

「サイバー保険に関する調査 2018」

2019 年 3 月

一般社団法人 日本損害保険協会

アンケート実施機関：株式会社 日経リサーチ

目次

1. 調査概要	1
(1) 実施状況	1
(2) 回答者属性	1
(3) 本調査の目的	2
(4) 本調査の概要	2
2. 日本企業のサイバーリスクへの対応状況	3
(1) 企業を取り巻く環境変化	3
(2) サイバーリスクに対する認識の状況	4
(3) サイバーリスクに対する現在の対応状況	6
(4) サイバーリスクに対する今後の対応状況	7
(5) サイバーセキュリティ対応に対する認識	9
(6) サイバーセキュリティの事故経験	11
(7) 第2章まとめ	13
3. サイバー保険の加入状況	14
(1) サイバー保険の認知状況	14
(2) サイバー保険の加入状況	17
(3) サイバー保険の加入の要因	19
(4) サイバー保険に加入し実現できたこと	24
(5) 第3章まとめ	25
4. サイバー保険加入促進策の検討	26
(1) 商品の魅力向上策の検討	26
(2) アプローチ方法の検討	29
(3) サイバーリスクに関する情報収集	31
(4) サイバー保険の提案	35
(5) 第4章まとめ	37
【参考】アンケート結果 クロス集計表	38

1. 調査概要

(1) 実施状況

- 調査実施期間：2018年12月5日（水）～2019年1月11日（金）
- 調査方法：インターネット調査／郵送調査 併用
- 調査対象：12,500社（国内上場／非上場企業）
- 回答者数：1,113社
- 回収率：8.9%
- アンケート調査実施機関：株式会社日経リサーチ

(2) 回答者属性

F1. 貴社の主要事業分野をお選びください。（ひとつだけ）

	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売、小売業	金融業、保険業
全体 (N=1113)	1.3	0.0	0.3	8.8	26.5	0.7	5.9	6.7	15.9	3.4
	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	サービス業（他に分類されない）	公務（他に分類されるものを除く）	無回答
全体 (N=1113)	1.6	1.5	2.2	1.2	1.0	9.8	0.6	10.7	1.7	0.0

F2. 貴社の株式上場の状況をお選びください。（ひとつだけ）

	上場している	上場していない	株式会社ではない	無回答
全体 (N=1113)	29.6	55.1	15.3	0.0

F3. 貴社の年間の売上高(単体ベース)をお選びください。（ひとつだけ）

	1,000万円未満	1,000万～5,000万円未満	5,000万～1億円未満	1億～5億円未満	5億～10億円未満	10億～50億円未満	50億～100億円未満	100億～500億円未満	500億～1,000億円未満	1,000億～5,000億円未満	5,000億～1兆円未満	1兆円以上	無回答
全体 (N=1113)	1.4	2.2	2.7	14.7	15.5	30.9	7.6	13.0	3.4	5.7	1.3	1.6	0.0

F4. 貴社の従業員数(単体ベース)をお選びください。（ひとつだけ）

	4名未満	5名～20名未満	20名～50名未満	50名～100名未満	100名～300名未満	300名～500名未満	500名～1,000名未満	1,000名～5,000名未満	5,000名～10,000名未満	10,000名以上	無回答
全体 (N=1113)	0.4	2.8	24.3	23.7	23.8	5.8	6.6	9.3	1.3	1.9	0.0

F5. 貴社の本社所在地をお選びください。（ひとつだけ）

	北海道・東北	関東	中部・北陸	近畿	中国	四国	九州	無回答
全体 (N=1113)	11.2	37.0	20.5	14.9	5.0	2.6	8.7	0.0

F6. 貴社が保有する個人情報の件数をお選びください。（ひとつだけ）

	100件未満	100件～1,000件未満	1,000件～5,000件未満	5,000件～10,000件未満	10,000件～30,000件未満	30,000件～50,000件未満	50,000件～100,000件未満	100,000件以上	保有していない	わからない	答えたくない	無回答
全体 (N=1113)	10.2	23.9	11.2	5.8	7.9	2.1	2.5	9.3	0.9	15.6	9.4	1.1

(3) 本調査の目的

- 日本企業のサイバーレジリエンス強化および損保業界の対応力強化の実現に向けた対応策を検討するにあたり、まずは以下の点を把握する。
 - ・ 日本企業のサイバーリスクへの対応状況
 - ・ サイバー保険が十分に普及しない真因
 - ・ サイバー保険が普及するための施策
- アンケート結果や分析で得られた知見は、サイバーリスクへの備え（特に保険加入）につながる啓発活動や会員会社の対応力（商品開発力の向上、市場ニーズの把握）の向上に活用する。

(4) 本調査の概要

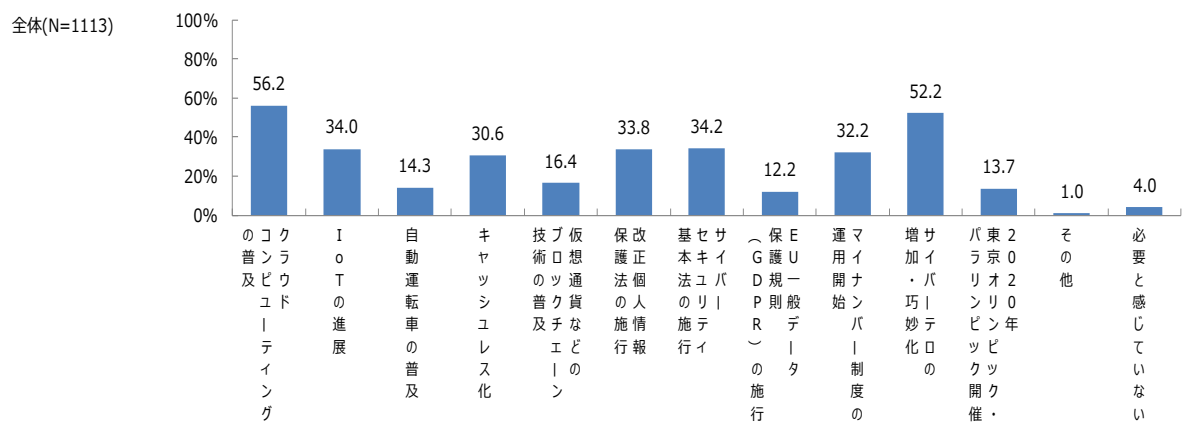
- 日本企業 12,500 社を対象に実施したアンケート調査（1,113 社から回答）をもとに、第 2 章では「日本企業のサイバーリスクへの対応状況」、第 3 章では「サイバー保険の加入状況」、第 4 章では「サイバー保険の加入促進策」を検討した。
- 第 2 章「サイバーリスクへの対応状況」では、日本企業のサイバーリスクに対する認識、現在の対応内容や今後の対応予定等について、業種、企業規模、個人情報の保有件数によるクロス分析を行った。
- 第 3 章「サイバー保険の加入状況」では、サイバー保険の認知度・加入状況や加入要因について、業種、企業規模、個人情報の保有件数のほか、サイバー攻撃に対する危機意識や事故の経験有無によってクロス分析を行った。
- 第 4 章「サイバー保険加入促進策の検討」では、商品魅力向上策（補償、付帯サービス等への要望）、企業の情報収集先や参照媒体等について、業種、企業規模、サイバー攻撃に対する危機意識等によってクロス分析を行った。

2. 日本企業のサイバーリスクへの対応状況

(1) 企業を取り巻く環境変化

- サイバーセキュリティの観点から対応が必要なものとして、「クラウドコンピューティングの普及」(56.2%)と「サイバーテロの増加・巧妙化」(52.2%)が50%を超えている。
- また、「サイバーセキュリティ基本法の施行」「IoTの進展」「改正個人情報保護法の施行」「マイナンバー制度の運用開始」「キャッシュレス化」が30%以上となっている。
- 企業規模が大きいほど多くの項目でスコアが高くなっており、サイバーセキュリティに影響する社会環境の変化に対する感度が高い傾向がある。

Q1.企業を取り巻く環境変化のうち、サイバーセキュリティの観点から対応が必要と考えているものをお選びください。(いくつでも)



全体 (N=1113)		56.2	34.0	14.3	30.6	16.4	33.8	34.2	12.2	32.2	52.2	13.7	1.0	4.0	(%)
業種別	製造業 (n=295)	56.6	41.7	16.9	26.8	13.6	30.8	34.2	18.0	31.2	56.6	13.2	1.7	4.1	
	非製造業 (n=818)	56.1	31.2	13.3	32.0	17.4	34.8	34.2	10.1	32.5	50.6	13.8	0.7	4.0	
売上高別	10億円未満 (n=406)	47.0	24.1	16.7	31.3	13.1	28.3	27.3	7.1	33.3	43.8	8.6	1.0	5.9	
	10億～100億円未満 (n=429)	59.0	32.9	13.8	31.2	17.2	35.2	33.6	7.7	33.1	49.4	10.7	0.5	3.7	
	100億円以上 (n=278)	65.5	50.0	11.5	28.8	19.8	39.6	45.3	26.6	29.1	68.7	25.5	1.8	1.8	
従業員数別	50名未満 (n=307)	49.2	23.5	16.0	34.2	14.7	25.4	27.4	6.8	29.6	47.2	7.5	0.7	6.2	
	50～100名未満 (n=264)	48.1	25.8	14.4	29.5	14.0	31.8	32.2	7.2	37.1	47.7	14.0	1.1	5.3	
	100～1,000名未満 (n=404)	61.4	40.3	13.1	27.0	16.6	38.1	34.9	10.6	31.7	50.2	10.6	1.0	3.0	
	1,000名以上 (n=138)	72.5	54.3	13.8	35.5	23.9	43.5	51.4	38.4	29.7	77.5	35.5	1.4	0.0	
個人情報別	1,000件未満 (n=380)	52.9	26.3	15.3	27.9	14.5	30.0	31.3	6.1	33.2	49.2	7.6	0.3	5.5	
	1,000～10,000件未満 (n=190)	60.5	36.3	16.8	34.2	17.4	36.3	36.3	11.6	34.2	43.2	8.9	1.6	0.5	
	10,000件以上 (n=242)	59.9	43.0	10.7	28.5	18.6	40.9	38.4	18.6	31.0	61.2	18.6	0.4	0.8	
	保有していない (n=10)*	50.0	30.0	30.0	50.0	30.0	30.0	30.0	20.0	50.0	30.0	20.0	0.0	10.0	
	わからない 答えたくない (n=279)	55.2	34.8	14.3	34.1	16.5	31.9	33.3	15.1	30.8	55.9	20.1	2.2	6.1	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以下下回るスコア

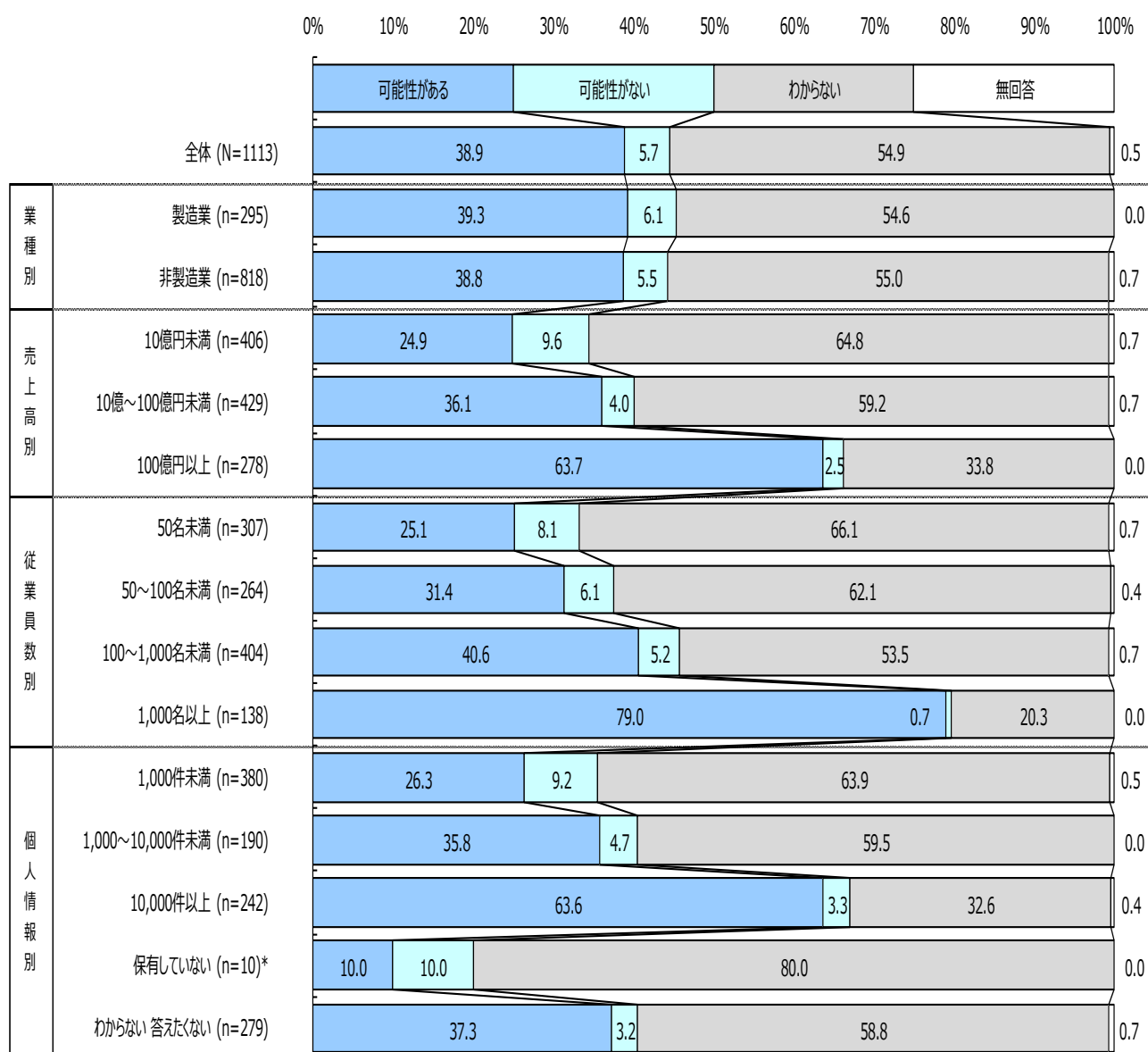
*n数が30未満のため参考値

(2) サイバーリスクに対する認識の状況

ア. サイバー攻撃への危機意識

- サイバー攻撃の対象になる「可能性がある」が38.9%、「可能性がない」は5.7%となっている。一方、「わからない」が50%以上を占めている。
- 売上高 100 億円以上の企業や従業員数が 1,000 名以上の企業では「可能性がある」がそれぞれ 63.7%、79.0%と高くなっており、企業規模が大きいほどサイバー攻撃の対象になりうるというリスク認識を持つ傾向がある。
- 同様に、個人情報 10,000 件以上の保有企業でも 63.6%を占めており、取り扱う個人情報が多い企業ほどサイバー攻撃の対象になりうるというリスク認識を持つ傾向がある。

Q3.貴社は、サイバー攻撃の対象となる可能性があると考えていますか。後の中から選びください。(ひとつだけ)

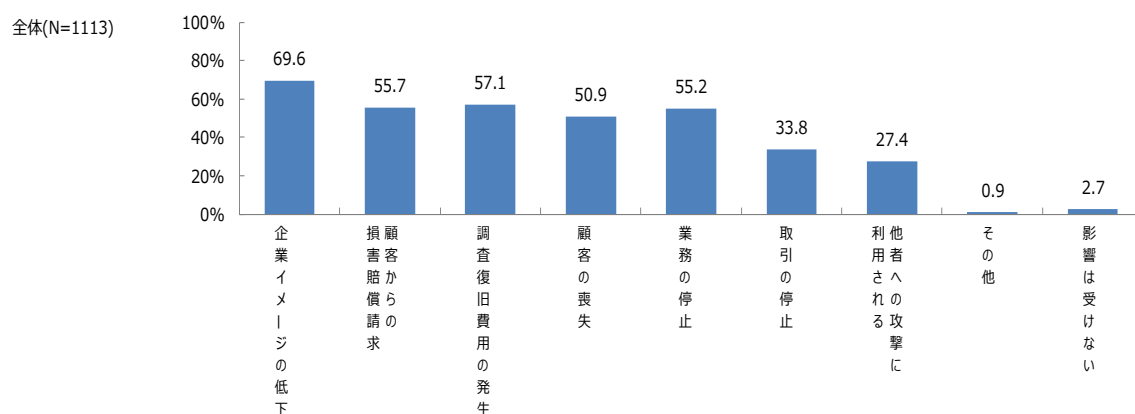


*n数が30未満のため参考値

イ. サイバーセキュリティ事故により想定される自社への影響

- サイバーセキュリティ事故が発生した場合に想定される自社への影響では「企業イメージの低下」(69.6%)を筆頭に「調査復旧費用の発生」「顧客からの損害賠償請求」「業務の停止」が60%近い。
- 製造業では「調査復旧費用の発生」や「業務の停止」が60%以上にのぼり、非製造業に比べて高くなっている。
- 企業規模が大きいほど、また、個人情報の保有件数が多いほど、各項目のスコアが高くなっている。

Q2. 貴社でサイバー事故が発生した場合、想定される自社への影響をお選びください。(いくつでも)



全体 (N=1113)		69.6	55.7	57.1	50.9	55.2	33.8	27.4	0.9	2.7	(%)
業種別	製造業 (n=295)	66.1	47.1	63.7	42.4	60.7	32.5	26.1	1.4	2.0	
	非製造業 (n=818)	70.9	58.8	54.6	54.0	53.2	34.2	27.9	0.7	2.9	
売上高別	10億円未満 (n=406)	58.6	47.0	46.1	41.9	45.3	24.9	19.5	1.0	5.2	
	10億~100億円未満 (n=429)	68.8	55.9	58.3	52.7	56.2	36.1	28.4	0.9	1.9	
	100億円以上 (n=278)	87.1	68.0	71.2	61.5	68.0	43.2	37.4	0.7	0.4	
従業員数別	50名未満 (n=307)	54.4	44.0	46.9	42.0	45.3	28.0	20.5	0.0	5.5	
	50~100名未満 (n=264)	63.6	53.8	55.3	44.3	50.0	28.0	26.9	2.3	2.3	
	100~1,000名未満 (n=404)	76.0	59.4	59.9	56.2	60.4	37.9	28.5	0.7	1.7	
	1,000名以上 (n=138)	96.4	74.6	74.6	68.1	71.7	45.7	40.6	0.7	0.0	
個人情報別	1,000件未満 (n=380)	55.3	43.4	52.4	35.5	49.5	26.1	22.6	0.3	4.5	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	74.7	55.3	57.4	54.7	53.2	40.0	31.1	2.1	1.1	
	10,000件以上 (n=242)	83.9	74.8	59.5	68.2	62.8	39.3	31.8	0.4	0.4	
	保有していない (n=10)*	50.0	30.0	60.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	10.0	
	わからない 答えない (n=279)	73.5	57.0	61.6	54.8	58.4	36.6	28.0	1.4	2.5	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア (オレンジ色) : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア (グレー色)

