィードバック内容を参照できる。

※金融庁・財務局もこれらの情報を参照できる。