

## I. 会社の概要

2026 年 3 月 31 日現在

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|
| 会社名          | 東京海上ダイレクト損害保険株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                     | ホームページ      | <a href="https://www.e-design.net/">https://www.e-design.net/</a> |
| 本社所在地        | 東京都新宿区西新宿 3-20-2 〒163-1413                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                                   |
| お問い合わせ・ご相談窓口 | 【事故の受付窓口】事故受付センター：0120-097-050<br>【一般的なご相談窓口】お客さまサポートセンター（お客さま相談ダイヤル）：0120-063-040                                                                                                                                                                                                    |             |                                                                   |
| 国内営業拠点数      | －（注 1）                                                                                                                                                                                                                                                                                | 国内損害サービス拠点数 | 3 ヶ所（注 2）                                                         |
| 従業員数         | 390 名                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 国内代理店数      | 350 店（注 3）                                                        |
| 沿 革          | 2009 年 1 月 イーデザイン損保設立準備株式会社設立<br>2009 年 6 月 損害保険業免許の取得<br>社名を「イーデザイン損害保険株式会社」に変更<br>自動車保険の申し込み受付開始<br>2021 年 11 月 総合自動車保険&e(アンディー)の販売を開始<br>2025 年 7 月 東京海上ホールディングス株式会社の完全子会社に<br>2025 年 10 月 社名を「東京海上ダイレクト損害保険株式会社」に変更                                                               |             |                                                                   |
| 経営理念         | お客さまの信頼をあらゆる事業活動の原点におき、損害保険事業を通じて、お客さまの豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献します。<br>● お客さまのニーズを最大限に満たす商品・サービスを追求・創造・提供し、安心と安全をひろげます。<br>● 社員一人ひとりが個性を活かし、創造性を発揮できる自由闊達な企業風土を築きます。<br>● 良き企業市民として、地球環境保護、人権尊重、コンプライアンス、社会貢献等の社会的責任を果たし、広く地域・社会に貢献します。<br>● 株主の負託に応え、収益性・成長性・健全性を備えた事業を展開し、企業価値の向上をはかります。 |             |                                                                   |

（注 1） 当社は、インターネットを通じた保険販売を行っているため、営業拠点は有しておりません。

（注 2） 事故の調査については、当社が委託する損害調査会社が行う場合があります。

（注 3） 当社の代理店は、保険契約締結の媒介のみを行い、保険契約の締結・保険料の受領等の権限は有しておりません。

## II. 主な経営指標等の状況

※ 以下では、各社における代表的な経営指標等に限定して掲載していますので、より全体的・詳細な情報につきましては各社のホームページをご覧ください。

また、各指標についての簡単な説明を本紙次頁以降に記載しているほか、日本損害保険協会のホームページ上で「損害保険会社のディスクロージャーかんたんガイド」(<https://www.sonpo.or.jp/report/publish/accounting/0004.html>) も用意しておりますので、併せてご覧下さい。

（単位は“百万円”、ただし「正味損害率」「正味事業費率」「ソルベンシー・マージン比率」は“%”）

|           | 2025 年度 | 2024 年度 | 2023 年度 |               | 2025 年度 | 2024 年度 | 2023 年度 |
|-----------|---------|---------|---------|---------------|---------|---------|---------|
| 正味収入保険料   | 33,839  | 29,365  | 27,378  | 保険引受利益        | △9,586  | △4,844  | △5,018  |
| （うち火災保険）  | －       | －       | －       | 経常利益          | △9,425  | △4,874  | △5,048  |
| （うち自動車保険） | 33,682  | 29,201  | 27,171  | 当期純利益         | △5,459  | △4,924  | △10,361 |
| （うち傷害保険）  | －       | －       | －       | 資本金の額         | 42,303  | 35,303  | 35,303  |
| 正味支払保険金   | 21,082  | 18,717  | 18,928  | 総資産額          | 55,198  | 43,364  | 48,266  |
| （うち火災保険）  | －       | －       | －       | 純資産額          | 17,291  | 8,751   | 13,675  |
| （うち自動車保険） | 20,828  | 18,431  | 18,622  | ソルベンシー・マージン比率 | －（注 1）  | 463.0   | 683.1   |
| （うち傷害保険）  | －       | －       | －       | 責任準備金残高       | 17,280  | 15,676  | 14,949  |
| 正味損害率     | 73.9    | 76.2    | 84.6    |               |         |         |         |
| 正味事業費率    | 47.8    | 39.4    | 50.5    |               |         |         |         |

