

No. 23-32

2024年3月6日

「保険契約引受にかかる独占禁止法上の留意点」の新設等について ～「保険料調整行為」の再発防止策に関する損保協会の取組み②～

保険料調整行為につきましては、お客さまおよび関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

一般社団法人 日本損害保険協会（会長：新納 啓介）では、2023年12月15日付のニュースリリース（※）のとおり、保険料調整行為について、業界としての再発防止策に関する取組みを進めています。今般、同ニュースリリースで対応することとしていた「保険契約引受にかかる独占禁止法上の留意点」の新設、および啓発活動（教育・研修）の強化を行いました。

今後も機動的に追加・見直しを行うことで、業界としての取組みの実効性を高めてまいります。

※ニュースリリース「「保険料調整行為」の再発防止策に関する損保協会の取組みについて」:

https://www.sonpo.or.jp/news/release/2023/231215_01.html

1. 「保険契約引受にかかる独占禁止法上の留意点」の新設

保険会社の自主ルール策定・見直しに活用しやすくするため、「損害保険会社の独占禁止法遵守のための指針」の保険契約引受の内容をより具体的に解説した「保険契約引受にかかる独占禁止法上の留意点」を新設し、公表しました。留意点の主なポイントは以下のとおりです。

- ・ 保険契約引受時における競合他社との接触、情報交換に関する留意点を示した。
- ・ 共同保険の制度特性を解説のうえ、共同保険特有の留意点を示した。
- ・ 契約関係者の属性、自社単独契約・共同保険契約の類型別の留意点を示した。
- ・ 保険会社の各部門別に特有の留意点を示した。
- ・ 日常の社員活動時において、会議や各種イベントに参加する場合の留意点を示した。
- ・ 保険契約引受時に起こる可能性のある具体的な独禁法違反事例を示した。

◆ 「保険契約引受にかかる独占禁止法上の留意点」

URL : <https://www.sonpo.or.jp/about/pdf/dokusen.pdf>

(参考) 「損害保険会社の独占禁止法遵守のための指針」

URL : https://www.sonpo.or.jp/about/guideline/ev7otb0000000c.jp-att/action_dokkinho.pdf

2. 啓発活動（教育・研修）の強化

上記1. の留意点の新設に加えて、業界としての再発防止の取組みの実効性を高めるために、以下の啓発活動を行いました。

対 象	概 要
代理店（募集人）向け	<p>保険会社が代理店を指導する際に活用している「募集コンプライアンスガイド」を改定し、保険募集における独占禁止法上の留意点を追記しました。</p> <p>◆「募集コンプライアンスガイド」 URL : https://www.sonpo.or.jp/news/notice/2023/240227_02.html</p> <p>※なお、ビッグモーター社による保険金不正請求にかかる問題も踏まえて、「関係法令の遵守」および「不祥事件」の項目を新設したほか、「契約締結」、「保険料の領収」、「代理店の体制整備について」などの項目に関し内容の見直しを行っています。</p>
保険会社および代理店（募集人）向け	<p>独占禁止法の基礎知識をわかりやすく解説する動画コンテンツを制作し、募集人向けの教育支援サイトに掲載しました。</p> <p>◆募集人向け学習コンテンツ「独占禁止法の基礎知識」 URL : https://www.sonpo-dairiten.jp/education/index.html</p>

3. その他

「一般社団法人 日本損害保険協会 行動規範」の改定（独占禁止法遵守に関する記載追加）については、3月下旬に予定しており、改定次第、協会ホームページに掲載します。