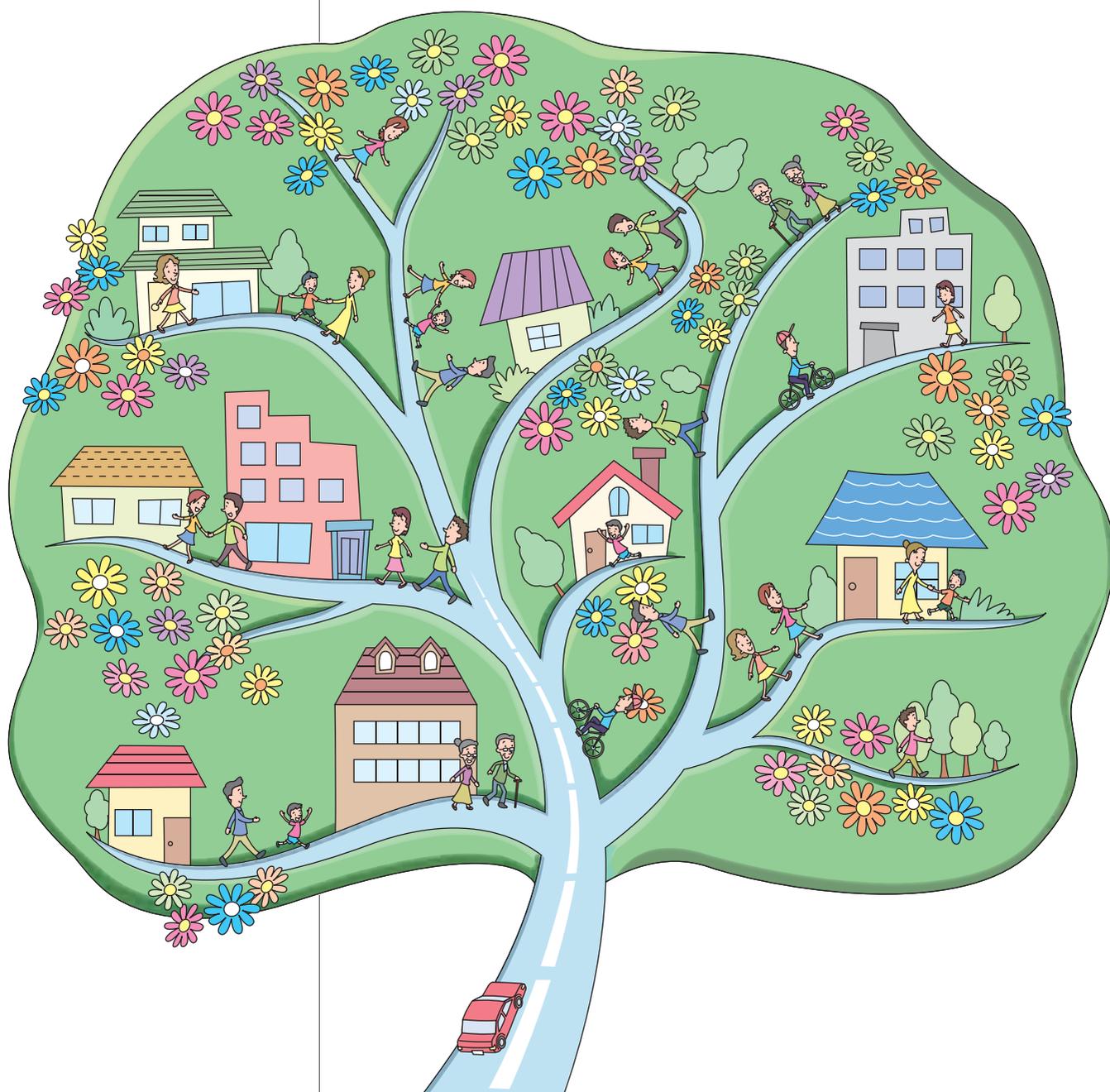


日本の損害保険





ファクトブック 2012

日本の損害保険

一般社団法人 **日本損害保険協会**

目次

はじめに

日本損害保険協会とは	4
行動規範	5
第6次中期基本計画の概要	6

東日本大震災

東日本大震災への対応	7
------------	---

損害保険の概況

主要指標

損害保険会社の数	8
保険料	8
保険金	9
損害率・事業費率	9
総資産・運用資産	10
経常利益・当期純利益	10
代理店数・募集従事者数	11
自由化以降の損害保険業界の動向	12

多様な損害保険

くらしの安心を支える保険	14
事業活動の安心を支える保険	15
くるまの保険	16
すまいの保険	18
からだの保険・その他の保険	22

損保協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

1. 普及啓発・理解促進	24
2. 意見聴取・対話・交流	25
3. 報道機関対応	25
4. 地震保険広報活動	25
5. 自賠責保険広報活動	25

II 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決

6. 相談・苦情・紛争解決対応	26
-----------------	----

III 損害保険業の業務品質の向上

7. ガイドライン等	28
8. コンプライアンス・プログラム	30
9. 消費者の声の活用	31

IV 損害保険業の基盤整備

10. 自賠責保険運用益拠出事業	32
11. 法制・行政課題対応	33
12. 要望・提言	34
13. 国際関係業務	36

V 事故、災害および犯罪の防止・軽減

14. 不正請求排除に向けた取組み	38
15. 交通安全対策	40
16. 防災・防犯対策	42
17. 環境問題対策	45
18. 自動車盗難防止対策	49

VI 損害保険業に関する研修、試験および認定等

19. 代理店・募集人試験・教育等	50
20. 損害調査関係の試験・研修	52
21. 医研センター	53

VII 支部活動

22. 支部活動	54
----------	----

資料・データ

契約者保護のしくみ	56	火災保険関係	
個人情報保護の取組み	57	火災発生状況	80
損害保険に関する主な法律	58	地震保険保有契約件数	81
損害保険のあゆみ	62	地震保険 都道府県別保有契約件数の推移	81
日本国内で損害保険業を営む会社	66	地震保険世帯加入率	82
主な損害保険の関連団体	67	地震保険 都道府県別世帯加入率の推移	82
主要指標関係		地震保険付帯率	83
元受正味保険料	68	地震保険 都道府県別付帯率の推移	83
正味収入保険料	69	主な風水害・地震噴火災害	84
正味収入保険料の保険種目別構成比	69	自然災害で支払われた保険金	85
元受正味保険金	70	国際関係	
正味支払保険金	70	主要国の損害保険料比較	86
総資産・運用資産	71	海外に進出して保険事業を行 っている会員会社数	86
総資産の内訳	71	会員会社が保険事業を行って いる海外の国・地域数	87
代理店関係		会員会社が保険事業を行って いる海外の営業拠点数	87
代理店実在数の推移	72	会員会社の海外駐在員事務所数	87
代理店数の内訳	72	会員会社の海外出再保険料	88
チャネル別の構成比	72	会員会社の海外受取再保険金	88
損害保険の募集従事者数の推移	73	会員会社の海外受再保険料	88
代理店扱、直扱、仲立人扱	73	会員会社の海外支払再保険金	88
募集形態別元受正味保険料割合	73	2011年4月以降の主な出来事	89
自動車保険関係等		統計データ一覧	90
交通事故の発生件数	74	損保協会の組織	92
自動車保険加入率	74		
自動車保険 都道府県別加入率	75		
高額判決例	76		
自転車の事故件数	77		
自転車での加害事故例	77		
自動車盗難の認知件数と支払保険金	78		
車上ねらい・部品ねらいの認知件数と被害品割合の推移	78		
自動車盗難・車上ねらい・部品ねらい 都道府県別認知件数	79		

▶ 日本損害保険協会 (略称：損保協会) とは

損保協会は、損害保険会社を会員とする事業者団体です。

損害保険は、皆さまの平穏な生活や安定した事業活動のお手伝いをするという社会的役割を担っています。

損保協会では、この社会的役割を着実に果たすために、消費者の皆さまとのコミュニケーションを推進し、皆さまからいただいたご意見に基づき業務品質の向上を図っています。

また、損害保険事業を通じて蓄積してきたノウハウを活かし、防災・防犯対策、交通安全対策および環境問題に関する取組み等、幅広い活動を行っています。

設立

- 1946年1月 設立
- 1948年5月 社団法人の認可を取得
- 2012年4月 一般社団法人に移行

目的

わが国における損害保険業の健全な発展および信頼性の向上を図ることにより安心かつ安全な社会の形成に寄与することを目的としています。

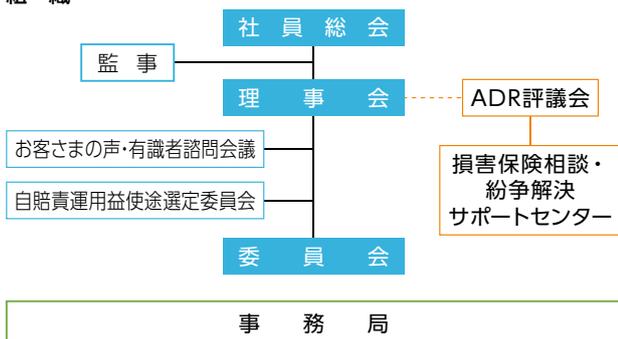
事業内容

1. 損害保険の普及啓発・理解促進に資する事業
2. 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決に資する事業
3. 損害保険業の業務品質の向上に資する事業
4. 損害保険業の基盤整備に資する事業
5. 事故、災害および犯罪の防止・軽減に資する事業
6. 損害保険業に関する研修、試験および認定等の事業

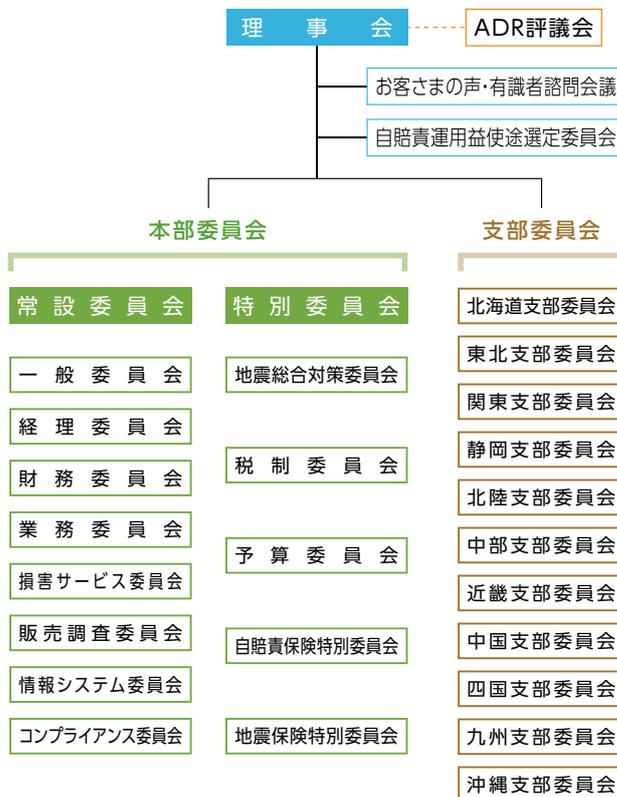
組織図

機構一覧 (2012年8月1日)

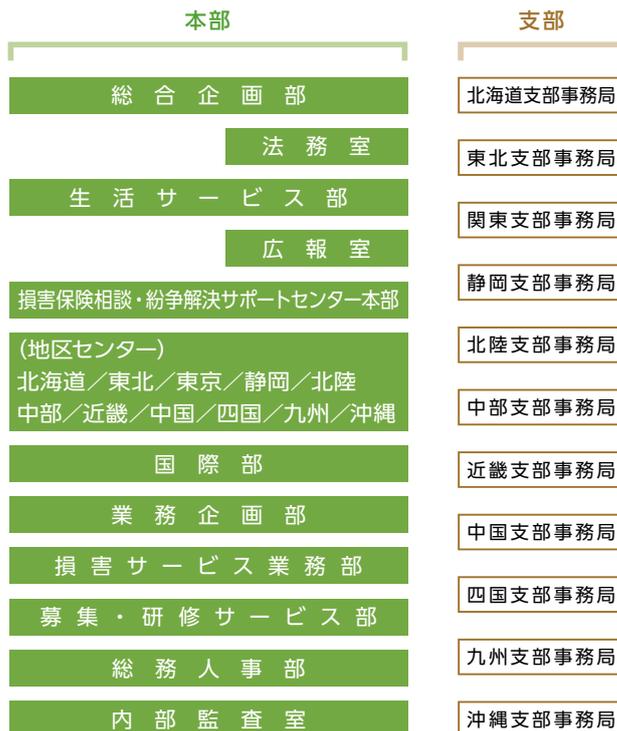
組織



委員会機構



事務局機構



▶ 行動規範

1991年、損保業界が社会・国民からの信頼に堪えていくことを目的として、「行動規範」を制定しました。

近年、企業は持続可能な社会の発展に向けて、主体的に行動することを求められています。損保協会では、損保業界の社会的存在意義をより高めていくことを目的に、2005年3月に行動規範を抜本的に改定しました。

損保協会 行動規範 (抜粋)

制定 1991年10月17日
改定 2005年 3月17日
2012年 4月 1日

安全で安心できる社会の創造と、経済および国民生活の安定と向上に向けた相互扶助制度を円滑に運営することが、損害保険事業の社会的使命として求められている。

また企業および団体は、広く社会にとって有用な存在でなければならない。

そのため損保協会は、安全・安心で持続可能な社会の発展に貢献するとともに、損害保険事業の健全な発展を図るため、その事業活動にあたり、次の基本原則および行動指針を定める。会員各社は、この定めを尊重し、個々の経営方針のもと、経営トップ自らが先頭に立って、自主的にこれらを実践していくこととする。

1 基本原則

会員各社は、事業の経営にあたって、次の原則を遵守するとともに、役員および従業員の業務遂行についても、この原則が遵守されるように努めることとする。

※「環境保全に関する行動計画」および「環境問題に関する目標」についてはP.45に、「環境方針」についてはP.47に記載しています。

人間尊重の原則

事業に関わる全ての関係者に対し、人間尊重を行動の基本精神とする誠意ある行動をとる。

法令等遵守(コンプライアンス)の原則

法令・ルールについては、その制定された目的も十分に理解してそれを誠実に遵守し、社会の期待に応える。

積極的な社会参画の原則

わかりやすく親しみのある損害保険を目指すとともに、損害保険事業の社会的存在意義を更に高めるため、関係者とのコミュニケーションを実践しながら、社会に対し有益な働きかけを積極的・主体的に行う。

2 行動指針

1. 商品・サービス提供に関する指針
2. お客さまへの対応に関する指針
3. 個人情報等の取り扱いに関する指針
4. 関係者とのコミュニケーションに関する指針
5. 雇用および職場環境に関する指針
6. 地球環境に関する指針
7. 安全な社会の創造に関する指針
8. 社会貢献に関する指針
9. 資産の運用に関する指針
10. 内部統制システムの強化に関する指針
11. 国際的な事業活動に関する指針
12. 危機対応に関する指針

3 行動指針の実現

損保協会は、前記行動指針の実践に向けて、必要に応じて、具体的な行動基準やマニュアル等を整備・作成する。

第6次中期基本計画の概要

損保協会では、第6次中期基本計画（2012年度～2014年度）を策定し、事業において3ヵ年で最優先で達成すべき課題を、以下のとおり「3ヵ年の重点課題」として定め、その達成に向けた各取組みを強化し推進しています。

3ヵ年の重点課題

1. 事故・災害・犯罪の防止・軽減による社会的損失の低減

事故・災害・犯罪の防止・軽減によって社会的損失を低減させることは、社会全体にとって有益であると同時に、会員会社の経営基盤の安定に資することから、これらの取組みを強化します。

2. 共通化・標準化の推進による消費者利便の向上と業務効率化

業界単位の共通化・標準化は、消費者にとってのわかりやすさの向上、代理店・募集人にとっての業務効率化、会員会社にとってのコスト削減など、夫々に大きなメリットがあることから、あらゆる事業分野においてこれらの取組みを積極的に推進します。

3. 消費者の声を起点とした業務品質の向上

業界全体での業務品質向上に向けた取組みに終わりはなく、一層の努力を重ねる必要があります。また消費者の目線に合った業務品質の高い損保業界を構築していくという視点でも重要な課題であることから、損保協会という中立的な立場を活かし、消費者の声を起点として真に業務品質向上に貢献する事業を見出し実施します。

4. 要望・提言機能の強化による事業環境の維持・改善

業界の様々な主張を関係各方面に要望・提言として発信していくことは、会員会社にとってより適切な事業環境を形成していくために重要であることから、業界他団体との連携や基礎となる調査・研究機能を強化しながら、あらゆる局面・機会をとらえて、より積極的・効果的に、国内外の各種規制や法制度等に対する的確な要望・提言を行います。

5. 東日本大震災の経験を活かした地震保険の一層の普及と巨大災害に備えた業界態勢の強化

東日本大震災の経験を踏まえ、地震保険の一層の普及、今後の巨大災害に備えた体制整備や地震保険制度のあり方等について確実に検討・実行していくことは重要な課題であることから、これらの取組みを着実に推進します。また社会全体の自然災害への意識の高まりを踏まえ、地震保険の一層の普及、自然災害リスクへの理解促進を推進します。

東日本大震災への対応

損害保険業界では、2011年3月11日の東日本大震災当日に、「大規模地震損害処理体制」の実施を決定し、損保協会本部内に「地震保険中央対策本部」（以下、中央対策本部という）を、損保協会東北支部内に「現地対策本部」を設置し、各種取組みを行いました。

1. 中央対策本部の運営

2011年3月17日開催の中央対策本部会議および理事会において、中央対策本部基本方針等について確認を行い、同方針に基づき迅速・的確な対応に向け業界一丸となって取り組みました。

保険金のお支払に一定の目途がついたことから、2011年12月15日をもって同本部は解散し、震災対応で明らかになった各種課題については、損保協会の関係委員会において継続検討することとしました。

2. 相談対応

損保協会および会員会社の相談窓口において、被災されたお客さまからの相談に対応しました。また、契約保険会社が不明のお客さまへの対応を強化するため、専用フリーダイヤルの設置など、契約会社照会への対応も実施しました。

3. 保険金支払

迅速な保険金支払のため、航空・衛星写真による全損地域の一括認定等を行いました。

また、自己申告に基づく書面調査および募集人による損害調査サポート（木造建物の一部構造および家財で、比較的軽微な損害を対象とする）を実施するとともに、原発の警戒区域等の居住者を対象とする特別措置の実施により、迅速支払と被災者の利便性を確保しました。

さらに、大量に発生した「津波による浸水損害」や「液状化による沈下損害」に対して、迅速・的確に保険金支払を行うための対応を実施しました。

2011年6月21日には、地震保険金のお支払は1兆円を超え、2012年5月31日現在で、約78万件、約1兆2,346億円となりました。



航空・衛星写真の判読による認定作業

4. 特別措置等

被災されたお客さまの利便性を向上させる等の観点から、継続契約の締結手続き猶予措置、保険料の払込猶予措置、各種手続きの簡素化を実施しました。

さらに、迅速な保険金支払を促進するための特別措置や規制緩和等を行政に要望し、緊急通行車両確認標章の交付や保険会社による戸籍謄本の交付請求等が実現しました。

参考：地震保険が被災地の消費を下支え

内閣府の平成24年度経済財政報告には、東日本大震災からの復興において「地震保険や義援金が被災地における消費を下支え」「地震保険は家屋被害の補償の一定の役割を果たす」との分析がされています。

また、外部調査機関の2011年11月の調査では、地震保険金による建築修繕、家具・家電の再購入等の「直接的効果」に加え、地震保険金で消費・購入されたモノを生産するために生まれた「1次波及効果」および1次波及効果により雇用者の所得が増加し、それが消費に与える「2次波及効果」を加味すると、約1.2兆円の地震保険金の支払に伴い、乗数効果が発生し、約3兆円の経済的影響があるものと推測されるとの分析がされています。

主要指標

損害保険会社の数

53社が事業活動を行っています。

わが国には、国内損害保険会社*1が29社あり（日本法人として損害保険業免許を受けている外資系国内会社*2を含む）、そのほかに外国損害保険会社*3が24社、あわせて53の損害保険会社があります。（2012年7月1日現在）

また、損害保険会社で働く従業員（役員、外務員および嘱託を含む）は、90,178人（2012年4月1日現在。損保協会会員会社ベース）となっています。



	国内損害保険会社	外国損害保険会社
元受および再保険業	27	15
再保険専業	2	5
船主責任保険専業	-	4
合計	29	24

参照 P.66

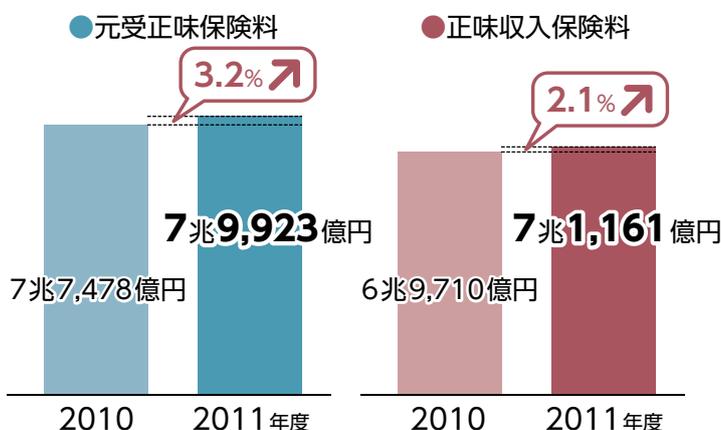
資料・データ 日本国内で損害保険業を営む会社

- *1 国内損害保険会社 日本法人として損害保険免許を受けている会社
- *2 外資系国内会社 外国資本が50%以上の国内損害保険会社
- *3 外国損害保険会社 支店または代理店形態等で日本に進出している海外の損害保険会社

保険料

元受正味保険料は3.2%増、正味収入保険料も2.1%増

全保険種目合計の元受正味保険料*4（収入積立保険料を含む）は、前年度に比べ3.2%増の7兆9,923億円、自賠責保険や火災保険の増収もあり、正味収入保険料*5は2.1%増の7兆1,161億円となっています。（損保協会会員会社ベース）



参照 P.68、69

資料・データ 主要指標関係

- *4 元受正味保険料 お客さま（保険契約者）との直接の保険契約に係る収入を表す。
「元受正味保険料」＝「元受保険料」－「諸返戻金（満期返戻金を除く）」
- *5 正味収入保険料 元受正味保険料に再保険に係る収支を加味し、収入積立保険料を控除したもの。
「正味収入保険料」＝「元受正味保険料」＋「受再正味保険料」－「出再正味保険料」－「収入積立保険料」

保険金

正味支払保険金は**27.5%**増

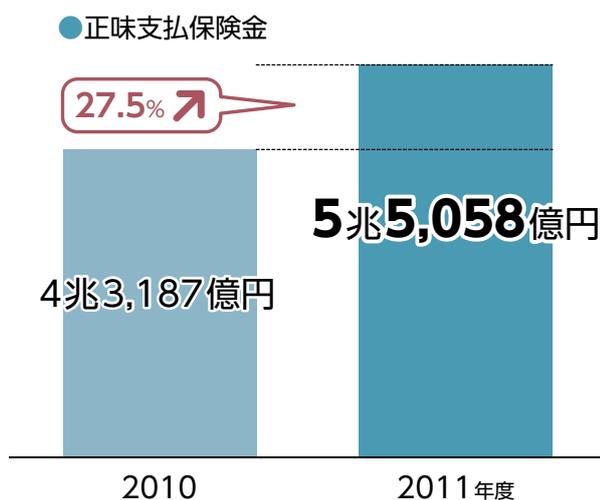
正味支払保険金*6は、東日本大震災、台風12号・15号ならびにタイの大洪水等による火災保険の支払いが大幅に増加したことで全種目合計で27.5%増の5兆5,058億円となっています。(損保協会会員会社ベース)

参照 P.70

資料・データ 主要指標関係

正味支払保険金

5兆**5,058**億円



*6 正味支払保険金 支払った保険金から再保険により回収した再保険金を控除したものの。
「正味支払保険金」= 「元受正味保険金」+ 「受再正味保険金」- 「回収再保険金」

損害率・事業費率

損害率は**15.9**ポイント増、事業費率は**0.8**ポイント減

損害率*7は火災保険の保険金支払いが大幅に増加した影響により15.9ポイント増の83.4%となっています。

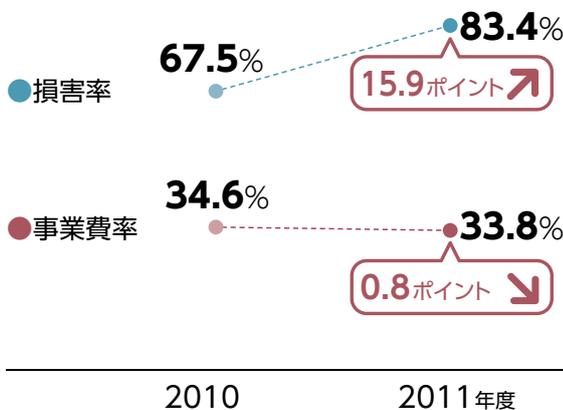
事業費率*8は、前年度に続き、営業費および一般管理費が減少したことから、前年度に比べ0.8ポイント減の33.8%となっています。(損保協会会員会社ベース)

損害率

83.4%

事業費率

33.8%



*7 損害率 保険料に対して保険金等がどのくらい支払われたかを示す指標。数値が高いほど保険料に占める保険金の支払割合が高いことを示す。

*8 事業費率 保険料に対して保険募集や保険の維持管理のための費用をどの程度支出したかを示す指標。数値が低いほど経営効率が良いことを示す。

主要指標

総資産・運用資産

総資産は5.7%減、運用資産も6.3%減

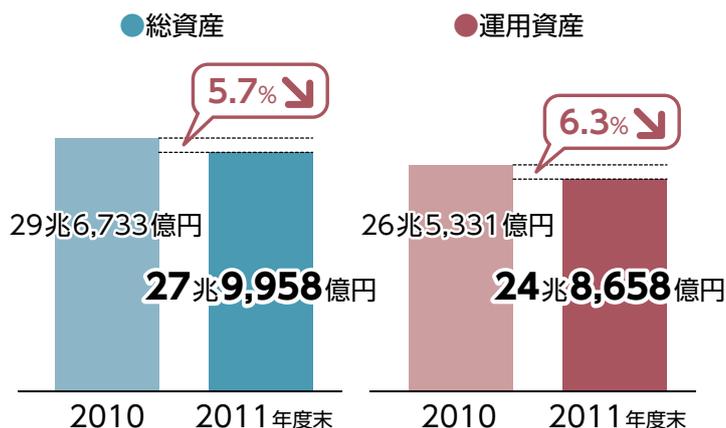
総資産*9は東日本大震災に伴う保険金支払いにより、5.7%減の27兆9,958億円、運用資産*10は6.3%減の24兆8,658億円となっています。(損保協会会員会社ベース)

総資産

27兆9,958億円

運用資産

24兆8,658億円



参照 P.71

資料・データ 主要指標関係

*9 総資産 運用資産およびその他資産(代理店貸、再保険貸など)の合計。

*10 運用資産 預貯金、コール・ローン、買入金銭債権、金銭の信託、有価証券、貸付金、土地・建物などの合計。

経常利益・当期純利益

経常利益は1,542億円の減益、当期純利益も3,896億円の減益

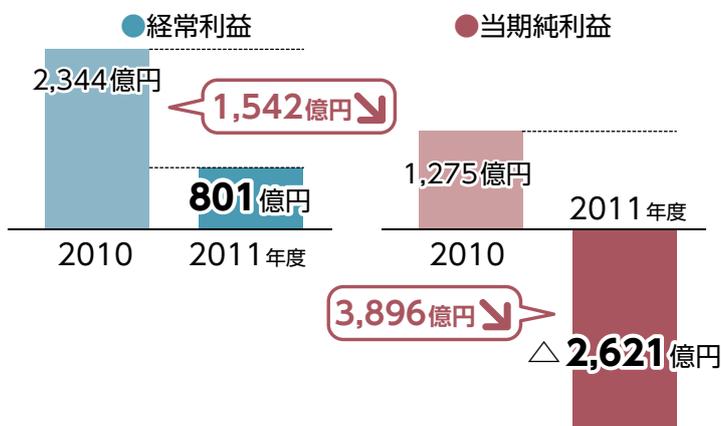
経常利益*11は台風、タイ洪水等の影響により保険引受利益が過去最大の赤字となったことから、前年度の2,344億円から801億円と大幅な減益となっています。当期純利益*12については、前年度の1,275億円から△2,621億円の赤字となっています。(損保協会会員会社ベース)

経常利益

801億円

当期純利益

△2,621億円



*11 経常利益 損害保険会社が保険引受や資産運用などによって経常的に得られる収益から、保険引受や資産運用などの経常的に掛かる費用を引いた利益のこと。

*12 当期純利益 経常利益に特別利益を加え、特別損失、法人税および住民税等を控除して得られた利益のこと。

代理店数・募集従事者数

代理店数は2.5%減、募集従事者数は1.6%減

全国にある損害保険代理店*13は約20万店で約214万人が損害保険の募集に従事しています。(国内会社・外国会社合計)

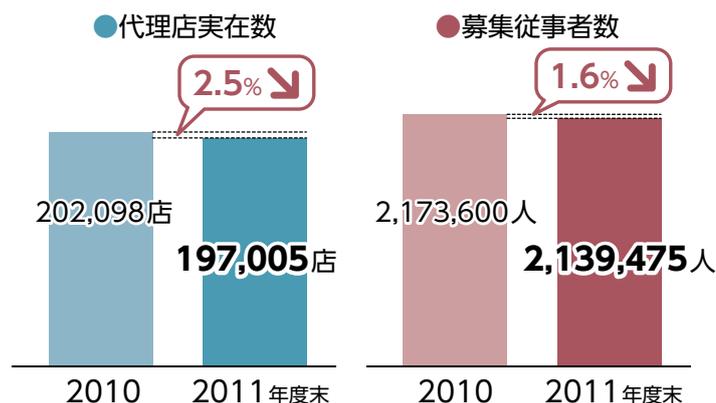
また、2011年度に代理店が取り扱った保険料の割合は全体の92.0%となっています。

代理店実在数

197,005店

募集従事者数

2,139,475人



(注) 代理店実在数および募集従事者数は、国内会社および外国会社の合計。

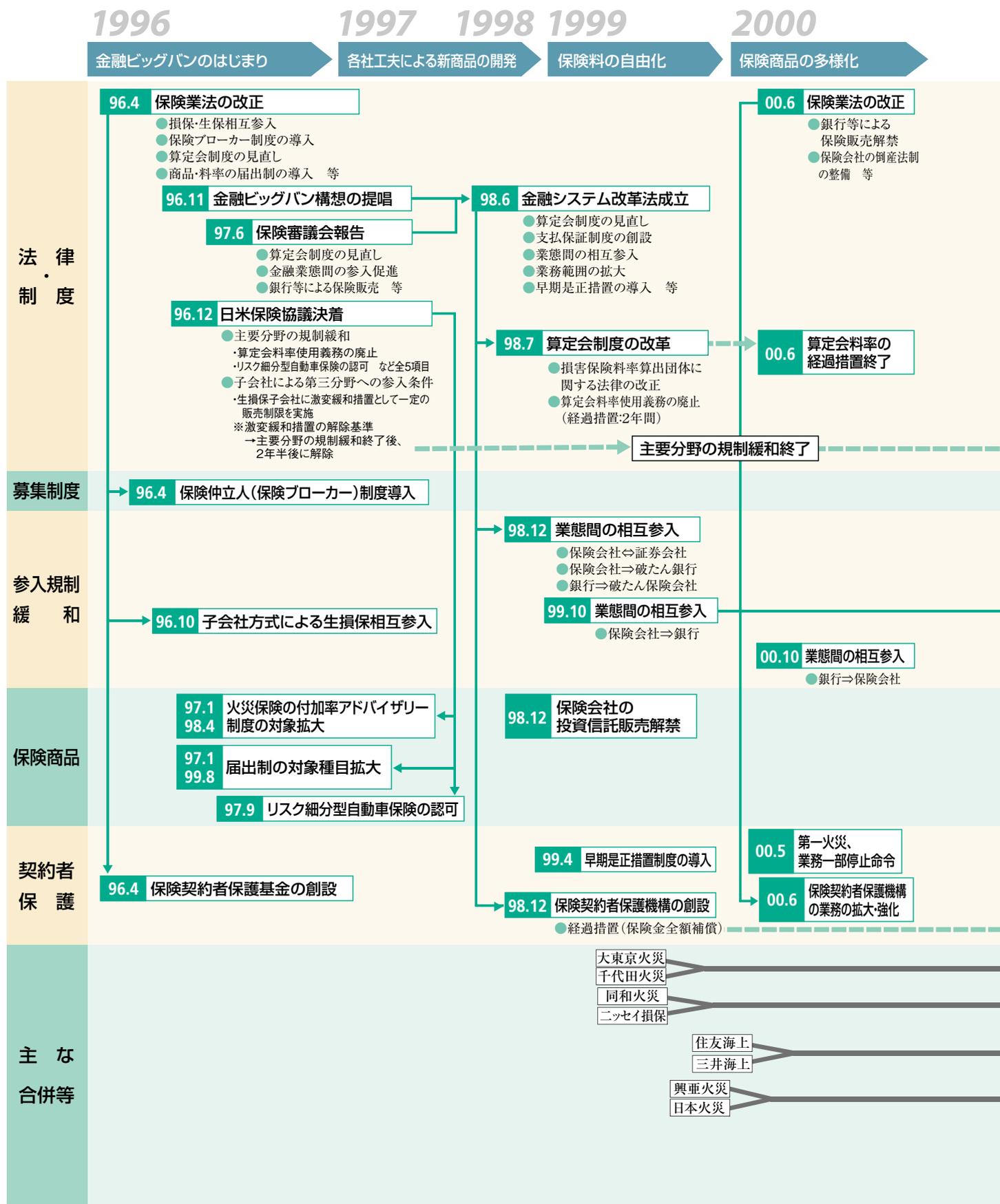
参照 P.72、73

資料・データ 代理店関係

*13 損害保険代理店 損害保険会社の委託を受けて、損害保険に関する説明や損害保険契約の締結などを行っている。



自由化以降の損害保険業界の動向



2001

金融ビッグバンの完了

2002

さらなる業界再編・規制緩和

2008

消費者保護の推進

2010

2012

01.4 消費者契約法施行

01.4 金融商品の販売等に関する法律施行

06.4 保険業法の改正

- 契約者保護制度の見直し
- 少額短期保険業の制度化

10.4 保険業法の改正

- 金融分野における裁判外紛争解決制度（金融ADR）の創設

05.4 個人情報保護法の全面施行

03.1 金融機関等による顧客等の本人確認等に関する法律施行

08.3 犯罪による収益の移転防止に関する法律施行

07.9 金融商品取引法施行

08.5 保険法（保険契約法）成立

10.4 施行

損害保険各社が独自に開発した商品が登場

01.4 代理店制度の自由化

01.1 子会社の第三分野への参入規制撤廃

01.7 本体の第三分野への参入規制撤廃

01.4 保険商品の銀行窓販解禁

- 長期火災保険（専用住宅）
- 債務返済支援保険（専用住宅）
- 海外旅行傷害保険

06.4 少額短期保険業制度導入

02.10 銀行窓販の対象種目拡大

- 年金払積立傷害保険
- 財形傷害保険
- 長期火災保険（店舗併用住宅を追加）
- 債務返済支援保険（店舗併用住宅を追加）

05.12 銀行窓販の対象種目拡大

- 自動車保険以外の個人向け損害保険（事業関連の保険を除く）のうち、団体契約等でないもの又は積立保険
- 積立傷害保険

07.12 銀行窓販の全面解禁

01.10 郵便局での原付バイク自賠責保険取扱開始

02.4 自賠責保険制度の改正

- 政府再保険の廃止
- 中立的な紛争処理機関の設置
- 重度後遺障害保険金の支払限度額の引上げ

01.11 大成火災、会社更生手続開始の申立て

06.4 契約者保護制度の見直し

- 補償対象契約の拡大
- 破綻後3ヵ月間は保険金を全額補償

01.3 保険契約者保護機構の経過措置終了

01.4 あいおい損保

01.4 ニッセイ同和損保

01.10 三井住友海上

01.4 日本興亜損保

02.4 第一ライフ損保

日産火災

安田火災

02.7 損保ジャパン

大成火災 02.12

東京海上

日動火災

04.10 東京海上日動火災

明治損保

安田ライフ損保

05.4 明治安田損保

三井ライフ損保 03.11（包括移転）

10.10 あいおいニッセイ同和損保

アドリック 11.6

スミセイ損保 10.12（包括移転）

太陽火災 02.4

多様な損害保険

損害保険はわたしたちの生活をとりまくさまざまな危険(リスク)によって生ずるであろう万が一の損害に対する経済的な備えです。



▶ 暮らしの安心を支える保険

くるま



自動車事故等での損害に備える保険です。

法律で加入が義務付けられている「自動車損害賠償責任保険(自賠責保険)」と任意の自動車保険の大きく2種類に分類されます。

●自動車損害賠償責任保険(自賠責保険)