*n数が30未満のため参考値

(3) サイバーリスクに対する現在の対応状況

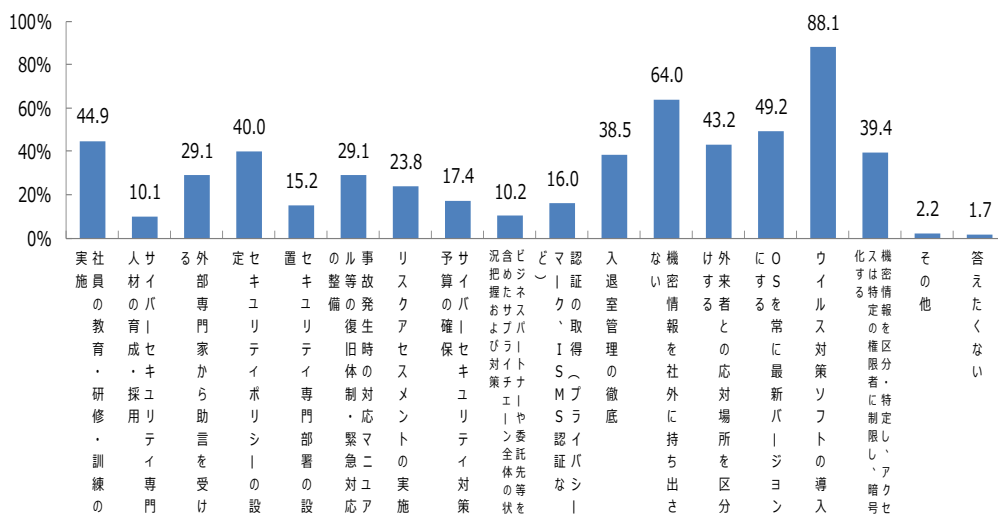
■最も多くあげられたのは「ウイルス対策ソフトの導入」(88.1%)、次いで「機密情報を社外に持ち出さない」(64.0%)となっている。また、「OSを常に最新バージョンにする」「社員の教育・研修・訓練の実施」「外来者との応対場所を区分けする」「セキュリティポリシーの設定」が40%以上となっている。

■企業規模が大きいほど、また、個人情報の保有件数が多い企業ほど、各項目の対応率が高くなっている。特に、「社員の教育・研修・訓練の実施」「セキュリティポリシーの設定」は大きく数値の差が開いている。

Q6.サイバーリスクについて、(1)貴社で行っている現在の対応状況と、(2)貴社で予定している今後の対応をお選びください。(それぞれいくつでも)

【(1)現在の対応状況】

全体(N=1113)



全体 (N=1113)		44.9	10.1	29.1	40.0	15.2	29.1	23.8	17.4	10.2	16.0	38.5	64.0	43.2	49.2	88.1	39.4	2.2	1.7	(%)
業種別	製造業 (n=295)	43.7	10.8	30.5	42.0	16.3	25.1	25.4	18.6	7.8	10.8	38.6	60.7	42.7	46.8	89.5	35.3	1.4	1.0	
	非製造業 (n=818)	45.4	9.8	28.6	39.2	14.8	30.6	23.2	17.0	11.0	17.8	38.5	65.2	43.4	50.1	87.5	40.8	2.4	2.0	
売上高別	10億円未満 (n=406)	27.8	4.9	22.2	21.2	7.6	17.0	10.8	6.4	6.9	10.6	22.4	57.4	29.3	39.9	80.8	28.1	2.5	3.0	
	10億~100億円未満 (n=429)	44.3	8.4	26.3	37.8	13.1	25.4	23.8	11.2	7.7	17.7	39.2	65.7	44.3	47.8	90.9	36.8	2.8	0.7	
	100億円以上 (n=278)	70.9	20.1	43.5	70.9	29.5	52.5	42.8	43.2	18.7	21.2	61.2	70.9	61.9	65.1	94.2	59.7	0.7	1.4	
従業員数別	50名未満 (n=307)	27.4	4.6	20.2	20.2	6.2	16.6	10.1	6.8	6.8	10.4	22.1	51.8	32.9	39.4	80.5	25.4	3.3	2.9	
	50~100名未満 (n=264)	34.1	4.5	27.3	23.5	6.4	16.7	15.2	8.7	5.3	11.0	26.9	64.0	33.3	44.3	89.0	30.3	2.7	0.8	
	100~1,000名未満 (n=404)	54.2	10.6	27.2	52.0	20.8	34.4	29.7	17.6	12.4	20.8	47.3	66.6	47.3	54.0	90.3	46.0	1.5	1.7	
	1,000名以上 (n=138)	77.5	31.2	58.0	80.4	35.5	65.2	53.6	57.2	20.3	23.9	71.7	83.3	73.2	66.7	96.4	68.1	0.7	0.7	
個人情報別	1,000件未満 (n=380)	31.3	4.7	20.0	26.1	9.2	16.6	15.3	6.1	5.0	10.5	27.1	58.7	34.2	43.2	87.1	25.3	1.6	1.6	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	38.9	5.8	31.6	37.4	12.1	21.6	20.5	14.7	8.4	10.5	34.2	61.1	40.5	42.6	88.9	37.4	2.6	0.5	
	10,000件以上 (n=242)	66.5	19.0	41.3	62.4	26.4	50.4	36.4	35.1	21.5	28.1	58.3	79.8	62.0	61.6	94.2	59.1	2.1	0.4	
	保有していない (n=10)*	20.0	0.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	30.0	50.0	40.0	40.0	70.0	40.0	0.0	0.0	
	わからない/答えたくない (n=279)	49.5	12.9	29.4	42.3	16.5	33.3	27.6	19.7	8.6	17.2	40.1	60.2	41.6	52.0	84.6	43.0	2.5	3.9	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

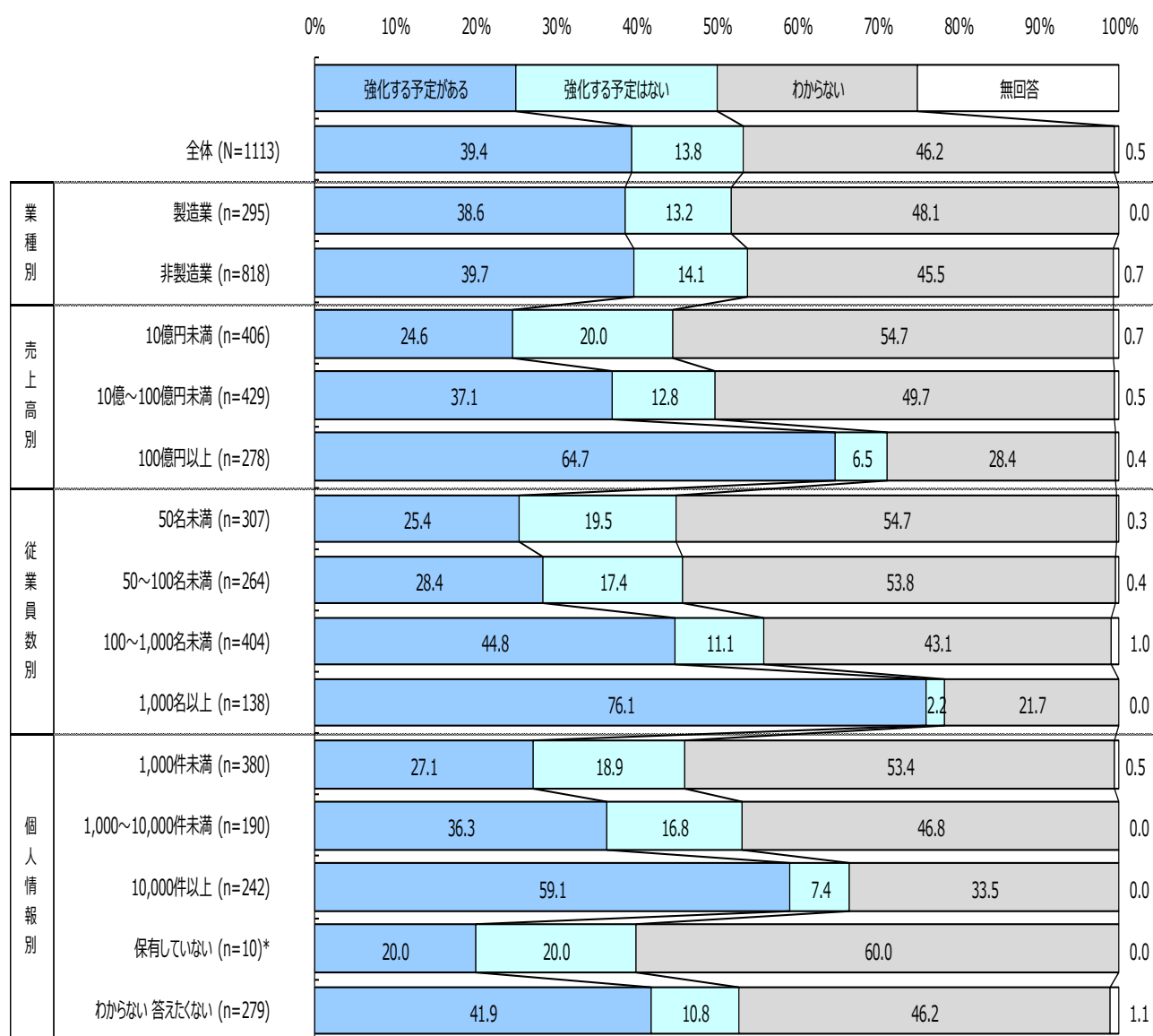
*n数が30未満のため参考値

(4) サイバーリスクに対する今後の対応状況

ア. セキュリティ対応強化予定の有無

- 今後、サイバーセキュリティ対応を「強化する予定がある」が 39.4%で、「強化する予定はない」(13.8%)を大きく上回っているものの、「わからない」とする回答が 46.2%と半数近くを占めている。
- 企業規模が大きいほど「強化する予定がある」の回答が多く、売上高 100 億円以上の企業では 64.7%、従業員数 1,000 名以上の企業では 76.1%を占める。
- 同様に、個人情報の保有件数が多い企業ほど「強化する予定がある」の回答が多く、個人情報 10,000 件以上保有の企業では約 60%が「強化する予定がある」としている。

Q8. 今後、サイバーセキュリティ対応を強化する予定はありますか。後の中から選びください。(ひとつだけ)



*n数が30未満のため参考値

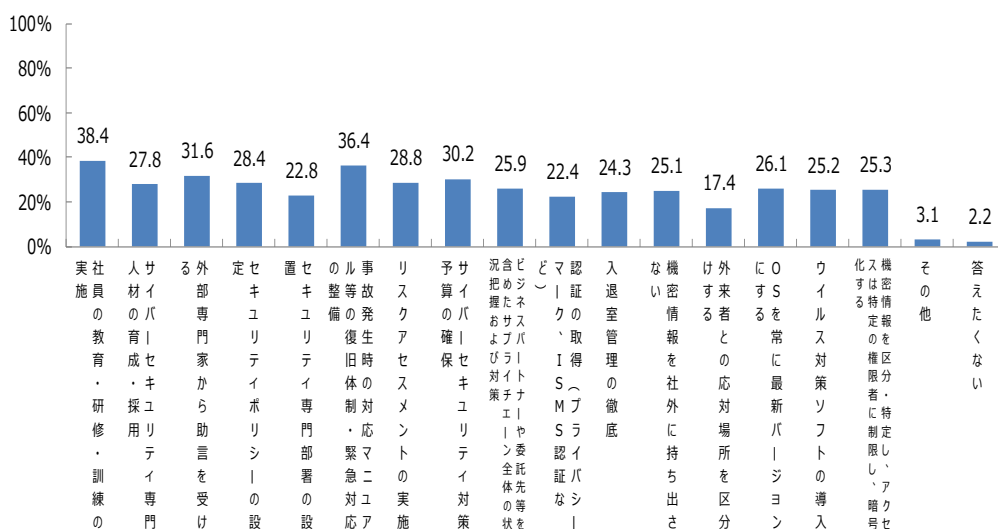
イ. 具体的内容

- 「社員の教育・研修・訓練の実施」(38.4%)、「事故発生時の対応マニュアル等の復旧体制・緊急対応の整備」(36.4%)、「外部専門家から助言を受ける」(31.6%)、「サイバーセキュリティ対策予算の確保」(30.2%)が30%以上となっている。
- 従業員数1,000名以上の企業では「ビジネスパートナーや委託先等を含めたサプライチェーン全体の状況把握および対策」が50%を超えて最も高い。企業規模が大きくなるほど、多くの項目で全体の平均値を大きく上回るスコアとなっており、具体的な対応の検討・実施が進んでいる傾向がある。

Q6.サイバースクについて、(1) 貴社で行っている現在の対応状況と、(2) 貴社で予定している今後の対応をお選びください。(それぞれいくつでも)

【(2) 今後の対応】

全体(N=1113)



全体 (N=1113)		38.4	27.8	31.6	28.4	22.8	36.4	28.8	30.2	25.9	22.4	24.3	25.1	17.4	26.1	25.2	25.3	3.1	2.2	(%)
業種別	製造業 (n=295)	38.0	26.1	26.4	27.5	23.7	41.0	28.1	31.5	29.5	21.0	23.7	26.1	17.6	27.1	24.1	27.1	2.0	1.4	
	非製造業 (n=818)	38.5	28.4	33.5	28.7	22.5	34.7	29.1	29.7	24.6	22.9	24.6	24.7	17.4	25.7	25.7	24.7	3.5	2.4	
売上高別	10億円未満 (n=406)	36.9	21.7	27.3	21.4	17.0	29.6	25.9	22.4	18.2	20.7	23.6	22.2	15.3	22.9	28.3	22.4	4.4	3.0	
	10億~100億円未満 (n=429)	38.2	28.4	33.3	31.7	23.8	39.4	27.7	31.9	23.8	20.7	22.6	24.9	17.0	25.2	21.2	25.4	2.1	1.4	
	100億円以上 (n=278)	40.6	35.6	35.3	33.5	29.9	41.7	34.9	38.8	40.3	27.3	28.1	29.5	21.2	32.0	27.0	29.5	2.9	2.2	
従業員数別	50名未満 (n=307)	37.1	21.8	30.0	21.8	18.6	29.6	24.8	22.8	16.9	21.2	22.1	23.5	14.3	21.5	27.4	21.2	4.9	3.3	
	50~100名未満 (n=264)	39.0	25.4	30.7	28.8	17.8	37.1	24.6	26.1	22.7	19.3	23.1	22.7	14.4	23.5	26.1	22.3	1.9	1.1	
	100~1,000名未満 (n=404)	37.9	28.7	29.5	30.2	23.5	38.4	31.4	32.4	25.2	20.0	23.5	25.5	18.8	26.7	21.5	25.7	2.2	2.5	
	1,000名以上 (n=138)	41.3	42.8	43.5	37.0	39.9	44.2	38.4	47.8	53.6	37.7	34.1	31.9	26.1	39.1	29.7	39.1	4.3	0.7	
個人情報情報別	1,000件未満 (n=380)	38.9	20.0	26.1	24.5	16.6	34.7	26.6	24.2	18.9	16.1	20.8	23.4	12.9	23.9	28.9	22.6	2.6	1.8	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	44.2	23.7	27.9	32.1	21.6	37.4	27.4	27.9	24.2	24.2	22.6	26.8	17.9	30.0	22.1	21.6	1.6	0.5	
	10,000件以上 (n=242)	40.9	37.6	40.5	28.9	28.5	39.3	36.4	38.8	34.3	31.4	31.8	30.6	20.2	29.3	27.7	31.8	4.1	1.2	
	保有していない (n=10)*	50.0	30.0	50.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	30.0	40.0	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	10.0	
	わからない 答えたくない (n=279)	31.2	31.2	33.0	30.8	26.9	36.6	26.2	32.3	28.7	21.5	23.3	21.5	19.7	22.9	20.8	25.1	3.9	4.3	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア (オレンジ色) : 全体よりも5ポイント以下下回るスコア (グレー色)

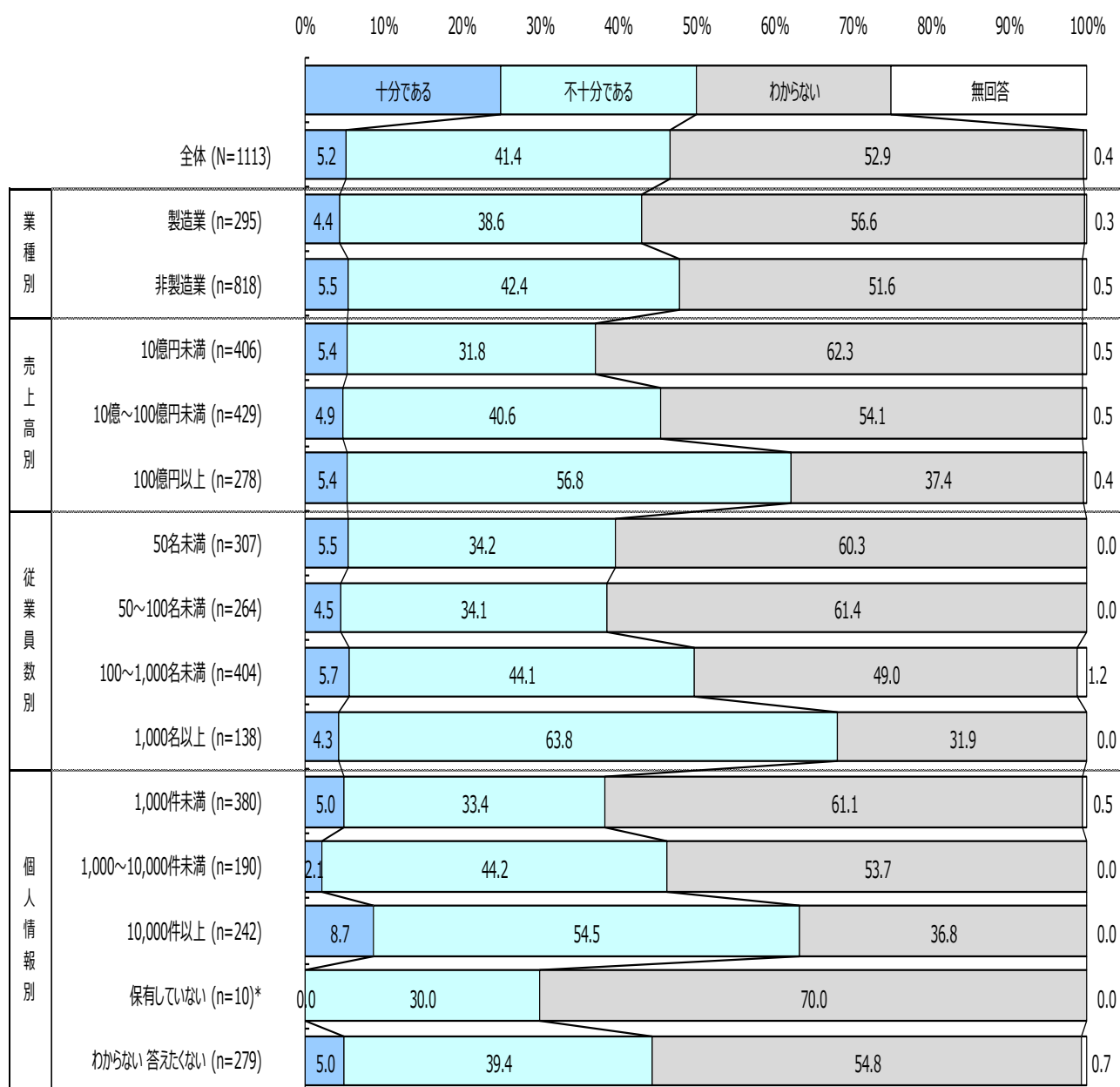
*n数が30未満のため参考値

(5) サイバーセキュリティ対応に対する認識

ア. サイバーセキュリティ対応の充足度

- サイバーセキュリティ対応の充足度に対する認識は、「十分である」が5.2%にとどまっている。一方、「不十分である」が41.4%、「わからない」が52.9%となっている。
- 「十分である」の回答は企業規模による差がほとんどない。一方、「不十分である」の回答は企業規模が大きいほど多くなり、「わからない」の回答が減っている。企業規模が大きくなるほど、サイバーセキュリティ対応の充足度について自覚的に認識している傾向がある。

