

「損害保険登録鑑定人」  
認定試験申請サイト  
操作マニュアル（団体担当者用）

一般社団法人 日本損害保険協会

## 目次

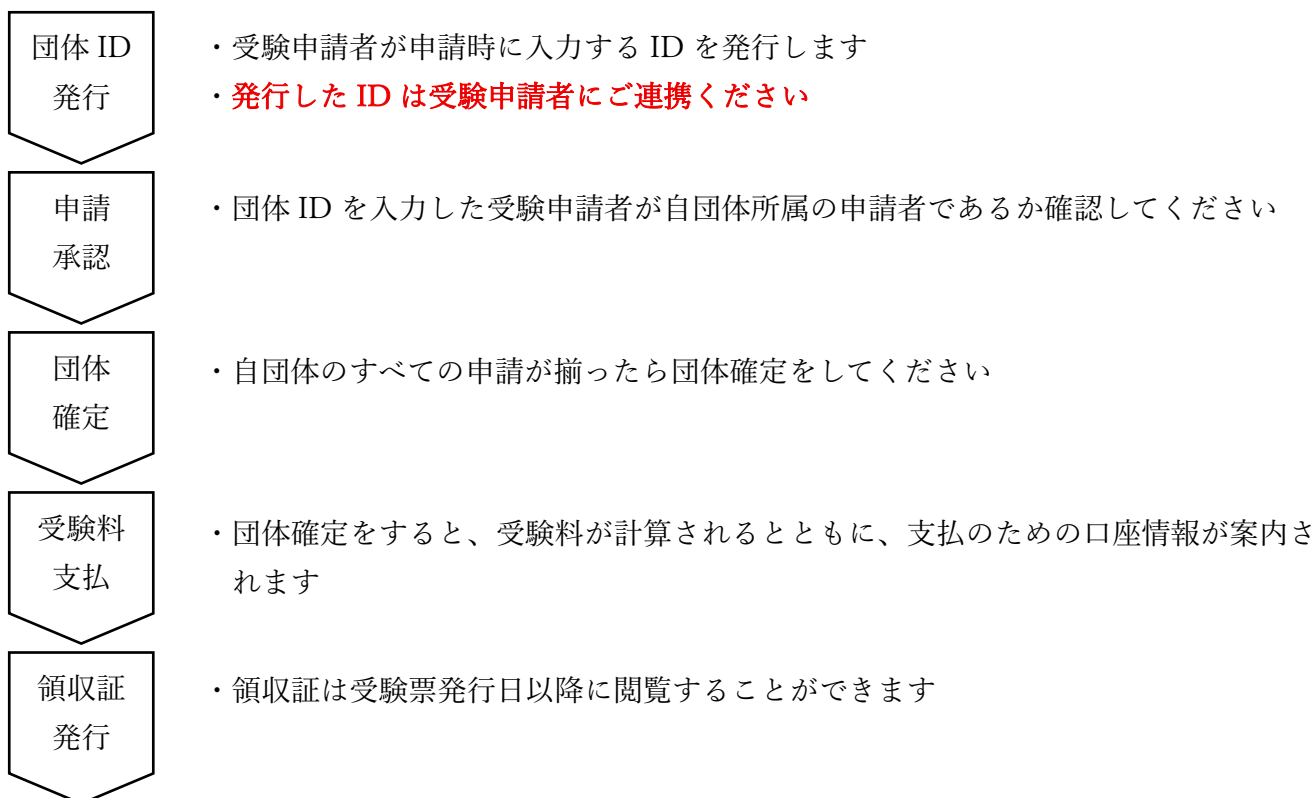
0. はじめに.....	3
受験申請の流れ.....	3
動作保証環境.....	3
1. 団体 ID 発行.....	4
(1) 団体 ID の発行.....	4
(2) ログイン.....	6
(※) パスワードがわからなくなった場合.....	6
(※) パスワードを複数回間違えてしまった場合.....	7
2. 団体受験者承認.....	8
(1) 申請内容の確認.....	8
(2) 受験料の振り込み.....	9
3. 受験費用領収証の発行.....	10
4. 団体情報変更.....	11
(1) 団体名・担当者氏名の変更.....	11
(2) 担当者メールアドレスの変更.....	12