●自動車保険

- 対人賠償保険
- 対物賠償保険
- 人身傷害補償保険
- 搭乗者傷害保険
- 車両保険

など

すまい



建物や家財の損害に備える保険です。

総合型の保険では、盗難や水災などによる損害も補償されます。

また、「地震保険」は、火災保険とセットでの加入となります。

●火災保険

●地震保険

●積立型(貯蓄型)の保険

など

からだ 老後の生活



ケガや病気、老後の生活に備える保険です。

また、貯蓄性を兼ね備えた積立型の保険もあります。

●傷害保険

●所得補償保険

●介護(費用)保険

●年金払積立傷害保険

●積立型(貯蓄型)の保険

●医療保険

●がん保険

など

暮らし レジャー



スポーツやレジャー中のケガや用品の損害、他人への賠償責任などに備える保険です。

●海外旅行保険

●国内旅行傷害保険

●ゴルファー保険

●スキー・スケート総合保険

●個人賠償責任保険

など

▶ 事業活動の安心を支える保険



<p>自動車</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●自動車損害賠償責任保険（自賠責保険） ●自動車保険 	<p>など</p>
<p>建物財物</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●火災保険 ●風水害保険 ●動産総合保険 ●コンピュータ総合保険 ●盗難保険 ●機械保険 ●ガラス保険 	<p>など</p>
<p>売上利益</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●企業費用・利益総合保険 ●店舗休業保険 ●興行中止保険 ●生産物回収費用保険 	<p>など</p>
<p>輸送</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●運送保険 ●貨物海上保険 ●船舶保険 ●航空保険 ●船客傷害賠償責任保険 	<p>など</p>
<p>損害賠償</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●施設賠償責任保険 ●PL保険（生産物賠償責任保険） ●自動車管理者賠償責任保険 ●D&O保険（会社役員賠償責任保険） ●個人情報漏えい保険 	<p>など</p>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●労働災害総合保険 ●建設工事保険 ●組立保険 ●土木工事保険 ●公共工事履行ボンド ●信用保険 ●原子力保険 	<p>など</p>

▶ 自動車損害賠償責任保険（自賠責保険）とは・・・

- 自賠責保険は、交通事故の被害者保護を目的としている保険であり、自動車損害賠償保障法（自賠法）に基づき、原動機付自転車（原付バイク）を含む全ての自動車に契約することが義務付けられています。なお、法律に基づいた保険であるため、補償内容・保険料については、自賠責保険を扱う保険会社間で差異はありません。
- 自賠責保険の保険料は、「地域別（沖縄本島、沖縄離島、沖縄以外の離島、それ以外）」、「車種別」、「契約期間別」に定められています。

<保険料例>

2012年9月現在（2011年4月1日以降の契約、単位：円）

車種	契約期間							
	12ヵ月	13ヵ月	24ヵ月	25ヵ月	36ヵ月	37ヵ月	48ヵ月	60ヵ月
自家用乗用自動車 (例) 白の3・5・7ナンバー	15,110	15,930	24,950	25,750	34,600	35,390	-	-
小型二輪自動車 (例) 250 cc超のバイク	9,640	10,010	14,110	14,480	18,500	18,860	-	-
検査対象軽自動車 (例) 三輪・四輪の軽自動車	13,600	14,300	21,970	22,650	30,170	30,840	-	-
検査対象外軽自動車 (例) 250 cc以下のバイク	9,260	-	13,350	-	17,350	-	21,280	25,130
原動機付自転車 (例) スクーター(125 cc以下)	7,280	-	9,420	-	11,520	-	13,580	15,600

※いずれも離島以外の地域（沖縄県を除く）に適用する保険料です。

- 自賠責保険は、他人を死傷させた場合の損害賠償（対人賠償）のみを補償する保険であり、ご自身のケガや他人のモノなどに対する損害賠償（対物賠償）は補償されません。また、右のとおり、被害者1名について支払保険金に限度額が設けられています。

<支払われる保険金の限度額>

損害の内容		被害者1名あたりの限度額
ケガによる損害		120万円
後遺障害による損害（注）	神経系統の機能または精神・胸腹部臓器に著しい障害を残し、介護を要する後遺障害	4,000万円
	常時介護を要する場合（第1級）	3,000万円
	随時介護を要する場合（第2級）	
上記以外の後遺障害		（第1級）3,000万円 ～（第14級）75万円
死亡による損害		3,000万円

（注）後遺障害における「等級」の認定とは…
後遺障害による損害は、障害の程度により第1級～第14級の等級が認定されます。支払保険金の限度額は等級別に定められています。

△ 満期年月にご注意ください △

自動車検査登録制度（車検制度）の対象となっている自動車や250ccを超えるバイクは、車検のときに自賠責保険に契約していることが必要になりますが、車検制度の対象ではない250cc以下のバイク（原付バイクなど）は、自賠責保険の契約期間が切れていないか注意が必要です。自賠責保険を契約すると、保険の満期年月を示すステッカー（保険標章）も交付されますので、ナンバープレートの左上部などに貼り付け、いつでも確認できるようにすることが必要です。なお、2011年4月以降順次、交付されるステッカーの色が満期年ごとに変わります。



※この例では、平成25年9月が満期年月です。契約期間が切れないように注意が必要です。

自動車保険とは・・・

- 自動車保険は、自動車事故によるさまざまな損害を補償する保険で、他人の身体や財物に与えた損害を補償する保険、運転者や同乗者が被った身体の傷害を補償する保険、自分の自動車に被った損害を補償する保険などがあります。
- 自動車保険は、法律で加入することが義務付けられている自動車損害賠償責任保険（自賠責保険）と区別する意味で、契約者が任意で契約するため「任意の自動車保険」と呼ばれることがあります。
- 各保険会社では、さまざまなタイプの自動車保険を開発・販売しています。例えば、自家用自動車を対象とする自動車保険では、「対人賠償保険」「対物賠償保険」「人身傷害補償保険」「搭乗者傷害保険」「無保険車傷害保険」「自損事故保険」「車両保険」のうち、いくつかの保険を組み合わせ販売しています。
- 自動車事故による損害の種類と自動車の保険は、次のような関係になっています。

強制加入 任意加入

	死 傷	財 物
相手への賠償	<ul style="list-style-type: none"> ● 相手を死傷させた <ul style="list-style-type: none"> ・ 自賠責保険 ● 相手を死傷させた <ul style="list-style-type: none"> ・ 対人賠償保険 	<ul style="list-style-type: none"> ● 相手の財物を壊した <ul style="list-style-type: none"> ・ 対物賠償保険
自分への補償	<ul style="list-style-type: none"> ● 自分や搭乗中の者が死傷した <ul style="list-style-type: none"> ・ 人身傷害補償保険 ・ 搭乗者傷害保険 ● 無保険車傷害保険 ● 自損事故保険 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自分の車が壊れた <ul style="list-style-type: none"> ・ 車両保険

損害の種類と対応する自動車の保険

相手への賠償

- 【対人賠償保険】自動車事故により、他人を死傷させ、法律上の損害賠償責任を負った場合に、自賠責保険の支払限度額を超える損害が補償されます。
- 【対物賠償保険】自動車事故により、他人の自動車や建物など他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合の損害が補償されます。

自分への補償

- 【人身傷害補償保険】自動車事故により、死傷した場合に、過失割合に関わらず損害額が補償されます。補償範囲を、契約時に特定した自動車に乗車中の場合に限定した商品のほか、他の自動車に乗車中や歩行中の場合も補償の対象としている商品があります。

- 【搭乗者傷害保険】自動車事故により、契約時に特定した自動車に乗車中の者が死傷した場合に保険金が支払われます。ただし、定額での支払いとなります。
- 【無保険車傷害保険】自動車事故により、契約時に特定した自動車に乗車中の者が死亡または後遺障害を被った場合であって、加害者からの十分な損害賠償が受けられないときに、その損害額が補償されます。
- 【自損事故保険】電柱に自ら衝突するような単独事故などによって運転者自身が死傷した場合に保険金が支払われます。ただし、定額での支払いとなります。
- 【車両保険】事故によって、契約時に特定した自動車に損害を受けた場合に保険金が支払われます。

▶ 火災保険とは・・・

- 火災保険は、火災だけでなく、風水災などの自然災害によって「建物」や「家財」などに生じた損害を補償する保険です。
- また、泥棒に入られて家財が盗まれたり、自動車が建物に飛び込んできて建物が壊された場合など、日常の思いがけない事故による損害を補償する商品もあります。
- 火災保険で支払われる主な損害保険金は以下のとおりです。また、損害に対する補償に加えて、その損害に伴う諸費用に対して保険金が支払われるものがあります。保険会社によって補償内容は異なっていますので、詳細については保険会社または代理店に確認することが必要です。

【損害保険金】

- ・火災・落雷・破裂または爆発
- ・風災・雹（ひょう）災・雪災*
- ・建物の外部からの物体の落下、飛来、衝突もしくは倒壊または建物内部での車両もしくはその積載物の衝突もしくは接触
- ・給排水設備に生じた事故による漏水、放水または溢（いっ）水による水濡れ
- ・騒擾（じょう）およびこれに類似の集団行動または労働争議に伴う暴力行為もしくは破壊行為
- ・盗難によって生じた盗取、損傷または汚損*
- ・通貨または預貯金証書の盗難*
- ・持ち出し家財の損害*
- ・水災*
- ・日常の不測・突発的な事故による破損・汚損*

【費用保険金】

- ・損害防止費用
- ・災害時の臨時費用*
- ・残存物の取り片づけ費用*
- ・失火見舞費用*
- ・地震火災費用*

※一定の制限付で補償される場合があります。



地震保険とは・・・

- 地震保険は、被災者の生活の安定に寄与することを目的とする保険です。「地震・噴火またはこれらによる津波」(「地震等」といいます。)を原因とする火災・損壊・埋没・流失によって建物や家財に損害を被った場合に、生活を再建するための資金を保険金としてお支払いします。
- 「地震等」による建物の火災や損壊などは、その発生予測が困難なことなどから、火災保険では補償されません。これらの損害に備えるには、政府と損害保険会社が「地震保険に関する法律」に基づいて共同で運営している「地震保険」を契約する必要があります。この地震保険は、補償内容・保険料について保険会社間で差異はありません。
- 地震保険の補償の対象となる損害は、地震等を直接または間接の原因とするものであり、具体例としては次のような損害が該当します。
 1. 地震による倒壊、破損
 2. 地震によって生じた火災による焼損
 3. 地震によって河川の堤防やダムが決壊し、洪水となったため生じた流失、埋没
 4. 噴火に伴う溶岩流、噴石、火山灰や爆風によって生じた倒壊、埋没
- 地震や噴火の結果生じた土砂災害による流失、埋没
- 津波によって生じた流失、倒壊
- 地震保険は単独では契約できず、必ず火災保険に付帯(セット)して契約する必要があります。また、現在契約している火災保険に地震保険を付帯していない場合には、火災保険の保険期間の中途でも地震保険を付帯することができます。
- 地震保険の保険金額は、火災保険の保険金額に対して、30%~50%の範囲内で設定します。ただし、建物は5,000万円、家財は1,000万円が限度額となります。

	火災保険の保険金額 に対する割合	限度額
建物	30%~50%	5,000万円
家財		1,000万円



損害の程度	保険金	状態(建物については次のいずれかの場合)
全 損	保険金額の 100%	1. 基礎・柱・壁・屋根など ^{※1} の損害額が 建物の時価の50%以上の場合 2. 焼失・流失した床面積が 建物の延床面積の70%以上の場合
半 損	保険金額の 50%	1. 基礎・柱・壁・屋根などの損害額が 建物の時価の20%以上50%未満 ^{※2} の場合 2. 焼失・流失した床面積が 建物の延床面積の20%以上70%未満の場合
一部損	保険金額の 5%	1. 基礎・柱・壁・屋根などの損害額が 建物の時価の3%以上20%未満の場合 2. 建物が床上浸水または地盤面から45cmを超える浸水を受け損害が生じた場合で、 全損・半損に至らないとき

※1 基礎・柱・壁・屋根などの主要構造部に着目して損害を調査します。地震保険でいう「主要構造部」とは、建築基準法施行令第1条第3号に掲げる構造耐力上主要な部分をいいます。

※2 津波によって建物(「木造建物」「共同住宅を除く鉄骨造建物(鉄骨系プレハブ造建物等の戸建住宅)»)に浸水損害が生じた場合は浸水の深さ、地盤の液状化によって建物(上記と同じ)に損害が生じた場合は傾斜の角度または沈下の深さで「全損」、「半損」、「一部損」を認定します。詳しくは、お近くの損害保険会社までお問い合わせください。

すまいの保険

- 地震保険料は、建物の構造および所在地により異なります。建物の構造は、地震の揺れによる損壊や火災による焼損などの危険を勘案し、イ構造*とロ構造*の2つに区分されています。

〈1年間の保険料（契約金額100万円あたり）〉

2012年9月現在（2010年1月1日以降の契約）

都道府県	構造区分	イ構造*	ロ構造*
岩手県・秋田県・山形県・福島県・栃木県・群馬県・富山県・石川県・福井県・鳥取県・島根県・山口県・福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・鹿児島県		500円	1,000円
北海道・青森県・宮城県・新潟県・長野県・岐阜県・滋賀県・京都府・奈良県・兵庫県・岡山県・広島県・大分県・宮崎県・沖縄県		650円	1,270円
香川県		650円	1,560円
茨城県・山梨県・愛媛県		910円	1,880円
徳島県・高知県		910円	2,150円
埼玉県・大阪府		1,050円	1,880円
千葉県・愛知県・三重県・和歌山県		1,690円	3,060円
東京都・神奈川県・静岡県		1,690円	3,130円

※セットで契約する火災保険の構造級別により区分されます。

（イ構造…主として鉄骨・コンクリート造の建物 ロ構造…主として木造の建物）

〈割引制度〉

建物の免震・耐震性能に応じた割引制度があります。

○免震建築物割引：30%

「住宅の品質確保の促進等に関する法律」に基づく免震建築物である場合

○耐震等級割引：10～30%

「住宅の品質確保の促進等に関する法律」に基づく耐震等級を有している場合

○耐震診断割引：10%

地方公共団体等による耐震診断または耐震改修の結果、改正建築基準法（1981年6月1日施行）における耐震基準を満たす場合

○建築年割引：10%

1981年6月1日以降に新築された建物である場合

（注1）上記の割引は重複して適用を受けることはできません。

（注2）割引の適用を受けるには、建物が割引の条件を満たしていることを確認できる資料を提出いただきます。

●警戒宣言発令後は新たに契約できません●

大規模地震対策特別措置法に基づく警戒宣言が発令された場合には、右記の東海地震に係る地震防災対策強化地域内にある建物・家財について、新たに地震保険を契約することはできません。

また、すでにご契約いただいている地震保険の契約金額を増額することもできませんので、ご注意ください。



- 地震保険は、被災者の生活の安定に寄与することを目的とする「地震保険に関する法律（地震保険法）」に基づき、政府と損害保険会社が共同で運営する公共性の高い保険です。

ひとたび大規模な地震が発生すると、巨大な損害が発生するおそれがあることから、地震保険は巨額の保険金の支払いに備えて政府が再保険を引き受けるしくみとなっています。

損害保険会社は利潤をいただかず、保険料は、将来発生する地震による保険金支払いに備えて積み立てられています。

国の防災基本計画には、災害復旧・復興への備えとして地震保険制度の充実と普及向上を図ることが盛り込まれています。

- 地震保険法により、1回の地震等による保険金の総支払限度額は関東大震災クラスの大震災が発生しても保険金の支払いに支障がないように最大6兆2,000億円（2012年9月現在）に設定されており、下図のとおり、大規模な地震では、政府が大きな負担をするしくみとなっています。

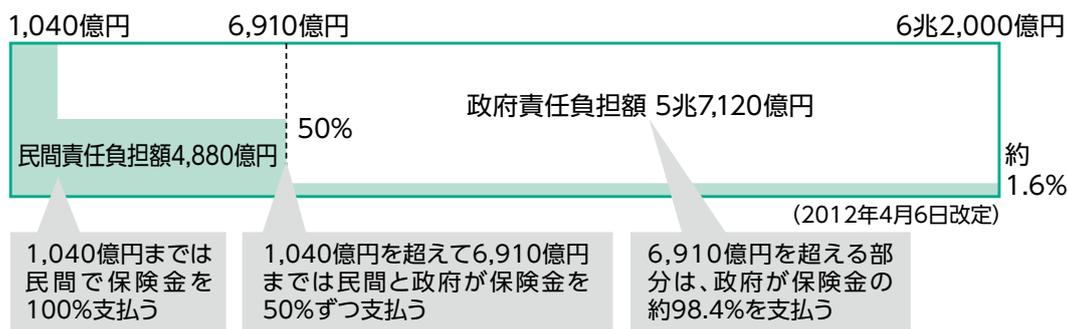
- 地震保険契約者には、税制上の優遇措置があります。「地震保険料控除」というもので、所得税、個人住民税の計算をする際に、所得金額からその年に支払った地震保険料のうち一定の金額を控除することができます、税金が軽減されます。

控除することができる金額は以下のとおり、所得税で地震保険料の全額（5万円限度）、個人住民税で地震保険料の2分の1（2.5万円限度）となっています。

	控除対象額
所得税	地震保険料の全額（最高50,000円）
個人住民税	地震保険料の1/2（最高25,000円）



【政府と民間の地震再保険のしくみ】



からだの保険・その他の保険

▶ 傷害保険とは・・・

- 傷害保険は、被保険者が「急激・偶然・外来の事故」によりケガをした結果、入院・通院したり死亡した場合などに保険金が支払われる保険です。

1. 事故の急激性

「急激」とは、一般的に「事故が突発的で傷害発生までの過程において時間的間隔がないことや事故の発生が被保険者にとって予測・回避できないものであったこと」などと解されています。例えば、交通事故により傷害を被った場合には急激性があるといえますが、靴ずれやしもやけなどは、継続的な行為によって引き起こされた結果であり、急激性があるとはいえません。

2. 事故の偶然性

「偶然」とは、一般的に「事故の原因または結果の発生が被保険者にとって予知できないことや被保険者の意思に基づかないこと」などと解されています。①原因が偶然であること(階段で足を踏みはずすなど)、②結果が偶然であること(荷物を持ち上げて腰を痛めるなど)、③原因と結果がともに偶然であること(道路で転んだところを走ってきた車にひかれるなど)のいずれかであることが必要です。反対に、例えば足の骨折治療中にボールを蹴って悪化させた場合などは十分に結果を予測することができるので、偶然性があるとはいえません。

3. 事故の外来性

「外来」とは、一般的に「事故の原因が被保険者の身体外部からの作用によること」などと解されています。事故の原因が外来であれば、必ずしも身体の外部に傷害の痕跡を有する必要はないので、例えば溺死や窒息死なども傷害保険の補償対象ということになります。

- 傷害保険で支払われる主な保険金は、次のとおりです。

保険金の種類	要件
死亡保険金	ケガにより、死亡したとき
後遺障害保険金	ケガにより、後遺障害が生じたとき
入院保険金	ケガにより、平常の業務または生活ができなくなり、入院したとき
手術保険金	ケガにより、平常の業務または生活ができなくなり、入院し、手術をしたとき
通院保険金	ケガにより、平常の業務または生活ができなくなり、通院したとき(平常の業務または生活に支障がない程度にケガがなおったときまでの通院に限ります)

▶ 医療保険とは・・・

- 医療保険は、被保険者がケガをしたり病気になった結果、入院・通院した場合などに保険金が支払われる保険です。
- 医療保険で支払われる主な保険金は、次のとおりです。

保険金の種類	要件	
入院関係	傷害入院保険金	急激・偶然・外来の事故による傷害で入院(注)したとき
	疾病入院保険金	疾病で入院(注)したとき
手術関係	傷害手術保険金	傷害入院保険金が支払われる場合で、その傷害の治療のため、所定の手術をしたとき
	疾病手術保険金	疾病入院保険金が支払われる場合で、その疾病の治療のため、所定の手術をしたとき
その他	傷害通院保険金	傷害入院保険金が支払われる場合などで、その傷害の治療のため、通院したとき(平常の業務または生活に支障がない程度にケガがなおったときまでの通院に限ります)
	疾病通院保険金	疾病入院保険金が支払われる場合などで、その疾病の治療のため、通院したとき
	葬祭費用保険金	被保険者が死亡した場合で、その親族が葬儀費用を負担したとき
	先進医療費用保険金	傷害や疾病で入院し、その治療のため先進医療を受けて技術料を負担したとき

(注) 医療保険における「入院」・・・

「入院」とは、医師による治療が必要な場合において、自宅などでの治療が困難なため、病院または診療所に入り、常に医師の管理下において治療に専念することをいいます。このため、美容上の処置、正常分娩、疾病を直接の原因としない不妊手術、治療処置を伴わない人間ドック検査などによる入院については、医療保険では補償されません。

▶ 海外旅行保険とは・・・

- 海外旅行保険は、被保険者が海外旅行を目的として住居を出発してから帰着するまでの間（以下「旅行行程中」といいます。）に被る可能性のある各種の危険（リスク）を補償する保険です。各種の危険（リスク）を総合的に補償する商品のほか、最近では必要な補償だけを選んで契約する、いわゆるバラ売りの商品も用意されています。
- 海外旅行保険の主な補償内容は次のとおりです（総合的に補償するタイプの場合）。

傷害治療費用	旅行行程中でのケガの治療費用を補償
疾病治療費用	旅行行程中での病気の治療費用を補償
傷害死亡	旅行行程中でのケガで死亡した場合を補償
傷害後遺障害	旅行行程中でのケガによって後遺障害が残った場合を補償
疾病死亡	旅行行程中での病気で死亡した場合を補償
賠償責任	旅行行程中に誤って他人にケガをさせたり他人の物を壊して法律上の賠償責任を負った場合を補償
携行品損害	旅行行程中に「被保険者が所有かつ携行する身の回り品」が盗難にあったり壊れた場合を補償
救済者費用	海外旅行先でケガや病気で入院して家族が現地に駆けつけた場合の費用を補償
入院一時金	旅行行程中でのケガや病気で一定期間以上入院した場合を補償
航空機寄託手荷物遅延費用	手荷物の到着が遅れて身の回り品を購入した場合の費用を補償
航空機遅延費用	航空機が遅れて宿泊代・食事代などを別途自己負担した場合の費用を補償
旅行変更費用	被保険者や同行予定者などの死亡・危篤、被保険者などの入院、渡航先での地震・戦争・テロ行為などの発生のために出国を中止または海外旅行を途中で取り止めて帰国した場合の費用を補償
偶然事故対応費用	旅行行程中の予期せぬ偶然な事故で被保険者が負担を余儀なくされた費用（交通費、宿泊代、食事代、通信費など）を補償

▶ 個人賠償責任保険とは・・・

- 個人またはその家族が、日常生活で誤って他人にケガをさせたり他人の物を壊したりして、損害賠償金や弁護士費用などを負担した場合の損害を補償する保険です。
- 補償の対象となる事故例は、次のとおりです。他人の「身体」や「財物」に損害を与えた場合が対象となりますので、他人への名誉毀損やプライバシー侵害といったケースは補償の対象外となります。

1. 自転車で走行中に歩行者とぶつかり後遺障害を負わせた。
2. 買い物中に陳列商品を落とし破損させた。
3. 飼い犬が他人を噛んでケガをさせた。
4. 子供が駐車場に停めてあった他人の車をキズつけた。
5. ガス爆発によって、隣の建物を損壊させた。
6. ベランダの鉢植えが落下して歩行者の頭に当たり死亡させた。

（参考）「被保険者」とは保険の補償を受ける人、または保険の対象になる人をいいます。保険契約者と同一の人であることもあり、別人であることもあります。

1

普及啓発・理解促進

消費者の皆さまに損害保険を理解いただくための取組みとして、損保協会ホームページや講師派遣活動などを通じて、損害保険に関する各種情報を発信しています。

消費者向け専用サイト「そんぽのホント」

消費者の皆さまに損害保険を正しく、そして楽しく理解いただくために、損害保険のしくみや種類、契約に関する注意事項などを学べる消費者向け専用ウェブサイト「そんぽのホント」を作成しています。損害保険のしくみや基礎知識について体系的に学べるコンテンツのほか、クイズコーナーでは自身の知識を確認することができます。

さらに損保協会で開催する消費者向けのイベント情報をはじめ、学校の現場でご利用いただける教材を紹介する「スクールナビ」のコーナーも設けています。



講師派遣活動

消費者の皆さまと直接、コミュニケーションができる機会として、各種講演会を積極的に開催しています。

一般消費者向けには、「身近な損害保険の種類やしくみ」、「自然災害に備える損害保険」などをテーマとして実施しています。

消費生活相談員向けには、一般消費者からの損害保険に関する相談等に対応するにあたっての相談対応マニュアル「そんぽ相談ガイド」を使用した勉強会を実施しています。

大学生向けには、連続講座（単位講座）や単発講座などの実学講座を実施しています。連続講座については、2011年度は16大学で実施しました。

高校生向けには、損保協会からの講師派遣に加え、教師が自ら授業を行える副教材「授業実践プログラム」を提供しています。

なお、当プログラムは、公益財団法人 消費者教育支援センターが実施している「第8回消費者教育教材資料表彰」において優秀賞を受賞するなど、多方面から評価を得ています。

2011年度講師派遣実績

・一般消費者向け	: 102回
・消費生活相談員向け	: 50回
・大学生向け	: 346回
・高校生向け（PTA・教師含む）	: 47回
・授業実践プログラム実施校	: 59校

2 意見聴取・対話・交流

そんぽ消費者安心懇話会 (消費者行政機関等との懇談会)

全国の消費者行政機関等との懇話会を開催し、損害保険業界・各社の施策、取組みについての情報提供を行っているほか、損害保険業界に関する意見・要望等を頂戴し、PDCA サイクルによる業務改善に役立てています。

消費者団体との懇談会

消費者のオピニオンリーダーが所属する各消費者団体等と意見・情報交換を実施しています。

3 報道機関対応

損害保険業界に対する理解促進を図るため、報道機関を通じて、損害保険業界の事業活動や要望・提言等に関する情報を広く社会一般に発信しています。

▶ 記者会見

金融記者クラブにおいて協会長定例記者会見を開催しています。(年5回)



協会長定例記者会見

▶ 報道機関との懇談会

東京本部および各地域において報道機関との懇談会を開催しています。

▶ 情報提供

損害保険業界の事業活動、要望・提言等について、ニュースリリース等により情報提供を行っています。

4 地震保険広報活動

地震保険の理解促進および加入促進を図るため「地震保険広報活動」を各種マスメディア等を通じて実施しています。あわせて、損保協会関係者によるテレビ番組出演を実施しています。



地震保険広報ポスター

5 自賠責保険広報活動

自賠責保険制度の理解促進および保険加入漏れ防止のため「自賠責保険広報活動」を1966年から毎年、新聞やポスター等を使用して実施しています。



自賠責保険広報ポスター

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修、試験および
認定等

VII 支部活動

資料・データ

6

相談・苦情・紛争解決対応

▶ **そんぽADRセンター（損害保険相談・紛争解決サポートセンター）**

お客さま対応窓口である「そんぽADRセンター」を全国11か所に設置して、損害保険に関する一般的な相談に対応するほか、保険業法に基づく指定紛争解決機関として、お客さまと保険会社との間のトラブルに対し、中立・公正な立場から苦情解決手続および紛争解決手続を行っています。

そんぽ出張相談

そんぽADRセンターの所在地以外の地域では、月1回程度、そんぽADRセンターの相談員による出張相談を実施（予約制・無料）しています。*

※詳しくはP.92に記載の最寄りのそんぽADRセンターまでお問い合わせください。

「交通事故弁護士相談」紹介サービス

交通事故損害賠償問題など法律問題に関する相談を希望されるお客さまに対し、弁護士による無料相談（予約制・無料）の機会を提供しています。*

ADRとは

裁判外紛争解決手続（Alternative Dispute Resolution）の略称で、訴訟に代わる、あっせん・調停・仲裁などの当事者の合意に基づく紛争の解決方法であり、一般的に、事案の性質や当事者の事情等に応じた迅速・簡便・柔軟な解決が可能な手段です。

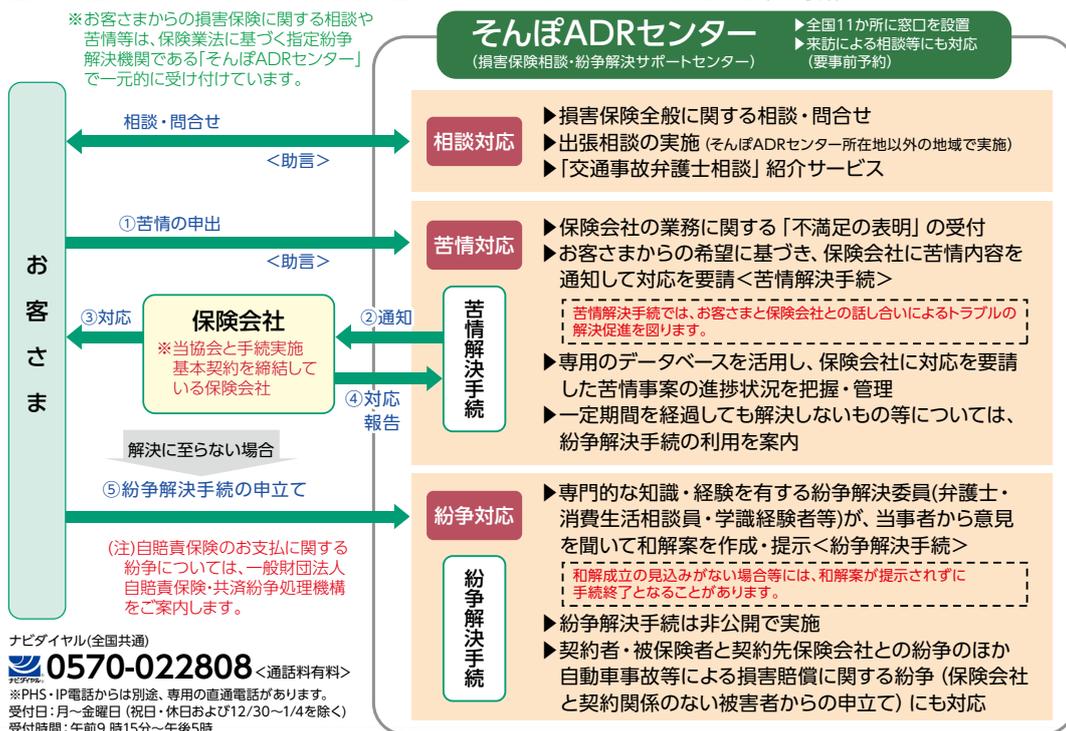
指定紛争解決機関とは

2009年6月24日に公布された「金融商品取引法等の一部を改正する法律」に基づき創設された、金融分野における裁判外紛争解決機関です。銀行・保険・証券等の業態ごとに、一定の要件を満たした場合に主務大臣から指定紛争解決機関の指定を受けることができます。

金融機関は、自らが属する業態の指定紛争解決機関との間で、①苦情および紛争解決手続の応諾義務、②事情説明・資料提出義務、③提示された特別調停案の受諾義務、などの内容を含む契約（手続実施基本契約）を締結します。これにより、指定紛争解決機関が実施する苦情解決手続や紛争解決手続の実効性が確保されています。

なお、指定紛争解決機関による紛争解決手続には、一定の条件で時効の中断および裁判所が訴訟手続を中止することができるという法的効果が設けられています。

日本損害保険協会における相談・苦情・紛争対応体制（概略） 2012年4月現在



苦情解決手続

お客さまから保険会社に対する苦情の申出があったときは、その相談に応じ、必要な助言をし、苦情に係る事情を調査するとともに保険会社に対して苦情の内容を通知し、迅速な対応を求めます。

紛争解決手続

お客さままたは保険会社から紛争解決の申立てを受けたときは、紛争解決手続を実施する専門の委員(紛争解決委員)を選任し、中立・公正な立場からトラブルの解決支援(和解案の提示等)を行っています。