Q7.貴社のサイバーセキュリティ対応について、現在の対応で十分と考えていますか。後の中から選びください。(ひとつだけ)

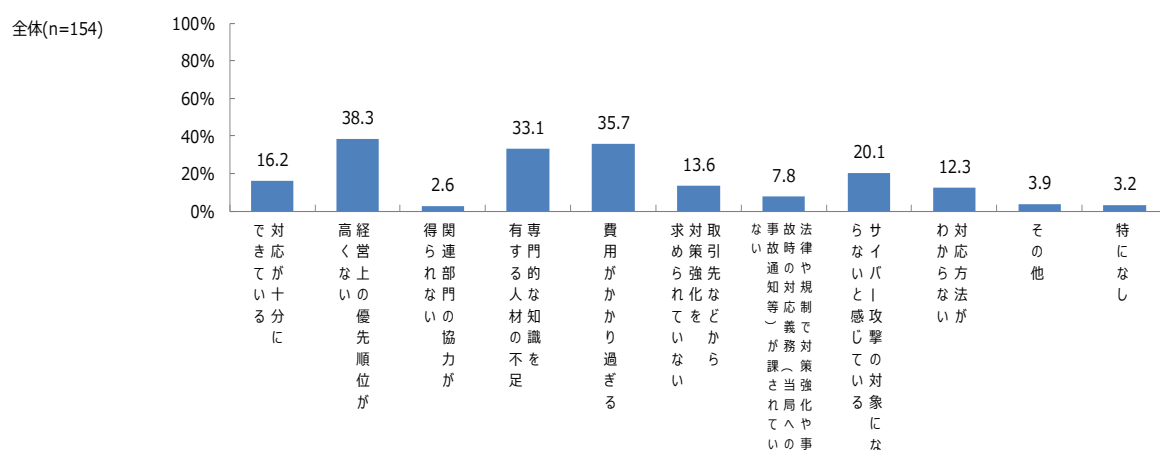


*n数が30未満のため参考値

イ. サイバーセキュリティ対応を強化しない理由

- サイバーセキュリティ対応を強化しない理由として、「経営上の優先順位が高くない」「費用がかかり過ぎる」「専門的な知識を有する人材の不足」の順に多い。
- 一方、「サイバー攻撃の対象にならないと感じている」と回答する企業が約 20%ある。

Q8SQ.Q8で「強化する予定はない」を選んだ理由をお選びください。(いくつでも)



全体 (n=154)		16.2	38.3	2.6	33.1	35.7	13.6	7.8	20.1	12.3	3.9	3.2	(%)
業種別	製造業 (n=39)	17.9	35.9	2.6	30.8	38.5	17.9	5.1	17.9	17.9	0.0	2.6	
	非製造業 (n=115)	15.7	39.1	2.6	33.9	34.8	12.2	8.7	20.9	10.4	5.2	3.5	
売上高別	10億円未満 (n=81)	8.6	30.9	1.2	27.2	37.0	12.3	6.2	23.5	11.1	4.9	4.9	
	10億~100億円未満 (n=55)	23.6	47.3	3.6	41.8	36.4	18.2	5.5	16.4	14.5	3.6	1.8	
	100億円以上 (n=18)*	27.8	44.4	5.6	33.3	27.8	5.6	22.2	16.7	11.1	0.0	0.0	
従業員数別	50名未満 (n=60)	8.3	36.7	0.0	30.0	33.3	13.3	3.3	23.3	15.0	5.0	6.7	
	50~100名未満 (n=46)	17.4	32.6	4.3	34.8	45.7	15.2	15.2	13.0	15.2	4.3	0.0	
	100~1,000名未満 (n=45)	26.7	44.4	4.4	33.3	24.4	13.3	4.4	24.4	6.7	2.2	2.2	
	1,000名以上 (n=3)*	0.0	66.7	0.0	66.7	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
個人情報情報別	1,000件未満 (n=72)	12.5	37.5	1.4	29.2	38.9	22.2	9.7	25.0	11.1	6.9	2.8	
	1,000~10,000件未満 (n=32)	15.6	46.9	6.3	40.6	40.6	3.1	12.5	18.8	18.8	0.0	0.0	
	10,000件以上 (n=18)*	38.9	16.7	5.6	22.2	22.2	5.6	0.0	16.7	11.1	5.6	0.0	
	保有していない (n=2)*	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
	わからない 答えない (n=30)	13.3	46.7	0.0	40.0	33.3	10.0	3.3	13.3	10.0	0.0	6.7	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア

 : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

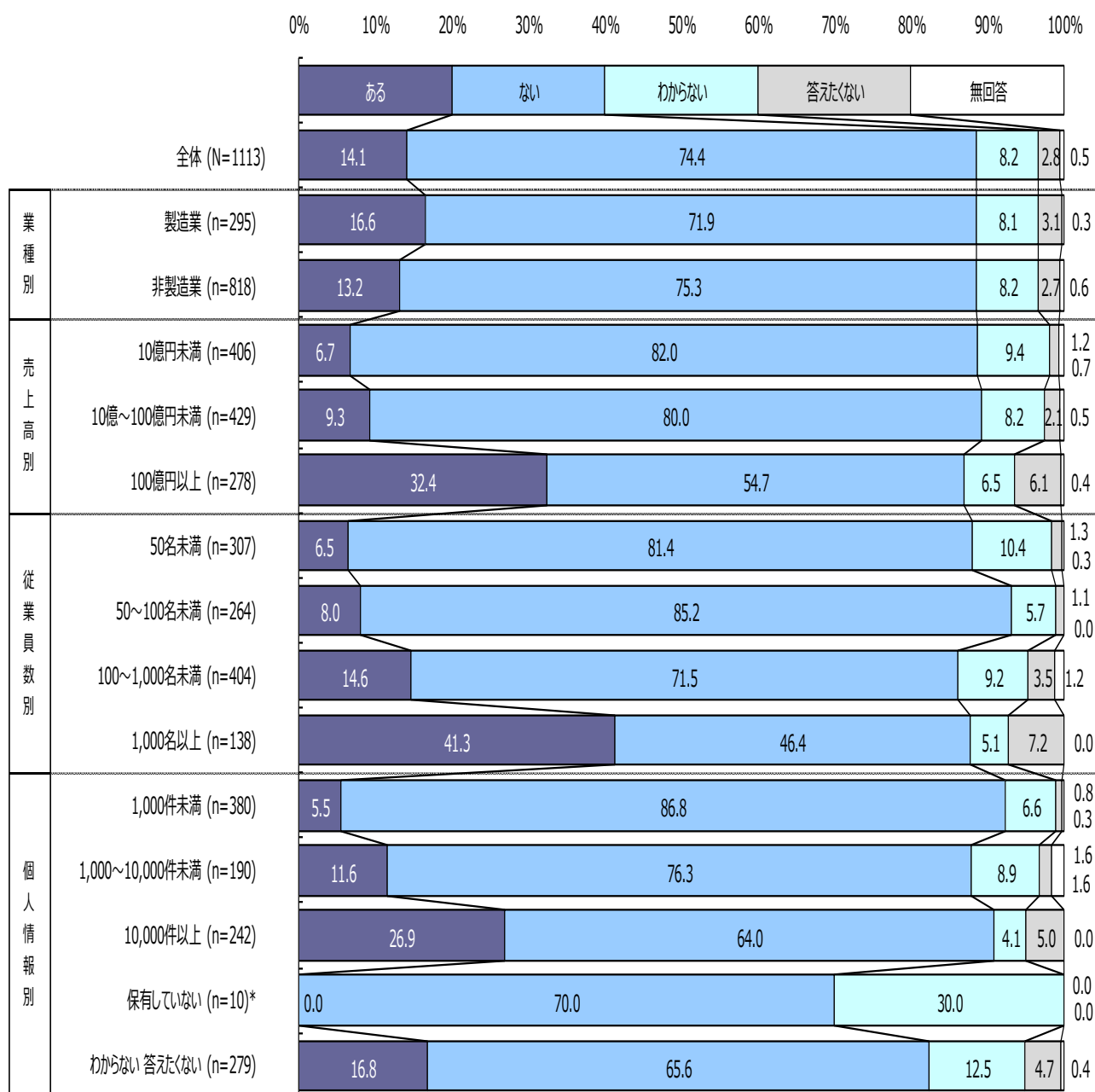
*n数が30未満のため参考値

(6) サイバーセキュリティの事故経験

ア. 事故経験の有無

- サイバーセキュリティ事故の経験は、「ある」が14.1%、「ない」が74.4%であった。
- 売上高や従業員数が多くなるほど「ある」の割合が高くなっている。
- 同様に、保有する個人情報が多い企業ほど「ある」の割合が高くなっている。

Q9.貴社において、サイバーセキュリティに関する事故が発生したことはありますか。後の中からお選びください。(ひとつだけ)



*n数が30未満のため参考値

イ. サイバーセキュリティ事故の影響

(ア) 最も被害が大きかった事故による被害

- 「マルウェア」(34.4%)が最多で、次いで「不正アクセス」(21.0%)となっている。

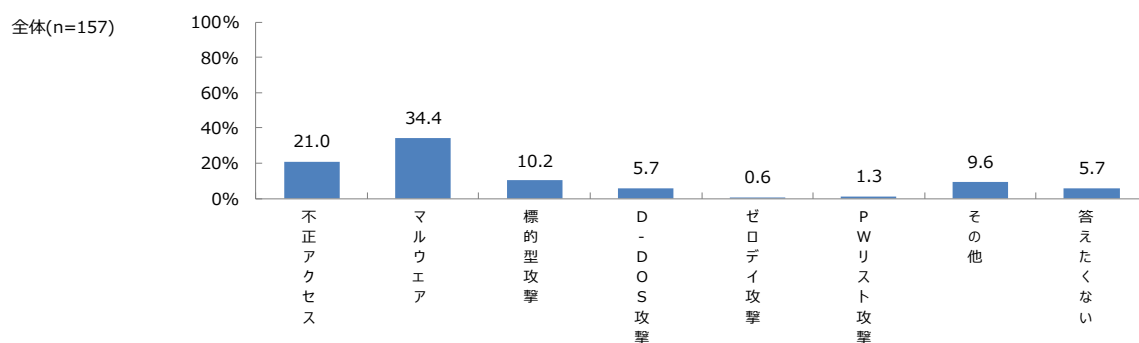
(イ) 最も被害が大きかった事故による損害額

- 「100万円未満」(47.8%)が最多。一方、「10億円以上」という回答もあった。

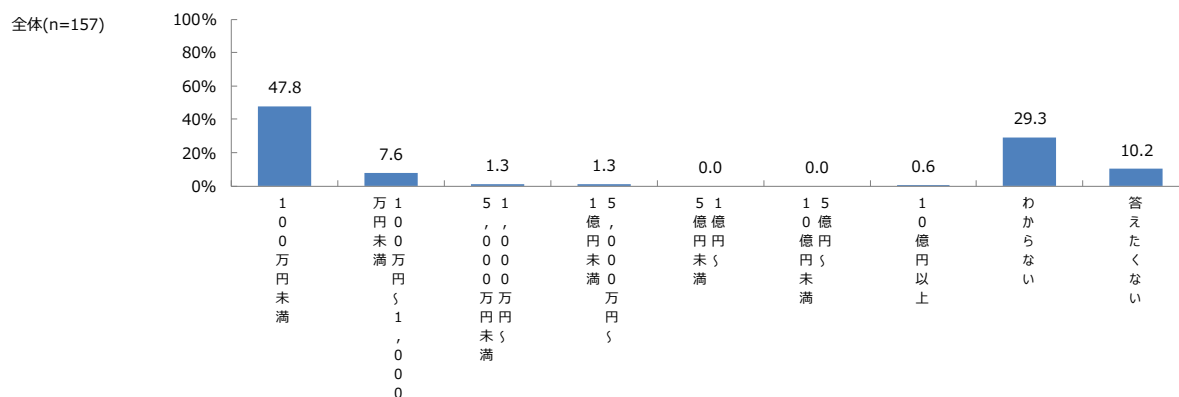
(ウ) 最も被害が大きかった事故による金銭以外の被害

- 「特になし」が33.1%で最も多いが、「データ損壊・改ざん」(31.2%)、「システムダウン」(16.6%)などの回答も比較的高い割合を占めた。

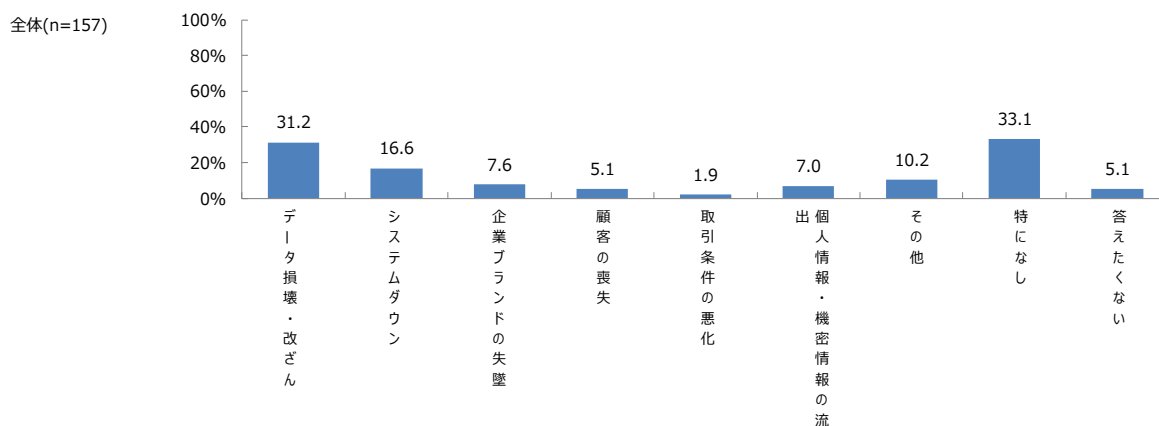
Q9SQ1.最も被害が大きかったサイバーセキュリティに関する事故をお選びください。(ひとつだけ)



Q9SQ2.最も被害が大きかったサイバーセキュリティに関する事故について、貴社が受けた損害額をお選びください。(ひとつだけ)



Q9SQ3.サイバー攻撃により直接的に発生した金銭被害以外の影響をお選びください。(いくつでも)



(7) 第2章まとめ

ア. 日本企業のサイバーリスクに対する認識の状況

- サイバー攻撃の対象になると認識している企業は38.9%にとどまっている。一方、「可能性がない」(5.7%)や「わからない」(54.9%)が60%以上を占めており、半数以上の企業は自社がサイバー攻撃の対象になるとの認識がない。
- 企業規模が大きくなるほど、また、保有する個人情報が多くなるほど、自社がサイバー攻撃の対象になると感じる企業の割合が高くなっている。
- サイバー攻撃を受けたときに想定される自社への影響は、「企業イメージの低下」(69.6%)を筆頭に、「調査復旧費用の発生」「顧客からの損害賠償請求」「業務の停止」も60%近くを占めている。企業規模が大きいほど各項目のスコアが高く、具体的なリスクのイメージができていく傾向がある。

イ. 日本企業のサイバーリスクへの対応状況に関する認識

(ア) 現状

- 多くの日本企業が対応している取組みは、「ウイルス対策ソフトの導入」(88.1%)、次いで「機密情報を社外に持ち出さない」(64.0%)となっている。企業規模が大きいほど、保有する個人情報が多い企業ほど各取組みの実施率が高くなっている。
- 現在の対応状況に対する認識は、「十分である」が5.2%にとどまっている。一方、「不十分である」が41.4%。最も多いのは「わからない」で50%を超えている。
- 「十分である」の回答は企業規模による差がほとんどないが、「不十分である」の回答は企業規模が大きいほど高くなり、「わからない」の回答が減っている。企業規模が大きくなるほどサイバーセキュリティ対応の充足度について自覚的に認識している傾向がある。

(イ) 今後

- サイバーリスク対応の強化を予定している日本企業(39.4%)が、予定していない企業(13.8%)を大きく上回っている。一方、「わからない」が46.2%と約半数を占めている。
- 対応の強化を予定している企業では、「社員の教育・研修・訓練の実施」や、「事故発生時の対応マニュアル等の復旧体制・緊急対応の整備」などの割合が高く、事故の防止、事故に遭った際の対応に備えた取組みに必要性を感じている傾向がある。

(ウ) セキュリティ対応を強化しない理由

- 「経営上の優先順位が高くない」「費用がかかりすぎる」「専門的な知識を有する人材の不足」が上位を占めている。

ウ. サイバーセキュリティの事故経験

(ア) 事故経験の有無

- サイバー攻撃の事故経験が「ある」の回答が14.1%となっている。
- 企業規模が大きいほど事故経験ありの割合が高くなっているが、企業規模が小さい企業でも事故経験ありの回答がある。企業規模、業種を問わず攻撃の対象となりうることが確認できた。

(イ) 内容

- 最も被害が大きかった被害事故は「マルウェア」、次いで「不正アクセス」が多い。また、製造業は非製造業に比べて「標的型攻撃」の割合が高い。
- 損害額は「100万円未満」が多いが、「10億円以上」の損害が生じたケースもあった。
- 金銭以外の被害としては、「データ損壊・改ざん」「システムダウン」が多くみられる。

