

「保険料控除証明書発行サービス」における業務委託先の データ誤送付について

「保険料控除証明書発行サービス^(※)」において、運用業務を委託している TOPPAN 株式会社（以下、「TOPPAN 社」）によるデータの誤送付事案が発生しました。

※本サービスは、損害保険会社 6 社と一般社団法人日本損害保険協会および TOPPAN 社が構築し、損害保険会社 14 社が TOPPAN 社に運用業務を委託しているものです。

本件は、TOPPAN 社がデータファイルを損害保険会社へ送信する際、作業を誤り、損害保険ジャパン株式会社（以下、「損保ジャパン社」）のお客さま情報の一部を含むデータを本サービスに参画する別の損害保険会社 1 社へ誤って送付したものです。

なお、送付先において当該データは既に完全に削除されたことを確認しており、本件に伴う外部への二次流出および情報の不正利用の事実は確認されておりません。

また、上述のデータ誤送付以外に、同様の事案は発生しておりません。

損保ジャパン社のご契約者をはじめ関係者の皆さまにご心配おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、本サービスに参画する損害保険会社と連携し、TOPPAN 社に対して再発防止策の徹底を求めてまいります。

「事案の概要」や「対象となるデータ項目および件数」、本件に関するお問い合わせ先などについては、損保ジャパン社および TOPPAN 社のホームページをご参照ください。

（損保ジャパン社）https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/news/2026/20260929_1.pdf

（TOPPAN 社）https://www.holdings.toppan.com/ja/info/toppan_info20260929.pdf