※和解成立の見込みがない場合等には和解案が提示されずに手続終了となることがあります。

また事案の性質等を踏まえ相当であると紛争解決委員が認めるときは、保険会社に受諾義務が課される特別調停案を作成し、理由を付して提示することができます。

苦情・紛争対応機能の一層の充実策

お客さまからの苦情の早期解決のための取組み

- ・専用のデータベースを活用し、保険会社に対応を求めた苦情事案の進捗状況を適切に把握・管理しています。
- ・お客さま、保険会社へ適時適切なアドバイスを行っています。
- ・苦情の申出から一定期間を経過しても解決しない事案であって、紛争解決手続の利用対象となる場合には、お客さまに紛争解決手続の利用をご案内しています。

お客さまの満足度向上のための取組み

- ・2012年4月に、損保協会のお客さま対応窓口を一

元化するとともに、そんぽADRセンターの窓口を全国に拡大する等して、お客さまの利用利便性向上を図っています。

- ・相談員の応対力向上のための研修を継続して行っています。

紛争解決機能の拡充

- ・保険契約者または被保険者と契約先保険会社間の紛争事案のほか、自動車事故等による法律上の損害賠償(対人・対物)に関する被害者と加害者側保険会社間の紛争事案も対象としています。
- ・保険契約者または被保険者と契約先保険会社間の紛争事案について、紛争解決委員による意見聴取が実施される場合に、テレビ会議システムを利用して、お客さまの最寄りのそんぽADRセンターで手続を実施できる環境を用意しています。

周知活動、各種関係機関との連携等

- ・パンフレットやポスター等を作成するなどして、そんぽADRセンターの周知に努めています。
- ・消費者行政機関や他の相談機関との連携を通じて、そんぽADRセンターの利用促進を図っています。

苦情・紛争受付事案の分析・活用

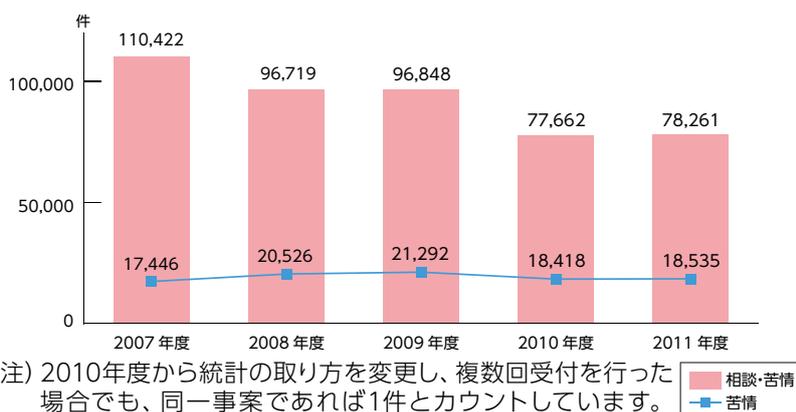
「そんぽADRセンター統計号」の発行

そんぽADRセンターに寄せられた苦情や紛争の統計および概要を、「そんぽADRセンター統計号」としてホームページで公表するとともに、保険会社の経営層に提供しています。

苦情情報のフィードバック

保険会社ごとに傾向分析を行うなどして、業務改善に役立つ情報として各社にフィードバックしています。

損保協会における相談・苦情受付総件数の推移



7 ガイドライン等

▶ 各種ガイドライン等の策定

会員各社の業務品質の向上に資するため各種ガイドラインを策定しています。会員各社では、これらのガイドラインに基づき、お客さまにとってわかりやすい保険商品の実現を目指しており、また、適切な募集態勢、保険金支払態勢を構築するなど、業務品質の向上を図っています。

これまでに策定したガイドラインは次のとおりです。

保険契約募集や保険金支払に関するもの

第三分野商品（疾病または介護を支払事由とする商品）に関するガイドライン

第三分野商品の適正な保険募集および保険金支払の確保の観点で、固有に留意すべき事項をまとめています。

保険募集の適正な活動に関するガイドライン

適正な募集活動の基本方針や保険募集管理等に係るコンプライアンス態勢のポイント、保険募集における不適正な行為の考え方および不適正な行為の防止に向けた留意事項等をまとめています。

傷害保険等のモラルリスク防止に係るガイドライン

実効性のあるモラルリスク（保険金の不正取得の危険）防止を図ることを目的として、傷害保険等における契約締結時および保険事故発生時の留意事項をまとめています。

損害保険の保険金支払に関するガイドライン

会員各社が保険金支払に関して留意する必要がある事項等をまとめています。



● 会員各社の取組みの例

● 事故受付時の案内

事故受付時にお支払いする可能性がある保険金を書面等によりお客さまにご案内しています。この書面等をご活用いただくことにより、お客さまご自身が受け取る可能性のある保険金をご確認いただくことが可能となっています。

● 第三者によるチェック体制の整備（支払審査会の設置等）

医師、弁護士、消費者代表の社外有識者を委員とした審査会を設置し、保険金のお支払いに関して医学的・法的判断を要する事案を中心に、定期的にチェックしています。

募集文書等に関するもの

契約概要・注意喚起情報に関するガイドライン

保険商品の販売・勧誘時に特に説明すべき重要事項を整理した書面である「契約概要」および「注意喚起情報」に関し、それぞれに記載すべき項目や記載例をまとめています。

募集文書等の表示に係るガイドライン

お客さまに保険商品を正しくご理解いただくための募集ツールや広告を作成するための指針として、基本的な考え方や作成上の留意事項をまとめています。

保険約款や保険用語に関するもの

保険約款のわかりやすさ向上ガイドライン

会員各社がわかりやすい保険約款を作成するための指針として、難解な文章等を是正する方策や、表記等の不統一を排除するうえで望ましい事項等をまとめています。

保険約款および募集文書等の用語に関するガイドライン

お客さまが保険約款および募集文書等の内容を正確に理解できるようにすることを目的として、保険約款および募集文書等に使用する用語を「原則として使用を控える用語」、「使用にあたって何らかの説明が必要な用語」等に分類してまとめています。

会員各社の取組みの例

●わかりやすい保険証券、パンフレット、チラシ等の作成

お客さまにご覧いただく保険証券、パンフレット、チラシ等について、文字や冊子を大きくする、イラストや図を挿入する、配置・配色等を改善する等わかりやすくするための工夫を行っています。また、お客さまに不利な情報や誤解しやすい情報を正確に伝えるためのツール等を作成しています。

会員各社の取組みの例

●商品数の削減、各種特約の整理・統合（商品のシンプル化）等

お客さまのニーズを分析し、商品数の削減や各種特約の整理・統合（商品のシンプル化）等を進めています。また、専門用語について解説を加えるなど、わかりやすさに配慮した取組みを行っています。

8

コンプライアンス・プログラム

▶ 活動のチェック

コンプライアンス委員会を設置し、損保協会の委員会活動、その他事業者団体としての活動を適正性の観点からチェックしています。必要に応じて、公正取引委員会、弁護士等外部専門家の意見を聴取し、コンプライアンスの徹底を図っています。

主なチェック内容

- ・委員会下部組織（部会等）設置への同意
- ・委員会議事録の点検
- ・各委員会、事務局からの相談への対応 等

▶ コンプライアンス・セミナー

会員会社向けに、時宜に応じたテーマで、学識者、消費者代表、行政担当官等によるセミナーを開催しています。

過去の主なセミナーテーマ

- ・金融行政の方向性と保険会社のコンプライアンス
- ・監督行政から見た損保業界の課題
- ・消費者庁・消費者委員会の発足 等

▶ 好取組み事例の意見交換

業界全体のコンプライアンスの推進を目的として、会員会社における好取組み事例の意見交換を実施しています。

過去の主な意見交換テーマ

- ・会員各社において認識しているコンプライアンス上の課題と「コンプライアンス・プログラム」の対応について
- ・効果的・効率的なコンプライアンスの推進のための取り組み
- ・代理店・社員のコンプライアンス教育・研修 等

▶ その他

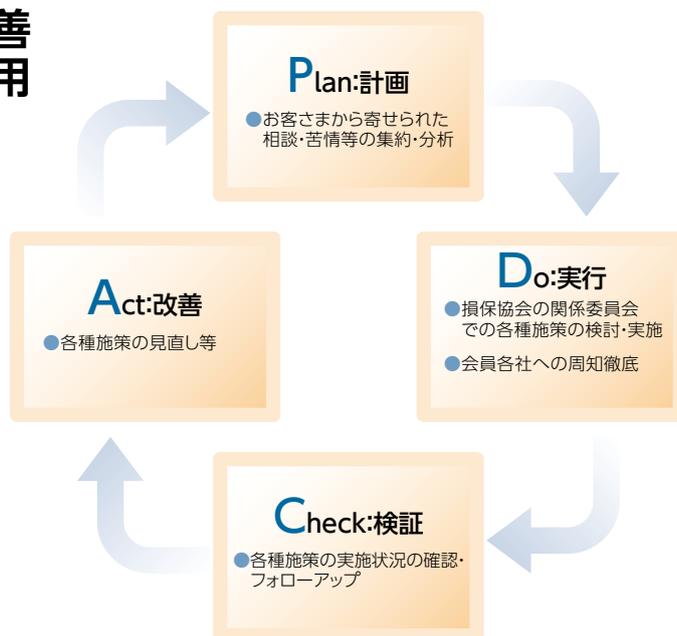
上記のほか、コンプライアンスに関する各種ガイドラインの作成・見直し、コンプライアンスに関する各種情報や法令改正に関する情報の提供などの活動を通じ、コンプライアンスの推進に取り組んでいます。

9 消費者の声の活用

消費者の声を基点とした業務改善スキーム(PDCAサイクル)の運用

損保協会および各地の消費者行政機関等に寄せられた相談・苦情等に基づいて、損保協会が策定した各種ガイドライン等の見直しを行うなど、業務改善に結び付けるスキーム（消費者の声を起点としたPDCAサイクル）を構築・運用しています。

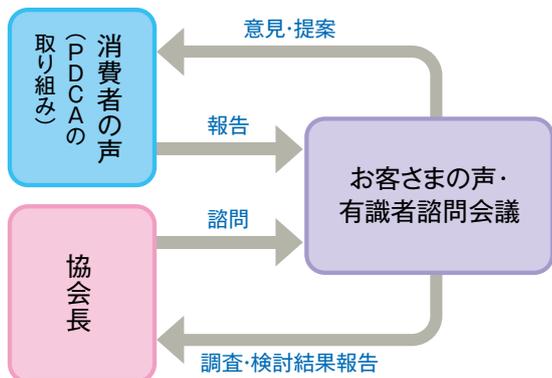
2012年度からは、この取組みを強化し、ガイドライン等の見直しに留まらず、保険商品や制度の課題についてもアプローチしていくこととしています。



「お客さまの声・有識者諮問会議」

損保協会では、消費者の皆さまの声を真摯にお聴きし、業界全体の業務運営に反映させるための仕組みとして、2006年9月に「消費者の声」諮問会議を設置し、さまざまなルートから寄せられる消費者の声を踏まえて、業界として取り組むべき具体的な課題等について論議してきました。

本諮問会議について、2012年7月に「お客さまの声・有識者諮問会議」に改組しました。これにより、従来の取組みに加え、協会長の諮問に応じて、損害保険制度の改善に関する事項や損害保険の健全な発展のために必要な事項を調査・検討していきます。



お客さまの声・有識者諮問会議メンバー

<2012年9月1日現在>

- 古笛 恵子 : 弁護士
 高橋 昭 : 一般社団法人 共同通信社 論説委員 兼編集委員
 丹野 美絵子 : 公益社団法人 全国消費生活相談員協会 理事長
 松本 恒雄 : 一橋大学大学院法学研究科 教授
 宮本 和夫 : 元警察大学校長
 八代 尚宏 : 国際基督教大学教養学部 客員教授

*敬称略、五十音順



はじめに・
損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修・試験および
認定等

VII 支部活動

資料・データ

10 自賠責保険運用益拠出事業

交通事故防止・交通事故被害者への支援

損害保険各社の自賠責保険事業から生じた運用益を自動車事故防止対策、自動車事故被害者支援等に活用しています。損保協会では、損害保険各社の運用益を取りまとめ、1971年から交通事故被害者への支援事業を行っています。

自賠責保険の運用益を活用した事業

自動車損害賠償保障法では、保険料の収入から保険金の支払いまでの間の滞留資金により生じた収益(運用益)については、ノーロス・ノープロフィットの原則に基づき、その全額を準備金として積み立てることが義務付けられています。この運用益を将来の自賠責保険の収支改善にあてるほか、自動車事故防止対策、自動車事故被害者支援、救急医療体制の整備等に活用することとしています。

自動車事故防止対策

- ・交通事故防止機器の寄贈
- ・飲酒運転根絶に向けた取組み支援
- ・生活圏での事故対策研究助成 等



交通事故防止機器

自動車事故被害者支援

- ・交通事故無料法律相談の事業支援
- ・交通遺児育成基金の援助事業の補助
- ・リハビリテーション講習会開催費の補助
- ・交通事故被害者への情報提供・研修会開催費用の補助
- ・高次脳機能障害者支援の専門家育成支援
- ・脊髄損傷治療に関するデータベース構築の研究支援



リハビリテーション講習会

救急医療体制の整備

- ・高規格救急自動車の寄贈
- ・救急医療機器の購入費補助
- ・ドクターヘリ体制整備補助 等



高規格
救急自動車



救急医療
機器



ドクターヘリ
講習会

11 法制・行政課題対応

各種法改正対応

損害保険業に関係する法律の制定および改正に係る各種対応を行っています。具体的には、法律の制定および改正の検討過程において、損害保険業の健全な発展の実現の観点から、金融審議会等の政府の各種審議会における意見表明、要望・提言活動、パブリックコメントへの意見提出（参照 P.35）等を行っているほか、各種の情報提供や説明会・講演会の開催等を行っています。

例えば、保険法改正時の検討（参照 P.58）では、法制審議会保険法部会において保険契約に係る基本ルールにより良い発展の観点から数次にわたる意見表明を行ったほか、迅速かつ円滑な移行を実現すべく、各種説明会の開催や実務対応の留意点等の取りまとめ等を行いました。

その他、諸外国法制の動向調査等を適宜行っています。

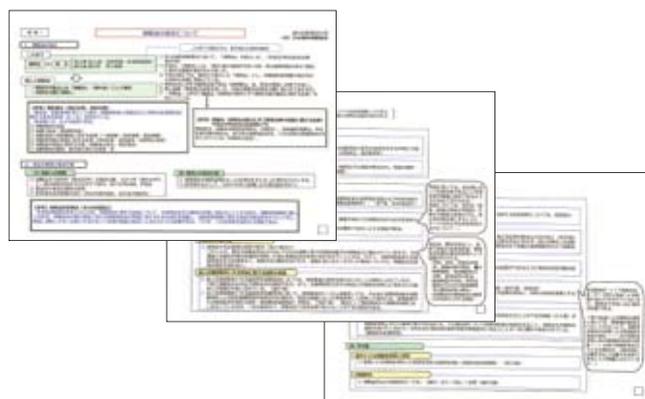
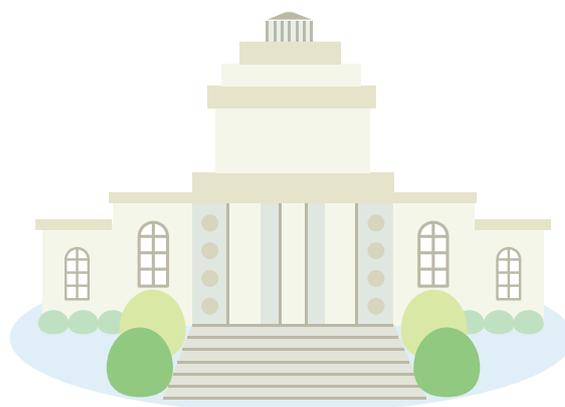
最近の主な法制課題

- 保険業法等の各種法令改正についての検討★
- 金融審議会関連事項
 - ・保険商品・サービスの提供等の在り方についての検討★
 - ・保険会社のグループ経営に関する規制の在り方等についての検討
- 法制審議会関連事項★
 - ・民法（債権関係）の見直しについての検討（約款規制、中間利息控除等）
 - ・会社法制の見直しについての検討
- 消費者関連法制についての検討★
 - ・消費者庁による検討（集団的消費者被害救済制度、個人情報保護法の改正等）
- 銀行等による保険販売の見直しについての検討
- 保険法の改正・施行についての取組み
- 金融ADR制度の創設についての検討（参照 P.26）

（注）★印は、現在取り組んでいる課題



弁護士による講演会



はじめに・
損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故、災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修、試験および
認定等

VII 支部活動

資料・データ

12 要望・提言

▶ 税制改正要望

損保協会では、損害保険の一層の普及および損害保険業の健全な発展を通じて、安心かつ豊かでゆとりのある社会を実現するため、毎年、税制改正の要望活動を行っています。

平成22年度税制改正においては、生命保険料控除制度の改組や火災保険等に係る異常危険準備金制度の特例積立率等の要望が実現しました。

また、平成23年度税制改正においては、確定拠出年

金制度やセーフティネットに係る要望が実現しました。

損害保険業界が、自然災害をはじめとした社会を取り巻く様々なリスクに対して、迅速かつ確実に保険金をお支払いするという社会的使命を全うするためには、損害保険制度が健全な発展を続けることが不可欠であり、そのことが、経済の発展と国民が安心して暮らせる社会の実現に寄与するとの観点から、損保協会では、平成25年度（2013年度）税制改正要望として、次の項目について要望しています。

平成25年度（2013年度）税制改正要望

1. 火災保険等に係る異常危険準備金制度の充実 重点要望項目

- ・積立率を現行の4%から5%に引き上げること
- ・洗替保証率を現行の30%から40%に引き上げること
(本則積立率となる残高率も同様に引き上げ)

異常危険準備金制度は、損害保険会社が、発生の時期・規模の予測が困難な巨大自然災害に対しても、確実に保険金支払いを行うために重要な制度ですが、最近の巨大自然災害による保険金支払いによって減少した残高を早期に回復し、充実させる必要があり、積立率の引き上げ等を要望するものです。

2-1. 控除対象外の消費税負担を軽減するための措置

- ・控除対象外の消費税負担を軽減するための措置を講じること

2-2. 消費税率引き上げにあたっての経過措置

- ・消費税率の引き上げの際には、保険料に織り込まれていない消費税相当額の負担軽減を認める経過措置を講じること

3. 受取配当等の二重課税の排除

- ・受取配当等の益金不算入制度における連結法人株式等、完全子法人株式等および関係法人株式等のいずれにも該当しない株式等に係る益金不算入割合を引き上げること（50%→100%）

4. 完全支配関係のある会社への配当金に対する源泉徴収の廃止

- ・完全支配関係のある会社への配当金に対する源泉徴収を廃止すること

5. 確定拠出年金に係る税制上の措置

- ・確定拠出年金に係る特別法人税を撤廃すること

6. 破綻保険会社から協定銀行への資産移転に係る不動産取得税の非課税措置の恒久化

- ・破綻保険会社から協定銀行への資産移転に係る不動産取得税の非課税措置を恒久化すること

7. 損害保険業に係る法人事業税の現行課税方式の継続

- ・既に収入金額を課税標準（100%外形標準課税）としている損害保険業に係る法人事業税について、現行課税方式を継続すること

規制改革提案

損保協会では、意義の薄れた規制や過剰な規制の改革を推進することにより、自由で効率的な経済活動ができるように、政府が実施した第3回「国民の声」集中受付月間（2011年9月～10月）に保険会社に関する規制改革を中心に提案しました。具体的な規制改革提案の内容については、損保協会ホームページで公表しています。なお、損保協会から提案した事項のうち次の事項については、政府として積極的に規制改革に取り込むことが決定されています（2012年4月閣議決定）。

1. 保険会社の常務に従事する取締役等の兼職認可の届出制への移行

2. 外貨建保険等の募集時書面の電磁的方法による提供の許容

また、これまでの「国民の声」を通じて、損保協会から要望していた次の事項については、2011年4月以降、関係法令等の改正が行われております。

- ・「保険会社の業務の代理、事務の代行」の届出制への移行
（平成23年5月保険業法改正）
- ・確定拠出年金の資格喪失年齢の引上げ
（平成23年8月確定拠出年金法改正）
- ・保険契約移転単位の見直し
（平成24年3月保険業法改正）
- ・保険会社による資産別運用比率規制の撤廃
（平成24年4月保険業法施行規則改正）
- ・共同行為の認可申請における記載事項の簡素化
（平成24年4月保険業法施行規則改正）
- ・届出事項の簡素化（代表者の住所変更）
（平成24年4月保険業法施行規則改正）
- ・保険持株会社の子法人等（子会社を除く）、
関連法人等の業務範囲規制の撤廃
（平成23年6月保険会社向けの総合的な監督指針改定）

パブリックコメントを通じた要望活動

各省庁の施策ならびに法令の制定および改正等に係る意見募集（パブリックコメント）を通じて意見・要望を提出することにより、損害保険業の健全な発展、より良い法規制の実現に取り組んでいます。

具体的には、保険業法改正等に係る金融庁への意見・要望の提出、民法（債権関係）改正や会社法制見直しに係る法務省への意見・要望の提出、消費者行政

に係る消費者庁への意見・要望の提出のほか、内閣府・国土交通省・厚生労働省・文部科学省・農林水産省・公正取引委員会等におけるパブリックコメントにも取り組んでいます。また、海外保険監督当局や国際会計基準審議会（IASB）が実施する国際的なパブリックコメントへの対応に加え、保険監督者国際機構（IAIS）等の国際機関による意見照会への対応を通じて、意見表明を行っています。

参照 P.36

確定拠出年金制度に関する要望

確定拠出年金制度は、将来受け取る年金の給付額が、拠出された掛金の運用成績によって決まる年金制度であり、公的年金を補完する現行の確定給付型年金に加えての新たな選択肢として、2001年10月から導入されました。

損保協会では、制度のさらなる発展のため、次の5項目の要望をとりまとめ、2012年6月に厚生労働省に提出しました。

確定拠出年金制度に関する要望事項

1. 特別法人税の撤廃

事業主掛金、個人型加入者掛金およびその運用益を対象とした特別法人税の撤廃を要望

2. 中途引出要件の緩和

中途退職時に退職所得として一時金受給を可能とすること、もしくは、脱退一時金の支給要件の緩和および課税したうえで中途引出しを可能とすることを要望

3. 加入対象者の拡大

制度の加入対象者とされていない家事専従者、公務員を制度の対象者とするよう要望

4. 中小企業退職金共済制度からの制度移行

中小企業退職金共済制度から確定拠出年金制度（企業型）への資産移換を可能とするよう要望

5. 運用商品の除外要件の緩和

運営管理機関として継続的に選定、提示することが適切でないと判断される運用商品については、速やかに除外できるよう、除外要件の緩和を要望

13 国際関係業務

保険事業のグローバル化や損害保険各社の海外事業展開が進む中、各種の要望・提言活動により国際的な規制の調和や通商障壁の除去等に努めています。また、海外の保険協会等との交流、保険技術協力、情報発信等を通して、要望・提言活動の実現性を高めるとともに、アジアを中心とした海外損保市場の健全な発展にも寄与しています。

▶ 要望・提言

保険監督者国際機構 (IAIS) や経済協力開発機構 (OECD) 等の各種会合への出席や意見照会への対応を通じ、日本の損保業界の要望・意見を表明するとともに、国際的なパブリックコメントにも積極的に対応しています。また、世界貿易機関 (WTO) のサービス貿易自由化交渉や日米等の二国間レベルでの通商課題等に関し、日本の損保業界の要望実現に向けて、海外の保険協会等とも緊密な連携を図り、積極的な働きかけを行っています。

▶ 国際会議

東アジア保険会議 (EAIC)

東アジア保険会議 (EAIC) は、1962年に東京で発足したアジア最大の生損保合同の国際保険会議で、アジア保険市場における「国際協力の促進と発展」を図ることを目的としています。会議の参加者数は毎回1,000名を超え、取り上げられるテーマも、東アジア固有のものだけでなく、グローバルな観点のものが増えています。損保協会では、同会議のプログラム策定からスピーカー派遣に至るまで、積極的に参画しています。

国際海上保険連合 (IUMI)

1874年にドイツのベルリンで発足した最も長い歴史を有する海上保険の国際会議です。毎年9月に各国の海上保険の専門家が参加する総会を開催し、現代的な課題を議論しており、損保協会からも代表を派遣しています。

▶ 海外保険協会との交流

欧米やアジアの主要な保険協会との間で、相互訪問やマーケットに関する情報交換のほか、国際保険監督基準策定やサービス貿易自由化交渉対応をはじめとした各種の国際的な課題について意見・情報交換を行い、協力関係の強化に努めています。なお、損保協会ではこれまでに以下の11の保険協会と協力覚書を締結し、人的交流や意見・情報交換を通じて相互の損害保険業界の発展に貢献することとしています。

- (1) フランス保険協会 (1997年10月)
- (2) 英国保険協会 (2001年4月)
- (3) ドイツ保険協会 (2001年5月)
- (4) 中国保険行業協会 (2003年5月)
- (5) 米国保険協会 (2003年6月)
- (6) 韓国損保協会 (2003年11月)
- (7) インド損保協会 (2007年3月)
- (8) ベトナム保険協会 (2009年9月)
- (9) インドネシア損保協会 (2010年1月)
- (10) モンゴル保険協会 (2010年12月)
- (11) マレーシア損保協会 (2011年1月)



インドネシア損保協会調査団来訪 (2012年4月)

保険技術協力

東アジア諸地域に対する保険技術協力・交流プログラムとして、1972年から毎年、日本国際保険学校 (ISJ) を開催しています。ISJには、各地域の損害保険会社、保険監督官庁等の職員を日本に招いて講義やワークショップを行う一般コース・上級コースと、日本から講師を派遣して各地域のニーズに応じたテーマで講義を行う海外セミナーがあります。このほか、損保協会では、OECDのセミナーへの講師派遣や金融庁のキャパシティ・ビルディング (能力開発) への協力等を通じ、アジアを中心とした各国保険業界への保険技術協力を推進しています。

<参考>

- ・一般コースおよび上級コースの卒業生数：1,724名 (累計)
- ・海外セミナーの参加者数：3,620名 (累計)



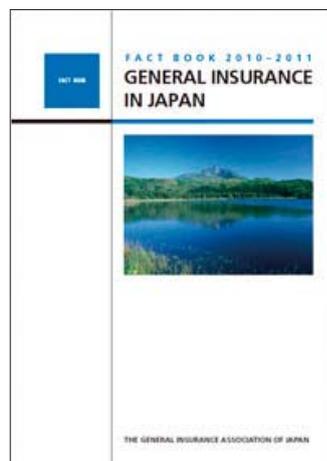
ISJ海外セミナー (ジャカルタ、2011年10月)



ISJ一般コース (2012年5月)

情報発信

英文ファクトブックや英文ホームページ (<http://www.sonpo.or.jp/en/>) による情報発信に加え、海外メディアへの寄稿や各種情報提供、海外来訪者・照会への対応等により、日本の損保マーケットの正しい理解の促進と海外の保険マーケットの健全な発展への貢献に努めています。



英文ファクトブック2010-2011

ISJ創設40周年

今年で創設40周年を迎えた日本国際保険学校 (ISJ) はベトナム、韓国、シンガポールの保険監督官庁の保険・損保局長をはじめ、アジアの保険市場で活躍する数多くの卒業生を輩出しています。

40周年を記念して、東アジア11地域の損保会社、保険監督官庁等から22名が参加した2012年度上級コースでは、ISJ卒業生である香港保険協会損害保険評議会委員長のジミー・プーン (Jimmy Poon) 氏による特別講演を開催し、アジアの保険市場間の協力の重要性等について講話がありました。

ISJでは参加者帰国後も、OB会報を送って情報提供したり、保険実務に関する照会に回答する等、卒業生との関係維持にも努めています。今回の40周年にあたって多くの卒業生からお祝いと感謝のメッセージが寄せられています。

14 不正請求排除に向けた取組み

▶ 情報交換制度

損害保険会社（外国損害保険会社および損害保険契約者保護機構を含む）および共済事業を営む協同組合・連合会では、損害保険（共済）に係る契約内容、事故状況、保険金（給付金）の請求内容等に関する個人情報について、共同利用する制度を実施しています。

自動車保険契約・事故確認制度

・1～5等級・割増料率適用対象契約情報交換制度

契約者から、前年度に契約のない新たな自動車保険契約を締結したいとの申出があった場合、適切な等級の継承確認のために、前年度の契約の有無等について損害保険会社等の間で確認する制度です。

・無事故・事故確認制度

自動車保険を契約した損害保険会社等を変更された場合、適切な等級の継承確認のために、前年度の契約における保険事故の有無等について、損害保険会社等との間で確認する制度です。

・任意・自賠一括仮払決済システム

任意自動車保険の損害保険会社等が、他の損害保険会社等に契約されている自賠責保険を含め、一括して保険金を支払う場合、当該損害保険会社等の間で確認し、立替払いした自賠責保険金の決済を行うための制度です。

・自動車事故情報交換システム

自動車保険の車両事故または対物事故において、適正に保険金を支払うために、受け付けた事故について損害保険会社等の間で事故受付の有無を確認する制度です。

・人保険事故等情報交換システム ※1

自動車保険や傷害保険の人に係る保険等、携行品に係る保険等において、不正請求を排除し適正に保険金を支払うために、受け付けた事故について、損害保険会社等の間で事故受付の有無を確認する制度です。

・中断特則に関する保険契約確認制度

契約車の廃車、譲渡、リース業者への返還もしくは車検切れまたは契約者の海外渡航等に伴い、自動車保険の契約を一時的に中断した場合、中断後の新たな契約に、中断前の契約の等級を適用する際に、中断前の契約内容を確認するための制度です。

・複数所有新規に関する保険契約確認制度

新たに加入する2台目以降の車の契約に対し、所定の割引を適用するために、1台目の車の保険契約の有無・等級等について、1台目の車の契約の損害保険会社等に確認する制度です。

・重複契約に関する保険契約確認制度

1台の車に対し、複数の損害保険会社等と契約していないかどうかについて確認し、適正な保険契約を締結してもらうための制度です。

・既存障害照会制度

自賠責保険・自動車保険の保険金の支払いにあたり、適正な損害認定を行い、法令に基づき適切な損害額を算出するため、被害者の方の過去の後遺障害の程度を損害保険会社等の間で確認する制度です。

・不正請求等防止制度 ※2

保険金の請求ならびに支払いに係る不正請求等（不正請求または不正の疑いのある事案）について、必要がある場合、損害保険会社等の間で情報交換を行うことにより、適正な保険金支払いを目的とする制度です。

火災保険、傷害保険等契約・事故確認制度

・傷害保険契約等の契約内容登録制度

保険犯罪の発生を未然に防止するため、死亡・後遺障害保険金、入院・通院保険金等を支払う保険契約（傷害保険契約等）の内容を損保協会に登録し、損害保険会社が重複保険契約の有無を確認する制度です。

・人保険事故等情報交換システム

※1と同様

・火災・新種保険における重複契約・事故歴照会制度

火災保険、賠償責任保険等において、不正請求を排除し適正に保険金を支払うために、損害保険会社等が受け付けた事故について、損害保険会社等の間で重複契約・事故受付の有無を確認する制度です。

・地震保険損害処理支援システム

地震保険に関して、損害保険会社等が引き受けた契約内容を蓄積することにより、地震発生時に迅速な保険金支払いが可能となるよう、重複契約等を把握、確認する制度です。

・不正請求等防止制度

※2と同様

▶ 保険金不正請求への対応

損害保険防犯対策協議会

地域の警察と損害保険各社で構成する「損害保険防犯対策協議会」を全国に設置し、損害保険を悪用した犯罪の排除に必要な情報交換、警察への捜査協力等を行っています。

警察庁との連携

警察からの捜査照会等にスムーズに対応するため、定期的に連絡会を開催し、保険犯罪防止に関する意見交換を行っています。

保険犯罪防止セミナーの開催

弁護士や調査会社等を講師に招き、不当・不正請求の排除を目的としたセミナーを開催しています。



保険犯罪防止セミナー（愛知）

15 交通安全対策

啓発活動

交通事故多発交差点

交差点は、人や車が多く集中するため、交通事故が起きやすい場所です。交差点を通行する方に、危険な交差点の特徴や注意点等を知ってもらうことを目的に、ウェブサイト「全国交通事故多発交差点マップ」を公開し、毎年秋に更新しています。このウェブサイトでは、全国47都道府県の人身事故（発生）件数ワースト5交差点を掲載しており、行政やマスコミ等からも高い評価を得ています。



全国交通事故多発交差点マップ



自転車事故の防止

自転車事故の実態や安全な乗り方と事故への備えをまとめた「知っていますか？自転車の事故」と、事故にあわないための乗り方を学ぶ「小学生のための自転車安全教室」を作成して、自転車事故防止の啓発を行っています。



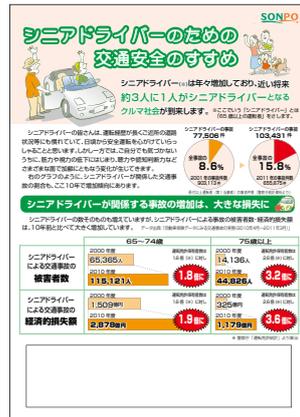
知っていますか？
自転車の事故



小学生のための
自転車安全教室

シニアドライバーの交通安全啓発活動

シニアの方が当事者となる自動車事故を防ぐため、冊子「知ってナットク!いきいきシニアのための安全運転チェック」やチラシ「シニアドライバーのための交通安全のすすめ」を作成して、シニアドライバーへの啓発を行っています。



シニアドライバーのための交通安全のすすめ

提言書・統計集の作成・提供

交通事故の防止・軽減対策に資することを目的として、自動車保険や自賠責保険のデータをもとに、自動車事故の実態を分析し、提言をまとめた「自動車保険データにみる交通事故の実態」を作成しています。全国の交通安全関連機関や団体、研究者等に提供しています。



自動車保険データにみる交通事故の実態

ビデオの貸出し・提供

一般ドライバー向けのほか、高校生や大学生向けに、交通事故防止に関する各種の教育ビデオを制作し、無償貸出し*を行っています。
※送料のみご負担いただきます。

後部座席シートベルト着用推進チラシの作成

シートベルト着用の有効性を解説し、着用率を上げるために後部座席シートベルト着用推進チラシ*を作成しています。

本チラシは、2008年6月の義務化後も後部座席でのシートベルト着用率が30%台にとどまっており、前席の着用率と比べても大幅に低い状況となっていることを踏まえ、全ての座席でのシートベルト着用を啓発するものです。