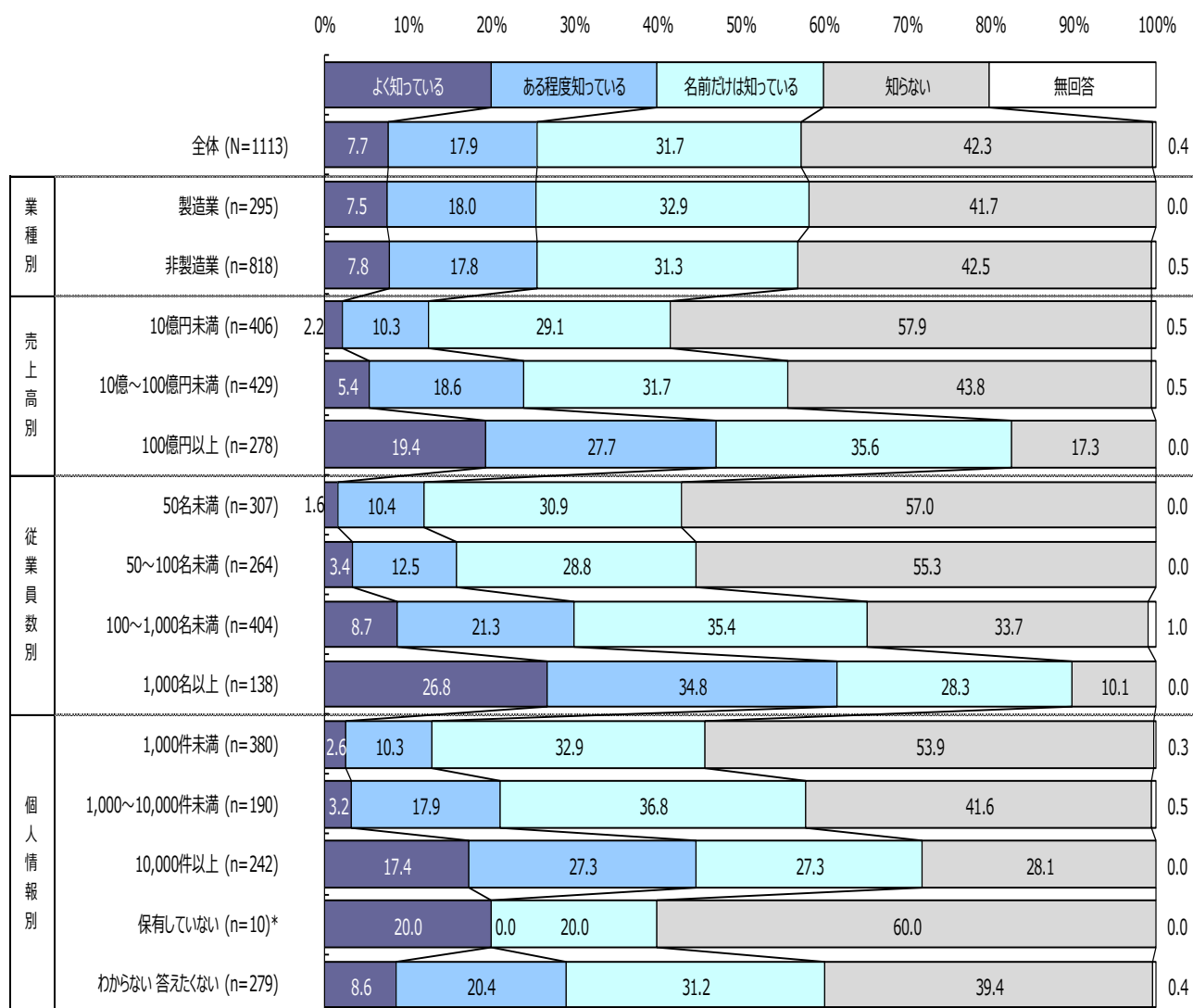
3. サイバー保険の加入状況

(1) サイバー保険の認知状況

ア. 業種・企業規模別

- 「よく知っている」が7.7%、「ある程度知っている」が17.9%であった。一方、「名前だけ知っている」が31.7%、「知らない」が42.3%であり、サイバー保険の内容まで含めた認知度は低い。
- 企業規模が大きいほど「よく知っている」「ある程度知っている」の割合が高く、売上高100億円以上の企業では50%弱、従業員数1,000名以上の企業では60%以上になっている。
- 個人情報10,000件以上保有の企業でも40%以上が「よく知っている」「ある程度知っている」と回答している。

Q10. サイバー保険について、どの程度ご存知でしたか。後の中からお選びください。(ひとつだけ)

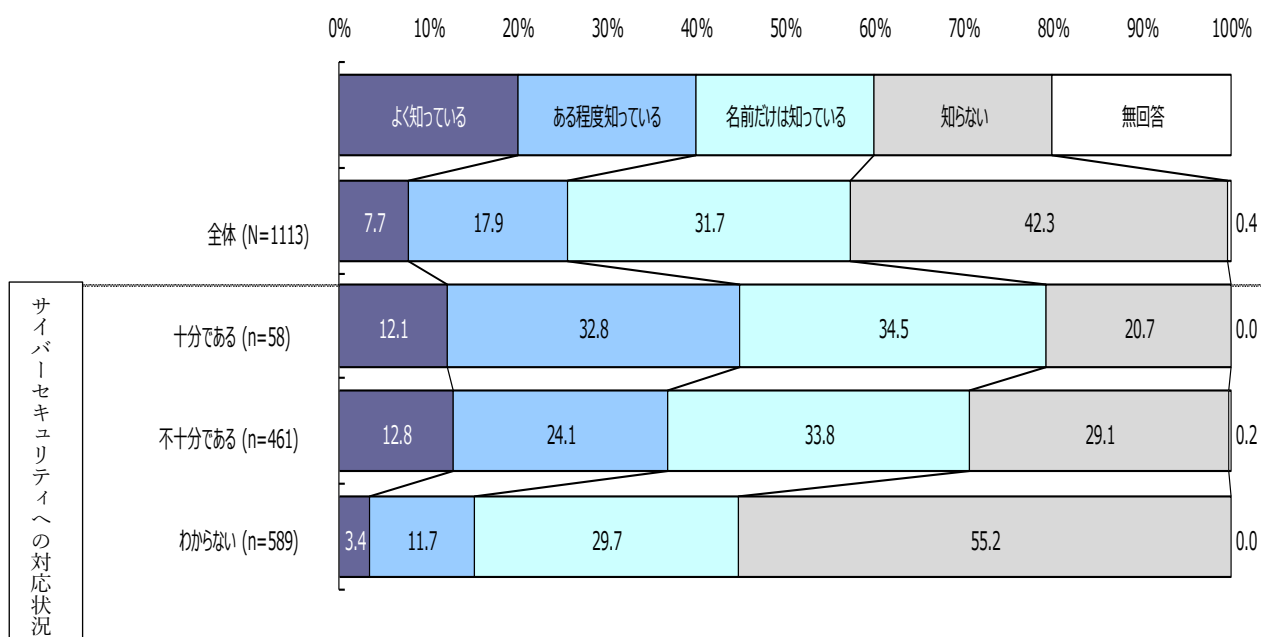
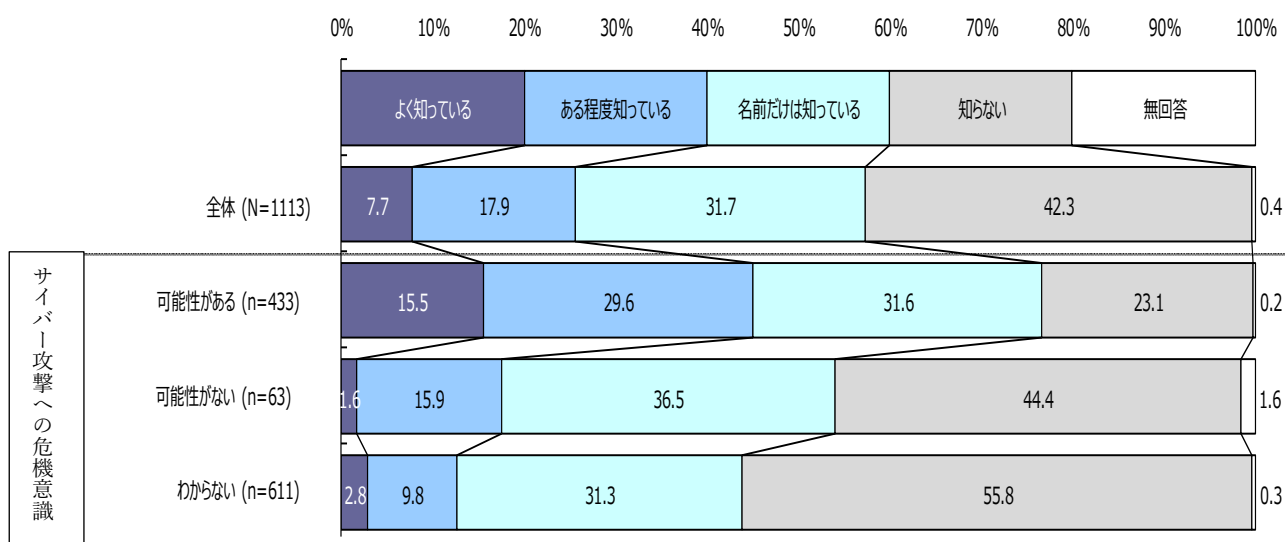


*n数が30未満のため参考値

イ. サイバー攻撃の危機意識/サイバーセキュリティへの対応状況と認知度の関係

- サイバー攻撃を受ける可能性があると回答した企業では、サイバー保険を「よく知っている」や「ある程度知っている」の割合が高くなっている。「名前だけは知っている」も合わせた知名度は80%近くに達している。
- サイバーセキュリティへの対応状況が「十分である」と回答した企業では、サイバー保険を「よく知っている」「ある程度知っている」「名前だけは知っている」を合わせた知名度は80%近くに達している。不十分と考えている企業でも知名度は約70%に達している。
- 一方、サイバー攻撃を受ける可能性やサイバーセキュリティへの対応状況がわからないと回答した関心の薄い企業では知名度が低い傾向がある。

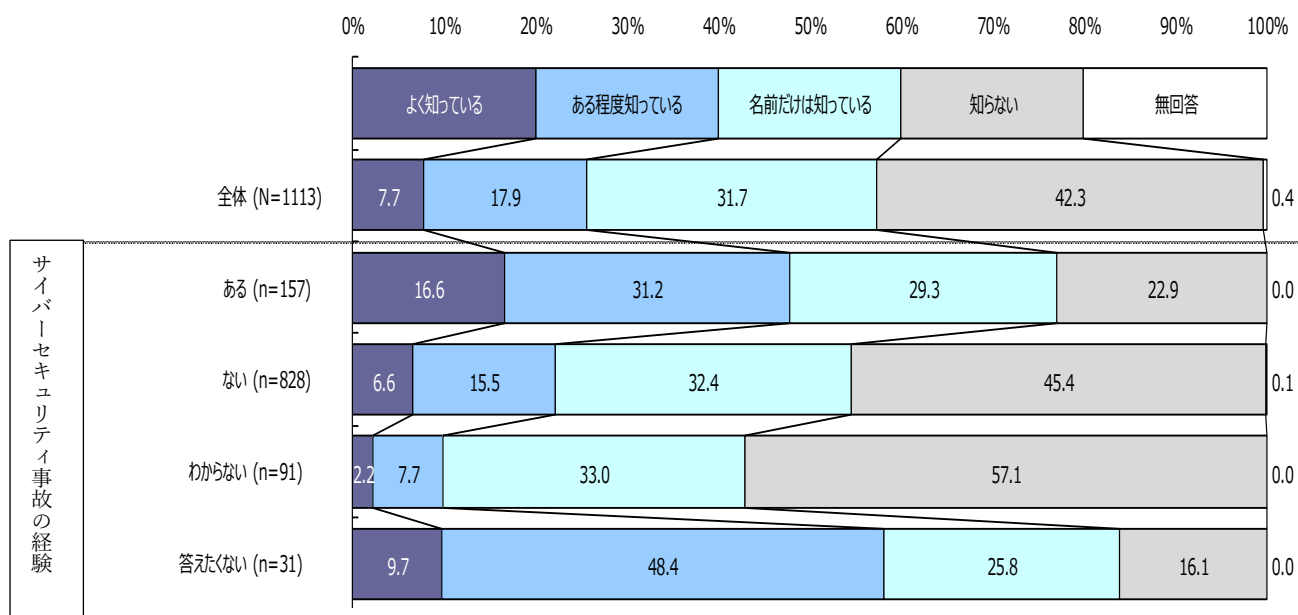
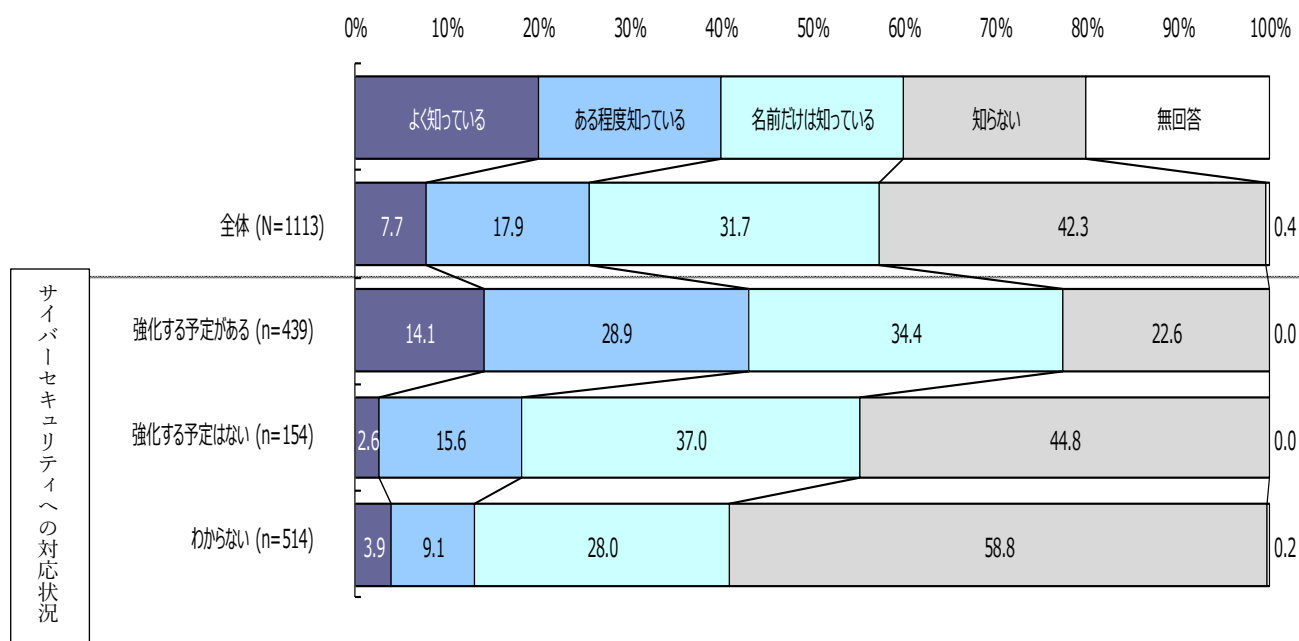
Q10. サイバー保険について、どの程度ご存知でしたか。後の中からお選びください。(ひとつだけ)



ウ. サイバーセキュリティの対応予定/事故の経験と認知度の関係

- サイバーセキュリティへの対応を「強化する予定がある」と回答した企業で80%近い知名度となっている。「強化する予定はない」と回答した企業では60%弱、「わからない」と回答した企業では約40%にとどまる。
- サイバーセキュリティ事故の経験が「ある」と「答えたくない」と回答した企業で知名度が高い。「ない」や「わからない」と回答した企業では約50%が「知らない」と回答した。

Q10.サイバー保険について、どの程度ご存知でしたか。後の中からお選びください。(ひとつだけ)

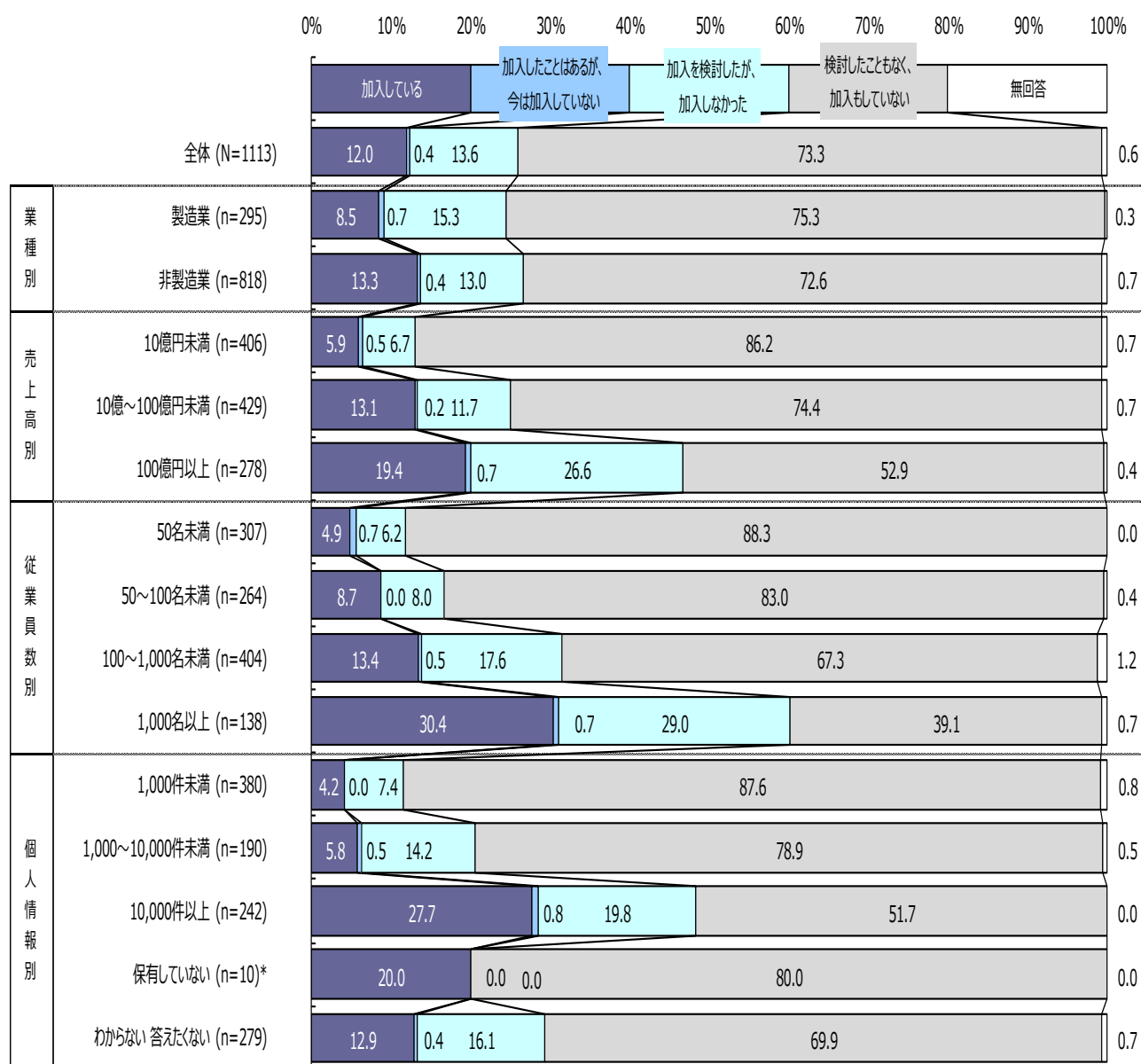


(2) サイバー保険の加入状況

ア. 業種・企業規模別

- サイバー保険に「加入している」は12.0%にとどまっている。
- 「加入を検討したが、加入しなかった」が13.6%、「検討したこともなく、加入もしていない」が73.3%となっており、サイバーセキュリティへの備えの手段として十分に浸透していない。
- 非製造業の方が製造業に比べ、「加入している」割合がやや高い。
- 企業規模が大きくなるほど「加入している」の割合が高く、従業員数1,000名以上では30%を占める。個人情報10,000件以上を保有する企業でも30%近くが「加入している」と回答している。

Q11.貴社は、サイバー保険に加入していますか。後の中からお選びください。(ひとつだけ)

