

## 「福岡市DX戦略（原案）」に対し意見表明

### ～DX推進と共にセキュリティやBCP等も推進するよう意見表明～

一般社団法人 日本損害保険協会 九州支部委員会(会長:大久 孝一 損害保険ジャパン株式会社専務執行役員)では、2023年3月30日付で公表された「福岡市DX戦略（原案）」の意見募集に対し、4月27日付で意見表明を行いました。

当該計画は、DXの取組みを戦略的に進めることによって、市民の利便性の向上や業務の効率化を一層推進し、誰もがデジタル化の恩恵を実感できることを目指し、改定するものです。

九州支部委員会では、デジタル技術やデータを積極的に活用することは、福岡市民の利便向上につながると考え賛同する一方、セキュリティや有事の際のBCP等もセットで推進する必要があると、次の意見表明をしております。

#### 《主な意見内容》

##### P13 第3章 取組方針及び推進項目 2. 推進項目（1）くらしのDX

「十分なセキュリティの確保のもと、デジタル技術やデータを積極的に活用」していくことについては、市民の利便向上につながると考え賛同いたします。なお、デジタル化を推進していく中で、デジタルデバイドの観点にも配慮いただきたくお願いします。

##### P14 第3章 取組方針及び推進項目 2. 推進項目（2）まちのDX

「地域の安全安心や防災などに関する情報配信を充実」に関し、防災等については、様々なアプローチで市民に安全啓発を実施する必要があると思慮いたしますが、デジタルにおいても、周知機会を増やし、防災知識についての向上に努めていただくことに賛同いたします。

##### P15 第3章 取組方針及び推進項目 2. 推進項目（3）しごとのDX

「中小企業等のDXを支援することにより、地域経済の活性化、競争力の強化を図るとともに、創造的で先鋭的な人材や企業が集まり、新たな価値を生み出せるよう、デジタル人材が集まる環境づくりを推進します。」について賛同いたします。なお、市が20頁の「(5)DXを支える基盤」で指摘される事項は、DXを推進する際の重要な視点と考えておりますので、「中小企業、生産者等への支援」においても、セキュリティに関する知識や有事の際のBCP等もセットで推進願います。

##### P20 第4章 計画の推進 1. 計画の推進組織・体制 (2)個人情報等の適切な取扱い

新しい技術導入による環境の変化や個人情報保護の観点、あるいは社会全体でDX等が推進されると、新たなサイバー犯罪手法やウイルス等が出現することが考えられるため、市として実施手順の見直し等を含め対策を講じること、情報セキュリティに関する監査を実施し、リスク評価等を通じて、組織的に推進することは、市の指摘のとおり重要と考えます。