

お客さま・社会からの信頼回復に向けた取組み

「代理店業務品質評価制度」に関する周知リーフレットを作成

一般社団法人 日本損害保険協会(会長：城田 宏明)では、2026年度から本格運用を開始予定の「代理店業務品質評価制度」に関する理解促進を図るため、周知リーフレットを作成しました。

本リーフレットでは、主に代理店向けに「代理店業務品質評価制度」における「自己点検チェックの取組み」について概要を解説するとともに、本格運用に向けた本年度のトライアル運用への積極的な参加・協力を呼びかけています。

当協会では、今後も保険代理店における適切な保険募集および顧客本位の業務運営の徹底に向け、実態に即した実効性のある制度構築に向けて検討を進めてまいります。

■ 「代理店業務品質評価制度」に関する周知リーフレット

【URL】 <https://www.sonpo.or.jp/about/efforts/quality/files/leaflet.pdf>



【ご参考】

代理店業務品質評価制度の検討に至った背景等が十分に認識されるよう、主に損保会社および損保代理店向けの周知動画も作成しています。

【URL】 <https://youtu.be/7li9Y4Msc08>