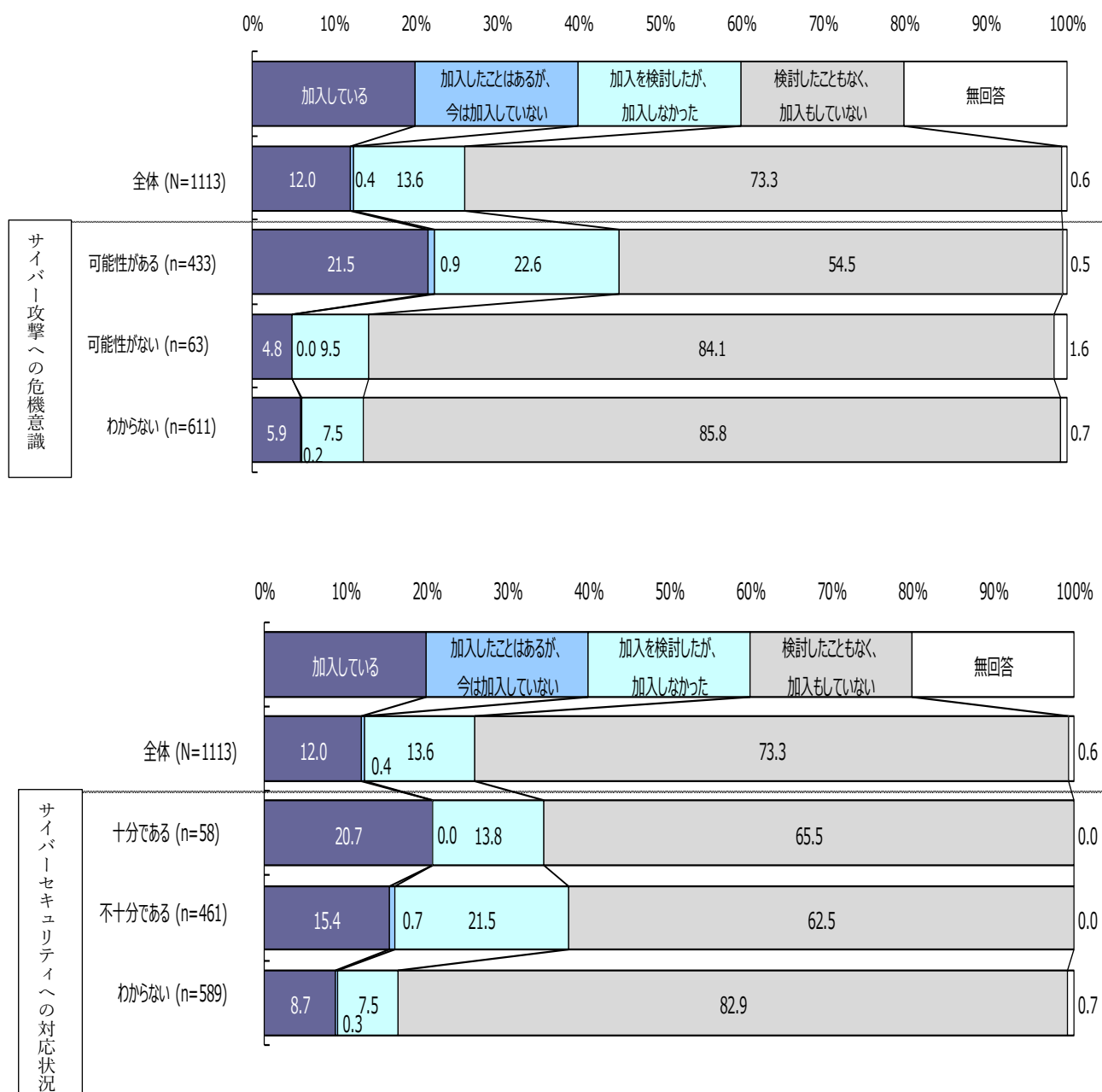


*n数が30未満のため参考値

イ. サイバー攻撃への危機意識/サイバーセキュリティへの対応状況と加入状況との関係

- サイバー攻撃を受ける「可能性がある」と回答した企業は、サイバー保険に加入している割合が高い。また、「加入を検討したが加入しなかった」も含めると約 50%に達し、「可能性がない」と回答した企業と大きく差が開いている。
- サイバーセキュリティへの対応状況が「十分である」と回答した企業で加入率が高い。一方、「不十分である」と回答した企業では「検討したが加入しなかった」が高くなっている。なお、対応状況が「十分である」と回答した企業でも「検討したこともなく、加入もしていない」の回答が 60%以上と多い。
- サイバーリスクに対する認識の高低がサイバー保険の加入状況に影響している。

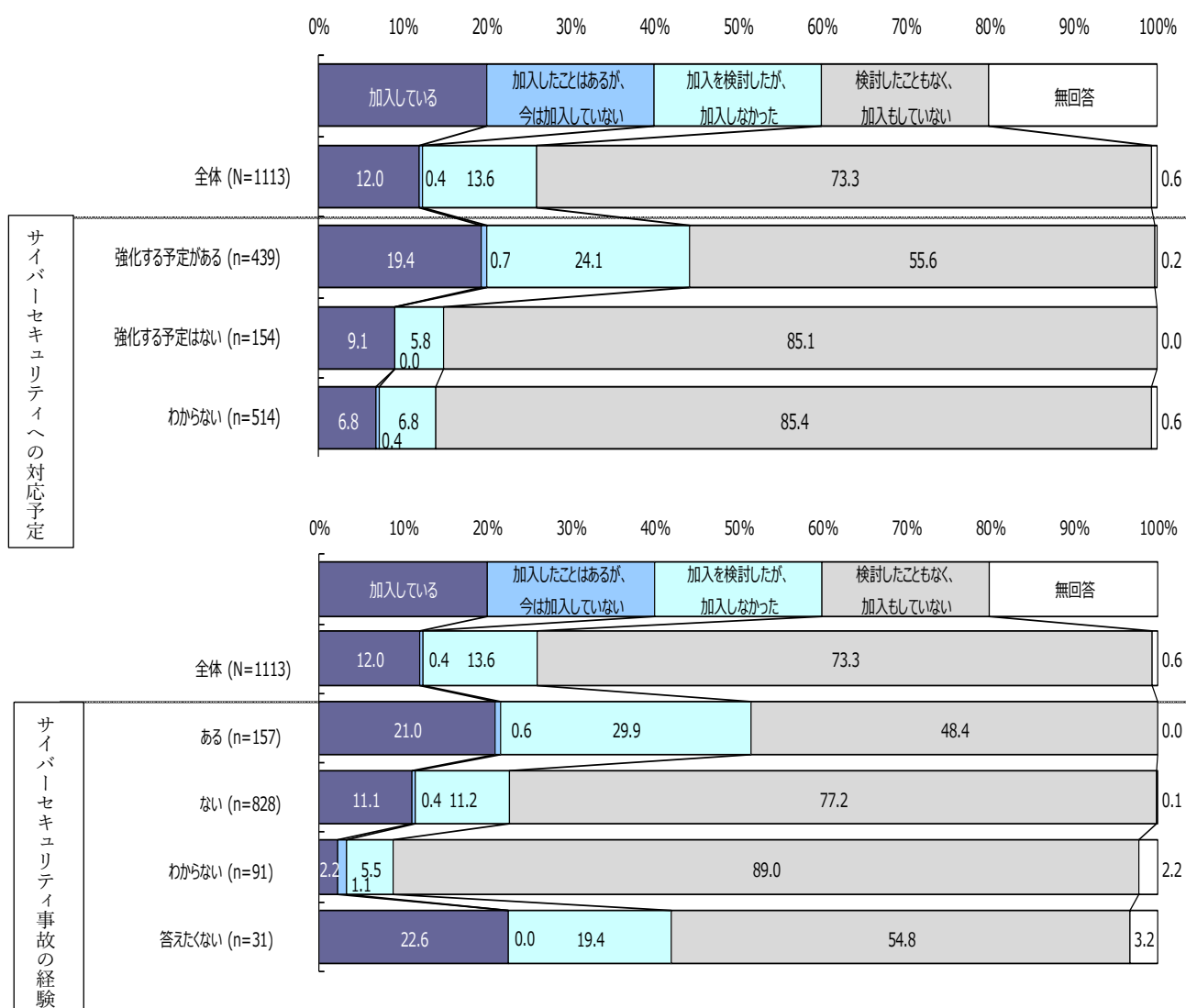
Q11. 貴社は、サイバー保険に加入していますか。後の中から選びください。(ひとつだけ)



ウ. サイバーセキュリティへの対応予定/事故の経験と加入状況との関係

- サイバーセキュリティへの対応を「強化する予定がある」と回答した企業では、サイバー保険に加入している割合が約 20%。
- 「強化する予定はない」、あるいは「わからない」と回答した企業では「検討したこともなく、加入もしていない」が 80%以上を占める。
- サイバーセキュリティ事故の経験が「ある」「答えたくない」と回答した企業のサイバー保険に加入している割合は 20%強になっている。
- 一方、サイバーセキュリティ事故の経験が「ない」「わからない」と回答した企業の 80～90%がサイバー保険の加入を「検討したこともなく、加入もしていない」と回答している。
- 今後のサイバーセキュリティ対応の強化予定の有無やサイバー事故の経験の有無が、サイバー保険の加入状況に影響しているといえる。

Q11.貴社は、サイバー保険に加入していますか。後の中から選びください。(ひとつだけ)

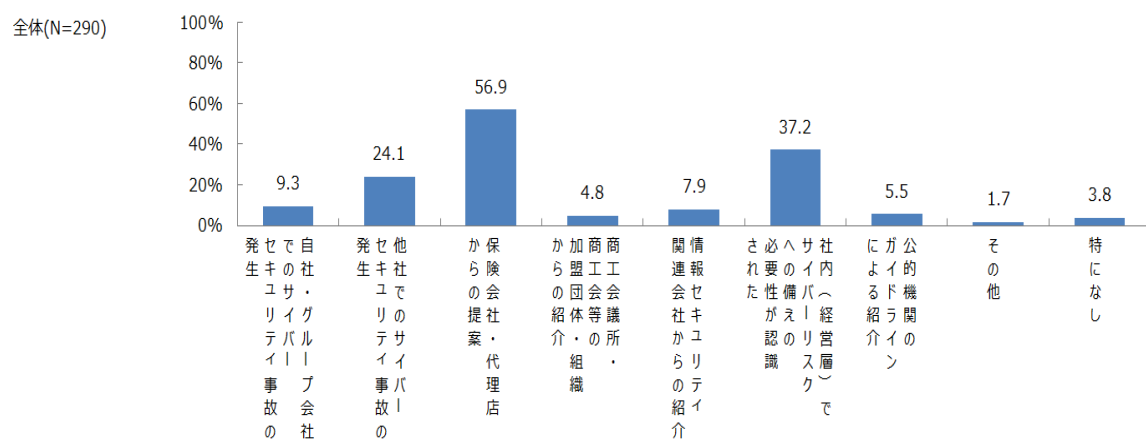


(3) サイバー保険の加入の要因

ア. 検討のきっかけ

- 「保険会社・代理店からの提案」(56.9%)が最多、次いで「社内でサイバーリスクへの備えの必要性が認識された」(37.2%)、「他社でのサイバーセキュリティ事故の発生」(24.1%)となっている。
- 企業規模が大きいほど「社内でのサイバーリスクへの備えの必要性が認識された」や「他社でのサイバーセキュリティ事故の発生」の割合が高い。
- 個人情報別では、1,000件未満の保有企業では「保険会社・代理店からの提案」や「公的機関のガイドラインによる紹介」が、1,000～10,000件未満の保有企業では「商工会議所・商工会等の加盟団体・組織からの紹介」が、10,000件以上の保有企業では「他社でのサイバーセキュリティ事故の発生」がそれぞれ高くなっている。

Q11SQ1.サイバー保険の加入を検討したきっかけをお選びください。(いくつでも)



全体 (N=290)		9.3	24.1	56.9	4.8	7.9	37.2	5.5	1.7	3.8	(%)
業種別	製造業 (n=72)	11.1	27.8	61.1	1.4	11.1	27.8	6.9	0.0	5.6	
	非製造業 (n=218)	8.7	22.9	55.5	6.0	6.9	40.4	5.0	2.3	3.2	
売上高別	10億円未満 (n=53)	9.4	13.2	58.5	7.5	7.5	22.6	9.4	1.9	5.7	
	10億～100億円未満 (n=107)	6.5	26.2	57.0	7.5	9.3	36.4	3.7	1.9	3.7	
	100億円以上 (n=130)	11.5	26.9	56.2	1.5	6.9	43.8	5.4	1.5	3.1	
従業員数別	50名未満 (n=36)	2.8	22.2	61.1	2.8	2.8	25.0	5.6	2.8	2.8	
	50～100名未満 (n=44)	4.5	15.9	56.8	9.1	11.4	25.0	6.8	4.5	6.8	
	100～1,000名未満 (n=127)	11.8	23.6	55.1	6.3	10.2	33.9	6.3	0.8	3.1	
	1,000名以上 (n=83)	10.8	30.1	57.8	1.2	4.8	54.2	3.6	1.2	3.6	
個人情報別	1,000件未満 (n=44)	9.1	15.9	63.6	0.0	2.3	29.5	11.4	4.5	2.3	
	1,000～10,000件未満 (n=39)	7.7	20.5	56.4	12.8	10.3	25.6	5.1	2.6	2.6	
	10,000件以上 (n=117)	8.5	29.1	56.4	5.1	9.4	44.4	5.1	0.9	2.6	
	保有していない (n=2)*	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	わからない 答えたくない (n=82)	11.0	24.4	54.9	2.4	7.3	37.8	3.7	0.0	6.1	

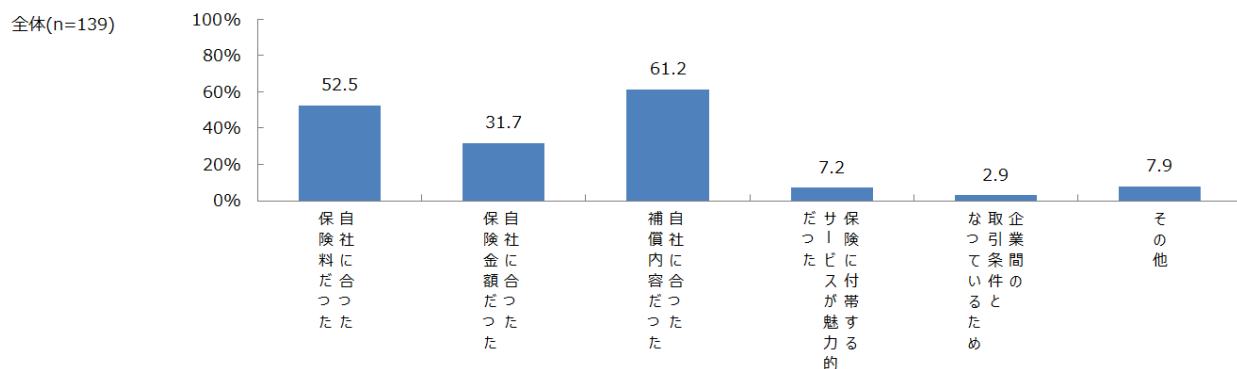
* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

*n数が30未満のため参考値

イ. 加入の理由

- 「自社に合った補償内容だった」 (61.2%)と「自社に合った保険料だった」 (52.5%)が
高く、次いで「自社に合った保険金額だった」 (31.7%)と続く。

Q11SQ2.サイバー保険の加入を決めた理由をお選びください。(いくつでも)



全体 (n=139)		52.5	31.7	61.2	7.2	2.9	7.9	(%)
業種別	製造業 (n=27)	48.1	37.0	59.3	7.4	7.4	14.8	
	非製造業 (n=112)	53.6	30.4	61.6	7.1	1.8	6.3	
売上高別	10億円未満 (n=26)	46.2	26.9	53.8	11.5	7.7	11.5	
	10億~100億円未満 (n=57)	52.6	36.8	63.2	7.0	1.8	7.0	
	100億円以上 (n=56)	55.4	28.6	62.5	5.4	1.8	7.1	
従業員数別	50名未満 (n=17)	41.2	35.3	52.9	11.8	11.8	17.6	
	50~100名未満 (n=23)	39.1	26.1	65.2	8.7	0.0	4.3	
	100~1,000名未満 (n=56)	53.6	32.1	58.9	7.1	1.8	8.9	
	1,000名以上 (n=43)	62.8	32.6	65.1	4.7	2.3	4.7	
個人情報別	1,000件未満 (n=16)	75.0	56.3	56.3	6.3	0.0	0.0	
	1,000~10,000件未満 (n=12)	50.0	25.0	50.0	16.7	8.3	16.7	
	10,000件以上 (n=69)	46.4	27.5	68.1	8.7	1.4	7.2	
	保有していない (n=2)*	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	
	わからない 答えたくない (n=37)	56.8	29.7	56.8	0.0	5.4	10.8	

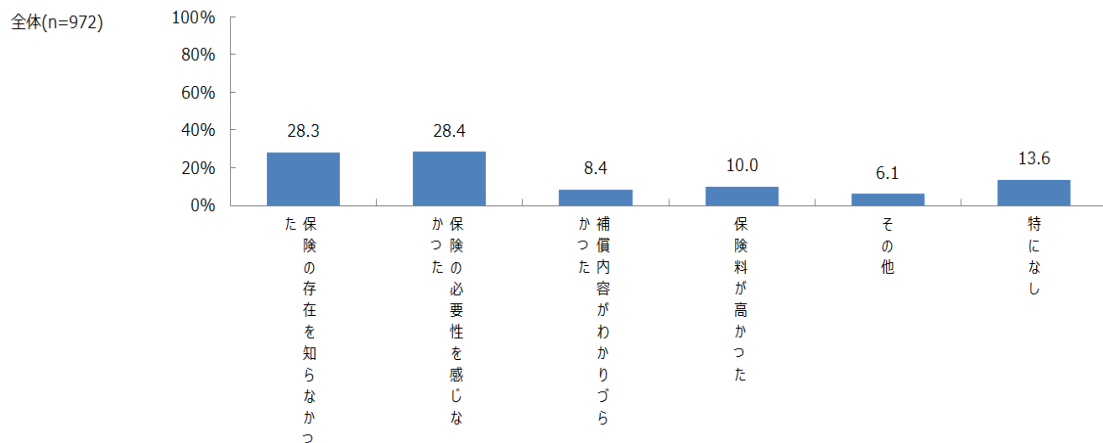
* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

*n数が30未満のため参考値

ウ. 未加入の理由

- 「保険の必要性を感じなかった」と「保険の存在を知らなかった」の割合がともに 30%弱と高い。
- 「加入を検討したが加入しなかった」企業では、40%強が「保険料が高かった」と回答している。
- 売上高 100 億円以上の企業では「保険料が高かった」が最多で、「補償内容がわかりづらかった」も比較的高い。
- 従業員数 1,000 名以上の企業では「保険の必要性を感じなかった」が 30%強と高く、次いで「保険料が高かった」「補償内容がわかりづらかった」と続く。「その他」の回答も多く、理由は多岐にわたる。

Q11SQ4.サイバー保険に加入していない理由をお選びください。(いくつでも)



全体 (n=972)		28.3	28.4	8.4	10.0	6.1	13.6	(%)
【参考】加入を検討したが、加入しなかった (n=151)		0.7	36.4	21.2	43.0	17.2	8.6	
業 種 別	製造業 (n=269)	27.5	29.7	10.4	9.7	5.9	13.8	
	非製造業 (n=703)	28.6	27.9	7.7	10.1	6.1	13.5	
売 上 高 別	10億円未満 (n=379)	36.1	29.0	5.3	6.1	4.0	13.7	
	10億～100億円未満 (n=370)	27.6	26.8	7.6	8.1	5.4	11.9	
	100億円以上 (n=223)	16.1	30.0	15.2	19.7	10.8	16.1	
従 業 員 数 別	50名未満 (n=292)	33.6	27.7	5.5	6.2	5.1	12.7	
	50～100名未満 (n=240)	34.6	30.0	5.0	6.7	2.1	10.8	
	100～1,000名未満 (n=345)	23.8	26.4	11.6	10.7	7.2	16.2	
	1,000名以上 (n=95)	12.6	33.7	14.7	27.4	14.7	13.7	
個 人 情 報 別	1,000件未満 (n=361)	35.2	27.4	6.6	6.4	4.7	13.3	
	1,000～10,000件未満 (n=178)	23.6	32.0	9.0	9.0	5.6	10.1	
	10,000件以上 (n=175)	21.1	25.1	13.1	18.3	6.9	10.9	
	保有していない (n=8)*	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	12.5	
	わからない/答えない (n=241)	27.0	28.6	7.5	10.0	8.3	18.7	