※PDFファイルでの提供になります。



後部座席シートベルト着用
推進チラシ

飲酒運転防止の取組み

飲酒運転を許さない社会の構築と飲酒運転事故撲滅を目指して、マニュアルの作成や講習会への講師派遣等さまざまな活動を行っています。

飲酒運転させないTOKYOキャンペーン 推進委員会への参画

東京都の推進委員会に参画し、情報の提供、イベントへの出展・協力等を行っています。

飲酒運転防止マニュアルの作成

企業の経営者、安全運転管理者等の皆さまが飲酒運転防止の社員教育や研修を行う際の手引きとして、「飲酒運転防止マニュアル」を作成しています。発行以来、累計で87.5万部配布しています。

[掲載内容例]

- ・飲酒運転事故の現状
- ・飲酒運転に対する法規制
- ・危険運転致死傷罪が適用された飲酒運転事故の例
- ・アルコールの与える影響
- ・お酒の誘惑を断つ方法
- ・飲酒運転防止対策の事例
- ・飲酒（運転）問題に取り組む団体等
- ・飲酒運転事故における自動車保険の補償範囲等



飲酒運転防止マニュアル

各種フェアへの協賛・協力

国や地方自治体等が交通安全の啓発を目的として主催する「交通安全キャンペーン」等のイベントに出展し、損害協会の交通安全の取組みを積極的に紹介しています。

16 防災・防犯対策

地域の防災意識を高める 「ぼうさい探検隊」

「ぼうさい探検隊」は、子どもたちが楽しみながら、まちを探検し、まちにある防災、防犯、交通安全の施設・設備を発見して、マップにまとめる実践的安全教育プログラムです。マップ作成後は、発表を通してまちの安全・安心を振り返ります。子どもたちの防災意識が高まるだけでなく、コミュニティの強化にもつながります。

この「ぼうさい探検隊」は、内閣府のホームページ「災害被害を軽減する国民運動のページ」でも紹介されています。



① まちなかを探検
防災、防犯や交通安全に関するさまざまな施設や設備をチェックします。



② マップを作成
集めた情報や写真を使って、オリジナルのマップを作成します。



③ 探検の成果を発表
グループごとに発表し合い、あらためて探検を振り返り、防災・防犯・交通安全への意識を高めていきます。

「ぼうさい探検隊」マップコンクールの実施

小学生を対象としたマップコンクールを実施しています。第8回となる2011年度は、全国344の小学校・団体から、1,643作品の応募がありました。応募作品の中から入賞7作品と審査員特別賞8作品を選定し、2012年1月に表彰式を行いました。



2011年度文部科学大臣賞作品

活動支援ツールの作成・提供

小学校や団体の指導者向けに、実施する際のヒントやアドバイスをまとめた「実施マニュアル」やDVDを作成、提供しています。



実施マニュアル



解説DVD



実施キット

「ぼうさい探検隊」リーダー養成講座の開催

大学やNPO団体等と連携し、2011年度は全国で20回の「ぼうさい探検隊」リーダー養成講座を行い、都内の小学校で実施した「ぼうさい探検隊」に大学生リーダーを紹介しました。

地域防災力を高める活動

「ぼうさいダック」の普及

幼児向けに、安全・安心の「最初の一步」を学んでもらうため、遊びながら災害から身を守るポーズが学べる防災教育カードゲーム「ぼうさいダック」を作成しています。2011年度は支部防災博士により全国で54回実施しました。



ぼうさいダックカード、DVD

消防自動車の寄贈

地域の消防力の強化に貢献するため、1952年度から消防自動車を寄贈しています。これまでに消防自動車2,780台、小型動力ポンプ517台を寄贈しました。



軽消防自動車

防火標語、ポスター制作

家庭や職場・地域における防火意識の高揚を図り、社会の安全・安心に貢献するため、総務省消防庁と共催による防火標語の募集を行っており、入選作品は「全国统一防火標語」として、防火ポスター（総務省消防庁後援・約46万枚作成）に使用され、全国の消防署をはじめとする公共機関等に掲示されるほか、全国各地の防火意識の啓発・PR等に使用されます。



防火ポスター

16 防災・防犯対策

▶ 自然災害リスク研究

「予防時報」の発行

損害保険事業のノウハウを活かし、特定の分野にとどまらない多種多様なリスクに関して、質の高い情報発信や積極的な政策提言を行うことを通じて、安全・安心な社会の実現に向けた社会的責任の一端を果たすことを目的に、リスク情報専門誌「予防時報」を年4回発行しています。(1950年創刊)



予防時報

ハザードマップの有効活用策に関する調査研究

自然災害リスクに対する意識の向上を図り、自然災害による被害の軽減に資することを目的として、全国の各市町村が作成している各種のハザードマップの有効活用策について調査研究を行い、その成果として、洪水および地震ハザードマップに関する住民向けの副読本「ハザードマップと一緒に読む本」を作成しています。



ハザードマップと一緒に読む本

▶ 啓発活動

「子どもを犯罪・事故から守る手引き」の作成

地域で子どもが犯罪や交通事故等の不慮の事故に巻き込まれないよう、大人と子どもでいっしょに対策を考えてもらうことを目的に「子どもを犯罪・事故から守る手引き」を作成しています。



子どもを犯罪・事故から守る手引き

防犯啓発ビデオの作成

住宅侵入窃盗、ひったくり、振り込め詐欺等身近で起こる犯罪の増加を防ぐため、犯罪の現状と犯罪の手口・防止策をわかりやすく解説した啓発ビデオ「あなたの防犯度をチェック! - 身近で起こる犯罪の防止策 -」(25分)を作成しています。



あなたの防犯度をチェック!

「くらしの防犯カルテ」の作成

身近で起こる犯罪の対策と地域で取り組んでいる防犯活動について取りまとめた防犯冊子「くらしの防犯カルテ」を作成しています。



くらしの防犯カルテ

17 環境問題対策

▶ 環境保全に関する行動計画

「損害保険業界の環境保全に関する行動計画」を策定し、環境問題に取り組んでいます。また、本計画は、2006年3月に改定を行い、他の組織や企業との協働を新たに盛り込みました。

行動計画の主な項目

1. 損害保険業を通じた取り組み
2. 社外への情報発信
3. 地球温暖化対策
4. 循環型経済社会の構築
5. 社内教育・啓発
6. 環境マネジメントシステムの構築と環境監査
7. 他の企業や組織等との協働
8. 環境関連法規等の遵守



▶ 環境問題に関する目標

損保協会および会員各社では、地球温暖化の大きな原因である二酸化炭素削減に関する目標、ならびに循環型社会形成に向けた廃棄物の削減に関する目標を定め、取り組んでいます。

二酸化炭素削減に関する目標

数値目標

- ・2008年度から2012年度までの5年間の平均で、本社における電力使用量を2000年度比18%減とする。

数値目標以外の目標

- ・各保険会社の社有車における低排出ガス車の導入を推進していく。

次期低炭素社会実行計画

日本経団連が提唱し、2013年度から実施する「低炭素社会実行計画」に参加を表明し、具体的な取組みについて日本経団連や産業界との共同歩調を目指しています。

廃棄物削減に関する目標

各保険会社の取組み

- ・社内の廃棄物処理管理体制を確立し、事業所から排出される一般事業系廃棄物量の削減を推進させるとともに、収集業者等との連携によって、分別回収を徹底し、リサイクル率の向上に努める。
- ・事務用品の購入に際しては、環境配慮製品の利用率の向上に努める。
- ・OA用紙の使用に際しては、両面コピーや2in1コピーの積極的な活用によって、それぞれが定める削減率等の目標に向けて使用量を抑制する。

自動車保険を通じた社会への働きかけ

- ・自動車リサイクル部品の活用を推進する。

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修、試験および
認定等

VII 支部活動

資料・
データ

17 環境問題対策

▶ エコ安全ドライブの推進

環境にやさしく、安全運転にも効果がある「エコ安全ドライブ」の普及啓発活動を2004年度から行っています。

「エコ安全ドライブ」とは、「エコ安全ドライブ5か条」を実践することで、二酸化炭素の削減による環境保全と交通事故の少ない社会を実現する取組みで、損保業界全体で推進しています。

● エコ安全ドライブ5か条

5つのポイントを実践することで環境保全と交通安全の両方に効果をもたらします。

1. ふんわりアクセル『eスタート』
2. 早めのアクセルオフ
3. 加減速の少ない運転
4. 車間距離は余裕をもちょう
5. タイヤの空気圧をこまめにチェック

■ 「エコ安全ドライブ」実施前・後の推移



(株) アスアエコドライブ推進事業部

※調査対象：運送業者

事故件数：会社数11社 車両台数1,310台／燃費改善：会社数17社 車両台数1,020台

自動車教習所等でのビデオクリップ放映

全国の自動車教習所や運転免許試験場で2分間のCGアニメビデオクリップを放映し、「エコ安全ドライブ」の効果や必要性について啓発しています。



運転免許更新の講習時
エコ安全ドライブビデオクリップ放映の様子

「エコ安全ドライブ」ステッカー、リーフレットの作成

「エコ安全ドライブ」の普及促進のために、「エコ安全ドライブ5か条」を記載した車内貼付用ステッカーやリーフレットを作成しています。



エコ安全ドライブリーフレット
(車内貼付用ステッカー付き)

リサイクル部品活用の推進

自動車の利用者に、ホームページやチラシ、ポスターなどでリサイクル部品の活用を呼びかけることにより、循環型社会の推進に取り組んでいます。

・自動車を修理する際に部品を交換するのではなく、できるだけ補修をすることで廃棄される部品を減らせます。

・交換が必要な場合でも、新品ではなく、リサイクル部品を利用することで、廃棄物と同時にCO₂の排出量も減らせます。

損保協会が開設している「リサイクル部品活用推進」専用ホームページでは、4つの車種（1000cc 1999年式、2000cc 2004年式、2tトラック 1999年式、8tトラック 2004年式）について、新品部品とリサイクル部品のCO₂排出量の比較ができます。

例えば、小型車（1000cc 1999年式）のフロントバンパーを交換する場合に、新品部品ではなくリサイクル部品を使うことにより、CO₂の排出量を21.40kg（200ℓドラム缶で約54本分）を削減することができます。

CO₂排出量の比較（1000cc・1999年式の場合）

新品部品	21.47kg
リサイクル部品	0.08kg
削減量	21.40kg

- ※上記削減量は、小数点第3位を四捨五入しており、新品部品とリサイクル部品の差とは一致しない。
 ※CO₂排出量は早稲田大学環境総合研究センターとグリーンポイントクラブの共同研究により、株式会社早稲田環境研究所が管理・運営を行っているグリーンポイントシステムver.1105による。



リサイクル部品活用推進チラシ

環境方針

「損害保険業界の環境保全に関する行動計画」の具体的な行動の一環として、社会に率先して環境保全への取組みを推進するため、損保協会は2001年4月に「環境方針」を策定しました。2005年5月には、環境保全は社会的責任であることを明確にしています。損保協会は、この「環境方針」に基づき、環境改善に関する各種取組みを推進しています。

基本理念

一般社団法人 日本損害保険協会は、「行動規範」、「損害保険業界の環境保全に関する行動計画」を踏まえ、当協会としての環境マネジメントシステムを構築し、継続的な改善を進めることにより、地球環境の保全に積極的に取り組んでいきます。

環境改善への取組み推進活動

1. 啓発活動の推進
2. 省資源・省エネルギー活動の推進
3. 環境関連法規等の順守

17 環境問題対策

▶ 省資源・省エネルギー対策

損保協会は、紙使用量削減に積極的に取り組むとともに、地球温暖化抑制に向け、電気や水道の使用量削減等省資源・省エネルギーに取り組んでいます。具体的には、「社内情報ネットワーク」の活用によるペー

パーレス化、両面コピーの促進や不在時の事務室消灯、冷暖房の効率的利用（夏28℃、冬20℃）等を行っています。

● 損保協会の実績



▶ ISO14001の認証取得

2001年9月に、金融関係の業界団体で初めてISO 14001の認証を取得しました。2010年の更新審査では、省資源、省エネ活動、啓発活動等が適切に維持運用されているとの評価を受け、認証を継続しました。



18 自動車盗難防止対策

はじめに・損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故・災害および犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する研究・試験および認定等

VII 支部活動

資料・データ

トナン 10月7日(盗難防止の日) の取組み

2003年から10月7日を「盗難防止の日」と定め、全国の主要駅頭等で自動車盗難や住宅侵入盗難防止に対する啓発活動を実施しています。

本取組みでは、国民の防犯意識を高めることを目的に、防犯チェックシートとノベルティのセットを配布しています。



防犯診断シート

盗難防止の日の街頭活動
(10月7日 東京駅)

自動車盗難の防止

官民合同プロジェクトチームへの参画

官民合同プロジェクトチームに民間側の事務局として参画し、自動車盗難の防止に取り組んでいます。官民合同プロジェクトチームの主な取組みは次のとおりです。

イモビライザ(盗難防止装置)の普及促進

イモビライザの装着可能車種が、37車種(2001年12月)から160車種(2011年12月末時点)に拡大しました。

カーナビ盗難対策

車上ねらいの被害品でカーナビの割合が多いことから、ユーザーに盗難防止対策としてセキュリティコード機能(暗証番号)が搭載されたカーナビを推奨しています。

また、取り外しのできるタイプのカーナビは自宅に持ち帰ることを呼びかけています。

税関における盗難自動車の不正輸出防止対策

輸出申告者に輸出抹消仮登録証明書の提出を求め、またコンテナ貨物に関しては大型X線検査装置によるチェックの実施等、盗難車の発見に努めています。

自動車盗難等の防止に関する官民合同プロジェクトチーム

4省庁、18民間団体で構成されるプロジェクトチームで、2001年9月に設置されました。損害協会は民間側事務局として本プロジェクトチームに参画しています。

自動車ユーザーへの啓発活動

自動車盗難、車上ねらいから愛車を守るために、警察や防犯団体などと連携して、自動車ユーザーへの啓発活動を行っています。

自動車盗難防止チラシ
(茨城、栃木、千葉、石川にて実施)

プロ野球チームの
ロゴ入り盗難防止啓発
うちわの配布
(神奈川、大阪、
兵庫にて実施)



19 代理店・募集人試験・教育等

損害保険商品の説明や契約の手続きなどで、お客さまの窓口となるのは損害保険代理店（以下、「代理店」といいます。）です。

このため、損保協会では、保険募集のさらなる品質向上を図るために、代理店の募集人に対して、次の試験制度等を実施しています。

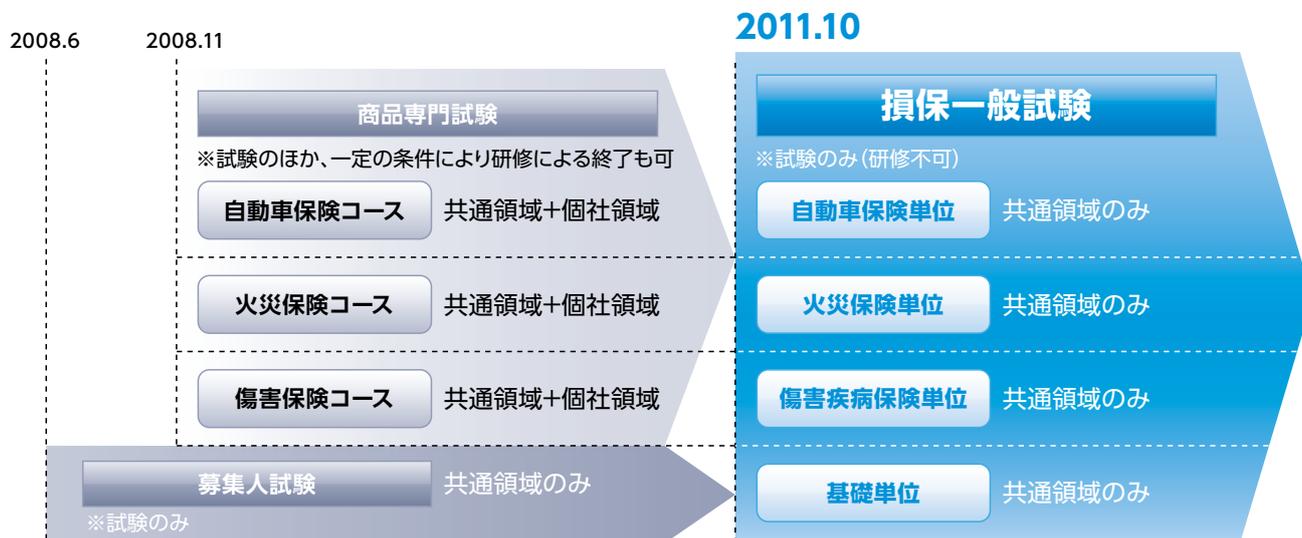
損害保険募集人一般試験

募集人がお客さまのニーズに応じた、よりわかりやすい説明が行えるよう、2011年10月から「損害保険募

集人試験」と「商品専門試験（研修を含む）」を統合して、「損害保険募集人一般試験（以下、「損保一般試験」といいます。）を実施しています。

「損保一般試験」は、「基礎単位」、「商品単位（「自動車保険」、「火災保険」、「傷害疾病保険」）」により構成されており、試験の合格を保険募集のための要件としています。

また、更新制を採用し、最新の業務知識や商品知識を5年ごとに検証しています。



損害保険大学課程

「損保一般試験」に合格した募集人がさらなるステップアップを目指す仕組みとして、2012年7月から損保協会の「代理店専門試験」と社団法人日本損害保険代理業協会の「保険大学校・認定保険代理士制度」を統合して、「損害保険大学課程（以下、「損保大学課程」といいます。）」を創設しました。

「損保大学課程」は、「専門コース」、「コンサルティングコース」により構成されています。

また、認定されたコースに応じ、次の称号およびシンボルマークを使用することができます。

コース	称号	シンボルマーク
専門コース	一般社団法人日本損害保険協会認定 損害保険プランナー	
コンサルティングコース	一般社団法人日本損害保険協会認定 損害保険トータルプランナー	

※実際に発行されるシンボルマークには [sample] の文字は入りません。

募集人・資格情報システム

2011年9月から募集人の資格情報等を一元的に管理する「募集人・資格情報システム」の運用を開始しました。本システムにより、募集人自身が「損保一般試験」や「損保大学課程」等の資格の有効期限等を確認し、各種試験の受験管理等ができるようになりました。

「募集コンプライアンスガイド」の策定

会員各社が募集人を指導するための指針として、「募集コンプライアンスガイド」を策定しています。

このガイドでは、保険業法等に規定されている保険募集に関する事項を体系的に整理するとともに、募集実務の標準例を示すことで、保険募集の際に留意すべき事項についてわかりやすく解説しています。



募集コンプライアンスガイド

会員各社の取組みの例

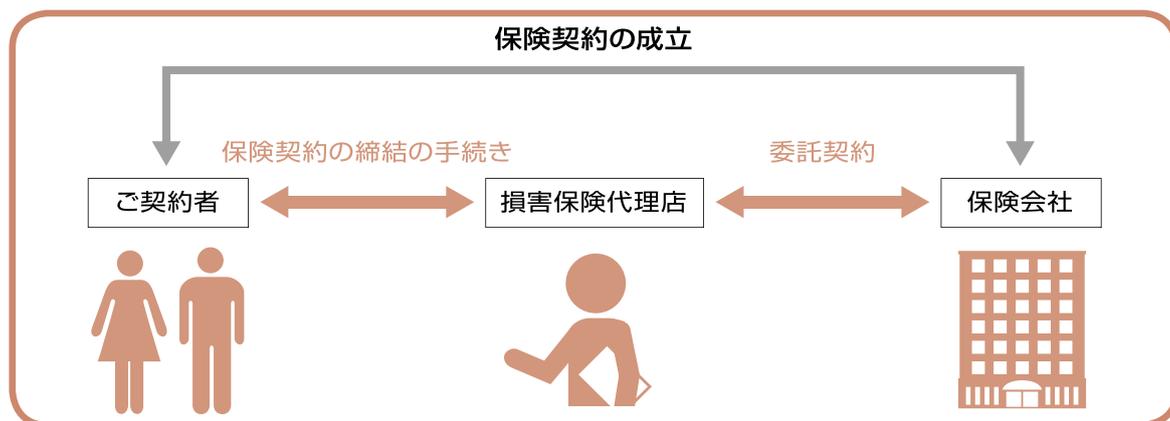
●独自の販売資格制度の導入

第三分野商品（医療保険、がん保険等）専門の販売資格等、会員各社独自の販売資格制度を導入しています。

●募集に関するお客さまアンケートの実施

損害保険の募集時における募集人の商品説明等に関するお客さまアンケートを実施しています。お客さまからの回答を分析・検証し、保険募集のさらなる品質向上に向けた取組みに活用しています。

参考：代理店の役割



代理店には、保険会社との委託契約により保険会社の代理人として保険契約を締結する権限が与えられています。

したがって、契約者が代理店に対して「申込書」により申込みを行い、代理店が承諾すれば、保険会社との間で保険契約が有効に成立したことになります。

※保険会社または保険の種類によっては代理店の権限が「媒介」となっていることがあります。この場合には、後日保険会社が引受けを承諾したときに契約が成立します。

20 損害調査関係の試験・研修

損害保険の最大の使命は、万一の事故が起きた際に、適正な保険金を迅速に支払うことです。

損害保険各社では、適正・迅速かつ公平な保険金支払を実現するため、次のように損害調査体制を整備しています。

損害調査拠点と損害調査担当社員

全国各地どこで事故が発生してもただちに対応できるよう、損害保険会社（損保協会会員会社24社計）は、全国約1,600か所の損害調査拠点を設け、そこに約3万2千名の損害調査担当社員を配置しています。

また、損害調査担当社員の技能向上を図るため、損害保険各社は医療研修をはじめとする各種の研修を実施しています。

自動車保険のアジャスター

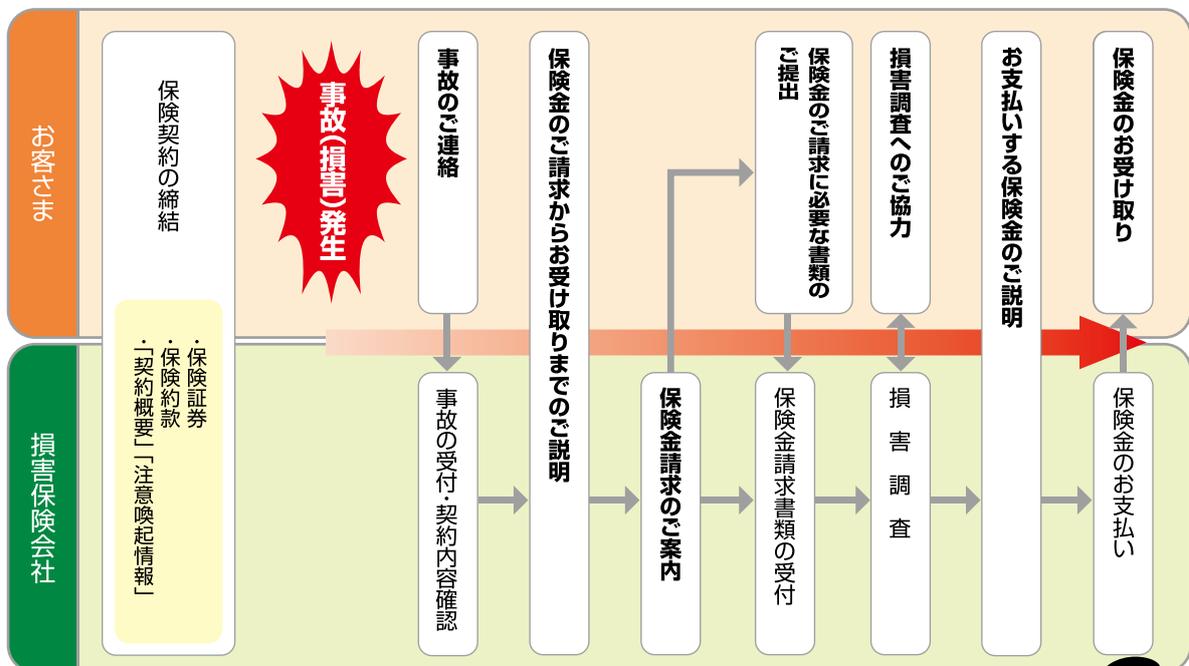
自動車の物損事故による損害額や事故の原因・状況などを調査する専門家で、8,786名（2012年4月1日現在）が損保協会に登録されています。アジャスターは各種研修を通じて調査技能の向上に努めています。

火災・新種保険の損害保険登録鑑定人

損害保険登録鑑定人とは、損害保険会社から委嘱を受け、建物・動産の保険価額の評価、損害額の算定、事故の原因・状況などを調査する専門家で、2,487名（2012年8月1日現在）が損保協会に登録されています。

参考：事故の連絡から保険金の受け取りまでの流れ

事故の連絡から、保険金の受け取りまでの一般的な流れです。万一の事故により保険金を請求される時に、参考にしてください。不明な点は損害保険会社に必ず相談ください。



交通事故や盗難、火災などの事故が発生した場合には、損害保険会社への連絡の前に、ケガ人の救護などを行い、警察署や消防署などの公的機関に事故の届出を行ってください。保険金の請求の際に事故の証明書が必要となる場合があります。（特に、交通事故における人身事故の場合には、「人身事故」として警察署に届出を行ってください。）



21 医研センター

はじめに・損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故、災害および犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する研修、試験および認定等

VII 支部活動

資料・データ

医療研修

交通事故被害者に対する適切な対応

被害者救済を目的とする自賠責保険にとって重要なことのひとつに、被害者の「一日も早い社会復帰」の達成があり、それを支援する力を備えた損害サービスに携わる損害保険会社等の社員の育成は大切な使命です。さらにこうした努力は信頼される損害保険につながっていきます。

医療知識の必要性

医師の説明を理解し、医師との基本的なコミュニケーションが可能な人材の育成を目指して、損害サービスに携わる損害保険会社等の社員を対象に最善の医学・医療知識を学ぶ機会を提供する研修を実施しています。

質の高い研修内容

第一線の臨床現場で活躍中の医師を中心とした講師を迎え、伊豆研修所での宿泊集合研修や各都市で開催する医療セミナーを通じて医療知識の向上を目指しています。



伊豆研修所



医療セミナー研修風景

交通事故医療に関する研究助成

助成の目的

自賠責保険の運用益を活用し、交通事故医療に関する研究助成を行っています。これは個々の医師等またはグループの臨床研究を助成することで、交通事故医療の進歩発展を促進し、被害者の早期社会復帰に寄与しようとするものです。

公募による選考

毎年1回公募し、学識経験者で構成される選考委員会による厳正な選考のうえで助成対象者を決定しています。

採用件数

1994年度より実施している本研究助成は2012年度までに採用件数は合計518件になりました。これらの研究成果は被害者の早期社会復帰に貢献するものと期待されます。

●研究テーマ例

- ・MRIにおける頸椎加齢変化
- ・神経系の画像診断に関する基礎および臨床研究
- ・高齢外傷患者における問題と対策
- ・てんかんにおける問題点：外傷との関係を中心に
- ・難治性骨折に対する治療法
- ・軽症脳外傷後の高次脳機能障害の評価
- ・ER（救命救急センター）からリハビリテーションまで：問題と対策
- ・軟部組織（筋肉等）損傷と再生に関する基礎・臨床



贈呈式風景

22 支部活動

全国11か所に設置した支部で、地域に密着した活動を行っています。

2011年度における地域特性に応じた独自の取組み(例)

○北海道支部

- ・冬季の水道凍結による保険事故発生状況について調査を行い、その結果を公表して注意喚起を図るとともに、凍結事故防止のためのチラシを各方面に配布し、事故防止を呼びかけました。
- ・道東を中心にエゾシカと自動車との衝突事故が増加していることから、衝突事故防止を呼びかけるチラシを各方面に配布し、注意喚起を行いました。



○東北支部

- ・行政や東北各地の損害保険代理業協会、建築士事務所協会等と連携し、市民大学講座「東日本大震災からの教訓～今こそ考えるわが家の防災」を東北6県で開催するなど、地震保険制度や各種防災知識等の普及に努めています。
- ・雪害による住宅の被害を悪用した保険金の不正請求を防止するため、自治体の相談窓口や消費生活センター、地元報道機関等への情報提供活動を通じて、地域住民に注意喚起を行いました。



○関東支部

- ・自動車盗難が多発している千葉県、茨城県、群馬県、栃木県の各県において、各県警等と連携して、盗難防止を訴えるチラシの配布や防犯行事に参加するなど、地域住民に注意喚起を行いました。また、神奈川県では、地元プロ野球チームの協力を得て、球団ロゴの入った盗難防止啓発うちわを作成し、警察やボランティアとともに、球場へ観戦に来たファンに配布しました。
- ・交通事故防止活動として、千葉県、群馬県で県警および各県の損害保険代理業協会と連携して各県内の事故多発交差点を取り上げて通行時の注意を呼びかけるチラシを作成し、啓発活動を行いました。



○静岡支部

- ・静岡県に対し、静岡県地域防災計画の修正を働きかけた結果、新たに、地震保険は被災者の住宅再建にとって有効な手段のひとつであるとして、県および市において制度の普及促進に努めることが同計画に盛り込まれました。
- ・地元のフリーペーパーや自治体の広報誌に地震保険に関する記事を掲載する等の啓発活動を行いました。

○北陸支部

- ・石川県内で、降雪期のスリップ事故や無施錠の盗難被害が多いことから、それらの防止を目的に石川県警と協同してチラシやパンフレットを作成し、県内各所で配布しました。
- ・交通事故の削減と、環境保全の両者に効果がある「エコ安全ドライブ」の普及促進について、石川県警管下の警察署で実施する交通安全教室などで「エコ安全ドライブ」のビデオクリップの放映や、講話を通じた啓発活動を行いました。

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故・災害および犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する研修、試験および認定等

VII 支部活動

資料・データ



○中部支部

- ・自動車盗難等が多発している地区を管轄している警察署と連携して、自動車盗難等に関する啓発イベントを開催しました。
- ・愛知県は交差点事故が多いことから交差点事故に関するチラシを作成し、県警に寄贈したほか、交通安全イベント等で配布する等の啓発活動を行いました。



○近畿支部

- ・車上ねらい、部品ねらいといった自動車関連盗難が全国ワースト1位の大阪において、地元プロ野球チームの協力を得て、球団ロゴの入った盗難防止啓発うちわを作成し、警察やボランティアとともに、球場へ観戦に来たファンに配布しました。また、ナンバープレート盗難防止ねじの無料取り付けキャンペーン等も行いました。

○中国支部

- ・8月6日の広島原爆の日に、損害保険関係犠牲者89名の霊を慰めるべく1965年に建立された慰霊碑「友愛の碑」に損害保険関係者が集い、献花・合掌を捧げ、原爆犠牲者の冥福を祈りました。
- ・地元新聞社等と連携し、地震を含む自然災害に備える保険について記事を掲載し、地域住民に対して情報提供を行いました。

○四国支部

- ・春・秋の交通安全運動に合わせ、香川県警等と連携して「飲酒運転事故・自転車事故防止」に係る街頭キャンペーンを行ったほか、自転車事故防止の取組みとして街頭指導や自転車用反射材（サイクルピアス）効果検証実験を行いました。
- ・香川県損害保険代理業協会等と共催で市民防災セミナー「想定される南海地震!あなたならどうする?」を開催し、地震対策と地域住民へのハザードマップの活用を呼びかけました。



○九州支部

- ・福岡県の秋の交通安全県民運動に協賛し、飲酒、自転車、高齢者、子供、シートベルトをテーマにラジオCMによる啓発活動を行いました。
- ・宮崎県と連携して「宮崎県防災の日フェア」の展示ブースに地震保険等の相談コーナーを開設し、自然災害を補償する損害保険のパンフレットや防災に関する参考資料を配布しました。

○沖縄支部

- ・沖縄県の自動車保険加入率は、全国最下位の状況にあり、被害者救済の観点から加入率向上に向けたポスター・チラシを各方面に配布しました。
- ・沖縄県警と連携して、県内の事故多発交差点のチラシを作成し、各方面に配布することで、注意喚起を行いました。



契約者保護のしくみ

● 早期是正措置

早期是正措置とは、保険契約者の保護を図るために、保険会社の支払能力の充実の状況に応じて、監督当局が必要な是正措置を保険会社に命じることにより、経営改善を促す監督措置です。

是正措置の発動基準としてはソルベンシー・マージン比率が適用されており、200%を下回った場合に、早期に経営の健全性の回復を図るため、金融庁長官によってソルベンシー・マージン比率の水準により、適時・適切な早期是正措置が講じられます。

2012年3月末からリスク計測の厳格化等が行われており、2011年度の比率に比べ低下する場合がありますが、現行制度と同様、その数値が200%以上であれば「保険金等の支払能力の充実の状況が適当である」とされています。

なお、2012年3月末から、従来から公表している保険会社単体のソルベンシー・マージン比率のほか、子会社等を有する保険会社についてはグループ全体の連結ソルベンシー・マージン比率を新たに公表しています。

$$\blacksquare \text{ソルベンシー・マージン比率 (\%)} = \frac{\text{資本金・準備金等の支払余力}}{\text{通常の予測を超える危険} \times 1/2} \times 100$$

早期是正措置の主な内容

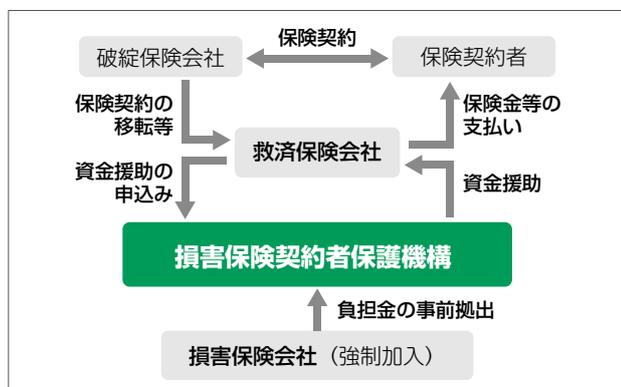
保険金等の支払能力の充実の状況に係る区分	ソルベンシー・マージン比率	措置の内容
非対象区分	200%以上	なし
第一区分	100%以上 200%未満	● 経営の健全性を確保するための改善計画の提出・実行
第二区分	0%以上 100%未満	● 保険金支払能力を充実させる計画の提出・実行 ● 配当、役員賞与の禁止または抑制 ● 営業所、事務所などの業務の縮小など
第三区分	0%未満	● 期限を付した業務停止命令(全業務または一部の業務)