## 0. はじめに

本書は、日本損害保険協会が運営する「損害保険登録鑑定人試験」（以下、「本試験」という）の受験申請における、団体担当者の対応方法について記載したマニュアルです。

団体担当者が発行する団体 ID を受験者が受験申請時に入力することで、団体で一括して受験料の支払いを行うことができます。

### 受験申請の流れ



### 動作保証環境

以下の環境については、動作を確認しております（2026年3月現在）。

なお、ご利用の環境によっては、デザインの表示が崩れたり、一部の機能をご利用いただけない場合があります。

端末	OS	ブラウザ
パソコン：Windows	Windows 11	Google Chrome
		Microsoft Edge
		Firefox
パソコン：Mac	macOS Sequoia 15.7.3	Safari
スマートフォン：iPhone	iOS 26.2	Safari
スマートフォン：Android	Android 16	Google Chrome

# 1. 団体 ID 発行

## (1) 団体 ID の発行

- ✓ まずは団体 ID を発行する必要があります。「団体登録」を押してください。

- ✓ 必要事項を入力し、「認証コード送信」を押してください。なお、\*が表示されている項目は入力必須事項です。

- ⚠ パスワードは英大文字・英小文字・数字・記号をすべて含み、空白・全角文字を含まない半角 10 文字以上で設定してください。
- ⚠ パスワードに使用できる記号は以下 32 文字です。  
^\$\*.[ ] { } ( ) ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; | \_ ~ ` = + -

- ✓ 登録したメールアドレスに送信された認証コードを入力し、「団体 ID 発行」を押してください。



- ✓ 認証が完了次第、ログイン画面に戻ります。団体 ID はメールで案内されます。



## (2) ログイン

- ✓ 団体 ID とパスワードを入力し、「ログイン」を押してください。

## (※) パスワードがわからなくなった場合

- ✓ ご自身でパスワードリセットができます。「パスワードリセット」を押してください。

- ✓ ご自身の団体 ID を入力し、「認証コード送信」を押してください。

「損害保険登録鑑定人」認定試験 団体担当者パスワードリセット

下記を入力して、パスワードの再設定を行ってください。  
※受験者の方は[こちら](#)

団体ID

認証コード送信

[ログイン画面に戻る](#)

- ✓ ID発行時に登録したメールアドレスに送信された認証コードと新しいパスワードを入力して、「新パスワード設定」を押してください。新しいパスワードが設定され、ログイン画面に遷移します。

「損害保険登録鑑定人」認定試験 団体担当者パスワードリセット

登録したメールアドレスへ、認証コードを送信しました。  
メールをご確認のうえ、認証コードと新しいパスワードを入力してください。

認証コード

新パスワード

新パスワード(再入力)