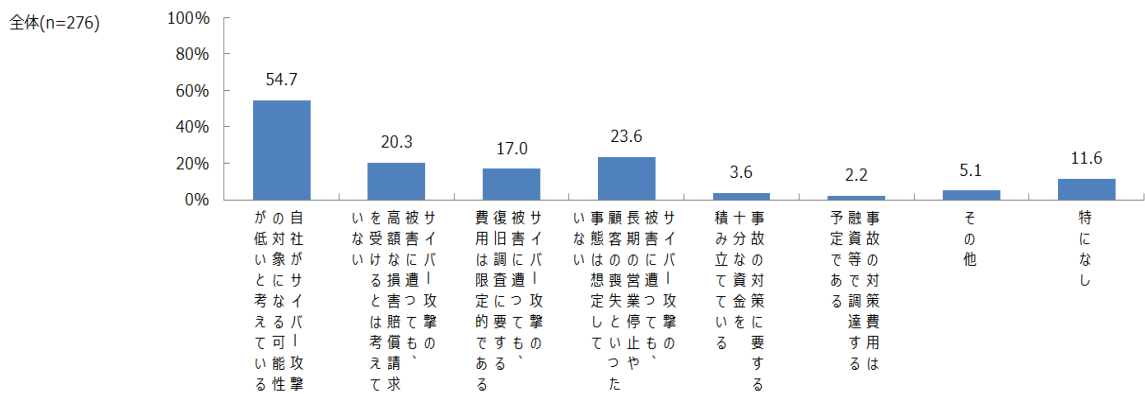
: 全体よりも5ポイント以上上回るスコア
 : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

*n数が30未満のため参考値

エ. 必要性を感じない理由

- 「自社がサイバー攻撃の対象になる可能性が低いと考えている」が50%を超える。次いで「サイバー攻撃の被害に遭っても、長期の営業停止や顧客の喪失といった事態は想定していない」や「サイバー攻撃の被害に遭っても、高額な損害賠償請求を受けるとは考えていない」が20%以上となっている。
- 製造業や企業規模が小さい企業では、「自社がサイバー攻撃の対象になる可能性が低いと考えている」が60%以上となっている。
- 一方、売上高100億円以上の企業や従業員数1,000名以上の企業では、「サイバー攻撃の被害に遭っても、復旧調査に要する費用は限定的である」が約30%にのぼる。
- 従業員数1,000名以上の企業で、は「事故の対策に要する十分な資金を積み立てている」も高めとなっている。
- サイバー攻撃に遭うリスク認識の高低がサイバー保険の必要性に影響しているといえる。

Q11SQ4SSQ.Q11SQ4で「保険の必要性を感じなかった」を選んだ理由をお選びください。(いくつでも)



業 種 別	全体 (n=276)	54.7	20.3	17.0	23.6	3.6	2.2	5.1	11.6
	【参考】加入を検討したが、加入しなかった (n=55)	34.5	21.8	32.7	20.0	9.1	3.6	7.3	9.1
	製造業 (n=80)	60.0	12.5	17.5	26.3	2.5	0.0	6.3	12.5
	非製造業 (n=196)	52.6	23.5	16.8	22.4	4.1	3.1	4.6	11.2
売 上 高 別	10億円未満 (n=110)	65.5	14.5	11.8	23.6	1.8	2.7	3.6	14.5
	10億～100億円未満 (n=99)	57.6	23.2	14.1	24.2	3.0	3.0	3.0	8.1
	100億円以上 (n=67)	32.8	25.4	29.9	22.4	7.5	0.0	10.4	11.9
従 業 員 数 別	50名未満 (n=81)	66.7	14.8	14.8	25.9	0.0	2.5	1.2	11.1
	50～100名未満 (n=72)	61.1	19.4	6.9	26.4	1.4	4.2	5.6	11.1
	100～1,000名未満 (n=91)	48.4	26.4	23.1	20.9	4.4	1.1	5.5	12.1
	1,000名以上 (n=32)	28.1	18.8	28.1	18.8	15.6	0.0	12.5	12.5
個 人 情 報 別	1,000件未満 (n=99)	66.7	18.2	9.1	25.3	0.0	3.0	3.0	11.1
	1,000～10,000件未満 (n=57)	66.7	26.3	15.8	35.1	5.3	1.8	7.0	7.0
	10,000件以上 (n=44)	27.3	13.6	20.5	15.9	11.4	4.5	9.1	13.6
	保有していない (n=5)*	60.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	わからない 答えたくない (n=69)	46.4	23.2	27.5	14.5	2.9	0.0	4.3	14.5

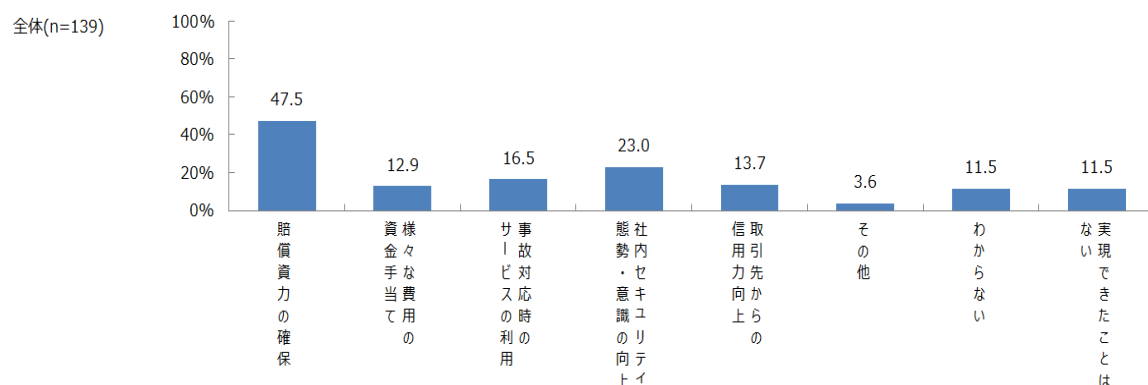
* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以下下回るスコア

*n数が30未満のため参考値

(4) サイバー保険に加入し実現できたこと

- 「賠償資力の確保」(47.5%)が最多で、次いで「社内セキュリティ態勢・意識の向上」(23.0%)、「事故対応時のサービスの利用」(16.5%)が20%前後となっている。
- 売上高100億円以上の企業では「様々な費用の資金手当て」が20%弱と高い。
- 従業員数100～1,000名未満の企業では「賠償資力の確保」や「様々な費用の資金手当て」の割合が高めとなっている。1,000名以上の企業では「社内セキュリティ態勢・意識の向上」が30%と高い。

Q11SQ3.サイバー保険に加入したことで実現できたことを選びください。(いくつでも)



全体 (n=139)		47.5	12.9	16.5	23.0	13.7	3.6	11.5	11.5	(%)
業種別	製造業 (n=27)	29.6	18.5	29.6	11.1	7.4	3.7	14.8	11.1	
	非製造業 (n=112)	51.8	11.6	13.4	25.9	15.2	3.6	10.7	11.6	
売上高別	10億円未満 (n=26)	53.8	7.7	7.7	19.2	11.5	3.8	11.5	23.1	
	10億～100億円未満 (n=57)	49.1	10.5	21.1	21.1	15.8	0.0	10.5	12.3	
	100億円以上 (n=56)	42.9	17.9	16.1	26.8	12.5	7.1	12.5	5.4	
従業員数別	50名未満 (n=17)	52.9	0.0	23.5	17.6	23.5	0.0	11.8	23.5	
	50～100名未満 (n=23)	43.5	8.7	13.0	26.1	4.3	4.3	13.0	13.0	
	100～1,000名未満 (n=56)	53.6	17.9	14.3	17.9	17.9	1.8	7.1	10.7	
	1,000名以上 (n=43)	39.5	14.0	18.6	30.2	9.3	7.0	16.3	7.0	
個人情報別	1,000件未満 (n=16)	68.8	18.8	25.0	18.8	18.8	0.0	6.3	12.5	
	1,000～10,000件未満 (n=12)	41.7	0.0	16.7	8.3	8.3	0.0	16.7	8.3	
	10,000件以上 (n=69)	46.4	13.0	17.4	24.6	10.1	5.8	11.6	10.1	
	保有していない (n=2)*	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	わからない 答えない (n=37)	43.2	13.5	13.5	24.3	16.2	2.7	13.5	16.2	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア (オレンジ色) : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア (グレー色)

*n数が30未満のため参考値

(5) 第3章まとめ

ア. サイバー保険の認知状況・加入状況

- サイバー保険の加入状況は12.0%にとどまっている。
- 企業規模が大きくなるほど、また、保有する個人情報が多くなるほど、サイバー保険の認知度および加入率は高くなっている。
- サイバー攻撃への危機意識が高い企業や自社のサイバーセキュリティへの対応状況についてしっかりと自己評価を行っている企業では、サイバー保険の認知度や加入率が高い傾向がみられる。
- サイバー攻撃に遭う可能性があると認識している企業や事故経験がある企業では、サイバー保険の認知度や加入率が高い傾向がある。

イ. サイバー保険の加入要因・未加入要因

(ア) 加入要因

- サイバー保険の加入のきっかけとして、「保険会社・代理店からの提案」が最も高い。また、企業規模が大きいほど、「社内（経営層）でサイバーリスクへの備えの必要性が認識された」が高くなっている。

(イ) 未加入要因

- 「保険の必要性を感じなかった」および「保険の存在を知らなかった」がともに30%弱を占める。
- 「加入を検討したが、加入しなかった企業」の半数近くは、「保険料が高かった」と回答している。
- 「必要性を感じなかった企業」では、半数以上が「自社がサイバー攻撃の対象になる可能性が低い」と回答している。

ウ. サイバー保険の効用

- 「賠償資力の確保」(47.5%)が最多。
- 次いで「社内セキュリティ態勢・意識の向上」(23.0%)、「事故対応時のサービスの利用」(16.5%)となっており、金銭面の補償以外での効果も確認できている。

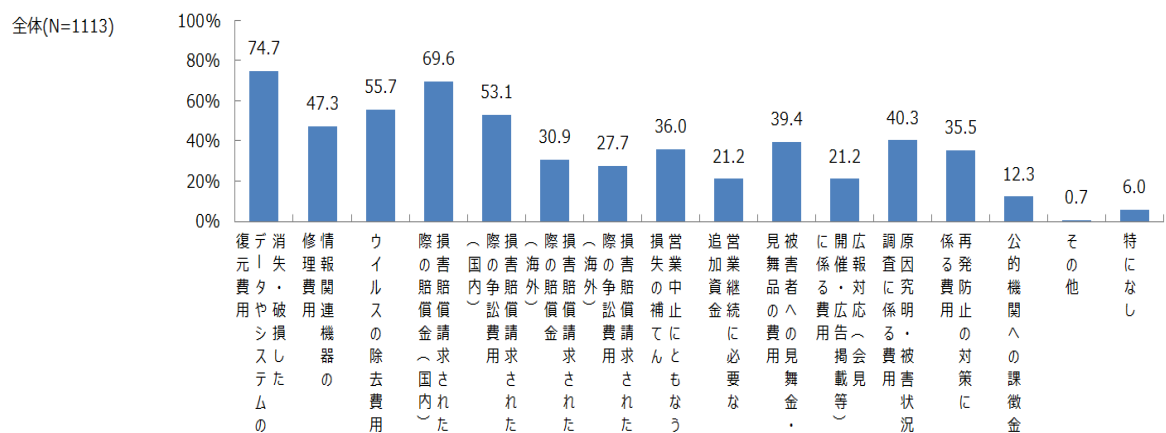
4. サイバー保険加入促進策の検討

(1) 商品の魅力向上策の検討

ア. 求める補償内容

- 全体では、「消失・破損したデータやシステムの復元費用」(74.7%)、「損害賠償請求された際の賠償金(国内)」(69.6%)のほか、「ウイルスの除去費用」(55.7%)、「損害賠償請求された際の争訟費用(国内)」(53.1%)が50%を超える。
- 多くの補償項目で、サイバー保険に未加入企業は加入企業に比べてスコアが低く、特に「損害賠償請求された際の賠償金」や「損害賠償請求された際の争訟費用」が低い。

Q14.サイバーセキュリティ上の問題が発生した際に、サイバー保険に期待する補償をお選びください。(いくつでも)



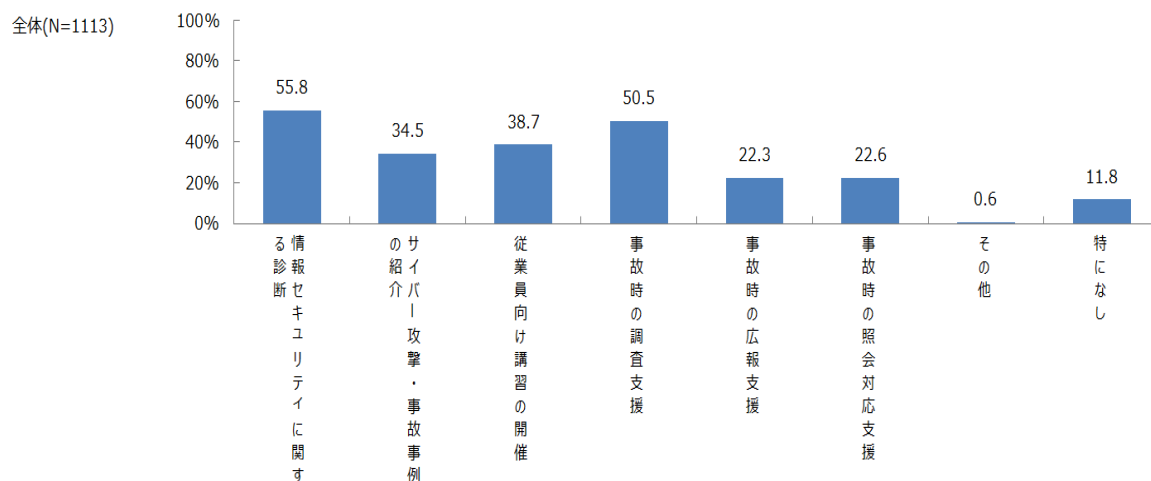
【サイバー保険の加入】 加入している (n=134)	64.9	45.5	52.2	88.8	73.1	40.3	38.1	32.8	21.6	69.4	48.5	56.7	41.8	17.9	0.0	0.7	(%)
【サイバー保険の加入】 加入していない (n=972)	76.3	47.6	56.4	67.2	50.5	29.7	26.3	36.7	21.3	35.4	17.5	38.2	34.7	11.6	0.7	6.8	
全体 (N=1113)	74.7	47.3	55.7	69.6	53.1	30.9	27.7	36.0	21.2	39.4	21.2	40.3	35.5	12.3	0.7	6.0	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

イ. 付帯サービスの要望

- 「全体では、情報セキュリティに関する診断」(55.8%)や「事故時の調査支援」(50.5%)の期待度が高く、「従業員向け講習の開催」(38.7%)、「サイバー攻撃・事故事例の紹介」(34.5%)も30%台となっている。
- 補償内容に比べて、サイバー保険の加入の有無による差は小さい。

Q15.サイバー保険の付帯サービスとして、期待することをお選びください。(いくつでも)



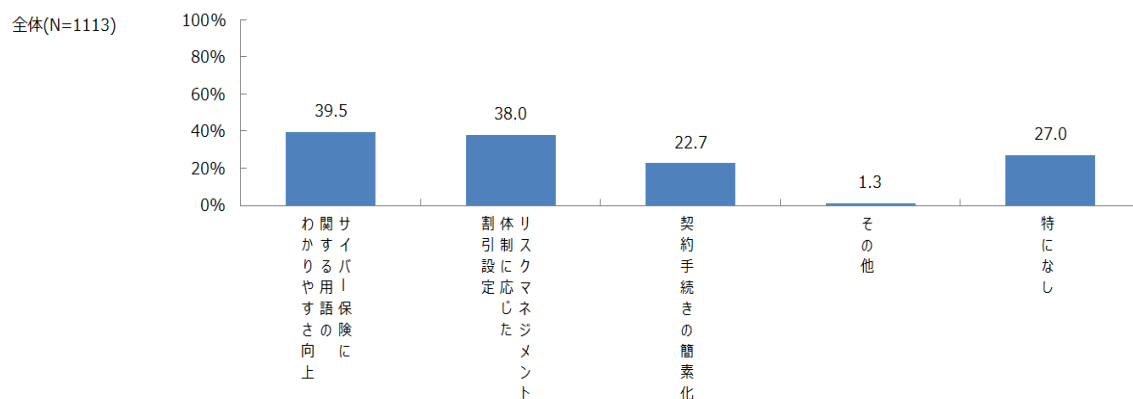
【サイバー保険の加入】 加入している (n=134)	53.0	36.6	38.8	64.2	33.6	24.6	0.0	9.0	(%)
【サイバー保険の加入】 加入していない (n=972)	56.5	34.4	38.9	48.8	20.8	22.3	0.7	12.2	
全体 (N=1113)	55.8	34.5	38.7	50.5	22.3	22.6	0.6	11.8	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

ウ. その他の要望

- 全体では、「サイバー保険に関する用語のわかりやすさ向上」(39.5%)と「リスクマネジメント体制に応じた割引設定」(38.0%)が約40%にのぼり、次いで「契約手続きの簡素化」(22.7%)。「サイバー保険に関する用語のわかりやすさ向上」は規模が小さい層ほどニーズが高い傾向がみられる。

Q16.サイバー保険に関して、その他に期待することをお選びください。(いくつでも)



【サイバー保険の加入】 加入している (n=134)	38.1	59.7	18.7	3.0	14.9	(%)
【サイバー保険の加入】 加入していない (n=972)	39.9	35.2	23.5	1.1	28.5	
全体 (N=1113)	39.5	38.0	22.7	1.3	27.0	

* 59.7 : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア 14.9 : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

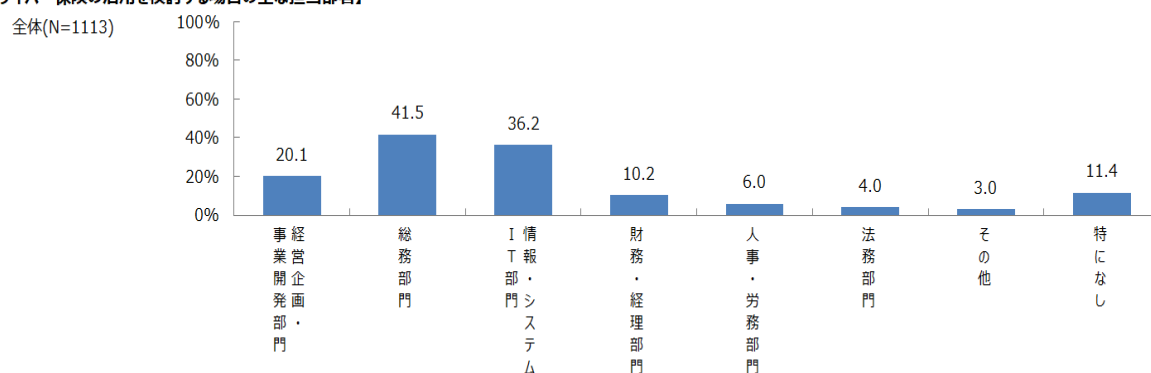
(2) アプローチ方法の検討

ア. サイバー保険の活用を検討する主な担当部署

- 「総務部門」(41.5%)と「情報・システム・IT部門」(36.2%)が多く、次いで「経営企画・事業開発部門」(20.1%)となっている。
- 製造業では、「情報・システム・IT部門」が40%を超え最多である。
- 企業規模が大きいほど「情報・システム・IT部門」の割合が高くなる傾向があり、「法務部門」も10%前後と多くなっている。
- 個人情報10,000件以上の保有企業は、「情報・システム・IT部門」「総務部門」の順が多い。

