

## I. 会社の概要

2019年3月31日現在

会社名	アクサ損害保険株式会社	ホームページ	<a href="http://www.axa-direct.co.jp">www.axa-direct.co.jp</a>
本社所在地	東京都台東区寿 2-1-13 借楽ビル		
お問い合わせ・ご相談窓口	<p>【ご契約内容に関するご照会】</p> <p>○自動車・バイク保険：0120-193-877 [月～金] 9:00-20:00、[土・日・祝] 9:00-17:00</p> <p>○ペット保険：0120-324-384 [月～金] 9:00-18:00、[土] 9:00-17:00、[日・祝] 休み</p> <p>【事故・故障発生時のご連絡】</p> <p>○自動車・バイク保険：0120-699-644 [24時間365日]</p> <p>○ペット保険：0120-800-044 [土・日・祝・年末年始を除く] 9:00-17:00</p> <p>【保険商品に対するご相談・苦情等】</p> <p>○商品共通：0120-449-669 [土・日・祝・年末年始を除く] 9:00-17:00</p>		
国内営業拠点数	-	国内損害サービス拠点数	9
従業員数	903	国内代理店数	190
沿革	<p>1998年6月 会社設立</p> <p>10月 損害保険事業免許取得</p> <p>11月 ユニオン・デ・ザシュランス・ド・パリ・イ・ア・エール・デ（UAP 保険会社）日本支店の保険業務を包括移転により継承</p> <p>1999年7月 「アクサダイレクト総合自動車保険」を販売開始</p> <p>2002年2月 ローヤル・エクスチェンジ・アッシュアランス（REA）日本支店の保険業務を包括移転により継承</p> <p>2005年4月 リスク細分型による「バイク保険（二輪・原付）」を販売開始</p> <p>2011年4月 「ペット保険」を販売開始</p> <p>6月 アリアンツ火災海上保険株式会社からペット保険契約を包括移転により継承</p> <p>2016年3月 「ISO 10002/JIS Q 10002」（品質マネジメント—顧客満足—組織における苦情対応のための指針）に適合した苦情対応マネジメントシステムを構築</p> <p>2017年2月 「消費者志向自主宣言」を策定</p> <p>6月 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定</p>		
経営理念	<p>保険を通じてお客さまの人生をお守りし、より充実したものとなるようにお手伝いすることを企業活動の目的として、革新的で卓越した顧客体験をお届けすることにより、お客さまから最も信頼されるパートナーとなることを目指します。</p>		

（注）当社は、インターネット・電話を通じた通信販売を実施していることから、営業拠点を有しておりません。

（注）当社の代理店は、一部を除き、保険契約締結の媒介のみを行い、保険契約の締結・保険料の受領等の権限は有しておりません。

## II. 主な経営指標等の状況

※ 以下では、各社における代表的な経営指標等に限定して掲載していますので、より全体的・詳細な情報につきましては各社のホームページをご覧ください。

また、各指標についての簡単な説明を本紙次頁以降に記載しているほか、日本損害保険協会のホームページ上で「損害保険会社のディスクロージャーかんたんガイド」（<http://www.sonpo.or.jp/archive/publish/sonpo/0004.html>）も用意しておりますので、併せてご覧下さい。

(単位は“百万円”、ただし「正味損害率」「正味事業費率」「ソルベンシー・マージン比率」は“%”)

	2018年度	2017年度	2016年度		2018年度	2017年度	2016年度
正味収入保険料	53,169	52,099	49,929	保険引受利益	5,841	5,770	1,068
(うち火災保険)	0	0	0	経常利益	6,415	6,283	1,495
(うち自動車保険)	49,503	48,556	46,717	当期純利益	4,602	4,330	1,145
(うち傷害保険)	325	377	439	資本金の額	17,221	17,221	17,221
正味支払保険金	29,279	28,662	26,024	総資産額	92,654	95,398	87,722
(うち火災保険)	2	-	4	純資産額	29,872	24,866	20,599
(うち自動車保険)	26,819	26,551	24,242	ソルベンシー・マージン比率	875.6	782.5	695.7
(うち傷害保険)	160	176	172	責任準備金残高	23,455	24,453	25,022
正味損害率	62.5	62.4	59.2				
正味事業費率	26.5	23.5	24.7				

