



Press release

2019年5月24日

アクサ損害保険株式会社

2018年度の主要業績のお知らせ

アクサ損害保険株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長兼 CEO：ハンス・ブランケン）は、2018年度（2018年4月1日～2019年3月31日）の主要業績を発表いたしました。

	2018年3月期	2019年3月期	増減額／増減率
元受正味保険料	52,992 百万円	54,064 百万円	1,071 百万円 (2.0%)
正味収入保険料	52,099 百万円	53,169 百万円	1,070 百万円 (2.1%)
正味支払保険金	28,662 百万円	29,279 百万円	616 百万円 (2.2%)
正味損害率	62.4%	62.5%	0.1 ポイント
正味事業費率	23.5%	26.5%	3.0 ポイント
保険引受利益	5,770 百万円	5,841 百万円	70 百万円 (1.2%)
経常利益	6,283 百万円	6,415 百万円	131 百万円 (2.1%)
当期純利益	4,330 百万円	4,602 百万円	271 百万円 (6.3%)

	2018年3月末	2019年3月末	増減額／増減率
単体ソルベンシー・マージン比率	782.5%	875.6%	93.1 ポイント
総資産額	95,398 百万円	92,654 百万円	△2,743 百万円 (△2.9%)
純資産額	24,866 百万円	29,872 百万円	5,005 百万円 (20.1%)



【2018年度決算の状況】

元受正味保険料、正味収入保険料

元受正味保険料は前年同期比2.0%増の54,064百万円となり、正味収入保険料は前年同期比2.1%増の53,169百万円となりました。

正味損害率、正味事業費率

正味損害率は、62.5%で前年度と同水準でした。台風21号による損害率増加の影響は、主として自動車保険の損害率低下により、年間では概ね相殺されました。正味事業費率は、広告費、IT投資および人件費の増加により前年同期比3.0ポイント増加して26.5%となりました。

経常利益、当期純利益

正味事業費率は上昇したものの、責任準備金戻入額の増加および支払備金繰入額の減少により、経常利益は前年同期より131百万円増の6,415百万円、税引後の当期純利益は4,602百万円となりました。

単体ソルベンシー・マージン比率

単体ソルベンシー・マージン比率は、前事業年度末より93.1ポイント上昇の875.6%となりました。

業績のハイライトおよびトピックスは以下のとおりです。

- 当社主力商品の自動車保険及びペット保険の収入保険料が順調な伸びを示し、増収増益を達成することができました。今後も堅固な収益力を基盤として、顧客への強固な支払い余力（ソルベンシー・マージン）を維持するとともに、オペレーションをデジタル化し、お客さまにより良いサービスを提供するのに必要な投資を行ってまいります。
- 2019年1月12日(土)より、「アクサダイレクト総合自動車保険」の新CM「天体観測」篇を全国で放映開始しました。昨年に引き続き、アクサジャパン3社共通のブランドアンバサダーでもある俳優の岡田将生さんを起用し、「トラブルがあっても、アクサがいるから、安心して大切な人との大切な時間を楽しんでいる様子」を、やさしく、そして力強く演じていただいています。今後も、お客さまにとって頼れるパートナーとして、お客さまに安心を提供してまいります。
- 2019年2月1日(金)より、事故対応における多言語対応サービスを開始しました。事故対応時に日本語以外の言語でやり取りを希望される場合、「お客さま（相手方含む）」「当社の事故（受付）担当者、または当社提携業者（修理工場・調査会社・弁護士等）」「提携会社の通訳オペレーター」の3者間通話を提供しています。対応可能な言語は、17カ国語（英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語）です。今後も、AXAバリューの1つである、「お客さま第一（CUSTOMER FIRST）」を経営の根幹に置き、常にお客さまに寄り添い、お客さまから最も信頼されるパートナーとなることを目指してまいります。



※本プレスリリースに記載されている業績は、2019年5月9日の取締役会に報告された暫定値であります。会計監査人による監査手続中であり、現時点で入手可能な情報に基づいております。

アクサ損害保険について

アクサ損害保険株式会社は、1998年に設立され、翌年7月より営業を開始し、現在は主に自動車・バイク保険、ペット保険を販売しているAXAのメンバーカンパニーです。個人のお客さまを対象とした「アクサダイレクト総合自動車保険」は好調な売上を続け、保有契約件数は105万件を超えています。

AXAグループについて

AXAは世界63ヶ国で17万1,000人の従業員を擁し、1億500万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく2018年度通期の売上は1,029億ユーロ、アンダーライニング・アーニングスは62億ユーロ、2018年12月31日時点における運用資産総額は1兆4,240億ユーロにのびます。AXAはユーロネクスト・パリのコンパートメントAに上場しており、AXAの米国預託株式はOTC QXプラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス (DJSI) や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ (UNEP FI) による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ損害保険株式会社 広報

電話：03-4335-8565

FAX：03-4335-8561

URL：<https://www.axa-direct.co.jp/>



(参考資料-種目別保険料、保険金)

元受正味保険料

(単位：百万円)

種目	期別	前会計期間 (自 2017年4月1日 至 2018年3月31日)			当会計期間 (自 2018年4月1日 至 2019年3月31日)		
		金額	構成比	増減率	金額	構成比	増減率
火災保険		-	-	-	-	-	-
海上保険		-	-	-	-	-	-
傷害保険		465	0.9	△ 12.9	406	0.8	△ 12.6
自動車保険		50,103	94.5	2.6	51,056	94.4	1.9
自動車損害賠償責任保険 その他の		-	-	-	-	-	-
		2,423	4.6	16.0	2,600	4.8	7.3
合計		52,992	100.0	3.0	54,064	100.0	2.0

正味収入保険料

(単位：百万円)

種目	期別	前会計期間 (自 2017年4月1日 至 2018年3月31日)			当会計期間 (自 2018年4月1日 至 2019年3月31日)		
		金額	構成比	増減率	金額	構成比	増減率
火災保険		0	0.0	△ 30.4	0	0.0	18.4
海上保険		-	-	-	-	-	-
傷害保険		377	0.7	△ 14.2	325	0.6	△ 13.8
自動車保険		48,556	93.2	3.9	49,503	93.1	2.0
自動車損害賠償責任保険 その他の		741	1.4	8.6	739	1.4	△ 0.4
		2,423	4.7	16.0	2,600	4.9	7.3
合計		52,099	100.0	4.3	53,169	100.0	2.1

正味支払保険金

(単位：百万円)

種目	期別	前会計期間 (自 2017年4月1日 至 2018年3月31日)			当会計期間 (自 2018年4月1日 至 2019年3月31日)		
		金額	増減率	正味損害率	金額	増減率	正味損害率
火災保険		-	△ 100.0	-	2	-	605.4
海上保険		-	-	-	-	-	-
傷害保険		176	2.3	55.8	160	△ 8.8	57.7
自動車保険		26,551	9.5	62.1	26,819	1.0	61.6
自動車損害賠償責任保険 その他の		554	6.7	74.7	621	12.2	84.1
		1,380	27.1	67.2	1,674	21.3	74.3
合計		28,662	10.1	62.4	29,279	2.2	62.5

(注) 正味損害率は正味支払保険金に損害調査費を加えて算出しております。