日本損害保険協会にいただいた、会員会社に対する「お客様の声」の推移

※50音順に会員会社を掲載

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	第１四半期	494	422
	第２四半期	487	526
	第３四半期	500	538
	第４四半期		479
	計	**1481**	**1965**
アイペット損害保険株式会社	第１四半期	17	2
	第２四半期	11	5
	第３四半期		7
	第４四半期		9
	計	**28**	**23**
アクサ損害保険株式会社	第１四半期	93	91
	第２四半期	78	99
	第３四半期	82	106
	第４四半期		80
	計	**253**	**376**
アニコム損害保険株式会社	第１四半期		10
	第２四半期	6	7
	第３四半期	3	10
	第４四半期		9
	計	**9**	**36**
イーデザイン損害保険株式会社	第１四半期	67	49
	第２四半期	43	40
	第３四半期	48	41
	第４四半期		50
	計	**158**	**180**
ＡＩＧ損害保険株式会社	第１四半期	126	136
	第２四半期	109	161
	第３四半期	128	132
	第４四半期		142
	計	**363**	**571**
エイチ・エス損害保険株式会社	第１四半期	8	3
	第２四半期	14	4
	第３四半期	10	4
	第４四半期		4
	計	**32**	**15**

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
SBI損害保険株式会社	第１四半期	134	96
	第２四半期	116	99
	第３四半期	140	136
	第４四半期		156
	計	**390**	**487**
ａｕ損害保険株式会社	第１四半期	20	4
	第２四半期	7	13
	第３四半期	7	4
	第４四半期		9
	計	**34**	**30**
キャピタル損害保険株式会社	第１四半期		1
	第２四半期	1	1
	第３四半期		
	第４四半期		1
	計	**1**	**3**
共栄火災海上保険株式会社	第１四半期	81	89
	第２四半期	80	59
	第３四半期	73	77
	第４四半期		61
	計	**234**	**286**
さくら損害保険株式会社	第１四半期		6
	第２四半期	1	7
	第３四半期	4	10
	第４四半期		10
	計	**5**	**33**
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	第１四半期	7	5
	第２四半期	5	8
	第３四半期	8	12
	第４四半期		8
	計	**20**	**33**
セコム損害保険株式会社	第１四半期	27	29
	第２四半期	23	25
	第３四半期	34	55
	第４四半期		25
	計	**84**	**134**
全管協れいわ損害保険株式会社	第１四半期		
	第２四半期		
	第３四半期	1	
	第４四半期		2
	計	**1**	**2**

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
ソニー損害保険株式会社	第１四半期	192	104
	第２四半期	131	131
	第３四半期	119	165
	第４四半期		122
	計	**442**	**522**
損害保険ジャパン株式会社	第１四半期	794	779
	第２四半期	784	955
	第３四半期	870	807
	第４四半期		829
	計	**2448**	**3370**
ＳＯＭＰＯダイレクト損害保険株式会社 ※2024年9月まではセゾン自動車火災保険株式会社の件数を計上。	第１四半期	79	96
	第２四半期	98	116
	第３四半期	91	98
	第４四半期		102
	計	**268**	**412**
大同火災海上保険株式会社	第１四半期	2	4
	第２四半期	4	5
	第３四半期	4	6
	第４四半期		7
	計	**10**	**22**
東京海上日動火災保険株式会社	第１四半期	996	937
	第２四半期	979	980
	第３四半期	991	1063
	第４四半期		909
	計	**2966**	**3889**
日新火災海上保険株式会社	第１四半期	87	62
	第２四半期	85	77
	第３四半期	88	89
	第４四半期		70
	計	**260**	**298**
ペット＆ファミリー損害保険株式会社	第１四半期	2	
	第２四半期	3	2
	第３四半期		5
	第４四半期		3
	計	**5**	**10**
三井住友海上火災保険株式会社	第１四半期	598	576
	第２四半期	593	597
	第３四半期	589	561
	第４四半期		588
	計	**1780**	**2322**

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2024年度	2023年度
三井ダイレクト損害保険株式会社	第１四半期	55	64
	第２四半期	36	58
	第３四半期	57	64
	第４四半期		60
	計	**148**	**246**
明治安田損害保険株式会社	第１四半期	1	
	第２四半期		7
	第３四半期		1
	第４四半期		5
	計	**1**	**13**
株式会社ヤマップネイチャランス損害保険	第１四半期		
	第２四半期		
	第３四半期		
	第４四半期		
	計		
楽天損害保険株式会社	第１四半期	63	68
	第２四半期	70	83
	第３四半期	78	73
	第４四半期		56
	計	**211**	**280**
レスキュー損害保険株式会社	第１四半期		1
	第２四半期		2
	第３四半期		
	第４四半期		
	計		**3**