

## 「大阪府消費者フェア 2024」に出展

～住宅修理やロードサービスに係る消費者トラブルへの注意を呼びかけ～

日本損害保険協会近畿支部(委員長: 柿木 一宏・東京海上日動火災保険株式会社専務代表取締役)は、10月26日(土)に大阪府咲洲庁舎1階フェスパで開催された大阪府消費生活センター主催の「大阪府消費者フェア2024」にブースを出展しました。

当フェアには、大阪府内各地の消費者団体や大阪府の部局、事業者団体等が参加し、会場のステージでは各団体の取組発表や大阪府警察による悪質商法に関する寸劇の上演、もずやん(大阪府消費者教育推進大使)との記念撮影会が実施され、大いに盛り上がりました。また、体験コーナーや啓発コーナーも設置され、各団体ブースでは様々な工夫を凝らした消費者トラブルに関する啓発が行われる等、多数の来場者で賑わいました。

当支部のブースでは、各種啓発ポスター掲示や来場者へのチラシ配布に加えて、「そんぼクイズ」にチャレンジしていただき、クイズを通じて、住宅修理やロードサービスに関する消費者トラブルの注意喚起と、自然災害に備える損害保険の重要性を呼びかけました。

同フェアは、10月18日(金)～11月11日(月)までウェブ上でも開催されており、当協会の住宅修理トラブルに関する注意喚起動画が視聴可能となっています。

【URL】 [www.kanshokyo.jp/web/kouza/2024c/enlighten03.html](http://www.kanshokyo.jp/web/kouza/2024c/enlighten03.html)

当支部では、引き続き関係機関と連携し、損害保険に係る消費者トラブルの防止や、地震・風水害等の自然災害に備える損害保険の重要性について啓発活動を進めてまいります。



損保協会出展ブース



そんぼクイズにチャレンジする来場者



当協会ブースの取組発表



もずやん(大阪府消費者教育推進大使)