

日本損害保険協会にいただいた、会員会社に対する「お客様の声」の推移

※50音順に会員会社を掲載

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2021年度	2020年度
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	第1四半期	388	295
	第2四半期	349	332
	第3四半期	351	387
	第4四半期	333	354
	計	1421	1368
アイペット損害保険株式会社	第1四半期	2	5
	第2四半期	3	5
	第3四半期	9	2
	第4四半期	4	2
	計	18	14
アクサ損害保険株式会社	第1四半期	68	52
	第2四半期	86	71
	第3四半期	96	63
	第4四半期	74	77
	計	324	263
アニコム損害保険株式会社	第1四半期	4	3
	第2四半期	1	3
	第3四半期	4	6
	第4四半期	2	2
	計	11	14
イーデザイン損害保険株式会社	第1四半期	46	37
	第2四半期	45	41
	第3四半期	40	45
	第4四半期	37	61
	計	168	184
A I G 損害保険株式会社	第1四半期	106	110
	第2四半期	123	105
	第3四半期	111	126
	第4四半期	128	125
	計	468	466
エイチ・エス損害保険株式会社	第1四半期		
	第2四半期		2
	第3四半期	1	2
	第4四半期	4	
	計	5	4

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2021年度	2020年度
SBI損害保険株式会社	第1四半期	84	78
	第2四半期	74	84
	第3四半期	70	76
	第4四半期	86	71
	計	314	309
a u 損害保険株式会社	第1四半期	11	1
	第2四半期	1	5
	第3四半期	6	4
	第4四半期	11	2
	計	29	12
キャピタル損害保険株式会社	第1四半期	1	
	第2四半期		1
	第3四半期		1
	第4四半期		
	計	1	2
共栄火災海上保険株式会社	第1四半期	66	47
	第2四半期	72	68
	第3四半期	58	67
	第4四半期	56	75
	計	252	257
さくら損害保険株式会社	第1四半期		
	第2四半期		1
	第3四半期	5	2
	第4四半期		
	計	5	3
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	第1四半期	8	1
	第2四半期	7	2
	第3四半期	5	6
	第4四半期	2	3
	計	22	12
セコム損害保険株式会社	第1四半期	28	18
	第2四半期	16	34
	第3四半期	28	25
	第4四半期	31	49
	計	103	126
セゾン自動車火災保険株式会社	第1四半期	33	51
	第2四半期	40	54
	第3四半期	41	45
	第4四半期	68	61
	計	182	211

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2021年度	2020年度
全管協れいわ損害保険株式会社	第1四半期		
	第2四半期		
	第3四半期		
	第4四半期		
	計		
ソニー損害保険株式会社	第1四半期	94	103
	第2四半期	113	122
	第3四半期	90	95
	第4四半期	110	120
	計	407	440
損害保険ジャパン株式会社	第1四半期	765	664
	第2四半期	687	731
	第3四半期	763	762
	第4四半期	649	757
	計	2864	2914
大同火災海上保険株式会社	第1四半期	8	9
	第2四半期	11	7
	第3四半期	16	11
	第4四半期	7	10
	計	42	37
東京海上日動火災保険株式会社	第1四半期	743	608
	第2四半期	839	679
	第3四半期	910	680
	第4四半期	805	691
	計	3297	2658
日新火災海上保険株式会社	第1四半期	52	58
	第2四半期	45	63
	第3四半期	56	61
	第4四半期	50	65
	計	203	247
ペット&ファミリー損害保険株式会社	第1四半期	4	
	第2四半期	2	5
	第3四半期	1	4
	第4四半期	2	1
	計	9	10
三井住友海上火災保険株式会社	第1四半期	518	356
	第2四半期	467	439
	第3四半期	484	437
	第4四半期	441	392
	計	1910	1624

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2021年度	2020年度
三井ダイレクト損害保険株式会社	第1四半期	48	39
	第2四半期	50	52
	第3四半期	45	63
	第4四半期	47	55
	計	190	209
明治安田損害保険株式会社	第1四半期	5	3
	第2四半期		3
	第3四半期		2
	第4四半期	2	2
	計	7	10
楽天損害保険株式会社	第1四半期	60	27
	第2四半期	29	40
	第3四半期	56	44
	第4四半期	61	40
	計	206	151
レスキュー損害保険株式会社	第1四半期		
	第2四半期		
	第3四半期		
	第4四半期		
	計		