※パスワードは、英大文字・英小文字・数字・記号をすべて含み、空白・全角文字を含まない半角10文字以上で設定してください。

新パスワード設定

認証コード再送信

(※) パスワードを複数回間違えてしまった場合

- ✓ パスワードを複数回間違えるとアカウントがロックされます。しばらく時間を空けて再度お試しください。

「損害保険登録鑑定人」認定試験の申請

団体IDをお持ちでない方

団体IDをお持ちの方

団体ID発行

アカウントがロックされました。しばらく時間を空けて再度お試しください。✕

団体ID

パスワード

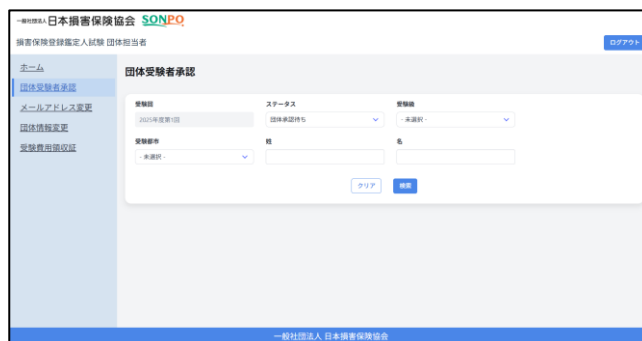
ログイン

[パスワードリセット](#)

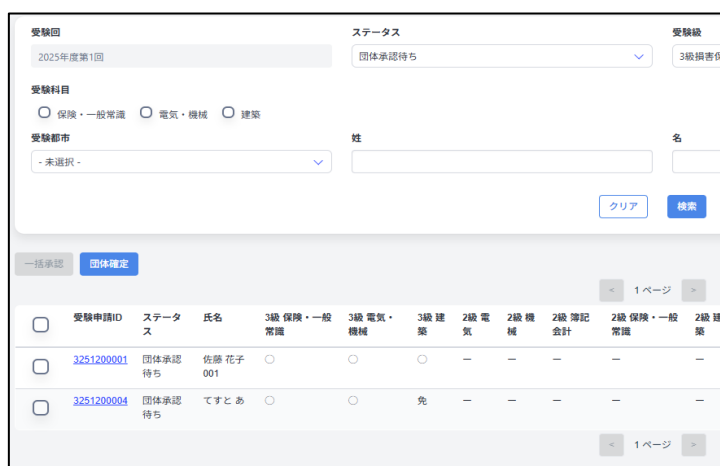
## 2. 団体受験者承認

### (1) 申請内容の確認

- ✓ 団体受験者として申請のあった受験者については、ご自身の団体に紐づいた申請に誤りがないことを確認し、承認する必要があります。まずは、「団体受験者承認」ページから、該当試験の情報を検索し、ご自身の団体に紐づいた申請を表示させてください。



- ✓ 検索をすると、申請一覧が表示されます。



受験申請ID	ステータス	氏名	3級 保険・一般常識	3級 電気・機械	3級 建築	2級 電気	2級 機械	2級 簿記	2級 保険・一般常識	2級 建築
3251200001	団体承認待ち	佐藤 花子 001	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-	-	-	-	-
3251200004	団体承認待ち	てすと あ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	先	-	-	-	-	-

- ✓ 受験申請 ID を押すと、受験申請の詳細画面が表示されます。内容を確認し、自団体の申請として認める場合は「承認」を押してください。認められない場合は、「却下」を押してください。団体受験として認められなかった申請者は、個人申請に移行します。



- ⚠ 一覧画面で複数の申請を一括して承認することもできます。承認したい受験申請にチェックを入れて、「一括承認」を押してください。

- ✓ 全ての申請を承認もしくは却下できたら団体確定を行います。検索画面の「団体確定」を押してください。

- ⚠ 受験申請の締切日までに「団体確定」を押さなかった場合は、受験申請締切日後に自動で団体確定となります。この場合、「承認」されていない受験申請は「団体却下」扱いとなり、個人申請者として個別に受験料の支払いをしていただくこととなりますので、ご注意ください。

## (2) 受験料の振り込み

- ✓ 受験料の振込口座は、申請受付完了メールに記載されている申請団体別に発行される専用の口座です。団体受験申請者分の受験料をまとめて振り込んでください。

- ⚠ 振込手数料は各団体でご負担願います。また、受験料は試験が中止となった場合を除き、いっさい返金しません。次回以降の試験への充当も行いません。
- ⚠ 振込用紙はありません。各団体にて適宜、振り込み手続きをしてください。
- ⚠ 期日までの受験料の振り込みが難しい場合は、当協会宛にご相談ください。