Q12. (1) サイバー保険の活用を検討する場合の主な担当部署、(2) サイバー保険の保険料の予算手当てをする部署についてお選びください。(それぞれいくつでも)

【(1) サイバー保険の活用を検討する場合の主な担当部署】



	全体 (N=1113)	20.1	41.5	36.2	10.2	6.0	4.0	3.0	11.4	(%)
業種別	製造業 (n=295)	18.6	40.7	42.7	9.8	7.1	4.1	3.1	9.2	
	非製造業 (n=818)	20.7	41.8	33.9	10.3	5.6	4.0	2.9	12.2	
売上高別	10億円未満 (n=406)	16.3	38.2	14.0	11.8	7.4	2.0	3.7	20.2	
	10億~100億円未満 (n=429)	22.8	48.7	34.5	9.8	5.8	2.6	2.6	8.2	
	100億円以上 (n=278)	21.6	35.3	71.2	8.3	4.3	9.4	2.5	3.6	
従業員数別	50名未満 (n=307)	20.8	40.4	12.1	12.1	6.8	2.3	3.9	18.6	
	50~100名未満 (n=264)	18.6	45.5	22.3	9.8	6.1	0.8	3.0	13.6	
	100~1,000名未満 (n=404)	20.3	43.1	50.2	9.4	5.7	4.5	2.0	7.4	
	1,000名以上 (n=138)	21.0	31.9	75.4	8.7	5.1	13.0	3.6	2.9	
個人情報保有別	1,000件未満 (n=380)	18.4	42.4	19.7	12.1	7.1	2.1	3.2	16.8	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	26.3	43.7	30.0	13.2	8.4	4.7	1.6	9.5	
	10,000件以上 (n=242)	23.1	46.7	56.2	8.3	6.2	7.4	3.7	4.1	
	保有していない (n=10)*	0.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	
	わからない/答えない (n=279)	16.8	34.8	46.6	7.5	3.2	3.6	3.2	12.2	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア (オレンジ色) : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア (グレー色)

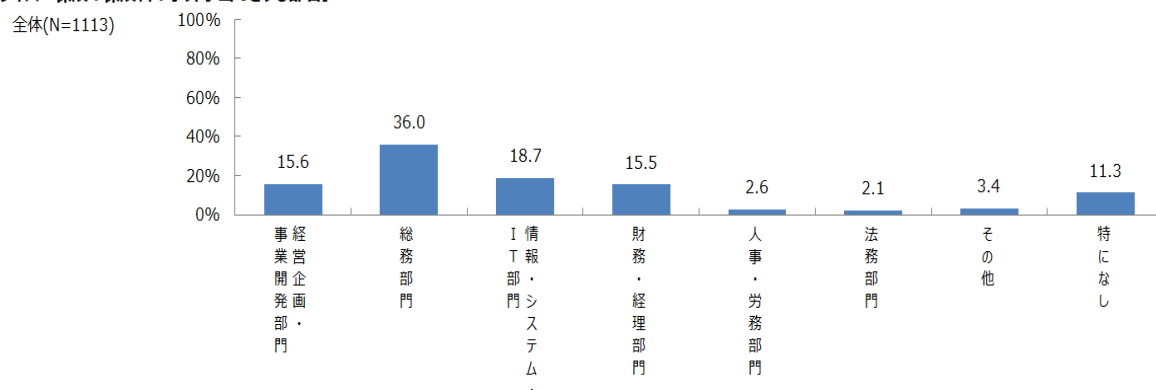
*n数が30未満のため参考値

イ. サイバー保険の予算手当をする主な部署

- 「総務部門」(36.0%)が最多で、「情報・システム・IT 部門」「経営企画・事業開発部門」「財務・経理部門」がともに 20%弱となっている。
- 企業規模が大きいほど「情報・システム・IT 部門」の割合が高くなり 40%を超える。
- 個人情報 10,000 件以上の保有企業では「総務部門」が 41.7%と高く、「情報・システム・IT 部門」(29.8%)より高い。

Q12. (1) サイバー保険の活用を検討する場合の主な担当部署、(2) サイバー保険の保険料の予算手当をする部署についてお選びください。(それぞれいくつでも)

【(2) サイバー保険の保険料の予算手当をする部署】



全体 (N=1113)		15.6	36.0	18.7	15.5	2.6	2.1	3.4	11.3	(%)
業種別	製造業 (n=295)	14.2	38.0	21.4	15.9	3.7	1.7	4.1	8.8	
	非製造業 (n=818)	16.1	35.3	17.7	15.3	2.2	2.2	3.2	12.2	
売上高別	10億円未満 (n=406)	14.8	29.8	4.2	14.5	3.2	1.2	4.2	19.0	
	10億~100億円未満 (n=429)	18.4	42.4	15.6	20.5	2.8	1.4	2.1	8.6	
	100億円以上 (n=278)	12.6	35.3	44.6	9.0	1.4	4.3	4.3	4.3	
従業員数別	50名未満 (n=307)	17.3	30.9	5.5	15.3	3.3	0.7	4.9	18.6	
	50~100名未満 (n=264)	17.0	40.2	8.3	16.7	2.7	0.4	2.3	12.1	
	100~1,000名未満 (n=404)	14.1	39.1	27.2	17.1	2.5	2.5	2.2	7.7	
	1,000名以上 (n=138)	13.8	30.4	42.8	8.7	1.4	7.2	5.8	4.3	
個人情報別	1,000件未満 (n=380)	16.3	34.7	9.2	17.1	2.9	1.8	2.9	16.1	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	16.3	36.8	15.8	17.9	1.6	1.1	3.2	8.9	
	10,000件以上 (n=242)	17.8	41.7	29.8	13.2	3.3	3.3	3.3	3.7	
	保有していない (n=10)*	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
	わからない 答えたくない (n=279)	13.3	32.6	24.7	14.0	2.5	2.2	4.7	13.3	

*n数が30未満のため参考値

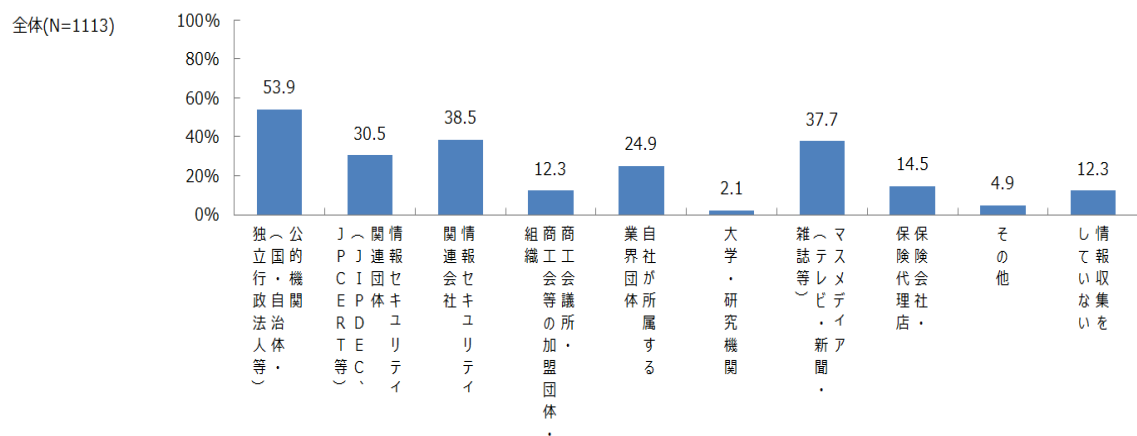
* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

(3) サイバーリスクに関する情報収集

ア. 業種・規模別の情報収集元

- 「公的機関(国・自治体・独立行政法人等)」(53.9%)が最多で、「情報セキュリティ関連会社」「マスメディア(テレビ・新聞・雑誌等)」が40%弱で続く。
- 企業規模の大きいほど、「公的機関」「情報セキュリティ関連団体」「情報セキュリティ関連会社」が高くなる。
- 従業員数1,000名以上の企業では「マスメディア」や「自社が所属する業界団体」の回答も多くなっている。
- 一方、企業規模が小さいほど「公的機関(国・自治体・独立行政法人等)」の割合が全体に比べて低く、「商工会議所・商工会等の加盟組織」の割合が高くなっている。

Q4.サイバーリスクに関する情報を収集する際に、参考としている情報の提供元をお選びください。(いくつでも)



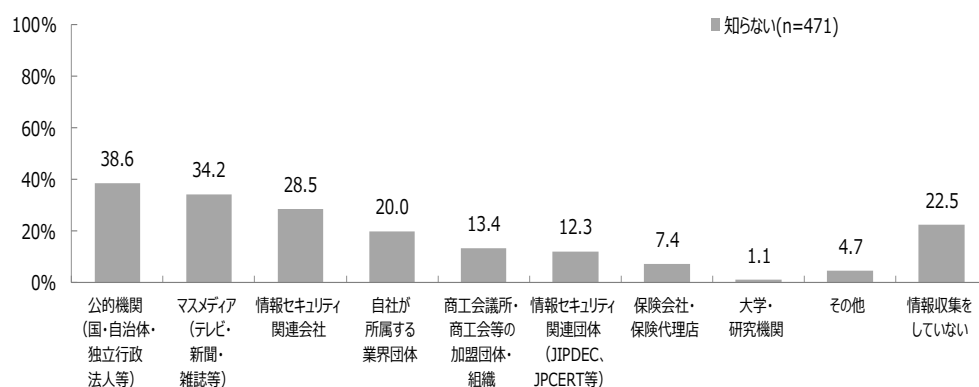
	全体 (N=1113)	53.9	30.5	38.5	12.3	24.9	2.1	37.7	14.5	4.9	12.3	(%)
業種別	製造業 (n=295)	50.5	28.8	41.7	15.3	20.7	2.7	38.3	17.6	5.8	13.2	
	非製造業 (n=818)	55.1	31.2	37.4	11.2	26.4	1.8	37.5	13.3	4.5	12.0	
売上高別	10億円未満 (n=406)	42.9	15.3	29.6	14.3	25.4	1.7	36.0	12.6	3.2	20.0	
	10億~100億円未満 (n=429)	52.2	27.7	34.5	13.8	23.1	2.1	38.2	14.0	5.4	11.2	
	100億円以上 (n=278)	72.7	57.2	57.9	7.2	27.0	2.5	39.6	18.0	6.5	2.9	
従業員数別	50名未満 (n=307)	46.6	12.4	31.9	17.6	21.5	1.6	35.5	15.0	2.0	16.9	
	50~100名未満 (n=264)	42.8	18.6	31.4	12.5	23.9	0.8	36.7	11.7	6.1	18.2	
	100~1,000名未満 (n=404)	60.1	40.1	39.1	11.1	26.2	2.7	37.9	13.4	5.4	8.7	
	1,000名以上 (n=138)	73.2	65.9	65.2	3.6	30.4	3.6	44.2	21.7	7.2	1.4	
個人情報情報別	1,000件未満 (n=380)	43.7	17.9	32.1	12.9	21.3	1.6	37.1	13.7	3.9	17.9	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	54.7	24.7	40.5	17.4	29.5	1.6	35.8	14.2	5.3	8.9	
	10,000件以上 (n=242)	65.7	51.2	46.3	7.9	29.8	3.7	40.9	18.6	5.8	4.5	
	保有していない (n=10)*	30.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	40.0	
	わからない/答えない (n=279)	58.1	34.1	40.5	12.5	22.9	1.1	38.7	12.5	5.0	12.5	

* : 全体より5ポイント以上上回るスコア : 全体より5ポイント以上下回るスコア *n数が30未満のため参考値

イ. サイバー保険の認知度/サイバー攻撃の危機意識別の情報収集元

- 「サイバー保険を知らない」と回答した企業が参照している情報収集元は、「公的機関」(38.6%)、「マスメディア」(34.2%)が上位を占める。
- サイバー攻撃に遭うリスクがないと認識している企業は、ある企業に比べ、全般的に情報収集元のポイントが低く、「情報収集をしていない」が22.2%と高くなっている。しかし、「マスメディア」(31.7%)は他の収集元に比べて高い数字になっている。

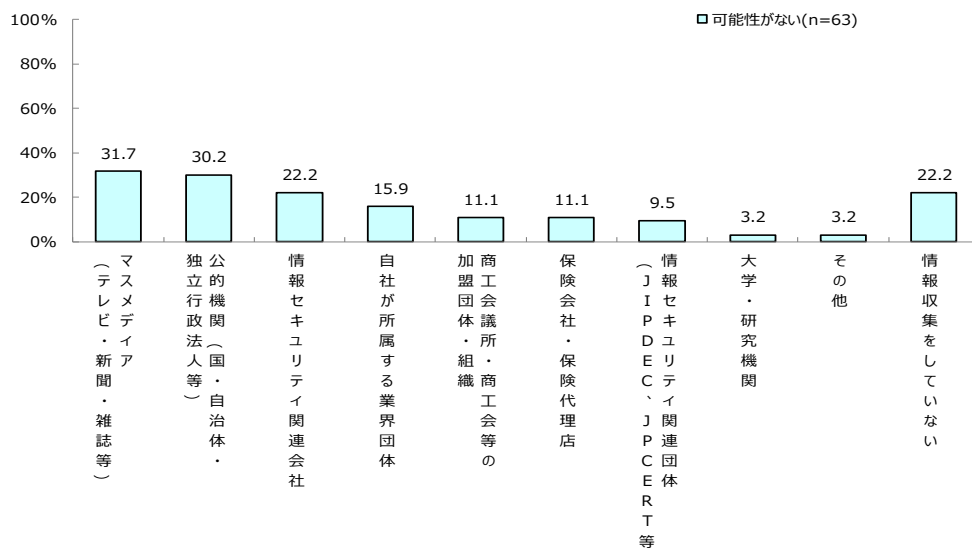
Q4.サイバーリスクに関する情報を収集する際に、参考としている情報の提供元をお選びください。(いくつでも)



【サイバー保険の認知】 知らない	(n=471)	38.6	34.2	28.5	20.0	13.4	12.3	7.4	1.1	4.7	22.5	(%)
全体	(N=1113)	53.9	37.7	38.5	24.9	12.3	30.5	14.5	2.1	4.9	12.3	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

Q4.サイバーリスクに関する情報を収集する際に、参考としている情報の提供元をお選びください。(いくつでも)



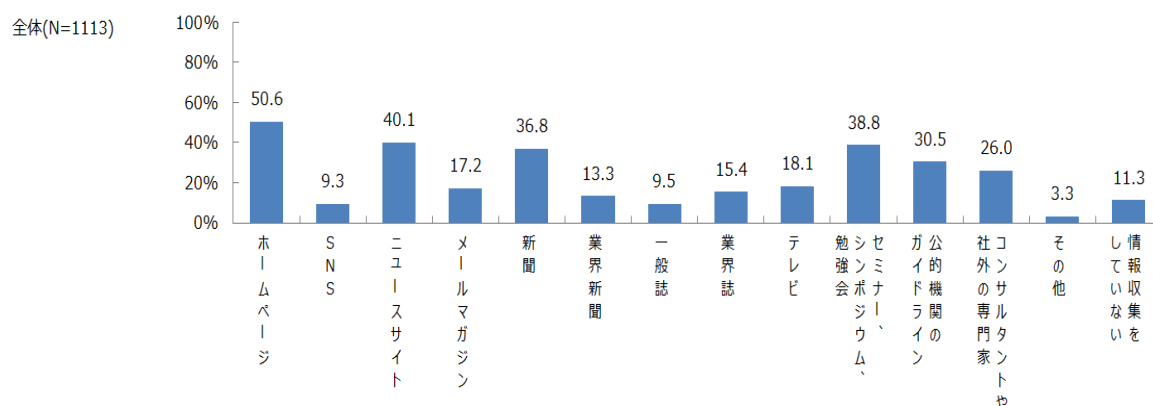
【サイバー攻撃への危機意識】 可能性がない	(n=63)	31.7	30.2	22.2	15.9	11.1	11.1	9.5	3.2	3.2	22.2	(%)
全体	(N=1113)	37.7	53.9	38.5	24.9	12.3	14.5	30.5	2.1	4.9	12.3	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

ウ. 業種・企業規模別の参照媒体

- 利用している情報収集源としては「ホームページ」(50.6%)、「ニュースサイト」(40.1%)、「セミナー、シンポジウム、勉強会」(38.8%)、「新聞」(36.8%)などの割合が高い。
- 売上高 100 億円以上や、従業員数 1,000 名以上、個人情報 10,000 件以上保有の企業では前述の 4 項目のほか、「メールマガジン」や「業界誌」「公的機関のガイドライン」「コンサルタントや社外の専門家」の割合も高く情報源は幅広い。

Q5.サイバースクに関する情報収集をする際に、利用している情報収集源をお選びください。(いくつでも)



全体 (N=1113)		50.6	9.3	40.1	17.2	36.8	13.3	9.5	15.4	18.1	38.8	30.5	26.0	3.3	11.3	(%)
業種別	製造業 (n=295)	49.2	9.2	39.7	19.0	35.3	12.9	10.2	14.9	16.9	42.0	30.2	25.8	4.1	11.9	
	非製造業 (n=818)	51.1	9.3	40.2	16.5	37.4	13.4	9.3	15.5	18.5	37.7	30.6	26.0	3.1	11.1	
売上高別	10億円未満 (n=406)	40.4	5.9	36.5	9.6	32.5	9.4	8.1	10.8	21.2	24.6	22.4	20.2	2.5	16.7	
	10億~100億円未満 (n=429)	49.4	9.3	34.7	18.9	37.5	15.6	8.6	13.3	16.6	35.9	26.1	24.9	4.4	11.2	
	100億円以上 (n=278)	67.3	14.0	53.6	25.5	42.1	15.5	12.9	25.2	15.8	64.0	48.9	36.0	2.9	3.6	
従業員数別	50名未満 (n=307)	42.3	7.5	34.5	11.7	37.1	14.7	9.8	10.7	22.5	24.1	19.9	20.5	2.0	15.3	
	50~100名未満 (n=264)	42.0	8.7	33.7	11.7	37.1	9.8	6.8	10.2	18.9	30.7	23.9	23.9	4.5	15.2	
	100~1,000名未満 (n=404)	54.7	7.4	41.8	21.3	35.6	13.4	10.1	17.3	14.4	44.6	36.1	24.5	2.7	9.2	
	1,000名以上 (n=138)	73.2	19.6	59.4	27.5	39.1	16.7	12.3	29.7	17.4	70.3	50.0	46.4	5.8	1.4	
個人情報別	1,000件未満 (n=380)	43.4	7.1	37.4	11.3	38.7	13.2	6.1	11.6	22.6	27.6	20.8	18.9	4.2	15.8	
	1,000~10,000件未満 (n=190)	51.1	7.9	38.4	22.6	36.8	13.7	11.6	12.6	16.3	33.7	24.7	26.3	3.2	6.8	
	10,000件以上 (n=242)	61.6	10.7	46.3	23.1	34.7	16.1	13.6	21.1	14.5	55.4	45.0	36.0	3.3	5.0	
	保有していない (n=10)*	30.0	0.0	30.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	10.0	30.0	20.0	20.0	0.0	30.0	
	わからない 答えたくない (n=279)	51.6	12.2	40.9	17.2	38.0	11.1	9.0	16.8	17.2	43.7	35.8	27.2	2.5	12.5	

