

<p>取り組み方針 (含む苦情の定義)</p>	<p>ペット&ファミリー損害保険株式会社は、お客さまの利益に繋がる真摯・誠実かつ公正・適切な企業活動を行うために「お客さま本位の業務運営に係る取り組み方針」を定めております。お客さまからいただいた苦情につきましても、お客さまの声を経営に活かすため、経営層への報告と全社的な情報共有を進め、迅速な対応に努めております。</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p>□当社における「苦情」の定義</p> <p>当社における「苦情」とは、お客さまから当社に対するお申し出のうち、不満足の内容の表明があったもの、としております。なお「お客さま」は広義に捉え、保険契約者・被保険者様だけでなく、保険契約関係者以外の申出人も含みます。</p> </div>
<p>対応態勢</p>	
<p>その他特記事項</p>	