### 3. 受験費用領収証の発行

- ✓ 受験費用領収証は受験票発行日以降、サイトクローズ日までダウンロードすることができます。まず、「受験費用領収証」ページを開いてください。



- ⚠ サイトクローズ日とは、当協会 HP に掲載の試験実施要領にて案内している申請サイト最終アクセス可能日です。当該日程を過ぎると、本サイトにアクセスできなくなりますので、ご注意ください。

- ✓ 「宛名」欄に領収証の宛名を記載し、「受験費用領収証ダウンロード」を押してください。「受験費用領収証ダウンロード」を押すと受験費用領収証の PDF データがダウンロードされます。適宜印刷するなどしてご使用ください。

## 4. 団体情報変更

### (1) 団体名・担当者氏名の変更

- ✓ 「団体情報変更」ページから、団体情報の変更を行うことができます。「新団体担当者氏名」および「新団体名」を入力いただき、「団体情報変更」を押してください。

一般社団法人 日本損害保険協会 SONPO  
損害保険登録鑑定人試験 団体担当者

ホーム  
団体受験者承認  
団体情報変更  
メールアドレス変更

**団体情報変更**

下記を入力して、団体情報の変更を行ってください。

現在の団体担当者氏名  
損保 剛志

新団体担当者氏名\*  
損保 貴浩

現在の団体名  
そんぼ鑑定

新団体名  
そんぼ鑑定

団体情報変更

- ✓ 変更されると、「現在の団体担当者氏名」および「現在の団体名」に変更後の情報が表示されます。

一般社団法人 日本損害保険協会 SONPO  
損害保険登録鑑定人試験 団体担当者

団体情報の変更が完了しました。

ホーム  
団体受験者承認  
団体情報変更  
メールアドレス変更

**団体情報変更**

下記を入力して、団体情報の変更を行ってください。

現在の団体担当者氏名  
損保 貴浩

新団体担当者氏名\*

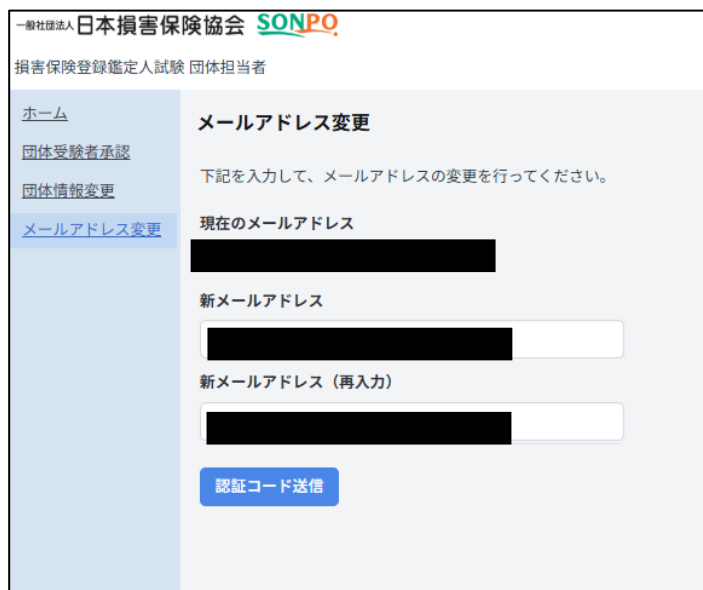
現在の団体名  
そんぼ鑑定

新団体名

団体情報変更

## (2) 担当者メールアドレスの変更

- ✓ 担当者のメールアドレスを変更するときは、「メールアドレス変更」ページから行います。変更したいメールアドレスを入力し、「認証コード送信」を押してください。



- ✓ 新しいメールアドレス宛に認証コードが送信されますので、入力のうえ、「メールアドレス変更」を押してください。



- ✓ 変更されると、「現在のメールアドレス」に変更後の情報が表示されます。