● 損害保険契約者保護機構

万が一損害保険会社が破綻したときには、保険業法に基づき設立された損害保険契約者保護機構が、補償対象契約について、破綻保険会社の保険契約の移転や保険金支払いに関する資金援助を行うこと等により契約者の保護を図られます。

損害保険契約者保護機構のしくみ

● 救済保険会社が保険契約を引き継ぐ場合



- 救済保険会社が現れなかった場合には、損害保険契約者保護機構が破綻保険会社の保険契約を引き継ぎ、保険契約の継続を図ります(全ての保険契約が引き継ぎの対象となります)。
- 損害保険契約者保護機構により子会社として設立された保険会社が破綻保険会社の保険契約を引き継ぐ方法もあります。

損害保険契約者保護機構による補償の対象となる契約

- 保険契約者が、個人・小規模法人^{*1}・マンション管理組合^{*2}である場合、損害保険契約者保護機構による補償の対象となります。
- 右ページ上の表中、★印のない保険(「火災保険」と「その他の損害保険」以外の保険)は、保険契約者を問わず補償の対象となります。

はじめに・損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故・災害および犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する研修、試験および認定等

VII 支部活動

補償割合は、保険契約ごとに異なります		保険金支払い	解約返戻金・満期返戻金など
損害保険(下記以外)	自賠責保険、家計地震保険	補償割合100%	
	自動車保険	破綻後3ヵ月間は保険金を全額支払(補償割合100%)	補償割合80%
	火災保険*		
その他の損害保険*	3ヵ月経過後は補償割合80%		
疾病・傷害に関する保険	短期傷害 ^{※3} 特定海旅 ^{※4}	補償割合90% ^{※6}	補償割合90% ^{※6}
	年金払型積立傷害保険 ^{※5} 財産形成貯蓄傷害保険 確定拠出年金傷害保険		
	その他の疾病・傷害保険	補償割合90% ^{※6}	補償割合90% ^{※6}
上記以外の傷害保険、所得補償保険、医療・介護(費用)保険 など		積立型保険の場合、積立部分は80%となります。	

(注)上記保険契約の区分は、主契約(基本的に普通保険約款)の保険金支払事由に従うこととなります。

- ※1 「小規模法人」とは、破綻時において、常時使用する従業員又は常時勤務する職員の数が20人以下の次の法人(法人でない社団又は財団で代表者又は管理人の定めがあるものを含みます)をいいます。
①日本法人
②その日本における営業所又は事務所を通じて保険契約が締結されている場合の外国法人
- ※2 「マンション管理組合」とは、建物の区分所有等に関する法律第3条・第65条に規定する団体であって、主として住居としての用途に供する建物等の管理を行うためのものをいいます。
- ※3・4・5 「短期傷害」とは、いわゆる傷害保険で保険期間1年以内の保険契約が該当します。「特定海旅」とは、いわゆる海外旅行傷害保険が該当します。「年金払型積立傷害保険」とは、いわゆる年金払積立傷害保険のほとんどが該当します。いずれも、契約締結時に行う告知事項に健康状態に関するものが含まれない保険契約に限られる等、対象となるための条件がありますのでご注意ください。
- ※6 「高予定利率契約」に該当する場合は、補償割合が90%から追加で引下げられます。「高予定利率契約」とは、その保険料・責任準備金の算出の基礎となる予定利率が、破綻時から遡って過去5年間、基準利率(2012年7月時点では3%)を常に超えていた保険契約をいいます(保険期間が5年を超えるもの、あるいは契約内容が同条件のまま5年を超えて自動継続されているものが対象となります)。
- 注1) 「火災保険」及び「その他の損害保険」について、保険契約者が個人・小規模法人・マンション管理組合(以下「個人等」といいます)以外の者であっても、その被保険者である個人等がその保険料を実質的に負担すべきこととされている保険契約のうち、当該被保険者に係る部分については、上記補償の対象となります。
- 注2) 破綻保険会社の財産状況により上記補償割合を上回る補償が可能である場合には、当該財産状況に応じた補償割合による給付を受けることができます。
- 注3) いわゆる共済や2006年4月施行の改正保険業法に基づく少額短期保険業者の引受けた保険契約は、損害保険契約者保護機構の補償の対象とはなりません。

個人情報保護の取組み

損保業界に対する消費者からの信頼向上のため、2005年4月1日付で、個人情報保護法に基づく認定個人情報保護団体の認定を受け、「損害保険会社に係る個人情報保護指針」に基づき対象事業者である損害保険会社等における個人情報の適正な取り扱いの確保のための業務を行っています。

参照 P.61

資料・データ 損害保険に関する主な法律
(個人情報の保護に関する法律)

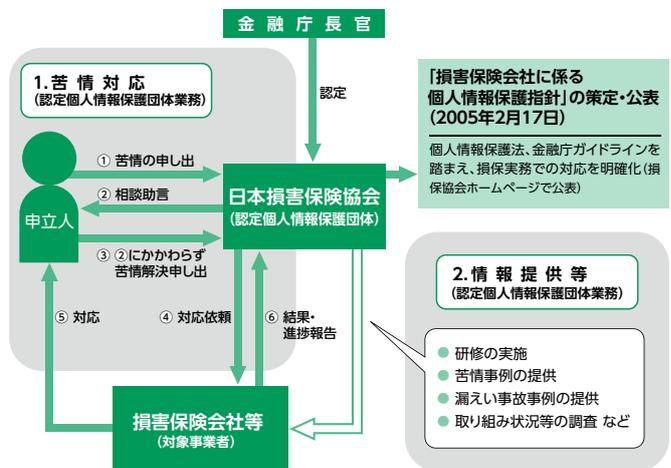
認定個人情報保護団体とは

個人情報保護法に基づき、対象事業者の個人情報の適正な取り扱いの確保を目的として、主務大臣の認定を受けて以下の業務を行う団体です。

- 対象事業者の個人情報の取り扱いに関する苦情の処理
- 対象事業者への情報提供 等

また、対象事業者の個人情報の適正な取り扱いの確保のために、個人情報保護法の規定の趣旨に沿った指針を作成し、公表すること、あわせて対象事業者に対し、同指針を遵守させるため必要な指導、勧告その他の措置をとるよう努めることとされています。

● 損保協会が行う認定個人情報保護団体業務の概要



損害保険に関する主な法律

保険法 (2008年)

保険契約に関して、保険契約者等と保険会社との間の権利義務等の基本的事項を定めている。

具体的には、保険契約を、損害保険、生命保険および傷害疾病定額保険に分類し、保険契約の成立時、保険給付時、保険契約の終了時等について、以下のようルールを定めている。

1. 保険契約の成立 (保険契約の目的、告知義務、保険契約締結時の書面交付)
2. 保険契約の効力 (第三者のためにする保険契約、超過保険、保険価額の減少、危険の減少)
3. 保険給付 (損害の発生および拡大の防止、損害発生の通知、保険者の免責、損害額の算定、一部保険、重複保険、保険給付の履行期)
4. 保険契約の終了 (保険契約者による解除、告知義務違反による解除、危険増加による解除、重大事由による解除、解除の効力) 等

● 保険法の改正の主なポイント (例)

2010年4月1日に施行された保険法は、従来の保険に関する商法の規定を変更し、単独の法律として制定し現代社会に合った内容にするとともに、保険契約者の保護が図られている。

※保険会社および保険の種類等により、取り扱いが異なる場合がある。

改正前

保険法 = 商法

(第2編第10章「保険」の規定など)

新しい保険法

- ・商法から独立した「保険法」(単行法)として制定
- ・内容を大幅に見直し

(1) 保険契約に関するルールの共通化

■ 適用対象契約の見直し

- 従来の商法は基本的に共済への適用はなかったが、新しい保険法は保険契約と同等の内容を有する共済にも適用されることとなった。

■ 傷害疾病保険契約の規定の新設

- 従来の商法では規定がなかった傷害疾病保険契約に関する規定が新設された。

(2) 保険契約者(消費者)保護の実現

■ 片面的強行規定の規律の新設

- 片面的強行規定の規律が設けられたことにより、保険法の規定よりも保険契約者、被保険者または保険金受取人に不利な内容の約款を定めても、その約款の定めは無効となる(企業分野の保険は、適用除外)。

■ 告知義務

- 自発的申告義務から質問応答義務へ変更され、保険契約者は、重要事項のうち保険会社から告知を求められた事項のみ告知すればよいこととなった。
- 保険募集人による告知の妨害や不告知の教唆があった場合は、保険会社は解除できないとする規定が新設された。

■ 保険給付の履行期

- 保険金の支払時期の規定が新設されたことにより、適正な保険金支払のための調査に必要な合理的な期間が経過した後は保険会社は遅滞の責任を負うこととなった。

■ 他人を被保険者とする契約に関する規定の新設

- 他人を被保険者とする傷害疾病保険契約について、被保険者の同意を取り付けることが原則とされた(一定の場合は同意不要)。
- 他人を被保険者とする傷害疾病保険契約において、被保険者がいったん同意をしても、その後保険契約者や保険金受取人との間の信頼関係が破壊された場合や、同意の基礎となった事情が著しく変更した場合には、被保険者からの解除請求を認める規定(被保険者離脱制度)が新設された。

(3) 保険機能の拡充**■ 超過保険**

- 保険金額（契約金額）が保険の対象である物の実際の価額（保険価額）を超える超過保険については、超過部分「無効」から「取り消し可能」へ変更された。

■ 重複保険

- 同一の目的物に複数の損害保険契約が締結された重複保険契約については、独立責任額全額支払方式が導入された。

これにより、他の損害保険契約が締結されている場合には、各保険会社は按分支払いをせず、自らが締結した保険契約に基づく保険金の全額を支払う義務を負うこととなった。

■ 責任保険契約についての先取特権

- 被保険者が倒産した場合であっても、被害者が保険金から優先的に被害の回復ができるように特別の先取特権の制度が導入された。

■ 重大事由解除の新設

- 保険金詐欺等のモラルリスクを防止するための重大事由解除の規定が新設された。

これにより、故意、詐欺、および保険契約者または被保険者に対する保険会社の信頼を損ない、契約の存続を困難とする重大な事由がある場合には、保険会社は契約を解除できることとなった。

■ 保険金受取人による介入権制度

- 保険契約者の債権者等による契約解除に対して、保険金受取人が契約を存続することができる制度（介入権）が創設された。

保険金受取人が介入権を行使するためには、介入権行使について保険契約者の同意を得ること、保険会社が解除の通知を受けたときから1か月以内に解約返戻金相当額を債権者等に支払うこと等一定の要件が定められた。（傷害疾病定額保険）

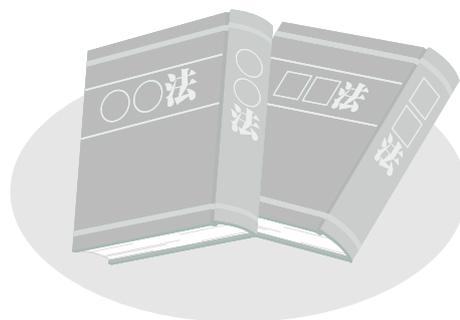
保険業法（1995年）

保険業の公共性にかんがみ、保険業を行う者の業務の健全かつ適切な運営および保険募集の公正を確保することにより、保険契約者等の保護を図ることを目的として制定された。

保険監督法の基本法に位置付けられ、保険会社に対する監督と保険募集に対する監督の両面に関し規定している。

保険会社に対する監督としては、主務官庁の免許、業務範囲、経理事項、保険商品の審査、保険会社の健全性維持のための措置、保険会社が破綻した場合の契約者保護のための措置などの規定を設けている。また、外国保険業者が日本で保険業を営む場合においても、日本の保険会社との衡平性から、これを監督する規定を設けている。

保険募集に関する監督としては、保険募集に従事する者についての登録・届出制度に関する事項、保険募集の際の禁止行為に関する事項などを定めている。



損害保険に関する主な法律

1

事業の開始

- 内閣総理大臣が免許を付与→免許の種類は、生命保険、損害保険の2種類
- 生命保険業、損害保険業の兼営を禁止
- 会社形態に制限→株式会社または相互会社でなければならない

2

保険会社の事業運営

※外国保険会社に関する規定あり

1 業務： 保険会社は、保険の引受け等の固有業務のほか、それに付随する業務、また、固有業務を妨げない限度において、証券業務等の法定他業を行うことができる。

固有業務：①保険の引受け、②資産の運用

付随業務：①他の保険会社の業務の代理・事務の代行、②債務保証、③国債・地方債・政府保証債の引受けまたは募集の取り扱い、④金融等デリバティブ取引等

法定他業：①公共債（国債、地方債等）の売買（公共債ディーリング業務）、②証券投資信託の受益証券等の販売業務等

●**業務運営に関する措置**

→保険契約の重要事項について、書面の交付等による説明を義務付け等

●**独禁法適用除外制度**

→他の保険会社との共同行為が可能（主務官庁の許可が必要）

2 子会社： 保険会社は、あらかじめ主務官庁の認可を受けることにより、保険会社、銀行、証券会社、従属業務会社、金融関連業務会社等を子会社とすることができる。

3 経理： 保険会社は、事業年度ごとに、業務および財産の状況を記載した業務報告書を主務官庁に提出し、また、同状況を記載したディスクロージャー資料を公衆に開示しなければならない。

4 監督： 保険会社は、事業方法書や普通保険約款等を変更する場合には、主務官庁の認可を受け、または届出をしなければならない。また、主務官庁は、保険会社の経営の健全性を判断するための基準を定め、監督上必要な措置を命じることができる。

●**事業方法書、普通保険約款等の認可制・届出制** ●**立入検査** ●**業務改善命令等**

●**ソルベンシー・マージン**（保険金等の支払能力の充実の状況）**比率による早期是正措置命令の発出**

5 株主： 保険会社または保険持株会社の総株主の一定割合を超える議決権を保有する者は、主務官庁に届出を行わなければならない。

3

保険募集

1 保険募集の制限： 保険募集を行うことができる者については以下のとおり規定されている。

●『**保険募集**』＝保険契約締結の代理または媒介

●**保険会社（役員・使用人）、損保代理店、生保募集人、保険仲立人以外による保険募集の禁止**

2 損保代理店、生保募集人の登録： 損保代理店および生保募集人は、主務官庁の登録を受けなければ保険募集を行うことができない。

3 保険募集に関する禁止行為： 保険契約の締結または保険募集に関して、以下の行為を行ってはならない。

●**保険契約者等に対する虚偽の告知、保険契約の重要事項の不告知**

●**保険契約者等に対する特別利益（保険料の割引等）の提供**

●**他の保険契約との比較で誤解を招く表示等**

4 監督： 損保代理店等は、その役員または使用人に保険募集を行わせようとするときは、主務官庁に届出を行わなければならない。

●**損保代理店・保険仲立人の役員・使用人→届出が必要**

●**業務改善命令、登録の抹消等**

4

その他

1 クーリング・オフ制度： 保険契約の申込者は、契約から一定期間書面により契約の申込みの撤回または解除ができる。

2 金融分野における裁判外紛争解決制度（金融ADR）

3 保険契約者保護制度

4 罰則

損害保険料率算出団体に関する法律(1948年)

保険会社が公正な損害保険料率を算出するための基礎資料となる参考純率等を算出・提供する損害保険料率算出団体について、その業務の適切な運営を確保し、損害保険業の健全な発達と保険契約者などの利益保護を目的として制定された。この法律に基づいて損害保険料率算出機構が設けられている。

自動車損害賠償保障法(1955年)

自動車による人身事故の場合の損害賠償を保障する制度を確立することによって、被害者保護を図ることを目的として制定された。自動車人身事故の加害者の賠償資力を確保するために、特殊な例外を除き、全ての自動車保有者に対して自動車損害賠償責任保険(自賠責保険)または自動車損害賠償責任共済(自賠責共済)の契約締結を強制している。

地震保険に関する法律(1966年)

住宅および家財について保険会社が引受けた地震保険の支払責任を政府が一定の条件により再保険として引受けることによって地震保険の普及を図り、地震等による被災者の生活の安定に寄与することを目的として制定された。

消費者契約法(2000年)

消費者と事業者との間で情報、交渉力の格差があることから、契約締結時における事業者の不実告知等不適切な説明によって消費者に「誤認」が生じた場合や、事業者の不退去等によって消費者が「困惑」した場合には、この契約を取り消すことができることとしている。

また、事業者の損害賠償責任等を制限する条項など、消費者の利益を著しく害する条項を無効とするほか、一定の消費者団体に事業者の不当な行為に対する差止請求権を認める消費者団体訴訟制度などにより、消費者保護を図っている。

金融商品の販売等に関する法律(2000年)

金融商品販売業者が金融商品の販売に際して、顧客に対し重要事項(「価格変動リスク」「信用リスク」等)を説明することを義務付け、この重要事項を説明しなかったことによって顧客に損害が生じた場合、金融商品販売業者が損害賠償責任を負うことを定めている。

また、当該金融商品の販売に係る事項について、不確実な事項について断定的判断を提供し、または確実であると誤認させるおそれのあることを告げる行為を行ってはならないと定めている。その他、金融商品販売業者に対し、商品の販売に関する方針(「勧誘方針」)を策定し公表する義務を課すことなどにより、消費者保護を図っている。

個人情報保護に関する法律(2003年)

個人情報の適正な取り扱いに関し、個人情報取扱事業者の遵守すべき義務等を定めることにより、個人の権利利益を保護することを目的としている。

個人情報取扱事業者には、利用目的の特定、適正な取得、利用目的の通知・公表・明示、安全管理措置、従業員・委託先の監督、第三者提供の制限、開示・訂正・利用停止請求への対応等の義務が課せられている。

金融商品取引法(2006年)

投資者保護のための、幅広い金融商品についての包括的・横断的な法制度の整備を図ることを目的としている。金融商品取引業者が遵守すべき行為規制(販売・勧誘ルール)として、次の事項を定めている。保険会社の一部の商品にも、これらの規制が適用される。

- ① 広告の規制
- ② 契約締結前および締結時の書面交付義務(説明義務)
- ③ 各種禁止行為(虚偽のことを告げる行為等)
- ④ 損失補てんの禁止 等

損害保険のあゆみ

	沿革
1859年 (安政6年)	●横浜で損害保険業が外国保険会社により始まる
1867年 (慶応3年)	●福沢諭吉、「西洋旅案内」で「災難請合の事(イン)シユアランス」と題して「火災請合」、「海上請合」を紹介
1869年 (明治2年)	●神奈川の税関が保税倉庫内貨物に関し火災損傷の請負を行う
1873年 (明治6年)	●北海道開発の目的で設立された保任社が、函館、東京、大阪間の海上運送貨物について、危難請負開始
1877年 (明治10年)	●第一国立銀行、「海上受合」を開始
1878年 (明治11年)	●わが国最初の海上保険会社設立認可を取得
1879年 (明治12年)	●わが国最初の海上保険会社営業開始 ●貨物海上保険発売
1883年 (明治16年)	●船舶保険発売
1887年 (明治20年)	●わが国最初の火災保険会社設立認可を取得 ●火災保険発売
1888年 (明治21年)	●わが国最初の火災保険会社営業開始
1893年 (明治26年)	●運送保険発売
1895年 (明治28年)	●保険学会設立
1898年 (明治31年)	●旧商法全面施行(保険事業は免許制となり、保険監督行政の基礎確立)
1899年 (明治32年)	●保険契約法を含む新商法および保険監督法を含む商法施行法公布・施行
1900年 (明治33年)	●保険業法公布・施行 ●農商務省商工局に保険課新設
1904年 (明治37年)	●信用保険発売
1907年 (明治40年)	●火災保険協会(5社参加)設立、全国料率協定実現(1912年崩壊)
1910年 (明治43年)	●わが国最初の傷害保険専門会社発起認可を取得
1911年 (明治44年)	●傷害保険発売
1914年 (大正3年)	●戦時海上保険補償法公布(1917年9月廃止) ●火災保険協会改組(16社参加) ●自動車保険発売
1916年 (大正5年)	●火災保険協会を大日本火災保険協会(第1次)と改称 ●盗難保険発売

	沿革
1917年 (大正6年)	●大日本聯合火災保険協会(大日本火災保険協会と外国保険協会とが統合)設立、全国協定料率を実施
1920年 (大正9年)	●日本海上保険協会設立
1923年 (大正12年)	●関東大震災発生
1925年 (大正14年)	●農商務省の商工省と農林省への分離により保険監督行政は商工省事務局保険課所管となる
1926年 (大正15年) (昭和元年)	●硝子保険(ガラス保険)発売
1927年 (昭和2年)	●船舶保険協同会設立
1933年 (昭和8年)	●財団法人損害保険事業研究所設立
1936年 (昭和11年)	●航空保険発売
1938年 (昭和13年)	●風水害保険発売
1939年 (昭和14年)	●改正保険業法公布 ●大日本聯合火災保険協会を大日本火災保険協会(第2次)に改組
1940年 (昭和15年)	●改正保険業法施行 ●損害保険国営再保険法施行(1945年2月廃止)
1941年 (昭和16年)	●日本損害保険協会(旧)設立(大日本火災保険協会、船舶保険協同会等の諸機関を統合) ●保険監督行政の所管、商工省から大蔵省へ移管 ●戦争保険臨時措置法公布(1944年2月廃止)
1942年 (昭和17年)	●損害保険統制会設立(日本損害保険協会(旧)解散)
1943年 (昭和18年)	●戦争死亡傷害保険法公布(1945年12月廃止)
1944年 (昭和19年)	●戦争保険臨時措置法を廃止し、戦時特殊損害保険法公布(1945年12月廃止)
1945年 (昭和20年)	●損害保険中央会法公布 ●損害保険中央会設立(1947年9月解散) ●損害保険統制会解散、業務は中央会へ移管
1946年 (昭和21年)	●日本損害保険協会設立
1947年 (昭和22年)	●火災保険料率大幅に引上げ
1948年 (昭和23年)	●日本損害保険協会、社団法人に改組 ●保険募集の取締に関する法律公布・施行 ●損害保険料率算出団体に関する法律公布・施行 ●損害保険料率算定会設立

	沿革
1949年 (昭和24年)	<ul style="list-style-type: none"> ●外国保険事業者に関する法律公布・施行 ●火災保険に住宅物件料率を新設(一般物件の20%引き)
1950年 (昭和25年)	<ul style="list-style-type: none"> ●全国損害保険代理業協会連合会設立 ●日本損害保険協会、国際海上保険連合に加盟
1951年 (昭和26年)	<ul style="list-style-type: none"> ●入札保証保険・履行保証保険発売
1952年 (昭和27年)	<ul style="list-style-type: none"> ●火災予防拠出金制度を制定 ●火災保険代理店格付制度創設・実施
1953年 (昭和28年)	<ul style="list-style-type: none"> ●賠償責任保険発売
1955年 (昭和30年)	<ul style="list-style-type: none"> ●自動車損害賠償保障法公布・施行 同法により自賠責保険審議会(大蔵大臣の諮問機関)発足 ●自動車損害賠償責任保険(死亡保険金額30万円)発売
1956年 (昭和31年)	<ul style="list-style-type: none"> ●自動車損害賠償責任保険の強制付保実施 ●日本機械保険連盟設立 ●機械保険・組立保険発売
1957年 (昭和32年)	<ul style="list-style-type: none"> ●個人賠償責任保険発売
1958年 (昭和33年)	<ul style="list-style-type: none"> ●ゴルフ保険発売 ●船客傷害賠償責任保険発売
1959年 (昭和34年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険審議会(大蔵大臣の諮問機関)発足
1960年 (昭和35年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本原子力保険プール設立 ●自賠責保険、死亡保険金額を30万円から50万円に引上げ ●原子力施設賠償責任保険発売 ●原子力輸送賠償責任保険発売 ●建設工事保険発売
1961年 (昭和36年)	<ul style="list-style-type: none"> ●住宅総合保険発売 ●動産総合保険発売
1962年 (昭和37年)	<ul style="list-style-type: none"> ●第1回東アジア保険会議、東京で開催 ●日本損害保険協会「火災保険の月」を定め、火災保険普及運動開始(以降毎年11月実施、1965年「損害保険の月」と改称) ●店舗総合保険発売 ●国内旅行傷害保険発売
1963年 (昭和38年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本船舶保険連盟設立 ●第1回太平洋保険学校(ISP)に研修生派遣
1964年 (昭和39年)	<ul style="list-style-type: none"> ●自動車保険料率算定会設立 ●自賠責保険、死亡保険金額を50万円から100万円に引上げ ●所得税法上に損害保険料控除制度を創設・実施(初年度の控除限度額:長期契約7,500円、短期契約1,500円) ●交通事故予防資金制度を創設 ●全国損害保険代理業協会連合会、社団法人に改組 ●原子力財産保険発売

	沿革
1965年 (昭和40年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本損害保険協会、相談・苦情処理機関を拡充(損害保険調停委員会・損害保険相談室を設置) ●損害保険料控除制度を全面実施(長期契約10,000円、短期契約2,000円)
1966年 (昭和41年)	<ul style="list-style-type: none"> ●地震保険に関する法律公布・施行 ●地震保険発売(建物90万円、家財60万円限度) ●自賠責保険、死亡保険金額を100万円から150万円に引上げ ●原動機付自転車の自賠責保険強制付保実施
1967年 (昭和42年)	<ul style="list-style-type: none"> ●自賠責保険、死亡保険金額を150万円から300万円に引上げ ●交通事故傷害保険発売
1968年 (昭和43年)	<ul style="list-style-type: none"> ●長期総合保険発売 ●団地保険発売 ●つり保険発売
1969年 (昭和44年)	<ul style="list-style-type: none"> ●損害保険事業、第1類資本自由化業種に指定される ●保険審議会「今後の保険行政のあり方について」とくに自由化に対応して」答申 ●自賠責保険、死亡保険金額を300万円から500万円に引上げ
1970年 (昭和45年)	<ul style="list-style-type: none"> ●国際保険経営セミナー、東京で開催 ●国際航空保険者連合総会、京都で開催
1972年 (昭和47年)	<ul style="list-style-type: none"> ●交通事故予防資金制度に代えて交通事故予防拠出金制度を創設 ●地震保険、限度額を建物150万円、家財120万円に引上げ ●第1回日本国際保険学校(ISJ)開校
1973年 (昭和48年)	<ul style="list-style-type: none"> ●第1次損保訪中代表団派遣 ●ノンマリン代理店制度実施 ●損害保険事業、100%資本自由化業種となる ●自賠責保険、死亡保険金額を500万円から1,000万円に引上げ ●ファミリー交通傷害保険発売 ●土木工事保険発売 ●住宅火災保険発売
1974年 (昭和49年)	<ul style="list-style-type: none"> ●損害保険料所得控除制度改善される(控除限度額:長期契約10,000円から15,000円に、短期契約2,000円から3,000円に引上げ) ●所得補償保険発売 ●保証証券(シュアティ・ボンド)発売 ●海外旅行傷害保険(独立約款)発売 ●積立ファミリー交通傷害保険発売
1975年 (昭和50年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本損害保険協会、交通事故防止と交通事故被害者保護の運動を始める ●地震保険、限度額を建物240万円、家財150万円に引上げ ●保険審議会「今後の保険事業のあり方について」答申 ●自賠責保険、死亡保険金額を1,000万円から1,500万円に引上げ ●国際海上保険連合総会、東京で開催 ●ヨット・モーターボート総合保険発売 ●コンピュータ総合保険発売

損害保険のあゆみ

	沿革
1976年 (昭和51年)	<ul style="list-style-type: none"> ●国際機械保険者会議、京都で開催 ●国際アクチュアリー会議、東京で開催
1977年 (昭和52年)	<ul style="list-style-type: none"> ●満期戻総合保険発売
1978年 (昭和53年)	<ul style="list-style-type: none"> ●自賠責保険、死亡保険金額を1,500万円から2,000万円に引上げ
1979年 (昭和54年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険審議会「地震保険制度の改定について」答申 ●労働災害総合保険発売
1980年 (昭和55年)	<ul style="list-style-type: none"> ●全国損害保険代理業協会連合会、日本損害保険代理業協会に改組 ●地震保険に関する法律の一部改正により地震保険制度が改定される(限度額を建物1,000万円、家財500万円に引上げ) ●新ノンマリン代理店制度実施 ●自転車総合保険発売
1981年 (昭和56年)	<ul style="list-style-type: none"> ●船舶戦争保険再保険プール設立 ●保険審議会「今後の損害保険事業のあり方について」答申 ●第1回損害保険大会開催(以降、1997年まで毎年開催) ●国際航空保険者連合総会、東京で開催 ●火災予防拠出金制度ならびに交通事故予防拠出金制度を一部改定し、呼称を「拠出金制度」から「資金制度」に改める
1982年 (昭和57年)	<ul style="list-style-type: none"> ●第2次損保訪中代表団派遣 ●内外損保協会定期懇談会(JAFIC)設置 ●第11回東アジア保険会議、東京で開催 ●学生総合保険発売 ●費用・利益保険発売 ●テニス保険発売 ●家族傷害保険発売
1983年 (昭和58年)	<ul style="list-style-type: none"> ●国民生活審議会消費者政策部会・約款取引委員会にて損保約款を審議 ●全都道府県に警察との防犯対策連絡協議会設置 ●スキー・スケート総合保険発売
1984年 (昭和59年)	<ul style="list-style-type: none"> ●国民生活審議会消費者政策部会「損害保険約款の適正化について」報告 ●積立動産総合保険発売
1985年 (昭和60年)	<ul style="list-style-type: none"> ●自賠責保険、死亡保険金額を2,000万円から2,500万円に引上げ ●国際海上保険連合総会、東京で開催 ●医療費用保険発売
1986年 (昭和61年)	<ul style="list-style-type: none"> ●国際機械保険者会議、東京で開催 ●損害保険ネットワーク稼働 ●積立普通傷害保険発売 ●積立家族傷害保険発売
1987年 (昭和62年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険審議会「新しい時代を迎えた損害保険事業のあり方について」答申 ●損害保険料控除の対象保険種目に傷害保険、医療費用保険が加えられる ●こども総合保険発売

	沿革
1988年 (昭和63年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本損害保険協会「伊豆研修所」の医療研修開始 ●財形貯蓄の取扱金融機関に参入 ●財形貯蓄傷害保険発売
1989年 (昭和64年) (平成元年)	<ul style="list-style-type: none"> ●国債の窓口販売業務の開始 ●保険審議会「総合部会」を設置 ●第3次損保訪中代表団派遣 ●自賠責保険の診療報酬基準案につき日本医師会と合意 ●介護費用保険発売 ●積立女性保険発売 ●積立生活総合保険発売
1990年 (平成2年)	<ul style="list-style-type: none"> ●地方税法上に損害保険料控除制度が認められる(控除限度額:長期契約10,000円、短期契約2,000円) ●欧米損保事業調査団の派遣 ●保険審議会総合部会「保険事業の役割について」報告 ●財団法人損害保険事業研究所を財団法人損害保険事業総合研究所に改組 ●積立介護費用保険発売
1991年 (平成3年)	<ul style="list-style-type: none"> ●地震保険に関する法律の関係法令の一部改正により地震保険制度が改定される ●自賠責保険、死亡保険金額を2,500万円から3,000万円に引上げ ●第1回日本国際保険学校(ISJ)上級コースの開校 ●各界有識者による損害保険懇談会の発足 ●損害保険業界としての「行動規範」策定 ●建物更新総合保険発売 ●企業費用・利益総合保険発売
1992年 (平成4年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険審議会「新しい保険事業の在り方」答申 ●国際航空保険者連合総会、京都で開催 ●年金払積立傷害保険発売
1993年 (平成5年)	<ul style="list-style-type: none"> ●第1回日本国際保険学校(ISJ)海外セミナーを開催 ●国際保険学会(IIS)セミナー、東京で開催
1994年 (平成6年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険審議会「保険業法等の改正について」報告 ●損害保険各社が日本証券業協会に加入
1995年 (平成7年)	<ul style="list-style-type: none"> ●阪神・淡路大震災発生 ●新保険業法の成立・公布 ●国際海上保険連合総会、東京で開催
1996年 (平成8年)	<ul style="list-style-type: none"> ●地震保険に関する法律の関係法令の一部改正により地震保険制度が改定される(限度額を建物5,000万円、家財1,000万円に引上げ) ●新保険業法の施行 ●損害保険代理店制度実施 ●損害保険契約者保護基金制度の創設 ●損害保険仲立人(ブローカー)研修・試験の開始 ●子会社方式による生損保相互参入 ●日米保険協議決着

	沿革
1997年 (平成9年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本船舶保険連盟解散 ●保険審議会「保険業のあり方の見直しについて」報告 ●日本機械保険連盟解散
1998年 (平成10年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本損害保険協会の組織・役割の大幅見直し ●金融監督庁の発足 ●保険業法の改正・公布 ●損害保険料率算出団体に関する法律の改正・施行 ●損害保険契約者保護機構の創設
1999年 (平成11年)	<ul style="list-style-type: none"> ●早期是正措置制度の導入 ●子会社方式による銀行・信託・証券業務への参入 ●コンピュータ西暦2000年問題対応 ●積立自動車保険発売
2000年 (平成12年)	<ul style="list-style-type: none"> ●介護保険法の施行 ●第一火災海上保険相互会社に業務一部停止命令 ●金融審議会「21世紀を支える金融の新しい枠組みについて」答申 ●自賠責審議会答申 ●金融庁発足 ●銀行、保険会社間の子会社方式による相互参入解禁 ●損保各社、本格的な中間決算実施
2001年 (平成13年)	<ul style="list-style-type: none"> ●第三分野参入規制の撤廃 ●改正自動車損害賠償保障法の成立・公布(政府再保険の廃止・指定紛争処理機関の設置等) ●消費者契約法・金融商品の販売等に関する法律施行 ●第一火災海上保険相互会社契約の損害保険契約者保護機構への移転 ●損害保険契約者保護機構による保険金全額補償期間終了 ●銀行等による保険販売の開始 ●損害保険代理店制度の自由化 ●確定拠出年金法(日本版401K)の公布・施行 ●確定拠出年金積立傷害保険発売 ●ガン保険、医療保険発売 ●郵便局でバイク自賠責保険取扱開始 ●地震保険に建物の耐震性能に応じた割引制度を導入 ●大成火災保険株式会社が会社更生手続きの開始申立て
2002年 (平成14年)	<ul style="list-style-type: none"> ●改正自動車損害賠償保障法の施行 ●自賠責保険の後遺障害保険金額の一部を3,000万円から4,000万円に引上げ ●自賠責保険・共済紛争処理機構が改正自動車損害賠償保障法の指定を受け業務開始 ●本人確認法の成立 ●損害保険料率算出機構設立 ●銀行等による保険販売の対象種目の拡大 ●第21回東アジア保険会議、東京で開催