（注 1） ソルベンシー・マージン比率については、新制度導入初年度における経過措置の適用により、別時期での開示とします。

## 主な経営指標の解説

### ●正味収入保険料

一般の企業の売上高に相当するもので、お客様からいただいた保険料に再保険（※1）にかかる収支を加味し、収入積立保険料（※2）を控除したものです。

《算式》

「正味収入保険料」＝「元受正味保険料」＋「受再正味保険料」－「支払再保険料」－「収入積立保険料」

（※1）再保険

損害保険会社が引き受けた危険を分散するために、保険契約上の責任の一部または全てを他の損害保険会社に引き受けてもらうことです。

（※2）収入積立保険料

積立保険において、お客様からいただいた保険料のうち、将来、お客様に返戻すべき満期返戻金等の原資に相当する部分の保険料です。

### ●元受正味保険料

お客様からいただいた保険料から、諸返戻金（満期返戻金を除く）を差し引いたものです。

《算式》

「元受正味保険料」＝「元受収入保険料」－「諸返戻金（満期返戻金を除く）」

### ●正味支払保険金

お客様にお支払いした保険金と他の損害保険会社へ再保険で支払った再保険金の合計額から、再保険で回収した保険金を差し引いたものです。

《算式》

「正味支払保険金」＝「元受正味保険金」＋「受再正味保険金」－「回収再保険金」

### ●元受正味保険金

お客様にお支払いした保険金から、保険契約にかかる求償（※）などによる回収金を差し引いたものです。

《算式》

「元受正味保険金」＝「元受保険金」－「保険金戻入」

（※）求償

損害保険会社がお客様に保険金をお支払いすることによって、保険金を請求する権利を損害保険会社が代わりに取得し、事故の相手に対して請求することです。

### ●正味損害率

損害保険会社が受け取った保険料に対し、お支払いした保険金と損害調査に要した費用の合計額の割合を示したものです。

《算式》

「正味損害率」＝（「正味支払保険金」＋「損害調査費（※）」）÷「正味収入保険料」

（※）損害調査費

損害調査業務や保険金支払業務に付随して発生する人件費、物件費、税金などの金額です。

### ●正味事業費率

損害保険会社が受け取った保険料に対し、保険の募集や維持管理のために使用した費用の割合を示したものです。

《算式》

「正味事業費率」＝（「保険引受にかかる営業費及び一般管理費」（※1）＋「諸手数料及び集金費（※2）」）÷「正味収入保険料」

（※1）保険引受にかかる営業費及び一般管理費

損害保険会社の経費のうち、保険の募集・販売を行う営業部門や一般管理部門等の損害調査関係以外の業務に関する経費です。（資産運用などに要する経費を除きます。）

（※2）諸手数料及び集金費

保険営業のために要した手数料等で、具体的には代理店手数料、保険仲立人手数料、募集費、集金費、受再保険手数料の合計金額から出再保険手数料を差し引いた金額です。

#### ●保険引受利益

保険の引受けに関して、どのくらいの利益をあげたかを示したものです。

#### ●経常利益

本来の事業活動により、どのくらいの利益をあげたかを示したものです。

一般の企業では、営業と営業外による収支で構成されていますが、損害保険会社の場合には、保険の引受、資産運用とその他の収支で構成されています。

#### ●当期純利益

損害保険会社の最終的な利益を示したものです。

経常利益に、その年度の臨時・突発的な収入・支出・税金等を加減した最終的な利益です。

#### ●ソルベンシー・マージン比率

損害保険会社の保険金等の支払い能力を示す指標です。

損害保険会社が、巨大災害や保有資産の大幅な価格下落など通常の予測を超えるリスクに対し、どのくらいの支払余力を有しているかを判断するための行政監督上の指標であり、ソルベンシー・マージン比率が 200%以上であれば、その損害保険会社の保険金等の支払い能力は問題ないとされています。

また、2026 年 3 月期からは「経済価値ベースのソルベンシー規制」が導入されており、経済価値ベースのソルベンシー比率（ESR）が 100%以上であれば、必要資本を上回る支払余力を有していると評価されます。なお、ESR は制度導入に伴う経過措置により、2026 年 10 月末までに公表される予定です。

これらの指標は損害保険会社の健全性を見る上で重要な指標ですが、これらの指標だけにとらわれず、その他の指標と併せて総合的に見る必要があります。

#### ●総資産額

損害保険会社の資産規模を示したものです。

国債・株式などの有価証券、現金、預貯金、貸付金、不動産などすべての資産を合計したものです。

#### ●純資産額

総資産額から、責任準備金等の負債額を差し引いたものです。

#### ●責任準備金

将来の保険金等の支払いに備えて、あらかじめ積み立てておく準備金のことです。