

第6回代理店業務品質評議会 議題表

一般社団法人日本損害保険協会

日 時：2026年6月17日（水）15時00分～

場 所：損保会館408会議室

15:00～15:10（10分）

1. 代理店業務品質評議会の審議事項等について…………… 資料1
代理店業務品質評議会運営要領第7条（審議事項等）に関し、評議会で審議を必要と認める事項等について審議する。

15:10～15:35（25分）

2. 業務品質評価運営の状況について…………… 資料2
2026年4月から6月の業務品質評価運営の状況について確認する。

15:35～16:15（40分）

3. 代理店業務品質評価制度に関する周知対応について…………… 資料3
（1）代理店業務品質評価制度の活用の考え方
損保会社および代理店における本制度の活用の考え方について審議する。
（2）損保会社社員向けの研修ツール
「フォローアップ点検」に関する認知度調査結果等を踏まえ、損保会社社員向けの研修ツールを作成することについて審議する。

16:15～16:55（40分）

4. 通報等窓口の運用状況について…………… 資料4
2026年4月に設置した通報等窓口の受付状況について確認する。また、対応状況等について審議する。

以 上