	沿革
2003年 (平成15年)	<ul style="list-style-type: none"> ●本人確認法の施行 ●個人情報保護法の成立
2004年 (平成16年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険業法施行規則等の一部改正(責任準備金制度の改正)
2005年 (平成17年)	<ul style="list-style-type: none"> ●付随的な保険金支払い漏れが判明した損保会社に対し業務改善命令 ●銀行等による保険販売の対象種目の拡大 ●個人情報保護法の全面施行
2006年 (平成18年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本損害保険協会に「消費者の声」諮問会議を設置 ●保険業法等の一部改正(セーフティネットの見直し、少額短期保険業の導入) ●国際海上保険連合総会、東京で開催 ●金融商品取引法の成立
2007年 (平成19年)	<ul style="list-style-type: none"> ●第三分野商品の不適切な不払いが判明した損保会社に対し、業務停止命令を含む行政処分 ●意向確認書面の導入 ●日本損害保険協会、生命保険協会、外国損害保険協会の3協会で「保険商品の比較に関する自由討論会」開催 ●地震保険料控除制度の実施(控除限度額50,000円) ●金融商品取引法の全面施行 ●銀行等による保険販売の全面解禁 ●住宅瑕疵担保履行法公布
2008年 (平成20年)	<ul style="list-style-type: none"> ●犯罪収益移転防止法の施行(本人確認法の廃止) ●金融庁が「金融サービス業におけるプリンシプル」を公表 ●保険法の成立 ●日本損害保険協会、生命保険協会、外国損害保険協会の3協会で「保険商品の比較に関する自由討論会」の「実施報告書」を作成
2009年 (平成21年)	<ul style="list-style-type: none"> ●金融商品取引法等の一部を改正する法律公布(金融ADR等) ●保険業法等の一部改正(ファイアーウォール規制の見直し、利益相反管理体制の構築) ●住宅瑕疵担保履行法全面施行
2010年 (平成22年)	<ul style="list-style-type: none"> ●保険法の施行 ●日本損害保険協会にそんぽADRセンター(損害保険紛争解決サポートセンター)を設置 ●「保険契約の国際会計基準・公開草案」の公表
2011年 (平成23年)	<ul style="list-style-type: none"> ●東日本大震災発生 ●損害保険募集人一般試験の開始
2012年 (平成24年)	<ul style="list-style-type: none"> ●日本損害保険協会、一般社団法人に移行 ●損害保険大学課程の開始 ●日本損害保険協会の「消費者の声」諮問会議を「お客さまの声・有識者諮問会議」に改組

はじめに・損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故・災害および犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する研修・試験および認定等

VII 支部活動

日本国内で損害保険業を営む会社

● 国内損害保険会社〔29社〕

2012年7月1日現在
●印は、損保協会会員会社

(1) 元受および再保険業〔27社〕

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- アイペット損害保険株式会社
- アクサ損害保険株式会社
- 朝日火災海上保険株式会社
- アニコム損害保険株式会社
- アリアンツ火災海上保険株式会社
- イーデザイン損害保険株式会社
- エイチ・エス損害保険株式会社
- SBI損害保険株式会社
- エース損害保険株式会社
- au損害保険株式会社
- 共栄火災海上保険株式会社
- ジェイアイ傷害火災保険株式会社
- セコム損害保険株式会社
- セゾン自動車火災保険株式会社
- ソニー損害保険株式会社
- 株式会社損害保険ジャパン
- そんぽ24損害保険株式会社
- 大同火災海上保険株式会社
- 東京海上日動火災保険株式会社
- 日新火災海上保険株式会社
- 日本興亜損害保険株式会社
- 日立キャピタル損害保険株式会社
- 富士火災海上保険株式会社
- 三井住友海上火災保険株式会社
- 三井ダイレクト損害保険株式会社
- 明治安田損害保険株式会社

(2) 再保険専門〔2社〕

- トーア再保険株式会社
- 日本地震再保険株式会社

● 外国損害保険会社〔24社〕

2012年7月1日現在
—支店または代理店形態等で日本に進出している保険会社—

(1) 元受および再保険業〔15社〕

- アシキュラチオニ・ゼネラル・エス・ピー・エイ
- アトラディウス・クレジット・インシュアランス・エヌ・ヴィ
- アメリカン・ホーム・アシュランス・カンパニー
- エイアイユー インシュアランス カンパニー
- エイチディーアイゲーリング・インドゥストゥリー・
フェアジッヒャルング・アクツィーエンゲゼルシャフト
- カーディフ・アシュアランス・リスク・ディヴェール
- コンパニー・フランセーズ・ダシュランス・プール・ル・
コメルス・エクステリユール
- ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ
- ザ・ニュー・インディア・アシュアランス・カンパニー・リミテッド
- スイス・リー・インターナショナル・エスイー
- スター・インデムニティ・アンド・ライアビリティ・カンパニー
- チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド
- 現代海上火災保険株式会社
- フェデラル・インシュアランス・カンパニー
- ユーラーヘルメス・ドイチュラント・アクティエンゲゼ
ルシャフト

(2) 再保険専門〔5社〕

- アールジーイー・リインシュアランス・カンパニー
- ジェネラル・リインシュアランス・エイジイ
- スイス・リインシュアランス・カンパニー・リミテッド
- トランスアトランティック リインシュアランス カ
ンパニー
- ミュンヘナー・リュックフェルシッヘルングス・ゲゼル
シャフト・アクツィエンゲゼルシャフト・イン・ミュンヘン

(3) 船主責任保険専門〔4社〕

- アシュアランスフォアニンゲン・ガード・イエンシディグ
- ザ・ノース・オブ・イングランド・プロテクティング・ア
ンド・インデムニティー・アソシエーション・リミテッド
- ザ・ブリタニヤ・スチーム・シップ・インシュアラン
ス・アソシエーション・リミテッド
- ジ・ユナイテッド・キングダム・ミューチュアル・ス
ティーム・シップ・アシュアランス・アソシエーション
(バミューダ)リミテッド

主な損害保険の関連団体

損害保険料率算出機構(2002年設立)

「損害保険料率算出団体に関する法律」に基づく法人であり、「損害保険料率算定会」(1948年設立)および「自動車保険料率算定会」(1964年設立)が統合した。火災保険・傷害保険・自動車保険・介護費用保険の参考純率および自賠責保険・地震保険の基準料率の算出を行うとともに、関連事項の調査・研究を行っている。また、自賠責保険の損害調査等を行うため、全国主要都市に調査事務所を設置している。

(TEL:03-6758-1300)

URL:<http://www.nliro.or.jp/>

日本原子力保険プール(1960年設立)

原子力保険に関する事務の共同処理および調査・研究を行っている。

(TEL:03-3255-1231)

公益財団法人 損害保険事業総合研究所(1933年設立)

損害保険および関連分野に関する教育研修、調査研究、資料の収集、機関誌・図書の発行等を行っている。

(TEL:03-3255-5511)

URL:<http://www.sonposoken.or.jp/>

一般社団法人 外国損害保険協会(1949年設立)

日本において損害保険業を営むための免許を取得した外国損害保険会社または外国損害保険会社グループ(事業免許取得の段階にある外国の保険会社を含む。)が加入している。

(TEL*:03-5425-7963)

※一般のお客様向け相談窓口

URL:<http://www.fnlia.gr.jp/>

損害保険契約者保護機構(1998年設立)

損害保険会社が経営破綻した場合に、破綻損害保険会社の保険契約者を保護し、保険業に対する信頼性を維持することを目的としている。

(TEL:03-3255-1635)

URL:<http://www.sonpohogo.or.jp/>

社団法人 日本損害保険代理業協会(1948年設立)

損害保険代理店を会員とする団体で、代理店に対する教育・研修、代理店の制度・業務に関する調査・研究および提言、損害保険の普及に関する啓発・宣伝、社会貢献活動等を行っている。

(TEL:03-3201-2745)

URL:<http://www.nihondaikyo.or.jp/>

一般社団法人 日本少額短期保険協会(2006年設立)

少額短期保険募集人の教育・試験、少額短期保険に関する調査・研究、および保険・補償に関する相談事業等を行っている。

(TEL:03-6222-4422)

URL:<http://www.shougakutanki.jp/general/>

一般社団法人 日本保険仲立人協会(1997年設立)

保険仲立人制度に関する教育・研修・試験、保険仲立人の登録・届出手続きの援助、および保険仲立人制度普及のための啓発・宣伝等を行っている。

(TEL:03-6659-4911)

URL:<http://www.jiba.jp/>

はじめに・
損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修・試験および
認定等

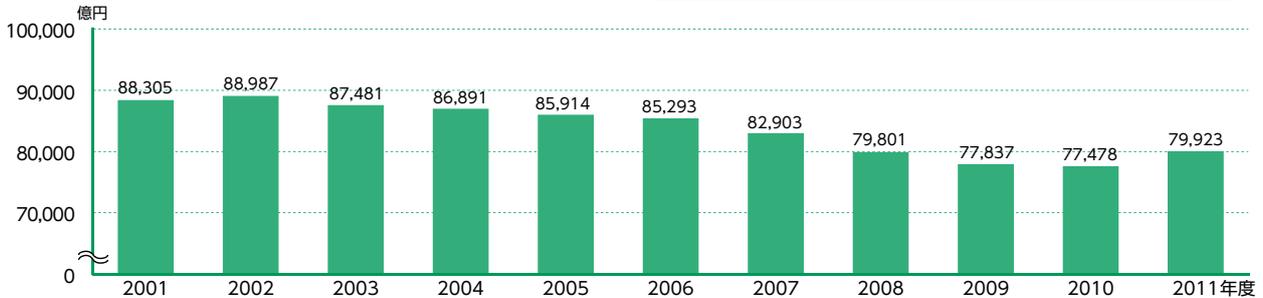
VII 支部活動

主要指標関係

元受正味保険料 (含む収入積立保険料)

2011年度
元受正味
保険料

7兆9,923億円



※元受正味保険料とは、お客さま(保険契約者)との直接の保険契約に係る収入を示すもの。
「元受正味保険料」=「元受保険料」-「諸返戻金(満期返戻金を除く)」

※元受正味保険料(含む収入積立保険料)の最高額は、1996年度の10兆6,220億円。

(金額:百万円、増減率:%)

項目	2007年度		2008年度		2009年度		2010年度		2011年度	
	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率
火災	1,402,341	△ 3.6	1,402,328	△ 0.0	1,398,189	△ 0.3	1,315,875	△ 5.9	1,377,306	4.7
(うち積立)	(271,036)	(△ 9.1)	(253,328)	(△ 6.5)	(244,666)	(△ 3.4)	(213,204)	(△ 12.9)	(201,925)	(△ 5.3)
自動車	3,495,243	△ 0.7	3,447,541	△ 1.4	3,413,500	△ 1.0	3,431,368	0.5	3,476,089	1.3
(うち積立)	(6,064)	(△ 10.3)	(5,295)	(△ 12.7)	(2,823)	(△ 46.7)	(1,001)	(△ 64.5)	(106)	(△ 89.4)
傷害	1,205,443	△ 6.8	1,109,850	△ 7.9	1,025,566	△ 7.6	1,040,314	1.4	1,067,749	2.6
(うち積立)	(559,501)	(△ 13.2)	(471,663)	(△ 15.7)	(390,755)	(△ 17.2)	(396,559)	(1.5)	(409,703)	(3.3)
新種	828,219	△ 0.1	853,364	3.0	892,174	4.5	896,566	0.5	922,273	2.9
(うち積立)	(3,846)	(10.3)	(1,417)	(△ 63.2)	(489)	(△ 65.5)	(424)	(△ 13.3)	(765)	(80.4)
盗難	13,714	△ 12.0	12,915	△ 5.8	11,196	△ 13.3	10,286	△ 8.1	9,856	△ 4.2
硝子	1,222	△ 6.1	1,045	△ 14.5	915	△ 12.4	820	△ 10.4	791	△ 3.5
航空	28,007	△ 6.8	23,654	△ 15.5	20,700	△ 12.5	19,503	△ 5.8	16,845	△ 13.6
風水害	233	△ 28.3	260	11.6	197	△ 24.2	68	△ 65.5	58	△ 14.7
保証	11,511	△ 3.4	12,060	4.8	10,908	△ 9.6	10,343	△ 5.2	10,600	2.5
信用	33,879	5.9	38,928	14.9	39,306	1.0	35,754	△ 9.0	34,973	△ 2.2
労働者災害補償責任	62,747	△ 0.9	58,363	△ 7.0	53,450	△ 8.4	48,866	△ 8.6	48,510	△ 0.7
(うち積立)	(3,585)	(18.9)	(1,284)	(△ 64.2)	(152)	(△ 88.2)	(△ 24)	(△ 115.8)	(15)	(-)
ボイラ・ターボセット	2,351	△ 0.4	2,278	△ 3.1	2,368	4.0	2,333	△ 1.5	2,295	△ 1.6
動植物	3,570	0.8	3,303	△ 7.5	2,940	△ 11.0	2,926	△ 0.5	3,102	6.0
賠償責任	438,674	0.4	440,181	0.3	474,757	7.9	474,877	0.0	476,378	0.3
機械	35,540	△ 1.0	34,325	△ 3.4	32,317	△ 5.8	31,273	△ 3.2	30,661	△ 2.0
船客傷害賠償責任	743	2.9	733	△ 1.3	709	△ 3.3	644	△ 9.2	639	△ 0.8
建設工事	41,079	1.2	40,792	△ 0.7	36,231	△ 11.2	32,121	△ 11.3	36,346	13.2
原産力	11,007	△ 3.1	10,301	△ 6.4	10,747	4.3	10,088	△ 6.1	8,602	△ 14.7
動産総合	100,030	△ 3.0	95,327	△ 4.7	86,359	△ 9.4	82,254	△ 4.8	82,485	0.3
(うち積立)	(0)	(△ 100.0)	(0)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
費用・利益	43,816	9.1	72,368	65.2	100,000	38.2	123,467	23.5	143,187	16.0
(うち積立)	(257)	(△ 45.1)	(134)	(△ 47.9)	(334)	(149.3)	(447)	(33.8)	(748)	(67.3)
ペット	-	-	6,441	-	8,980	39.4	10,858	20.9	16,872	55.4
海上・運送	317,485	4.5	298,629	△ 5.9	248,395	△ 16.8	257,315	3.6	257,085	△ 0.1
船舶	72,617	6.2	73,110	0.7	73,405	0.4	71,408	△ 2.7	71,528	0.2
貨物海上	175,170	4.9	156,343	△ 10.7	112,392	△ 28.1	125,113	11.3	123,325	△ 1.4
運送	69,690	1.9	69,167	△ 0.8	62,590	△ 9.5	60,790	△ 2.9	62,225	2.4
小計	7,248,776	△ 2.0	7,111,754	△ 1.9	6,977,872	△ 1.9	6,941,482	△ 0.5	7,100,544	2.3
自賠責	1,041,570	△ 7.7	868,362	△ 16.6	805,834	△ 7.2	806,334	0.1	891,712	10.6
合計	8,290,346	△ 2.8	7,980,116	△ 3.7	7,783,706	△ 2.5	7,747,816	△ 0.5	7,992,256	3.2
(うち積立)	(840,447)	(△ 11.8)	(731,703)	(△ 12.9)	(638,733)	(△ 12.7)	(611,188)	(△ 4.3)	(612,499)	(0.2)

はじめに・損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故・災害および犯罪の防止・軽減

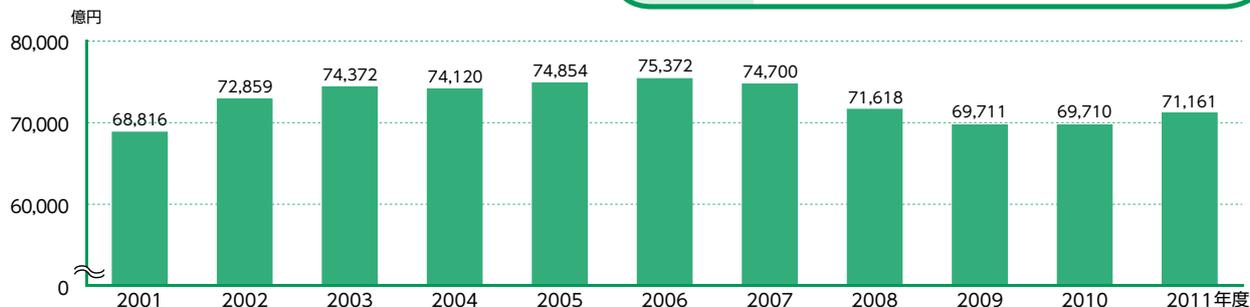
VI 損害保険業に関する研修、試験および認定等

VII 支部活動

正味収入保険料

2011年度
正味収入
保険料

7兆1,161億円



※正味収入保険料とは、元受正味保険料に再保険に係る収支を加味し、収入積立保険料を控除したものである。

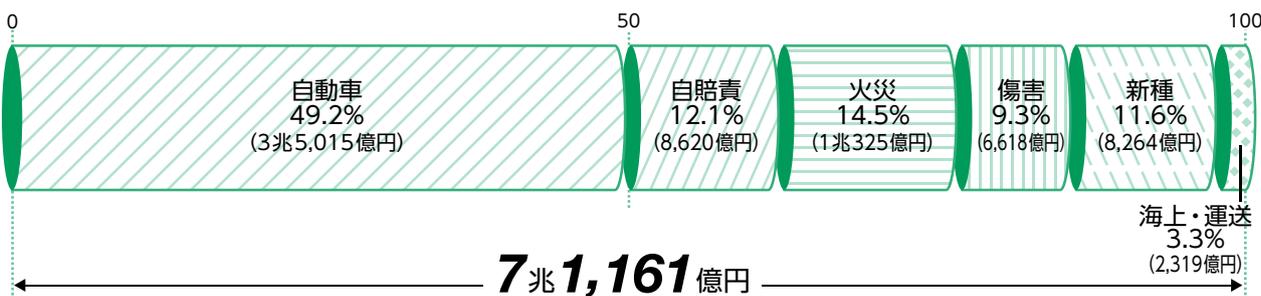
「正味収入保険料」＝「元受正味保険料」＋「受再正味保険料」－「出再正味保険料」－「収入積立保険料」

※正味収入保険料の最高額は2006年度の7兆5,372億円。

(金額：百万円、増減率：%)

項目	2007年度		2008年度		2009年度		2010年度		2011年度	
	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率
火災	1,055,422	△ 2.8	1,065,231	0.9	1,054,132	△ 1.0	1,007,338	△ 4.4	1,032,508	2.5
自動車	3,502,621	△ 0.6	3,456,548	△ 1.3	3,426,637	△ 0.9	3,456,389	0.9	3,501,458	1.3
傷害	659,263	△ 1.5	647,178	△ 1.8	639,568	△ 1.2	647,717	1.3	661,840	2.2
新種	828,328	△ 0.5	834,096	0.7	826,385	△ 0.9	818,851	△ 0.9	826,369	0.9
海上・運送	299,379	3.7	275,559	△ 8.0	224,793	△ 18.4	232,396	3.4	231,868	△ 0.2
(船舶)	(55,281)	(5.0)	(55,211)	(△ 0.1)	(56,898)	(3.1)	(55,306)	(△ 2.8)	(56,114)	(1.5)
(貨物海上)	(178,192)	(3.8)	(154,666)	(△ 13.2)	(108,724)	(△ 29.7)	(119,774)	(10.2)	(117,610)	(△ 1.8)
(運送)	(65,900)	(2.5)	(65,672)	(△ 0.3)	(59,162)	(△ 9.9)	(57,310)	(△ 3.1)	(58,138)	(1.4)
小計	6,345,070	△ 0.9	6,278,665	△ 1.0	6,171,571	△ 1.7	6,162,740	△ 0.1	6,254,095	1.5
自賠責	1,124,977	△ 1.0	883,171	△ 21.5	799,543	△ 9.5	808,254	1.1	862,038	6.7
合計	7,470,047	△ 0.9	7,161,836	△ 4.1	6,971,114	△ 2.7	6,970,994	△ 0.0	7,116,133	2.1

正味収入保険料の保険種目別構成比 (2011年度)

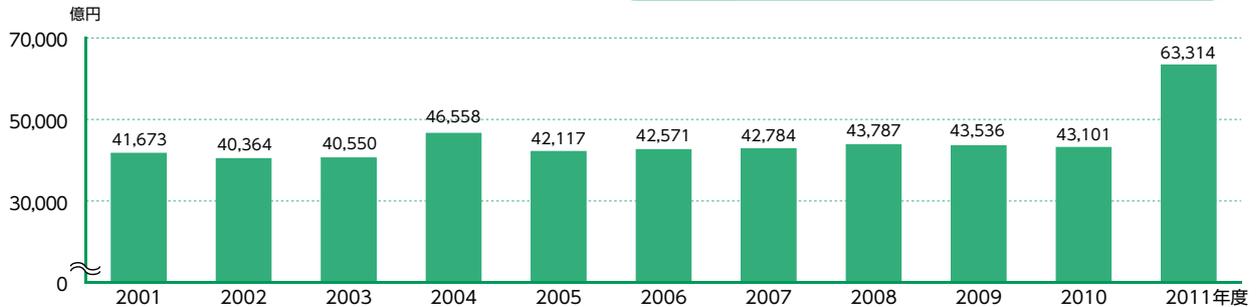


主要指標関係

元受正味保険金

2011年度
元受正味
保険金

6兆3,314億円



※元受正味保険金とは、お客さまとの直接の保険契約に係る保険金支払いを示すもの。

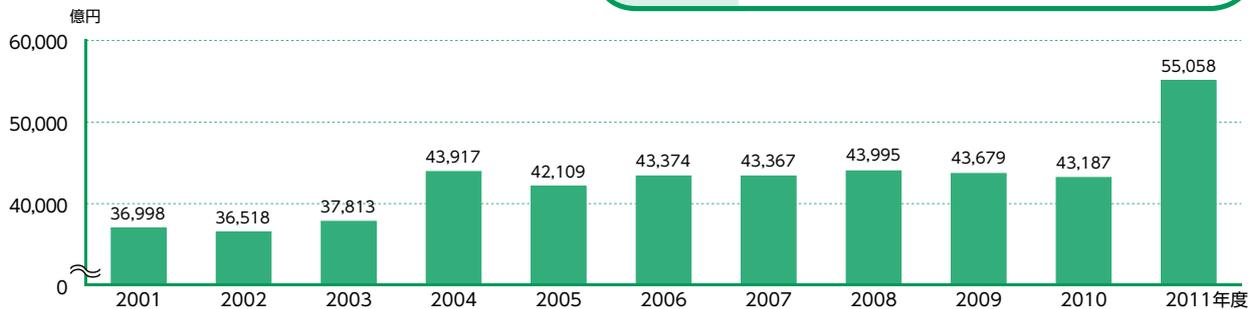
なお、積立保険に係る満期返戻金は含まれない。「元受正味保険金」＝「元受保険金」－「保険金戻入」

※元受正味保険金は2011年度の6兆3,314億円が最大。

正味支払保険金

2011年度
正味支払
保険金

5兆5,058億円



※正味支払保険金とは、支払った保険金から再保険により回収した再保険金を控除したものの。

「正味支払保険金」＝「元受正味保険金」＋「受再正味保険金」－「回収再保険金」

※正味支払保険金は2011年度の5兆5,058億円が最大。

(金額：百万円、増減率：%)

項目	2007年度		2008年度		2009年度		2010年度		2011年度	
	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率	金額	増減率
火災	411,188	△ 16.4	410,070	△ 0.3	398,525	△ 2.8	366,528	△ 8.0	1,537,698	319.5
自動車	2,160,075	1.9	2,166,190	0.3	2,187,809	1.0	2,231,745	2.0	2,252,933	0.9
傷害	321,559	12.3	339,657	5.6	343,487	1.1	342,265	△ 0.4	341,808	△ 0.1
新種	497,905	1.0	541,120	8.7	537,866	△ 0.6	480,937	△ 10.6	449,771	△ 6.5
海上・運送	143,419	2.0	143,753	0.2	126,130	△ 12.3	118,267	△ 6.2	140,332	18.7
(船舶)	(43,498)	(10.7)	(40,846)	(△ 6.1)	(44,161)	(8.1)	(43,945)	(△ 0.5)	(49,373)	(12.4)
(貨物海上)	(69,653)	(1.4)	(73,588)	(5.6)	(56,539)	(△ 23.2)	(46,754)	(△ 17.3)	(58,786)	(25.7)
(運送)	(30,260)	(△ 7.4)	(29,310)	(△ 3.1)	(25,423)	(△ 13.3)	(27,559)	(8.4)	(32,164)	(16.7)
小計	3,534,198	0.1	3,600,844	1.9	3,593,873	△ 0.2	3,539,796	△ 1.5	4,722,587	33.4
自賠責	802,457	△ 0.3	798,606	△ 0.5	773,978	△ 3.1	778,906	0.6	783,171	0.5
合計	4,336,655	△ 0.0	4,399,450	1.4	4,367,851	△ 0.7	4,318,702	△ 1.1	5,505,758	27.5

はじめに・
損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

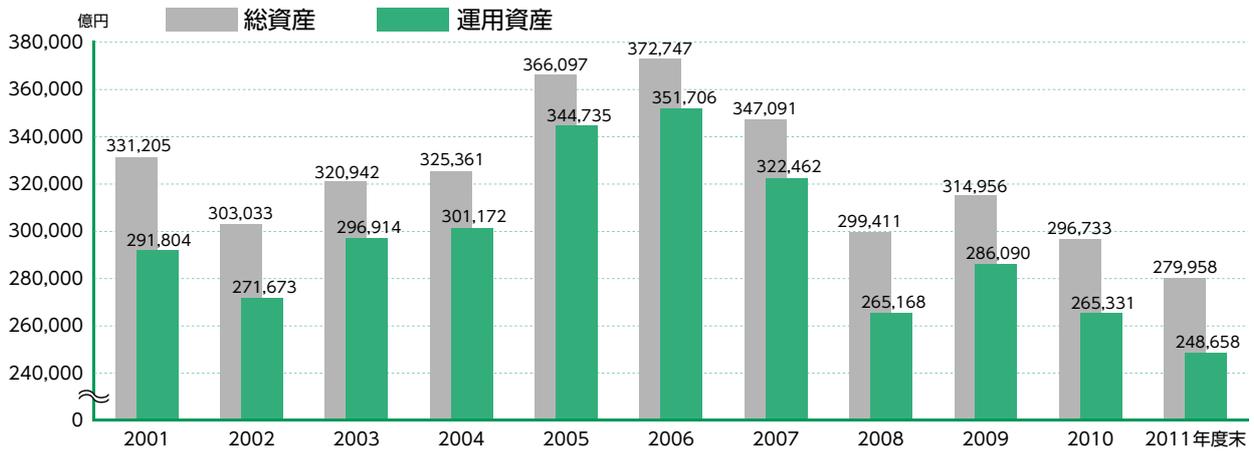
V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修・試験および
認定等

VII 支部活動

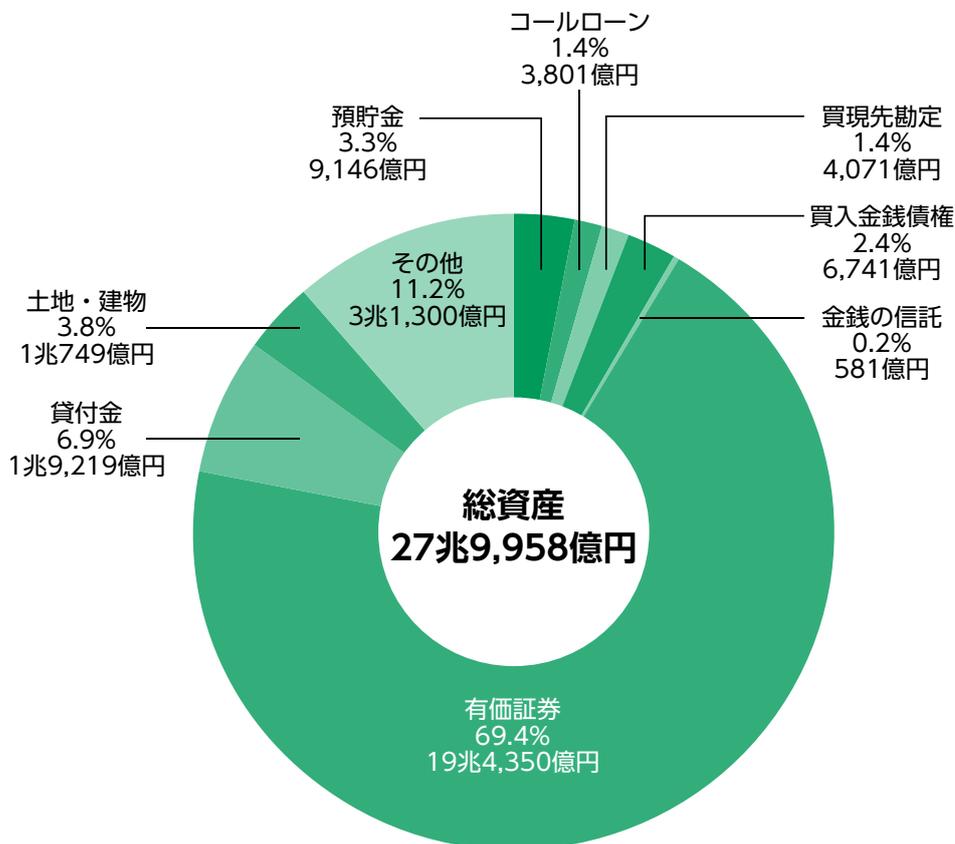
総資産・運用資産

2011年度 総資産額 **27兆9,958億円** 運用資産額 **24兆8,658億円**



※総資産・運用資産は2006年度末の総資産額37兆2,747億円、運用資産額35兆1,706億円が最大。

総資産の内訳 (2011年度)



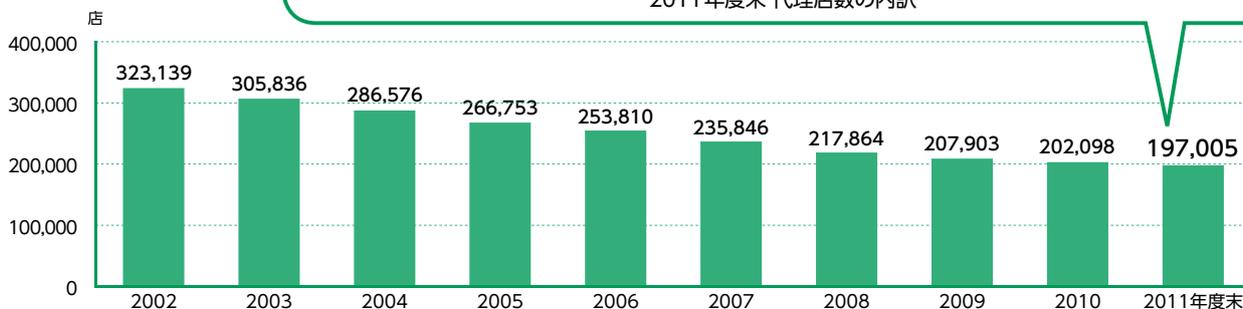
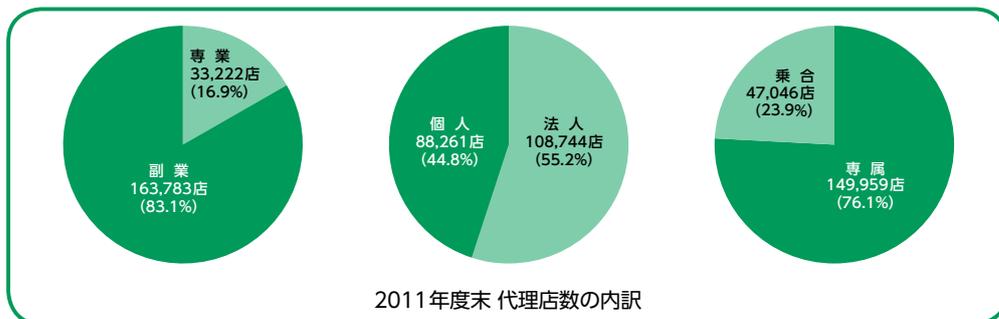
代理店関係

※代理店実在数および募集従事者数は、国内会社および外国会社の合計。

代理店実在数の推移

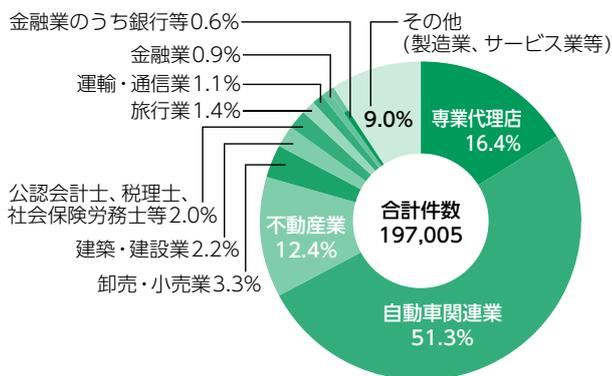
2011年度
代理店実在数

197,005店



※都道府県別データについては、損保協会ホームページを参照。
 ※代理店実在数は1996年度末の623,741店が最大。

●チャンネル別の構成比



参考 損害保険が契約できるお店・場所について (2012年3月末現在)

損害保険が契約できるお店・場所の種類	店数	構成比
保険商品の販売を専門に行う代理店 (専業代理店)	32,391	16.4%
自動車関連業 (自動車販売店、自動車整備工場)	100,979	51.3%
不動産業 (賃貸住宅取扱会社、住宅販売会社)	24,405	12.4%
卸売・小売業 (自動車関連業を除く)	6,475	3.3%
建築・建設業	4,404	2.2%
公認会計士、税理士、社会保険労務士等	3,958	2.0%
旅行業 (旅行会社、旅行代理店)	2,780	1.4%
運輸・通信業	2,158	1.1%
金融業 (銀行等、銀行等の子会社、生命保険会社、消費者金融会社)	1,810	0.9%
うち銀行等 (銀行、信用金庫、信用組合、農協)	(1,180)	(0.6%)
その他 (製造業、サービス業等)	17,645	9.0%
合計	197,005	100%

※1 上記の「代理店数の内訳」とは、「専業代理店」の店数が異なっている。これは、「代理店数の内訳」と「チャンネル別の構成比」の統計において、損害保険と生命保険の両方を販売している代理店を専業とするのか副業とするのかが保険会社によって異なっていることが理由。

