

悪質なロードサービス業者に関する注意喚起チラシを作成

～インターネットで格安料金を謳う業者とのトラブルにご注意～

日本損害保険協会北海道支部(委員長：山下 敦志・損害保険ジャパン株式会社 執行役員 札幌支店長)は、インターネットで格安料金を謳い、作業後に高額な料金を請求するロードサービス業者とのトラブルが複数発生していることを受けて、注意喚起チラシを作成しました。

車の故障や事故などでロードサービスが必要になった場合に、スマートフォンの検索で表示された広告の業者に作業を依頼したところ、広告では「基本料金〇〇〇〇円～」などと低額な料金を強調しているにもかかわらず、作業完了後に出動費や緊急対応費などの名目で加算された高額な料金を請求されるなどの料金を巡るトラブルが発生しています。北海道立消費生活センターにも同様のトラブル相談が寄せられています。

注意喚起チラシでは、トラブル事例を紹介するとともに、車の故障や事故などに備えて、ロードサービスを行う事業者などあらかじめ信頼のおける事業者の情報調べておくよう促しています。また、自動車保険にはロードサービスを受けられる特約(※)が付帯されていることも多いことから、トラブルに遭った場合は、保険会社や代理店、消費生活相談窓口にご相談するよう呼びかけています。

(※)自動車保険に付帯されている特約やサービスは、保険会社によって名称や内容が異なります。

当支部では、損害保険会社・代理店のほか、関係機関と連携し、消費者に対する注意喚起に向けた取り組みを行ってまいります。

<ロードサービス業者とのトラブル注意喚起チラシ>

The image shows two flyers. The left flyer is titled '車の故障や事故 インターネットで見つけた業者に作業を依頼... 作業後に高額な料金を請求された!' (Car breakdown or accident, contacted a company found on the internet... charged high fees after work!). It features a woman on a phone, a tow truck, and a man with a clipboard. The right flyer is titled 'インターネットで格安料金を謳う ロードサービス業者とのトラブルにご注意!' (Warning about trouble with roadside service companies advertising cheap rates on the internet!). It features a car, a woman on a phone, and a man with a laptop. Both flyers include text about insurance and consumer support.

* 以下 URL からチラシ (PDF) をダウンロードいただけます。

<https://www.sonpo.or.jp/news/branch/hokkaido/2022/pdf/chirashi.pdf>