## 主な経営指標の解説

### ●正味収入保険料

一般の企業の売上高に相当するもので、お客様からいただいた保険料から、再保険(※1)に要した保険料等を加減したものです。

《算式》

「正味収入保険料」＝「元受正味保険料」＋「受再正味保険料」－「支払再保険料」－「収入積立保険料(※2)」

(※1) 再保険

損害保険会社が引き受けた危険を分散するために、保険契約上の責任の一部または全てを他の損害保険会社に引き受けてもらうことです。

(※2) 収入積立保険料

積立保険において、お客様からいただいた保険料のうち、将来、お客様に返戻すべき満期返戻金等の原資に相当する部分の保険料です。

### ●元受正味保険料

お客様からいただいた保険料から、諸返戻金(満期返戻金を除く)を差し引いたものです。

《算式》

「元受正味保険料」＝「元受収入保険料」－「諸返戻金(満期返戻金を除く)」

### ●正味支払保険金

お客様にお支払いした保険金と他の損害保険会社へ再保険で支払った再保険金の合計額から、再保険で回収した保険金を差し引いたものです。

《算式》

「正味支払保険金」＝「元受正味保険金」＋「受再正味保険金」－「回収再保険金」

### ●元受正味保険金

お客様にお支払いした保険金から、保険契約にかかる求償(※)などによる回収金を差し引いたものです。

(※) 求償

損害保険会社がお客様に保険金をお支払いすることによって、保険金を請求する権利を損害保険会社が代わりに取得し、事故の相手に対して請求することです。

## ●正味損害率

損害保険会社が受け取った保険料に対し、お支払いした保険金と損害調査に要した費用の合計額の割合を示したものです。

《算式》

$$\text{「正味損害率」} = (\text{「正味支払保険金」} + \text{「損害調査費 (※)」}) \div \text{「正味収入保険料」}$$

(※) 損害調査費

損害調査業務や保険金支払業務に付随して発生する人件費、物件費、税金などの金額です。

## ●正味事業費率

損害保険会社が受け取った保険料に対し、保険の募集や維持管理のために使用した費用の割合を示したものです。

《算式》

$$\text{「正味事業費率」} = (\text{「保険引受にかかる営業費及び一般管理費」 (※1)} + \text{「諸手数料及び集金費 (※2)」}) \div \text{「正味収入保険料」}$$

(※1) 保険引受にかかる営業費及び一般管理費

損害保険会社の経費のうち、保険の募集・販売を行う営業部門や一般管理部門等の損害調査関係以外の業務に関する経費です。(資産運用などに要する経費を除きます。)

(※2) 諸手数料及び集金費

保険営業のために要した手数料等で、具体的には代理店手数料、保険仲立人手数料、募集費、集金費、受再保険手数料の合計金額から出再保険手数料を差し引いた金額です。

## ●保険引受利益

保険の引受けに関して、どのくらいの利益をあげたかを示したものです。

## ●経常利益

本来の事業活動により、どのくらいの利益をあげたかを示したものです。

一般の企業では、営業と営業外による収支で構成されていますが、損害保険会社の場合には、保険の引受、資産運用とその他の収支で構成されています。

## ●当期純利益

損害保険会社の最終的な利益を示したものです。

経常利益に、その年度の臨時・突発的な収入・支出・税金等を加減した最終的な利益です。

## ●ソルベンシー・マージン比率

損害保険会社の保険金等の支払い能力を示す指標です。

損害保険会社が、巨大災害や保有資産の大幅な価格下落など通常の予測を超えるリスクに対し、どのくらいの支払余力を有しているかを判断するための行政監督上の指標であり、ソルベンシー・マージン比率が 200%以上であれば、その損害保険会社の保険金等の支払い能力は問題ないとされています。

この指標は損害保険会社の健全性を見る上で重要な指標の一つですが、この指標だけにとらわれず、その他の指標と併せて総合的に見る必要があります。

なお、リスク計測の厳格化等を図るため、2011 年度から、算出にかかる法令等が改正されています。

## ●総資産額

損害保険会社の資産規模を示したものです。

国債・株式などの有価証券、現金、預貯金、貸付金、不動産などすべての資産を合計したものです。

## ●純資産額

総資産額から、責任準備金等の負債額を差し引いたものです。

## ●責任準備金

将来の保険金等の支払いに備えて、あらかじめ積み立てておく準備金のことです。