※2 専業代理店以外の代理店の場合は、その代理店の業務に関連する保険商品のみを取り扱っている場合がある。

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

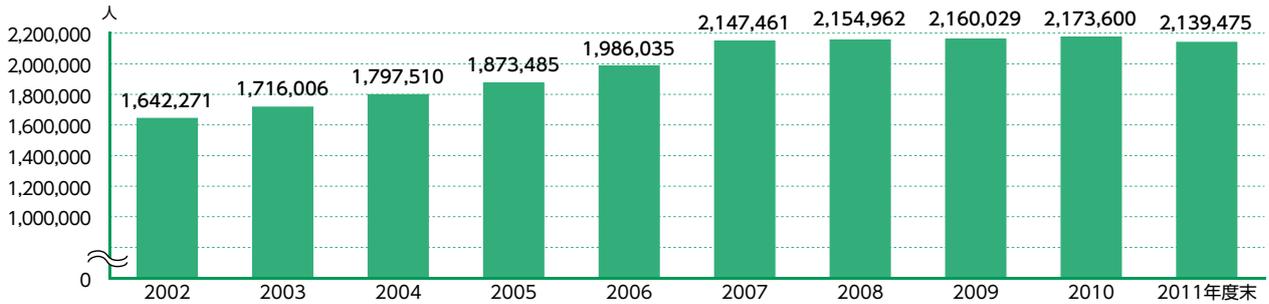
VI 損害保険業に関する
研修、試験および
認定等

VII 支部活動

損害保険の募集従事者数の推移

2011年度
損害保険の
募集従事者数

2,139,475人



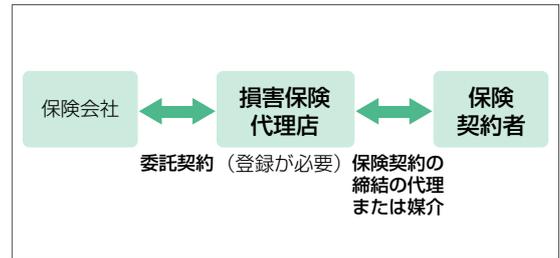
●代理店扱

代理店扱は損害保険代理店を通じて行われる募集形態です。

損害保険代理店は、損害保険会社との間の損害保険代理店委託契約に基づいて、損害保険会社に代わって、保険を募集します。

損害保険代理店の主な業務

- 損害保険会社に代わり、保険契約者と保険契約を締結
- 保険料の領収、保険料領収証の発行・交付
- 保険契約者等からの事故通知の受付、損害保険会社への報告 など



●直扱

直扱とは、損害保険会社の役職員が直接保険を募集する形態です。

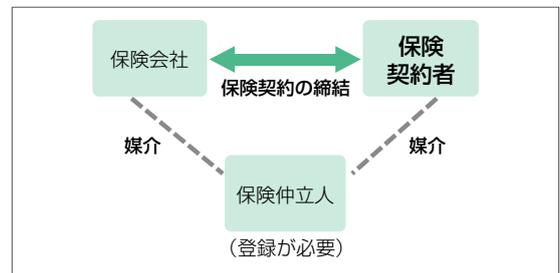
新聞、テレビ等の広告やインターネットを活用して損害保険会社が直接保険募集を行う通信販売なども直扱に含まれます。



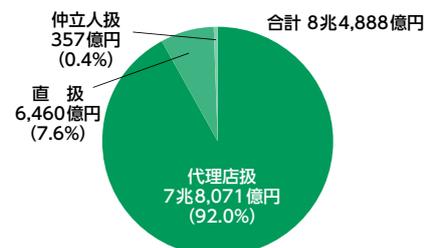
●仲立人扱

仲立人扱は保険仲立人 (保険ブローカー) を通じて行われる募集形態です。

保険仲立人は、損害保険会社からの委託を受けることなく、保険契約者と損害保険会社の間に立って、中立的な立場で保険契約の締結の媒介を行います。



●募集形態別元受正味保険料割合 (2011年度)



自動車保険関係等

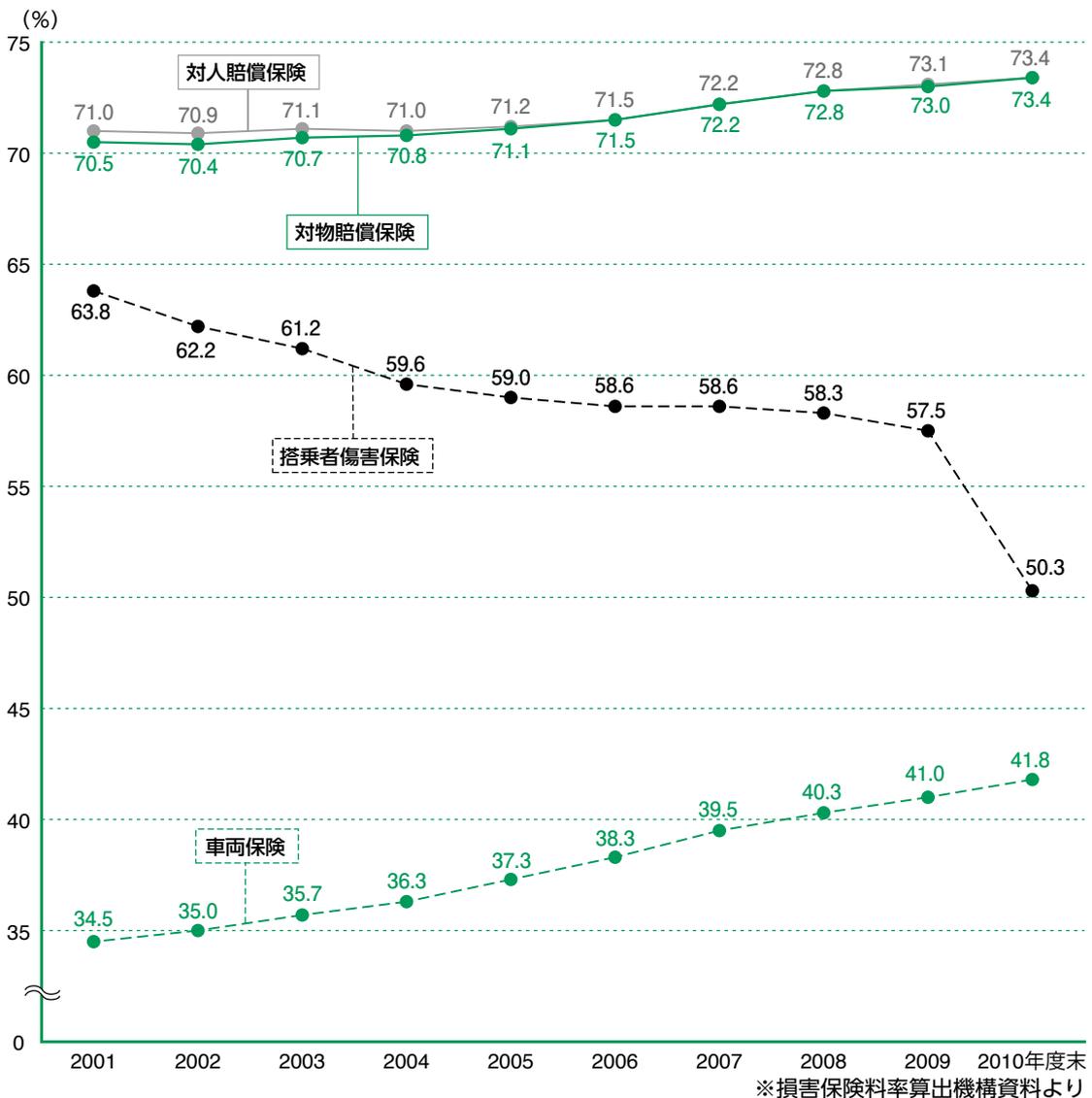
交通事故の発生件数

2011年

691,937件



自動車保険加入率



はじめに・
損害保険の概況

損害協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決III 損害保険業の
業務品質の向上IV 損害保険業の
基盤整備V 事故、災害および
犯罪の防止・軽減VI 損害保険業に関する
研修、試験および
認定等

VII 支部活動

●自動車保険 都道府県別加入率 (2011年3月末)

都道府県名	保有車両数(台)	対人賠償保険(%)	対物賠償保険(%)	搭乗者傷害保険(%)	車両保険(%)
北海道	3,641,066	70.6	70.5	50.3	45.5
青森	979,632	68.5	68.5	49.4	37.6
岩手	978,655	61.1	61.0	37.9	32.1
宮城	1,565,545	71.2	71.1	50.5	38.3
秋田	810,484	58.3	58.3	39.0	33.6
山形	913,507	63.5	63.5	41.2	38.2
福島	1,567,029	65.2	65.1	45.3	35.0
茨城	2,463,202	74.2	74.2	54.5	36.7
栃木	1,652,324	71.6	71.6	49.9	35.0
群馬	1,729,013	70.9	70.8	50.1	37.8
埼玉	3,913,007	77.8	77.7	51.0	41.2
千葉	3,468,653	78.9	78.8	53.8	46.3
東京	4,430,557	78.6	78.9	52.4	44.2
神奈川	3,941,894	79.9	80.0	56.0	45.0
新潟	1,805,354	68.4	68.4	46.2	33.8
富山	876,190	72.1	71.9	50.5	42.1
石川	870,758	72.2	71.9	50.6	37.1
福井	643,130	71.6	71.4	52.8	39.7
山梨	727,683	62.5	62.5	45.4	27.0
長野	1,846,565	63.5	63.5	41.0	33.7
岐阜	1,649,384	77.3	77.2	49.0	54.7
静岡	2,807,428	76.9	76.8	54.4	43.5
愛知	4,959,294	81.3	81.2	52.2	56.4
三重	1,462,885	75.9	75.8	48.9	45.9
滋賀	977,264	73.6	73.5	48.1	41.2
京都	1,326,722	79.2	79.2	54.3	43.8
大阪	3,685,474	82.6	82.7	57.3	49.7
兵庫	2,947,615	77.9	77.8	55.0	43.7
奈良	820,265	79.9	79.8	54.2	44.3
和歌山	739,024	74.0	73.7	53.6	32.7
鳥取	452,979	65.0	64.9	43.9	43.3
島根	540,274	55.5	55.4	34.6	32.0
岡山	1,480,053	72.9	72.8	48.7	40.2
広島	1,829,747	75.8	75.7	48.4	40.4
山口	1,052,137	71.4	71.3	48.2	44.0
徳島	607,835	71.2	71.0	46.4	37.1
香川	756,868	74.4	74.2	51.1	39.1
愛媛	995,467	69.7	69.5	45.1	35.1
高知	553,148	57.5	57.1	40.3	27.7
福岡	3,202,804	75.9	75.9	54.6	46.1
佐賀	649,949	65.4	65.3	47.9	35.3
長崎	917,336	65.8	65.6	45.5	35.5
熊本	1,315,789	64.9	64.8	46.9	39.4
大分	892,163	63.9	63.8	44.8	35.2
宮崎	911,522	57.6	57.5	42.6	33.1
鹿児島	1,313,047	58.9	58.7	42.6	30.2
沖縄	990,052	52.6	52.6	44.0	24.2
全国	78,660,773	73.4	73.4	50.3	41.8

※保有車両数は、「自動車保有車両数・月報(平成23年3月末現在)」(一般財団法人自動車検査登録情報協会発行)による。
対人賠償保険・対物賠償保険・搭乗者傷害保険・車両保険は、「自動車保険の概況 平成23年度(平成22年度データ)」
(損害保険料率算出機構発行)による。

自動車保険関係等

● 高額判決例

人身事故

認定総損害額 (万円)	裁判所	判決年月日	事故年月日	被害者性年齢	被害者職業	被害態様
38,281	名古屋地裁	2005年5月17日	1998年5月18日	男29歳	会社員	後遺障害
37,886	大阪地裁	2007年4月10日	2002年12月11日	男23歳	会社員	//
36,750	大阪地裁	2006年6月21日	2002年11月9日	男38歳	開業医	死亡
36,243	仙台地裁	2009年11月17日	2004年1月21日	男14歳	中学生	後遺障害
35,978	東京地裁	2004年6月29日	1997年4月24日	男25歳	大学研究科在籍	//
35,332	千葉地裁佐倉支部	2006年9月27日	2001年10月4日	男37歳	アルバイト	//
34,791	大阪地裁	2007年1月31日	1996年10月21日	女18歳	高校生	//
34,614	仙台地裁	2007年6月8日	2003年5月22日	女25歳	会社員	//
33,678	千葉地裁	2005年7月20日	2000年8月18日	男17歳	高校生	//
33,547	大阪地裁	2006年4月5日	2000年7月31日	男17歳	高校生	//

(注1) 上記判決例は、「自動車保険の概況平成23年度(平成22年度データ)」(損害保険料率算出機構発行)による。

(注2) 認定総損害額とは、被害者の損害額(弁護士費用を含む)をいい、被害者の過失相殺相当額あるいは自賠償保険等で支払われた金額を控除する前の金額である。

物損事故

認定総損害額 (万円)	裁判所	判決年月日	事故年月日	被害物件
26,135	神戸地裁	1994年7月19日	1985年5月29日	積荷(呉服・洋服・毛皮)
13,580	東京地裁	1996年7月17日	1991年2月23日	店舗(パチンコ店)
12,037	福岡地裁	1980年7月18日	1975年3月1日	電車・線路・家屋
11,347	千葉地裁	1998年10月26日	1992年9月14日	電車
6,124	岡山地裁	2000年6月27日	1996年9月26日	積荷
4,141	大阪地裁	2008年5月14日	1999年9月25日	積荷
3,391	名古屋地裁	2004年1月16日	2001年3月9日	大型貨物車・積荷
3,156	東京地裁	2001年12月25日	1999年11月5日	4階建ビル
3,052	東京地裁	2001年8月28日	1999年5月16日	店舗(サーフショップ)
2,858	東京地裁	2002年12月25日	2001年3月28日	積荷

(注1) 上記判決例は、「自動車保険の概況平成23年度(平成22年度データ)」(損害保険料率算出機構発行)による。

(注2) 認定総損害額とは、被害者の損害額(弁護士費用を含む)をいい、被害者の過失相殺相当額を控除する前の金額である。

自転車の事故件数

2011年の自転車乗用中の交通事故件数は14万4,018件。交通事故全体の件数が減少している中で、自転車事故の占める割合は5年連続で2割を超えており漸増傾向にあります。また、自転車乗用中による死傷者数は14万3,738人と交通事故全体の死傷者数に占める割合は16.7%と高い数値を示しており、死傷者の4割を若者と子どもで占めています(図1、図2)。

図1 自転車事故件数・死傷者数の推移

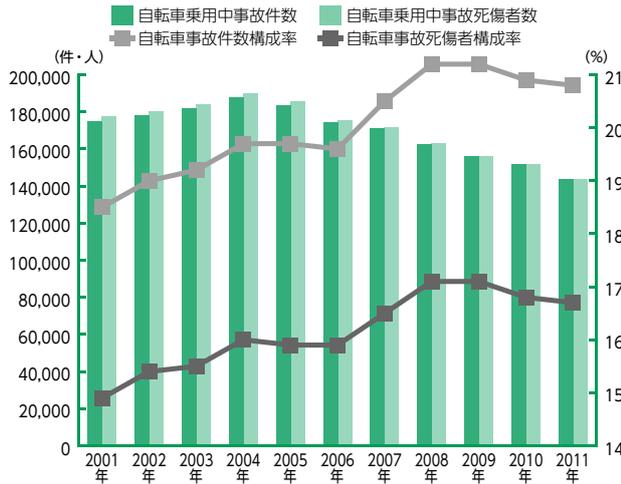
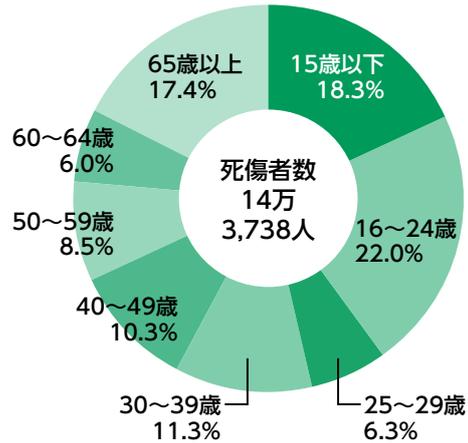
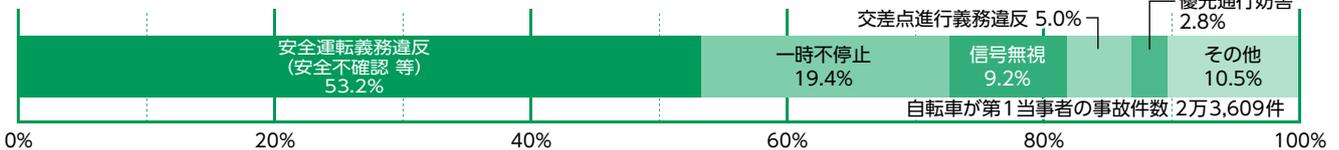


図2 自転車乗用中の年齢層別死傷者数の割合(2011年)



自転車が加害事故を起こす主な要因は、安全不確認、一時不停止、信号無視です(図3)。また、最近では歩道を無秩序に通行する自転車による事故も多発しており、高額な賠償責任を負う場合もあります。

図3 自転車の法令違反別交通事故件数の割合(第1当事者*2010年)



*第1当事者とは過失の最も重い者をいい、過失が同程度の場合は、被害の程度がより軽い当事者をいう。(図1~3:警視庁データより)
 ※上記図2~3の構成率は、警察庁の統計数値をもとに小数点第2位を四捨五入しており、合計が100.0%にならない場合がある。

● 自転車での加害事故例

自転車事故でも被害の大きさにより数千万円の賠償金を支払わなくてはならない場合もあります。

賠償額※	事故の概要
6,779万円	男性が夕方、ペットボトルを片手に下り坂をスピードを落とさず走行し交差点に進入、横断歩道を横断中の女性(38歳)と衝突。女性は脳挫傷等で3日後に死亡した。 (東京地方裁判所、2003年9月30日判決)
5,438万円	男性が昼間、信号表示を無視して高速度で交差点に進入、青信号で横断歩道を横断中の女性(55歳)と衝突。女性は頭蓋内損傷等で11日後に死亡した。 (東京地方裁判所、2007年4月11日判決)
5,000万円	女子高校生が夜間、携帯電話を操作しながら無灯火で走行中、前方を歩行中の看護師(57歳)と衝突。看護師には重大な障害(手足がしびれて歩行が困難)が残った。(横浜地方裁判所、2005年11月25日判決)
4,043万円	男子高校生が朝、赤信号で交差点の横断歩道を走行中、旋盤工(62歳)の男性が運転するオートバイと衝突。旋盤工は頭蓋内損傷で13日後に死亡した。 (東京地方裁判所、2005年9月14日判決)
3,138万円	男子高校生が朝、自転車で歩道から交差点に無理に進入し、女性の保険勧誘員(60歳)が運転する自転車と衝突。保険勧誘員は頭蓋骨骨折を負い9日後に死亡した。(さいたま地方裁判所、2002年2月15日判決)

※賠償額とは、判決文で加害者が支払いを命じられた金額である(上記金額は概算額)。

損保協会調べ

自動車保険関係等

自動車盗難の認知件数と支払保険金

自動車盗難の認知件数は、1990年代後半から急増し、2001年～2003年まで高止まりの状況となっていました。2004年以降は減少傾向に転じました。

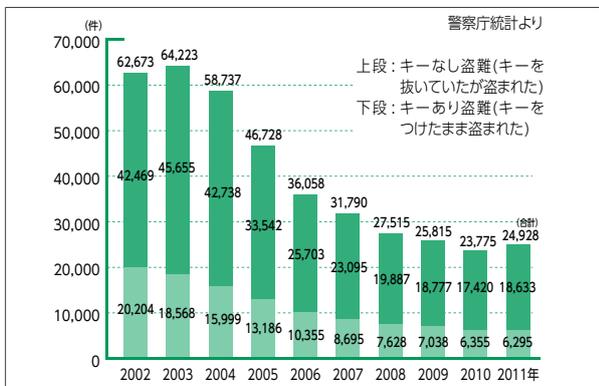
しかし、2011年は24,928件(対前年比4.8%増加)となり、8年ぶりに増加しました。そのうち、キーなし盗難が全体の7割を占めており、専門技術を有する窃盗犯による犯行が懸念されます。

また、自動車盗難にかかる支払保険金も1999年度から急増し、2000年度以降高止まりの状況が続

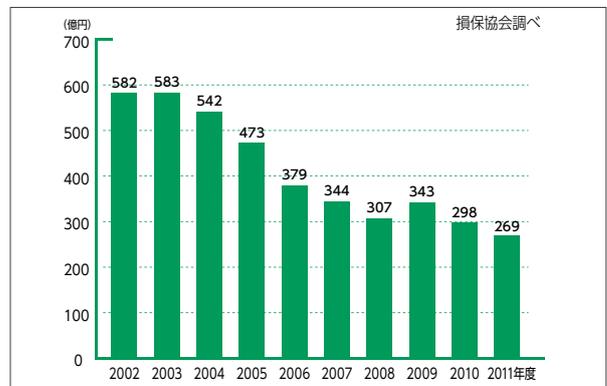
きました。その後減少傾向に転じ、2011年度は対前年度比9.7%減少の269億円となっています。

なお、損保協会では、1994年に大阪支部(現近畿支部)で自動車盗難防止活動を開始し、2000年2月に「車両(自動車)盗難対策プロジェクトチーム」を設置、本部で取組みを開始しました。また、2001年9月に発足した「自動車盗難等の防止に関する官民合同プロジェクトチーム」に事務局として参画しています。

自動車盗難認知件数の推移



自動車盗難にかかる支払保険金の推移(車上ねらい被害を含む)



車上ねらい・部品ねらいの認知件数と被害品割合の推移

2011年の車上ねらいの認知件数は111,771件(対前年比9.5%減少)、部品ねらいの認知件数は57,014件(対前年比15.3%減少)でした。

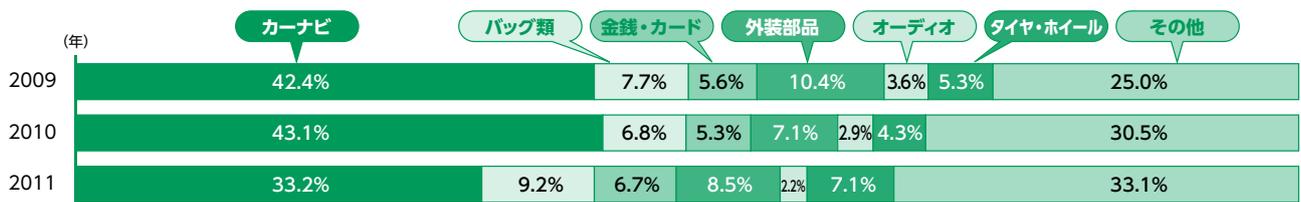
損保協会で行っている車上ねらいに関する実態調査では、カーナビ被害が多く、被害品総数に占めるカーナビの割合は30%以上になっています。カーナビ以外にも、バンパーやドアミラーといった外装部品やタイヤ・ホイールもねらわれており、これらは転売目的の窃盗と考えられます。

また、車上ねらいの調査を開始した2003年度では、車上ねらい1件あたりの平均被害額は約25万円でしたが2011年度では約34万円でした。高額カーナビの普及に伴い、平均被害額が上昇していると考えられます。

車上ねらい・部品ねらい認知件数の推移



車上ねらいの被害品割合の推移



(注1)本データは損保協会が特定期間に保険金を支払った事案を対象に集計・分析を行っている。

(注2)本データは損保協会による独自調査結果であり、警察庁統計における集計方法とは異なる。

●自動車盗難・車上ねらい・部品ねらい 都道府県別認知件数 (2011年)

(単位:件)

都道府県名	自動車盗難	車上ねらい	部品ねらい
北海道	469	6,032	1,008
青森	63	426	123
岩手	29	375	100
宮城	174	982	456
秋田	17	210	53
山形	35	501	78
福島	225	983	369
茨城	2,025	3,429	1,385
栃木	928	2,080	561
群馬	675	1,615	575
埼玉	1,766	7,591	4,170
千葉	3,247	6,910	3,205
東京都	875	7,933	3,791
神奈川県	1,804	3,627	3,452
新潟	138	1,624	307
富山	57	561	101
石川	71	1,065	143
福井	49	522	134
山梨	107	445	345
長野	271	1,482	310
岐阜	724	3,000	1,247
静岡県	366	2,766	1,018
愛知県	5,026	13,437	8,976
三重	459	2,018	1,160
滋賀	235	1,147	512
京都	343	2,719	1,629
大阪府	2,000	12,624	9,932
兵庫県	828	5,988	4,018
奈良	203	966	628
和歌山	91	795	407
鳥取	24	371	59
島根	17	232	40
岡山	200	1,628	602
広島	125	1,031	527
山口	40	578	189
徳島	38	357	145
香川	42	744	257
愛媛	66	1,232	413
高知	32	520	234
福岡	603	6,272	2,608
佐賀	40	531	201
長崎	30	377	168
熊本	105	1,027	296
大分	34	603	204
宮崎	46	830	121
鹿児島	80	886	180
沖縄	106	699	577
全 国	24,928	111,771	57,014

ワースト10

(単位:件)

順位	自動車盗難		車上ねらい		部品ねらい	
1	愛知	5,026	愛知	13,437	大阪	9,932
2	千葉	3,247	大阪	12,624	愛知	8,976
3	茨城	2,025	東京都	7,933	埼玉	4,170
4	大阪府	2,000	埼玉	7,591	兵庫県	4,018
5	神奈川県	1,804	千葉県	6,910	東京都	3,791
6	埼玉	1,766	福岡	6,272	神奈川県	3,452
7	栃木	928	北海道	6,032	千葉県	3,205
8	東京都	875	兵庫県	5,988	福岡	2,608
9	兵庫県	828	神奈川県	3,627	京都	1,629
10	岐阜	724	茨城	3,429	茨城	1,385

※警察庁統計より

火災保険関係

火災発生状況 (2011年)

出火件数合計 (件)	50,006	うち建物	26,795
焼損棟数 (棟)	38,406		
建物焼損床面積 (㎡)	1,395,112		
損害額 (千円)	112,835,173		

※出火件数は1973年の73,072件が最大。

※総務省消防庁資料より

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

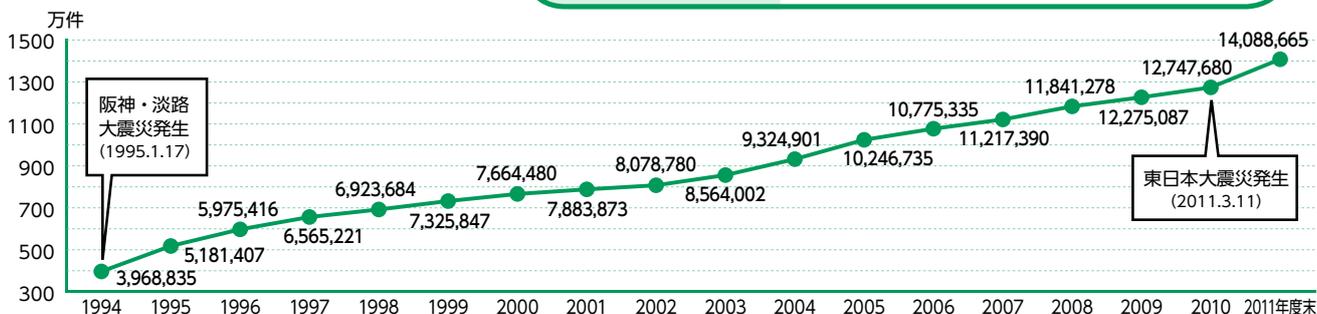
VI 損害保険業に関する
研修・試験および
認定等

VII 支部活動

地震保険保有契約件数

2011年度末
地震保険保有契約件数

14,088,665 件



地震保険 都道府県別保有契約件数の推移

(単位: 件)

都道府県名	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
北海道	492,501	507,485	513,806	526,832	559,651
青森	73,671	78,725	82,966	87,710	97,720
岩手	52,537	58,052	61,856	66,877	82,716
宮城	259,983	277,901	294,467	306,657	399,042
秋田	43,173	46,841	50,125	54,425	64,260
山形	39,037	44,782	48,221	51,904	63,514
福島	95,719	101,458	105,413	109,603	165,874
茨城	191,953	201,594	209,726	214,101	261,373
栃木	112,629	120,733	125,995	131,072	158,666
群馬	81,906	89,182	93,369	99,149	119,736
埼玉	621,924	655,918	679,579	707,810	792,681
千葉	648,601	674,984	692,721	706,559	777,765
東京都	1,772,830	1,842,009	1,888,891	1,933,705	2,123,196
神奈川県	1,048,530	1,086,075	1,111,727	1,143,723	1,249,986
新潟	123,349	132,328	137,989	143,281	154,760
富山	42,591	48,581	53,069	57,606	66,002
石川	66,899	77,236	83,826	89,199	98,011
福井	38,427	44,065	47,864	51,373	57,337
山梨	73,576	77,459	79,787	81,649	88,912
長野	81,404	91,560	98,845	106,002	125,573
岐阜	170,139	188,566	198,534	208,805	227,271
静岡県	338,478	339,784	352,010	360,710	394,248
愛知県	915,938	969,776	996,844	1,029,491	1,094,567
三重	161,837	169,775	172,893	176,345	187,912
滋賀	78,785	89,705	98,860	106,345	117,023
京都	185,828	203,658	218,774	239,506	265,988
大阪府	866,297	919,680	953,684	995,163	1,081,914
兵庫県	376,241	409,478	431,972	455,497	504,826
奈良	102,688	111,740	118,348	124,764	135,497
和歌山	79,697	81,985	83,995	86,225	93,550
鳥取	33,498	35,922	37,995	40,352	44,024
島根	28,253	29,862	30,820	32,419	35,374
岡山	117,012	122,913	126,539	130,831	142,828
広島	281,125	292,440	297,271	307,035	322,087
山口	98,733	105,891	111,687	117,253	126,972
徳島	64,158	68,251	70,794	73,756	78,748
香川	87,566	93,054	96,224	100,890	109,074
愛媛	109,286	113,597	116,242	120,691	128,485
高知	70,722	71,558	73,318	75,204	78,642
福岡	499,800	538,895	568,261	599,684	650,085
佐賀	34,462	38,557	41,796	44,640	49,543
長崎	51,661	57,269	62,659	67,291	75,120
熊本	146,704	155,038	161,957	170,498	187,337
大分	75,136	80,728	85,311	89,947	98,510
宮崎	89,341	93,390	96,706	99,883	106,177
鹿児島	146,407	153,804	158,442	164,858	175,283
沖縄	46,358	48,994	52,909	60,360	70,805
全 国	11,217,390	11,841,278	12,275,087	12,747,680	14,088,665

(注) いずれの年度も当該年度末の地震保険の保有契約件数。(共済は含まれていない。)

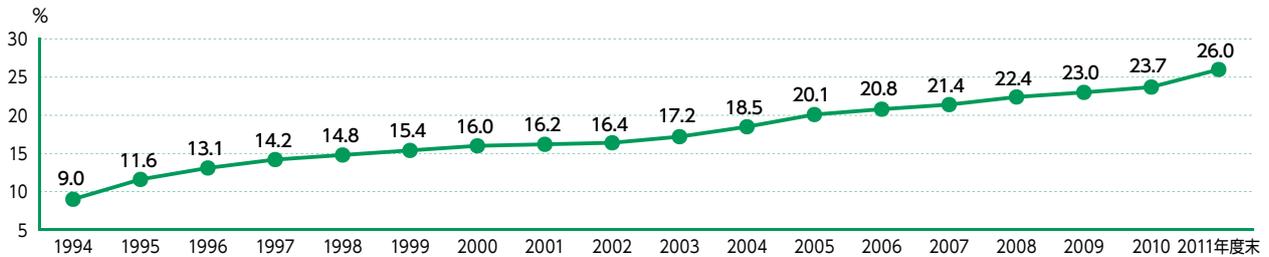
※損害保険料率算出機構資料より

火災保険関係

地震保険世帯加入率

2011年度末
地震保険世帯加入率

26.0%



地震保険 都道府県別世帯加入率の推移

(単位: %)

都道府県名	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
北海道	18.8	19.2	19.4	19.7	20.8
青森	13.0	13.9	14.5	15.3	16.9
岩手	10.5	11.6	12.3	13.2	16.3
宮城	29.2	30.9	32.5	33.6	43.5
秋田	10.4	11.2	12.0	12.9	15.3
山形	9.9	11.3	12.1	13.0	15.8
福島	12.9	13.6	14.1	14.6	22.2
茨城	17.6	18.2	18.7	18.9	22.9
栃木	15.2	16.1	16.7	17.2	20.7
群馬	10.9	11.7	12.2	12.8	15.4
埼玉	22.0	22.9	23.3	24.0	26.6
千葉県	26.0	26.6	26.9	27.2	29.7
東京都	28.8	29.5	30.0	30.5	33.2
神奈川県	27.4	27.9	28.3	28.9	31.3
新潟	14.7	15.7	16.2	16.8	18.0
富山	11.1	12.6	13.7	14.7	16.8
石川	15.3	17.5	18.9	19.9	21.7
福山	14.3	16.3	17.6	18.7	20.8
山梨	22.2	23.2	23.8	24.1	26.2
長野	10.1	11.3	12.1	12.9	15.2
岐阜	23.2	25.5	26.6	27.8	30.0
静岡県	23.9	23.8	24.4	24.8	26.9
愛知県	32.4	33.9	34.5	35.3	37.1
三重	22.8	23.6	23.9	24.1	25.8
滋賀	15.9	17.8	19.4	20.5	22.3
京都	17.0	18.4	19.6	21.3	23.5
大阪	22.7	23.8	24.4	25.3	27.3
兵庫県	16.4	17.6	18.4	19.3	21.2
奈良	18.8	20.3	21.3	22.3	24.0
和歌山	18.8	19.2	19.6	20.0	21.6
鳥取	15.0	16.0	16.8	17.7	19.3
島根	10.3	10.9	11.2	11.7	12.7
岡山	15.3	15.9	16.2	16.6	18.0
広島	23.3	24.0	24.2	24.9	26.0
山口	15.5	16.5	17.4	18.2	19.6
徳島	20.3	21.5	22.1	22.9	24.3
香川	21.6	22.8	23.4	24.4	26.2
愛媛	17.6	18.1	18.4	19.1	20.2
高知	20.4	20.6	21.0	21.5	22.4
福岡	23.5	25.1	26.1	27.3	29.3
佐賀	11.3	12.5	13.5	14.3	15.7
長崎	8.5	9.4	10.2	11.0	12.2
熊本	20.4	21.4	22.2	23.2	25.2
大分	15.0	16.0	16.8	17.6	19.1
宮崎	18.1	18.8	19.3	19.8	20.9
鹿児島	18.8	19.7	20.2	20.9	22.1
沖縄	8.6	8.9	9.5	10.6	12.2
全国	21.4	22.4	23.0	23.7	26.0

(注) いずれの年度も当該年度末の地震保険の契約件数を当該年度末の住民基本台帳に基づく世帯数で除したものの。(共済は含まれていない。)
※損害保険料率算出機構資料より

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故・災害および
犯罪の防止・軽減

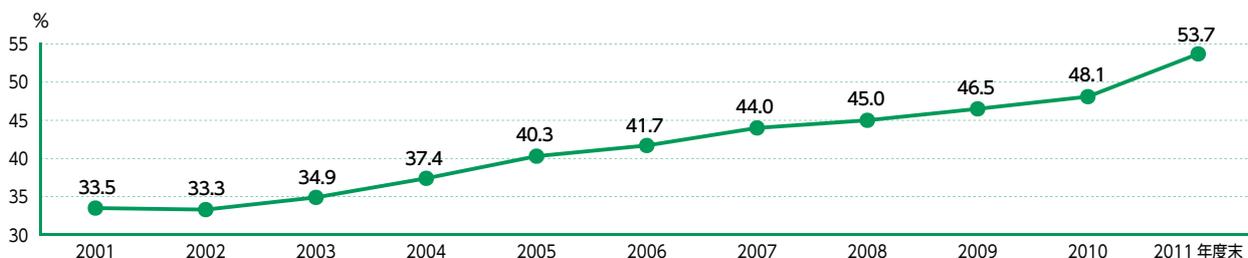
VI 損害保険業に関する
研修・試験および
認定等

VII 支部活動

地震保険付帯率

2011年度
地震保険付帯率

53.7%



地震保険 都道府県別付帯率の推移

(単位:%)

都道府県名	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度
北海道	41.9	42.9	43.8	44.9	48.1
青森	39.2	42.6	46.1	48.5	55.0
岩手	36.9	38.8	42.2	44.6	56.7
宮城	61.5	62.9	66.9	68.7	81.1
秋田	41.1	44.2	47.8	51.4	59.8
山形	32.6	37.2	39.9	43.2	52.1
福島	35.8	37.1	39.0	40.1	58.1
茨城	38.6	40.6	41.5	41.6	52.5
栃木	35.9	37.9	39.0	40.2	50.4
群馬	29.1	31.4	32.7	35.0	43.7
埼玉県	42.5	42.4	43.5	45.3	51.2
千葉県	43.4	43.2	43.9	45.0	50.5
東京都	42.7	43.4	44.3	45.5	50.7
神奈川県	46.8	45.6	46.6	48.3	53.0
新潟	45.2	47.3	48.9	50.1	54.4
富山	28.9	33.0	36.0	38.7	44.7
石川	33.8	38.0	40.8	43.1	48.4
福井	33.7	38.4	40.4	43.3	48.8
山梨	50.1	50.9	51.5	52.5	58.5
長野	27.5	30.7	33.9	35.8	44.3
岐阜	55.2	58.4	61.3	62.0	66.9
静岡県	49.8	49.6	51.5	51.6	57.4
愛知県	62.6	63.3	64.2	64.6	68.3
三重	54.8	56.1	57.5	56.7	60.8
滋賀	34.5	38.0	42.3	42.7	47.8
京都	31.9	33.4	36.6	39.7	44.3
大阪	43.0	44.0	45.6	47.2	51.7
兵庫県	34.5	36.8	38.7	41.0	45.9
奈良	40.7	44.1	46.9	49.3	54.3
和歌山	46.7	46.9	47.8	48.1	53.0
鳥取	43.5	45.5	48.2	49.6	55.1
島根	37.4	38.3	40.6	41.7	48.6
岡山	37.4	37.7	39.3	40.2	45.2
広島	52.5	53.1	55.1	55.6	59.7
山口	40.0	41.4	44.6	45.4	50.2
徳島	56.3	58.0	60.4	62.0	66.5
香川	46.8	48.4	50.4	52.3	57.7
愛媛	48.9	49.1	49.8	51.3	55.7
高知	72.2	72.6	75.4	75.9	79.5
福岡	45.5	48.5	50.7	53.5	57.7
佐賀	30.5	32.8	34.4	35.8	40.1
長崎	24.8	27.1	29.5	31.8	36.1
熊本	44.1	46.3	48.2	50.4	56.1
大分	41.4	43.8	46.7	48.0	54.3
宮崎	58.6	59.8	61.5	64.0	68.3
鹿児島	57.7	59.9	61.5	63.7	67.5
沖縄	36.4	35.9	38.6	45.0	50.3
全国	44.0	45.0	46.5	48.1	53.7

(注) いずれの年度も、当該年度中に契約された火災保険契約(住宅物件)に地震保険契約が付帯されている割合。

※損害保険料率算出機構資料より

火災保険関係

主な風水害・地震噴火災害

風水害(1959年以降)

発生年月日	災害名	被害地域	被害					
			死者・行方不明(人)	全壊(棟)	半壊(棟)	床上浸水(棟)	床下浸水(棟)	
1959	9.26~27	台風第15号(伊勢湾台風)	全国(九州を除く。)、特に愛知	5,098	40,838	113,052	157,858	205,753
1961	6.24~7.5	水害	山陰、四国、近畿、中部、関東	357	1,758	1,908	73,126	341,236
1961	9.15~16	台風第18号(第二室戸台風)	全国、特に近畿	202	15,238	46,663	123,103	261,017
1962	7.1~8	水害	関東以西、特に九州	127	263	285	16,108	92,448
1965	9.10~18	台風第23・24・25号	全国、特に徳島、兵庫、福井	181	1,879	3,529	46,183	258,239
1966	9.23~25	台風第24・26号	中部、関東、東北、特に静岡、山梨	317	2,422	8,431	8,834	42,792
1967	7.8~9	水害	中部以西、特に長崎、広島、兵庫	118	163	169	17,213	103,731
1972	7.3~15	台風第6・7・9号	全国、特に北九州、島根、広島	447	2,977	10,204	55,537	276,291
1974	5.29~8.1	水害・台風第8号	静岡、神奈川、三重、兵庫、香川	146	657	1,131	77,933	317,623
1976	9.8~14	台風第17号	全国、特に香川、岡山	171	1,669	3,674	101,103	433,392
1982	7~8	集中豪雨・台風第10号	全国、特に長崎、熊本、三重	439	1,120	1,919	45,367	166,473
2004	6~10	集中豪雨・台風等	全国	236	1,471	16,669	42,537	135,130

地震等(1964年以降)

発生年月日	地震名等	マグニチュード(M)	被害					
			死者・行方不明(人)	全壊(棟)	焼失(棟)	流失(棟)	住宅被害計(棟)	
1964	6.16	新潟地震	7.5	26	1,960	290	—	2,250
1968	5.16	1968年十勝沖地震	7.9	52	673	18	—	691
1974	5.9	1974年伊豆半島沖地震	6.9	30	134	5	—	139
1978	1.14	1978年伊豆大島近海の地震	7	25	94	—	—	94
1978	6.12	1978年宮城県沖地震	7.4	28	1,383	—	—	1,383
1982	3.21	1982年浦河沖地震	7.1	0	13	—	—	13
1983	5.26	1983年日本海中部地震	7.7	104	1,584	—	—	1,584
1984	9.14	1984年長野県西部地震	6.8	29	14	—	—	14
1987	3.18	日向灘を震源とする地震	6.6	1	—	—	—	—
1987	12.17	千葉県東方沖を震源とする地震	6.7	2	16	—	—	16
1993	1.15	1993年釧路沖地震	7.5	2	53	—	—	53
1993	7.12	1993年北海道南西沖地震	7.8	230	601	—	—	601
1993	10.12	東海道はるか沖を震源とする地震	6.9	1	—	—	—	—
1994	10.4	1994年北海道東方沖地震	8.2	0	61	—	—	61
1994	12.28	1994年三陸はるか沖地震	7.6	3	72	—	—	72
1995	1.17	1995年兵庫県南部地震(阪神・淡路大震災)	7.3	6,437	104,906	7,036	—	111,942
2000	3.31	有珠山噴火	—	0	119	—	—	119
2000	7.1	新島・神津島近海を震源とする地震	6.5	1	15	—	—	15
2000	10.6	2000年鳥取県西部地震	7.3	0	435	—	—	435
2001	3.24	2001年芸予地震	6.7	2	70	—	—	70
2003	7.26	宮城県北部を震源とする地震	6.4	0	1,276	—	—	1,276
2003	9.26	2003年十勝沖地震	8	2	116	—	—	116
2004	10.23	2004年新潟県中越地震	6.8	68	3,175	—	—	3,175
2005	3.20	福岡県西方沖を震源とする地震	7	1	144	—	—	144
2007	3.25	2007年能登半島地震	6.9	1	686	—	—	686
2007	7.16	2007年新潟県中越沖地震	6.8	15	1,331	—	—	1,331
2008	6.14	2008年岩手・宮城内陸地震	7.2	23	30	—	—	30
2008	7.24	岩手県沿岸北部を震源とする地震	6.8	1	1	—	—	1
2009	8.11	駿河湾を震源とする地震	6.5	1	—	—	—	—
2011	3.11	2011年東北地方太平洋沖地震(東日本大震災)	9	19,578	120,209	—	—	120,209

(注1)上記各表は「平成23年版 消防白書」(総務省消防庁発行)による。ただし、「有珠山噴火」の被害は、総務省消防庁の発表による。

(注2)上記掲載基準は次のとおり。

<風水害>「建物被害(浸水含む)10万棟以上」または「建物被害(浸水除く)1万棟以上」。

<地震等>マグニチュード6.0以上で「死者の生じたもの」または「甚大な被害が生じたもの」。

(注3)2011年東北地方太平洋沖地震については、2011年11月11日現在の数値であり、住宅全壊棟数に焼失および流失を含む。

国際関係

●主要国の損害保険料比較(2010年)

国名 (地域名)	元受収入保険料			対GDP割合		国民1人あたり保険料	
	(百万円)	順位	占有率(%)	(%)	順位	(円)	順位
アメリカ	57,267,424	1	36.28	4.5	4	184,598	3
ドイツ	10,843,074	2	6.87	3.7	9	130,309	10
日本	10,108,915	3	6.40	2.1	33	79,612	20
イギリス	8,347,455	4	5.29	2.9	15	92,004	16
フランス	7,606,614	5	4.82	3.1	12	108,388	13
オランダ	6,244,168	6	3.96	9.2	1	376,061	1
中国	6,215,878	7	3.94	1.3	64	4,591	76
カナダ	5,549,321	8	3.52	4.1	7	163,745	5
イタリア	4,537,292	9	2.87	2.3	26	68,322	24
韓国	3,756,793	10	2.38	4.2	6	76,809	22
スペイン	3,593,386	11	2.28	2.9	16	77,937	21
ロシア	3,535,591	12	2.24	2.3	27	25,201	36
オーストラリア	2,996,340	13	1.90	2.8	18	139,108	8
ブラジル	2,676,903	14	1.70	1.5	56	13,685	53
スイス	2,022,842	15	1.28	4.4	5	257,468	2
ベルギー	1,190,882	16	0.75	2.7	19	100,396	14
台湾	1,085,184	17	0.69	3.0	13	46,800	29
オーストリア	1,059,757	18	0.67	3.2	11	126,378	11
インド	916,570	19	0.58	0.7	77	755	84
デンマーク	906,244	20	0.57	3.0	14	143,630	6
その他の国(地域)	17,382,902	—	11.01	—	—	—	—
合計(平均)	157,843,535	—	100.00	2.9	—	22,823	—

(注1) Swiss Re 社発行のsigma No.2/2011 を元に作成。

(注2) 合計(平均) 欄の数字は、2010年の調査対象147カ国の合計値。

(注3) 保険料は、国内会社、外国会社を合わせた当該国における元受保険料(クロス・ボーダー取引保険料を含む)であり、海外支店等による元受保険料は含まれない。

(注4) 保険料の日本円換算および国民1人あたり保険料は、2010年の平均為替レート(1ドル=86.78円)により算出した。

●会員会社の海外進出状況(各年4月1日現在)

海外に進出して保険事業を行っている会員会社数



(注1) 保険事業とは、元受事業および再保険事業を指す(資産運用・損害調査等の関連事業は除く)。

(注2) 海外進出の形態は、現地法人である場合と本社の支店・代理店である場合とがある。

はじめに・
損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及
啓発・理解促進

II 損害保険契約者等
からの相談対応、
苦情・紛争の解決

III 損害保険業の
業務品質の向上

IV 損害保険業の
基盤整備

V 事故、災害および
犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する
研修、試験および
認定等

VII 支部活動

会員会社が保険事業を行っている海外の国・地域数

2012年
4月1日現在

47か国・地域

国・地域数



(注1) 保険事業とは、元受事業および再保険事業を指す(資産運用・損害調査等の関連事業は除く)。

(注2) 海外進出の形態は、現地法人である場合と本社の支店・代理店である場合とがある。

会員会社が保険事業を行っている海外の営業拠点数

2012年
4月1日現在

194拠点

拠点



(注1) 保険事業とは、元受事業および再保険事業を指す(資産運用・損害調査等の関連事業は除く)。

(注2) 海外進出の形態は、現地法人である場合と本社の支店・代理店である場合とがある。

(注3) 2010年から現地法人の同一国・地域内支店は拠点数に含まない。

会員会社の海外駐在員事務所数

年	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
駐在員事務所を設置している会社数	12	11	11	10	10	10	10	10	10	7	7
国・地域数	46	46	46	42	43	43	43	44	41	42	41
都市数	81	82	81	77	78	77	79	81	78	79	79
駐在員事務所数	193	178	178	171	175	172	174	179	175	172	175

国際関係

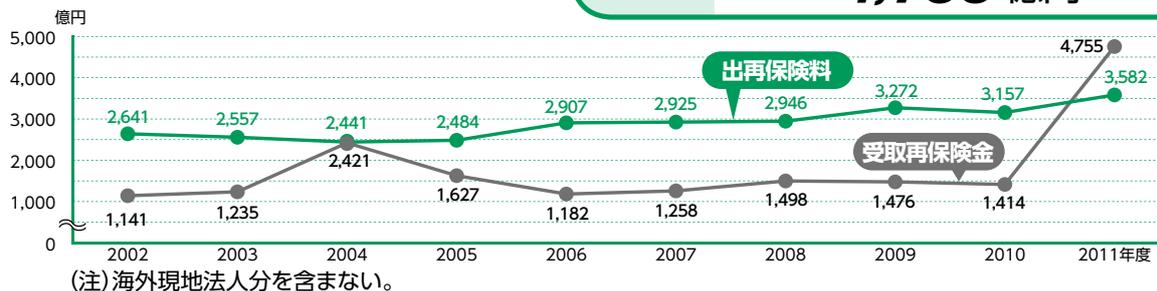
● 会員会社の海外との再保険取引

会員会社の海外出再保険料

2011年度 **3,582** 億円

会員会社の海外受取再保険金 (再保険手数料含む)

2011年度 **4,755** 億円

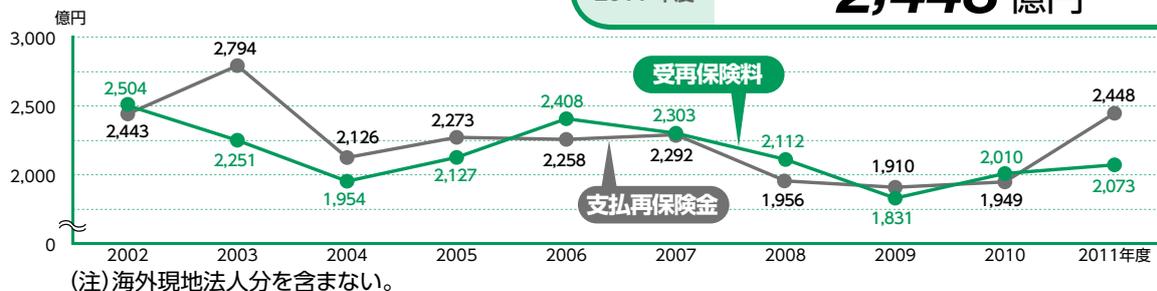


会員会社の海外受再保険料

2011年度 **2,073** 億円

会員会社の海外支払再保険金 (再保険手数料含む)

2011年度 **2,448** 億円



● 本邦損保業界の海外事業

損保業界は近年、積極的に海外展開を進めています。

その進出方法は現地法人の設立、あるいはM&Aを利用した形態が多く見られ、その事業内容は損害保険だけでなく、生命保険も含まれています。

損保協会は損害保険会を会員とする事業者団体であり、これまで当欄では会員会社(海外現地法人を除く)の海外事業成績(元受正味保険料)を掲載してきました。

しかし、現在の業界動向は上述の通り、会員会社本体による海外進出よりも、子会社・関連会社を通して海外進出する傾向が見られ、従来ファクトブックに

掲載していた会員会社単体の海外事業成績(元受正味保険料)は業界の実態を表すものではないことから当該項目の掲載をやめることとしました。

なお、損保協会調べによると本邦損保業界の海外事業規模は年々拡大しており、2011年度の収入保険料は1兆円に達しています。

特に2004年以降の7年間で、海外収入保険料は3倍近い伸びとなっています。

海外事業収益の占める割合がグループ全体の収益の10%を超す保険グループもあり、経営計画において海外事業を重視するとしているグループが多く見られることから今後も海外事業の拡大が見込まれます。

2011年4月以降の主な出来事

時期	法制・行政関係	損保協会関係等	自然災害関係
2011年 5月	<ul style="list-style-type: none"> ○「保険業法」等の一部改正(共済事業規制関係) ○銀行等による保険募集に関する金融庁ヒアリングの実施 ○「経済価値ベースのソルベンシー規制導入に係るフィールドテスト」の結果公表 	○「ハザードマップと一緒に読む本」を作成	
6月	<ul style="list-style-type: none"> ○金融審議会「我が国金融業の中長期的な在り方に関するワーキング・グループ」(第1回)および「保険会社のグループ経営に関する規制の在り方ワーキング・グループ」(第1回)開催 ○「保険会社向けの総合的な監督指針」の一部改正(商品審査関係) ○「社会保障・税番号大綱」の公表 	○「自動車保険データにみる交通事故の実体-提言と主な対策-」を作成	
7月	○金融審議会「インサイダー取引規制に関するワーキング・グループ」(第1回)開催		
8月			○2011年8月大雨(新潟、福島等)
9月		○「全国交通事故多発交差点マップ」更新	○2011年9月台風12号(鳥取、三重、奈良、和歌山、岡山等)
10月		<ul style="list-style-type: none"> ○盗難防止の日 ○損保協会会員各社がリサイクル部品を活用することを宣言 	
11月			○2011年11月大雨(鹿児島等)
12月	<ul style="list-style-type: none"> ○金融審議会「保険会社のグループ経営に関する規制の在り方ワーキング・グループ」報告書の公表 ○金融審議会「インサイダー取引規制に関するワーキング・グループ」報告書の公表 		
2012年 1月			○2012年1月大雪(新潟、青森、長野等)
3月	○保険業法等の一部改正(外国子会社業務範囲規制、保険募集の再委託、保険契約の移転等関係)		
4月	<ul style="list-style-type: none"> ○「保険業法施行規則」「保険会社向けの総合的な監督指針」の一部改正(銀行窓販に係る弊害防止措置) ○保険会社に係る検査評価制度の試行開始 	○損保協会「一般社団法人」に移行	○2012年4月低気圧(秋田、宮城、山形、新潟、東京、富山、大阪等)
5月	○金融審議会「我が国金融業の中長期的な在り方に関するワーキング・グループ」の「我が国金融業の中長期的な在り方について(現状と展望)」の公表		○2012年5月竜巻(栃木、茨城等)
6月	○金融審議会「保険商品・サービスの提供等の在り方に関するワーキング・グループ(第1回)」開催		
7月			○2012年7月大雨(大分、熊本、福岡等)

はじめに・損害保険の概況

損保協会の活動

I 損害保険の普及啓発・理解促進

II 損害保険契約者等からの相談対応、苦情・紛争の解決

III 損害保険業の業務品質の向上

IV 損害保険業の基盤整備

V 事故・災害および犯罪の防止・軽減

VI 損害保険業に関する研修・試験および認定等

VII 支部活動

統計データ一覧

- **WEB** のマークがあるデータは損保協会ホームページ <http://www.sonpo.or.jp/> にデータが掲載されています。



主要指標関係		本冊子参照ページ 2012		
1	損害保険会社の数	P.8、66	—	
2	日本国内で損害保険業を営む会社	P.66	—	
3	損害保険会社（会員会社）の変遷	—	WEB	(1989年度～)
4	元受正味保険料	P.8、68	WEB	種目別統計(1994年度～)
5	正味収入保険料	P.8、69	WEB	種目別統計(1994年度～)
6	正味収入保険料の保険種目別構成比	P.69	WEB	決算概況(2005年度～)
7	元受正味保険金	P.70	WEB	(1994年度～)
8	正味支払保険金	P.9、70	WEB	種目別統計(2006年度～)
9	総資産・運用資産	P.10、71	WEB	(13貸借対照表、16資金運用状況をご覧ください)
10	経常利益・当期純利益	P.10	WEB	(12損益計算書をご覧ください)
11	決算概況	—	WEB	(2004年度～)
12	損益計算書	—	WEB	(2002年度～)
13	貸借対照表	—	WEB	(2002年度～)
14	損害率・事業費率	P.9	WEB	(1995年度～)
15	保険種目別損害率	—	WEB	(1995年度～)
16	資金運用状況	—	WEB	(1995年度～)
17	運用資産利回り	—	WEB	(1995年度～)
18	「損保協会 お客様の声レポート」	—	WEB	相談・苦情件数 (2006年度～2010年度第2四半期)
19	「そんぽADRセンター統計号」相談・苦情・紛争件数	—	WEB	(2010年度第3四半期～)
20	会員会社にいただいた「お客様の声」	—	WEB	(2010年度～)
21	損保協会にいただいた「お客様の声」	—	WEB	(2010年度～)

代理店関係		本冊子参照ページ 2012		
22	代理店実在数	P.11、72	WEB	(1992年度～)、都道府県別データ(2002年度～)
23	代理店数の内訳	P.72	WEB	(2001年度～)
24	チャンネル別の構成比	P.72	WEB	代理店数および募集従事者数
25	損害保険の募集従事者数の推移	P.11、73	WEB	(本資料と同じデータ)
26	募集形態別元受正味保険料割合	P.73	WEB	保険種目別(2002年～)

自動車保険関係等		本冊子参照ページ 2012		
27	交通事故の発生件数	P.74	—	
28	自動車保険加入率	P.74	WEB	(本資料と同じデータ)
29	自動車保険都道府県別加入率	P.75	WEB	(本資料と同じデータ)
30	高額判決例	P.76		
31	自転車の事故件数、加害事故例	P.77	—	
32	自動車盗難認知件数	P.78	WEB	(本資料と同じデータ)
33	自動車盗難にかかる支払保険金	P.78	—	
34	車上ねらい・部品ねらいの認知件数	P.78	—	
35	車上ねらいの被害品割合の推移	P.78	—	
36	自動車盗難・車上ねらい・部品ねらい 都道府県別認知件数	P.79	—	
37	自動車盗難事故実態調査	—	WEB	(2000年～)
38	自動車保険データにみる交通事故の実態	P.40	WEB	(2001年～)
39	全国交通事故多発交差点マップ	P.40	WEB	(2007年～)

火災保険関係		本冊子参照ページ 2012		
40	火災発生状況	P.80	—	
41	地震保険保有契約件数	P.81	WEB	(1994年度～)
42	地震保険世帯加入率(都道府県別)	P.82	WEB	(1994年度～)
43	地震保険付帯率(都道府県別)	P.83	WEB	(2002年度～)
44	主な風水害・地震噴火災害(風水害・地震等)	P.84	—	
45	自然災害で支払われた保険金(風水害等・地震)	P.85	WEB	(本資料と同じデータ)

国際関係		本冊子参照ページ 2012		
46	主要国の損害保険料比較	P.86	—	
47	海外に進出して保険事業を行っている会員会社数	P.86	WEB	進出形態別統計
48	会員会社が保険事業を行っている海外の国・地域数	P.87	WEB	進出形態別統計
49	会員会社が保険事業を行っている海外の営業拠点数	P.87	WEB	進出形態別統計
50	会員会社の海外駐在員事務所数	P.87	WEB	(本資料と同じデータ)
51	会員会社の海外出再保険料	P.88	WEB	(本資料と同じデータ)
52	会員会社の海外受取再保険金(再保険手数料含む)	P.88	WEB	(本資料と同じデータ)
53	会員会社の海外受再保険料	P.88	WEB	(本資料と同じデータ)
54	会員会社の海外支払再保険金(再保険手数料含む)	P.88	WEB	(本資料と同じデータ)
55	外国損害保険会社の元受正味保険料	—	WEB	保険種目別統計(2001年度～)

損保協会の組織

所在地 (2012年9月現在)

中国支部

〒730-0036
広島県広島市中区袋町3-17
シンシヨールビル12階
082 (247) 4529

北陸支部

〒920-0919
石川県金沢市南町5-16
金沢共栄火災ビル4階
076 (221) 1149

北海道支部

〒060-0001
北海道札幌市中央区北一条西7-1
三井住友海上札幌ビル7階
011 (231) 3815

四国支部

〒760-0047
香川県高松市塩屋町10-1
共栄火災ビル6階
087 (851) 3344

近畿支部

〒541-0041
大阪府大阪市中央区北浜2-6-26
大阪グリーンビル9階
06 (6202) 8761

東北支部

〒980-0811
宮城県仙台市青葉区一番町2-8-15
太陽生命仙台ビル9階
022 (221) 6466

九州支部

〒810-0041
福岡県福岡市中央区大名2-4-30
西鉄赤坂ビル9階
092 (771) 9766

関東支部

〒101-8335
東京都千代田区神田淡路町2-9
損保会館
03 (3255) 1450

沖縄支部

〒900-0033
沖縄県那覇市久米2-2-20
大同火災久米ビル9階
098 (862) 8363

中部支部

〒460-0008
愛知県名古屋市中区栄4-5-3
KDX名古屋栄ビル4階
052 (249) 9760

静岡支部

〒420-0031
静岡県静岡市葵区呉服町1-1-2
静岡呉服町スクエア8階
054 (252) 1843

そんぽADRセンター (損害保険相談・紛争解決サポートセンター)

損害保険に関する一般的なご相談に対応するほか、保険業法に基づく指定紛争解決機関として、損害保険会社(注)とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付や損害保険会社との間の紛争解決のための業務を行っています。

(注) 当協会と手続実施基本契約を締結している保険会社に限りです。

※交通事故の損害賠償問題など、専門的な法律問題に関する相談を希望されるお客さまに対して、弁護士による無料相談の機会を提供しています。詳しくは、最寄りのそんぽADRセンターまでお問い合わせください。

【受付時間】 月～金曜日(祝日・休日および12月30日～1月4日を除く)の午前9時15分～午後5時

【電話番号】 ナビダイヤル **0570-022808** (通話料有料)

PHS・IP電話からは、以下の直通電話へおかけください

名称	直通電話	郵便番号	所在地
そんぽADRセンター北海道	011-351-1031	〒060-0001	札幌市中央区北一条西7-1 三井住友海上札幌ビル7階
そんぽADRセンター東北	022-745-1171	〒980-0811	仙台市青葉区一番町2-8-15 太陽生命仙台ビル9階
そんぽADRセンター東京	03-4332-5241	〒101-8335	千代田区神田淡路町2-9 損保会館
そんぽADRセンター静岡	054-333-5051	〒420-0031	静岡市葵区呉服町1-1-2 静岡呉服町スクエア8階
そんぽADRセンター北陸	076-203-8581	〒920-0919	金沢市南町5-16 金沢共栄火災ビル4階
そんぽADRセンター中部	052-308-3081	〒460-0008	名古屋市中区栄4-5-3 KDX名古屋栄ビル4階
そんぽADRセンター近畿	06-7634-2321	〒541-0041	大阪市中央区北浜2-6-26 大阪グリーンビル9階
そんぽADRセンター中国	082-553-5201	〒730-0036	広島市中区袋町3-17 シンシヨールビル12階
そんぽADRセンター四国	087-883-1031	〒760-0047	高松市塩屋町10-1 共栄火災ビル6階
そんぽADRセンター九州	092-235-1761	〒810-0041	福岡市中央区大名2-4-30 西鉄赤坂ビル9階
そんぽADRセンター沖縄	098-993-5951	〒900-0033	那覇市久米2-2-20 大同火災久米ビル9階

※損害保険の加入、契約内容の変更や事故の連絡は、直接、損害保険会社または代理店へお願いします。

会員会社一覧 (2012年9月1日現在)

損保協会の会員会社は次の26社

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿1-28-1
TEL : 03-5424-0101
URL : <http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

アイペット損害保険株式会社

〒106-0032 東京都港区六本木1-8-7(アーク八木ビルズ10F)
TEL : 03-5574-8610
URL : <http://www.ipet-ins.com/>

朝日火災海上保険株式会社

〒101-8655 東京都千代田区神田美土代町7番地(住友不動産神田ビル)
TEL : 03-3294-2111
URL : <http://www.asahikasai.co.jp/>

アニコム損害保険株式会社

〒161-8546 東京都新宿区下落合1-5-22(アミノビル2F)
TEL : 03-5348-3777
URL : <http://www.anicom-sompo.co.jp/>

イーデザイン損害保険株式会社

〒163-1413 東京都新宿区西新宿3-20-2(東京オペラシティビル)
TEL : 03-5302-3170
URL : <http://www.edsp.co.jp/>

エイチ・エス損害保険株式会社

〒160-0004 東京都新宿区四谷3-12(フロンティア四谷3F)
TEL : 03-5312-8200
URL : <http://www.hs-sonpo.co.jp/>

SBI損害保険株式会社

〒106-6018 東京都港区六本木1-6-1(泉ガーデンタワー18F)
TEL : 03-6229-0060
URL : <http://www.sbisompo.co.jp/>

au損害保険株式会社

〒105-6026 東京都港区虎ノ門4-3-1(城山トラストタワー26F)
TEL : 03-5777-7373
URL : <http://www.au-sonpo.co.jp/>

共栄火災海上保険株式会社

〒105-8604 東京都港区新橋1-18-6
TEL : 03-3504-0131
URL : <http://www.kyoeikasai.co.jp/>

ジェイアイ傷害火災保険株式会社

〒102-0082 東京都千代田区一番町20-5(AIビル)
TEL : 03-3237-2111
URL : <http://www.jihoken.co.jp/>

セコム損害保険株式会社

〒102-8645 東京都千代田区平河町2-6-2(セコム損保ビル)
TEL : 03-5216-6111
URL : <http://www.secom-sonpo.co.jp/>

セゾン自動車火災保険株式会社

〒170-6068 東京都豊島区東池袋3-1-1(サンシャイン60 40F)
TEL : 03-3988-2711
URL : <http://www.ins-saison.co.jp/>

ソニー損害保険株式会社

〒144-8721 東京都大田区蒲田5-37-1(アロマスクエア11F)
TEL : 03-5744-0300
URL : <http://www.sonysonpo.co.jp/>

株式会社損害保険ジャパン

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
TEL : 03-3349-3111
URL : <http://www.sompo-japan.co.jp/>

そんぽ24損害保険株式会社

〒170-6044 東京都豊島区東池袋3-1-1(サンシャイン60 44F)
TEL : 03-5957-0111
URL : <http://www.sonpo24.co.jp/>

大同火災海上保険株式会社

[本店] 〒900-8586 沖縄県那覇市久茂地1-12-1
TEL : 098-867-1161
[東京支店] 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-1(山城ビル4F)
TEL : 03-3295-1127
URL : <http://www.daidokasai.co.jp/>

東京海上日動火災保険株式会社

〒100-8050 東京都千代田区丸の内1-2-1
TEL : 03-3212-6211
URL : <http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

トア再保険株式会社

〒101-8703 東京都千代田区神田駿河台3-6
TEL : 03-3253-3171
URL : <http://www.toare.co.jp/>
※再保険専門会社につき、一般の損害保険は取り扱いありません。

日新火災海上保険株式会社

【東京本社】 〒101-8329 東京都千代田区神田駿河台2-3
TEL : 03-3292-8000
【さいたま本社】 〒330-9311 埼玉県さいたま市浦和区上木崎2-7-5
TEL : 048-834-2211
URL : <http://www.nisshinfire.co.jp/>

日本興亜損害保険株式会社

〒100-8965 東京都千代田区霞が関3-7-3
TEL : 03-3593-3111
URL : <http://www.nipponkoa.co.jp/>

日本地震再保険株式会社

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町8-1(ヒューリック小舟町ビル4F)
TEL : 03-3664-6074
URL : <http://www.nihonjishin.co.jp/>
※再保険専門会社につき、一般の損害保険は取り扱いありません。

日立キャピタル損害保険株式会社

〒102-0073 東京都千代田区九段北1-8-10(住友不動産九段ビル11F)
TEL : 03-5276-1391
URL : <http://www.hitachi-ins.co.jp/>

富士火災海上保険株式会社

【東京本社】 〒105-8622 東京都港区虎ノ門4-3-20(神谷町MTビル)
TEL : 03-5400-6000
【大阪本社】 〒542-8567 大阪府大阪市中央区南船場1-18-11
TEL : 06-6271-2741
URL : <http://www.fujikasai.co.jp/>

三井住友海上火災保険株式会社

〒104-8252 東京都中央区新川2-27-2
TEL : 03-3297-1111
URL : <http://www.ms-ins.com/>

三井ダイレクト損害保険株式会社

〒112-0004 東京都文京区後楽1-5-3
TEL : 03-5804-7711
URL : <http://www.mitsui-direct.co.jp/>

明治安田損害保険株式会社

〒101-0048 東京都千代田区神田司町2-11-1
TEL : 03-3257-3111
URL : <http://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/>

損害保険に関するご相談・お困りごとは
そんぽADRセンターにご連絡ください。

 **0570-022808**
(通話料有料)

PHS・IP電話からは **03-4332-5241**
受付時間: 9:15~17:00
【月~金曜日(祝日・休日および12月30日~1月4日を除く)】

一般社団法人 **日本損害保険協会** <http://www.sonpo.or.jp/>

〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町2-9 TEL : 03-3255-1213 (生活サービス部 広報室)



くるまから離れるときは必ずキーを
抜きドアをロックしましょう。
イモビライザーは、とても効果的な
盗難防止装置です。



かけがえない環境と
安心を守るために
一般社団法人 日本損害保険協会は
ISO14001を認証取得しました。