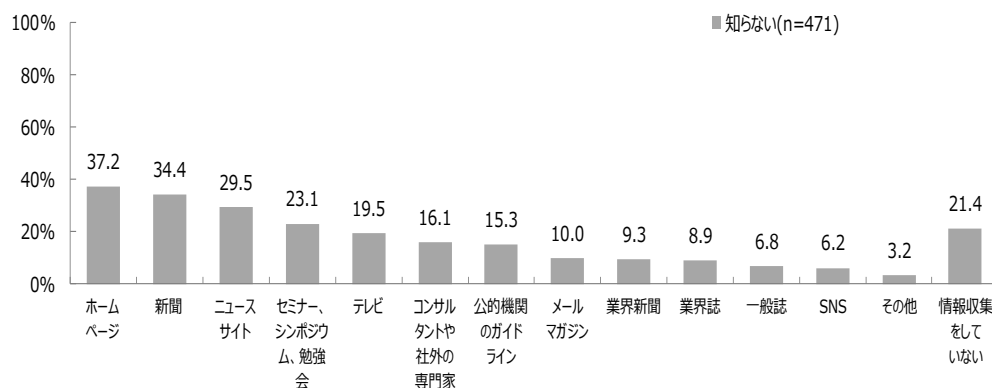
* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

*n数が30未満のため参考値

エ. サイバー保険の認知度/サイバー攻撃の危機意識別の参照媒体

- 「サイバー保険を知らない」と回答した企業が参照する媒体は、「ホームページ」(37.2%)、「新聞」(34.4%)、「ニュースサイト」(29.5%)、「セミナー・シンポジウム・勉強会」(23.1%)の順になっている。

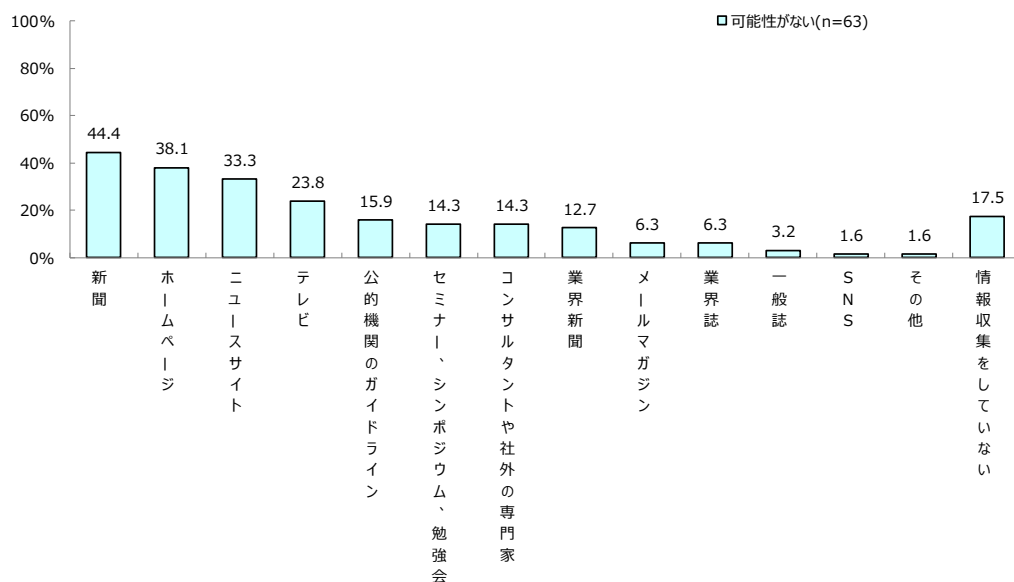
Q5.サイバーリスクに関する情報収集をする際に、利用している情報収集源をお選びください。(いくつでも)



【サイバー保険の認知】 知らない	(n=471)	37.2	34.4	29.5	23.1	19.5	16.1	15.3	10.0	9.3	8.9	6.8	6.2	3.2	21.4	(%)
全体	(N=1113)	50.6	36.8	40.1	38.8	18.1	26.0	30.5	17.2	13.3	15.4	9.5	9.3	3.3	11.3	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

Q5.サイバーリスクに関する情報収集をする際に、利用している情報収集源をお選びください。(いくつでも)



【サイバー攻撃への危機意識】 可能性がない	(n=63)	44.4	38.1	33.3	23.8	15.9	14.3	14.3	12.7	6.3	6.3	3.2	1.6	1.6	17.5	(%)
全体	(N=1113)	36.8	50.6	40.1	18.1	30.5	38.8	26.0	13.3	17.2	15.4	9.5	9.3	3.3	11.3	

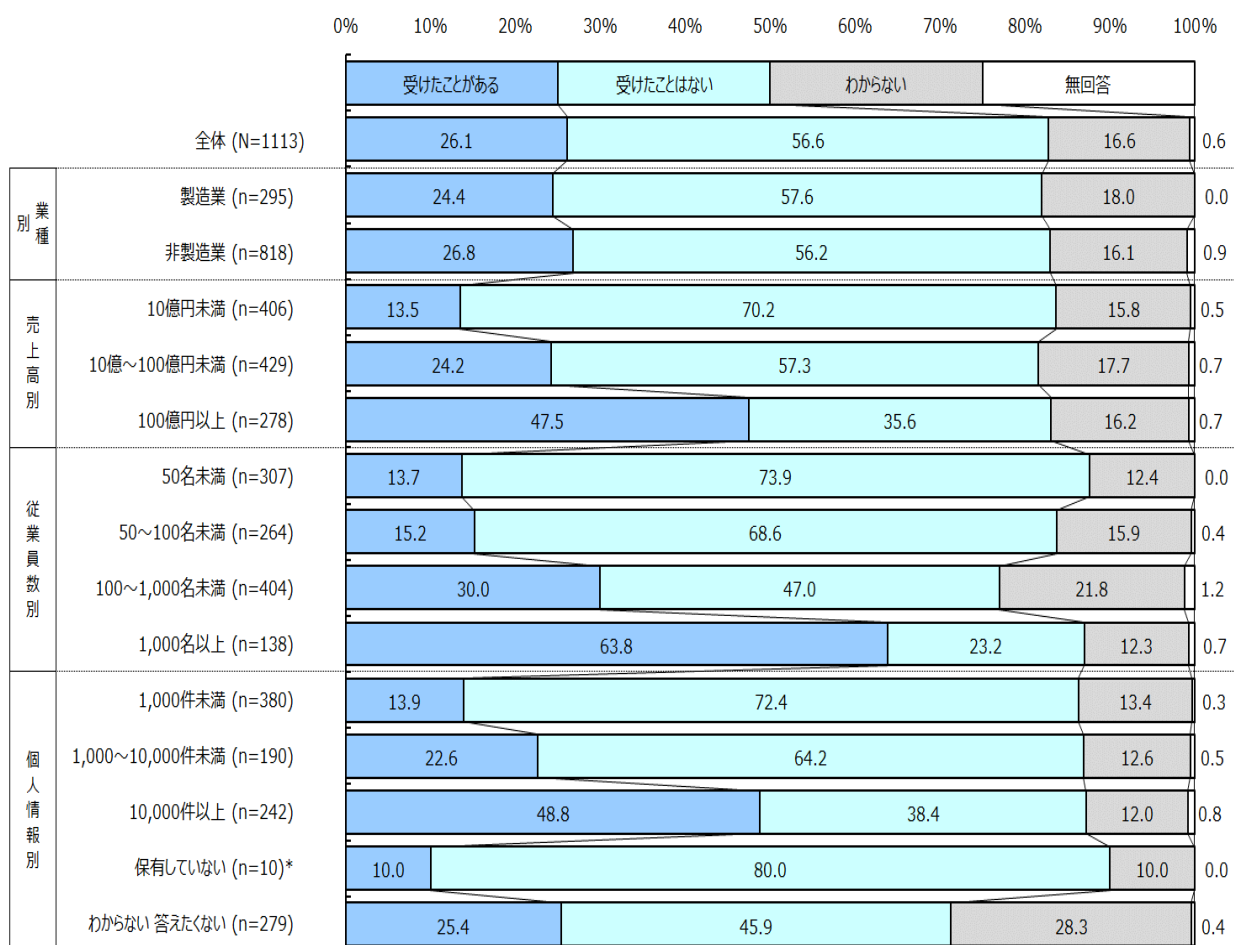
* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

(4) サイバー保険の提案

ア. 提案を受けたことの有無

- サイバー保険の加入提案を「受けたことがある」は26.1%で、「受けたことはない」が56.6%、「わからない」も16.6%。
- 企業規模が大きい企業ほど「受けたことがある」の割合が高く、従業員数1,000名以上では60%を超える。
- 個人情報10,000件以上保有の企業でも「受けたことがある」が50%近い。

Q13.今までにサイバーリスクに備えた保険加入の提案を受けたことがありますか。後の中からお選びください。(ひとつだけ)

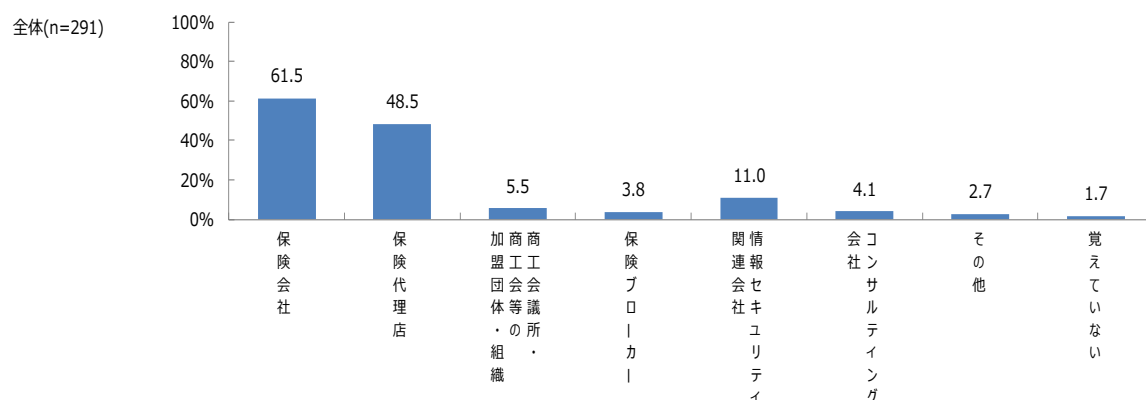


*n数が30未満のため参考値

イ. 提案元

- サイバー保険の提案は「保険会社」(61.5%)、「保険代理店」(48.5%)からが多い。
- 売上高 100 億円以上の企業や従業員数 1,000 名以上の企業では「保険会社」が 80%に近い。
10 億～100 億円未満の企業や 100～1,000 名未満の企業では「保険代理店」が比較的高い。
- 個人情報 10,000 件以上の保有企業では「情報セキュリティ関連会社」が 16.1%と高めとなっている。

Q13SQ.サイバー保険の提案元をお選びください。(いくつでも)



全体 (n=291)		61.5	48.5	5.5	3.8	11.0	4.1	2.7	1.7	(%)
業種別	製造業 (n=72)	72.2	55.6	2.8	12.5	6.9	5.6	0.0	0.0	
	非製造業 (n=219)	58.0	46.1	6.4	0.9	12.3	3.7	3.7	2.3	
売上高別	10億円未満 (n=55)	50.9	41.8	9.1	0.0	10.9	7.3	5.5	1.8	
	10億～100億円未満 (n=104)	47.1	61.5	8.7	0.0	9.6	1.0	1.9	2.9	
	100億円以上 (n=132)	77.3	40.9	1.5	8.3	12.1	5.3	2.3	0.8	
従業員数別	50名未満 (n=42)	42.9	47.6	4.8	0.0	9.5	4.8	2.4	2.4	
	50～100名未満 (n=40)	52.5	52.5	12.5	0.0	15.0	5.0	7.5	2.5	
	100～1,000名未満 (n=121)	58.7	54.5	5.8	0.8	7.4	0.8	1.7	1.7	
	1,000名以上 (n=88)	78.4	38.6	2.3	11.4	14.8	8.0	2.3	1.1	
個人情報別	1,000件未満 (n=53)	56.6	49.1	3.8	1.9	7.5	5.7	3.8	5.7	
	1,000～10,000件未満 (n=43)	55.8	51.2	7.0	2.3	9.3	2.3	0.0	0.0	
	10,000件以上 (n=118)	59.3	47.5	9.3	3.4	16.1	5.9	3.4	0.0	
	保有していない (n=1)*	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	わからない 答えない (n=71)	71.8	46.5	0.0	5.6	5.6	1.4	2.8	2.8	

* : 全体よりも5ポイント以上上回るスコア : 全体よりも5ポイント以上下回るスコア

*n数が30未満のため参考値

(5) 第4章まとめ

ア. 商品の魅力向上策

(ア) 補償内容について

■企業全体では、「消失・破損したデータやシステムの復元費用」や「損害賠償請求された際の賠償金（国内）」の他、「ウイルスの除去費用」「損害賠償請求された際の争訟費用（国内）」が50%を超える結果となった。

■サイバー保険に未加入企業では、全体的に各補償項目に対するニーズが低い。特に損害賠償責任に伴う補償ニーズが低い結果となった。

(イ) 付帯サービス等

■企業全体では、「情報セキュリティに関する診断」「事故時の調査支援」が50%を超える結果となった。

(ウ) その他の要望

■「サイバー保険の用語のわかりやすさ向上」や「リスクマネジメント体制に応じた割引設定」が約40%にのぼっていた。

イ. アプローチ方法

(ア) サイバー保険の活用を検討する担当部署・予算手当を行う部署

■総務部門、情報・システム・IT部門が多い。また、企業規模が大きくなるにつれて情報・システム・IT部門の割合が高くなっている。

(イ) サイバーリスクに関する情報収集

■企業規模を問わず「公的機関」からの情報収集が最も多くなっている。

■ただし、企業規模が小さくなると「公的機関」の割合が下がり、「商工会議所・商工会等の加盟組織」の割合が高くなっている。

■参照媒体は「ホームページ」が最も多い。続いて「ニュースサイト」「セミナー・シンポジウム・勉強会」「新聞」が約40%となっている。企業規模が大きいほど多様な媒体の情報を参照している。

(ウ) サイバー保険の提案を受けたことの有無

■回答企業全体でサイバー保険の提案を受けたことがあるとの回答は30%を下回っていた。

■一方、企業規模が大きくなるほど、また、保有個人情報が多い企業ほど、サイバー保険の提案を受けたことがある企業の割合が大きく増加している。

【参考】アンケート結果 クロス集計表

■ 網掛けについて

- 全体値と比較・・・全体のスコアと比較して、スコアの高いセルはピンク、低いセルはグリーンに背景色を塗り分けます。

全体値と比較(±5p±10p)

	全体 +10 ポイント
	全体 + 5 ポイント
	全体 - 5 ポイント
	全体 -10 ポイント

全体値と比較(±10p±20p)

	全体 +20 ポイント
	全体 +10 ポイント
	全体 -10 ポイント
	全体 -20 ポイント

- 検定・・・全体のスコアと比較して、統計的に有意な差のあるセルの背景色を塗り分けます。

検定(有意水準 5%)

	全体より高い
	全体より低い

検定(有意水準 1%)

	全体より高い
	全体より低い

Q1. 企業を取り巻く環境変化のうち、サイバーセキュリティの観点から対応が必要と考えているものをお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	クラウドコンピューティングの普及	IoTの進展	自動運転車の普及	キャッシュレス化	仮想通貨などのブロックチェーン	改正個人情報保護法の施行	サイバーセキュリティ基本法の施行	EU一般データ保護規則（GDPR）	マイナンバー制度の運用開始	サイバーテロの増加・巧妙化	2020年東京オリンピック・パ	その他	必要と感じていない	無回答
全体	1113	626	378	159	341	182	376	381	136	358	581	152	11	45	21
		56.2	34.0	14.3	30.6	16.4	33.8	34.2	12.2	32.2	52.2	13.7	1.0	4.0	1.9
業種															
製造業	295	167	123	50	79	40	91	101	53	92	167	39	5	12	4
		56.6	41.7	16.9	26.8	13.6	30.8	34.2	18.0	31.2	56.6	13.2	1.7	4.1	1.4
非製造業	818	459	255	109	262	142	285	280	83	266	414	113	6	33	17
		56.1	31.2	13.3	32.0	17.4	34.8	34.2	10.1	32.5	50.6	13.8	0.7	4.0	2.1
売上高															
10億円未満	406	191	98	68	127	53	115	111	29	135	178	35	4	24	12
		47.0	24.1	16.7	31.3	13.1	28.3	27.3	7.1	33.3	43.8	8.6	1.0	5.9	3.0
10億～100億円未満	429	253	141	59	134	74	151	144	33	142	212	46	2	16	6
		59.0	32.9	13.8	31.2	17.2	35.2	33.6	7.7	33.1	49.4	10.7	0.5	3.7	1.4
100億円以上	278	182	139	32	80	55	110	126	74	81	191	71	5	5	3
		65.5	50.0	11.5	28.8	19.8	39.6	45.3	26.6	29.1	68.7	25.5	1.8	1.8	1.1
従業員数															
50名未満	307	151	72	49	105	45	78	84	21	91	145	23	2	19	8
		49.2	23.5	16.0	34.2	14.7	25.4	27.4	6.8	29.6	47.2	7.5	0.7	6.2	2.6
50～100名未満	264	127	68	38	78	37	84	85	19	98	126	37	3	14	7
		48.1	25.8	14.4	29.5	14.0	31.8	32.2	7.2	37.1	47.7	14.0	1.1	5.3	2.7
100～1,000名未満	404	248	163	53	109	67	154	141	43	128	203	43	4	12	5
		61.4	40.3	13.1	27.0	16.6	38.1	34.9	10.6	31.7	50.2	10.6	1.0	3.0	1.2
1,000名以上	138	100	75	19	49	33	60	71	53	41	107	49	2	0	1
		72.5	54.3	13.8	35.5	23.9	43.5	51.4	38.4	29.7	77.5	35.5	1.4	0.0	0.7
個人情報															
1,000件未満	380	201	100	58	106	55	114	119	23	126	187	29	1	21	8
		52.9	26.3	15.3	27.9	14.5	30.0	31.3	6.1	33.2	49.2	7.6	0.3	5.5	2.1
1,000～10,000件未満	190	115	69	32	65	33	69	69	22	65	82	17	3	1	2
		60.5	36.3	16.8	34.2	17.4	36.3	36.3	11.6	34.2	43.2	8.9	1.6	0.5	1.1
10,000件以上	242	145	104	26	69	45	99	93	45	75	148	45	1	2	6
		59.9	43.0	10.7	28.5	18.6	40.9	38.4	18.6	31.0	61.2	18.6	0.4	0.8	2.5
保有していない	10	5	3	3	5	3	3	3	2	5	3	2	0	1	0
		50.0	30.0	30.0	50.0	30.0	30.0	30.0	20.0	50.0	30.0	20.0	0.0	10.0	0.0
わからない 答えたくない	279	154	97	40	95	46	89	93	42	86	156	56	6	17	5
		55.2	34.8	14.3	34.1	16.5	31.9	33.3	15.1	30.8	55.9	20.1	2.2	6.1	1.8

Q2. 貴社でサイバー事故が発生した場合、想定される自社への影響をお選びください。いくつでも)

表側	回答者数	企業イメージの低下	顧客からの損害賠償請求	調査復旧費用の発生	顧客の喪失	業務の停止	取引の停止	他者への攻撃に利用される	その他	影響は受けない	無回答
全体	1113	775	620	635	567	614	376	305	10	30	7
		69.6	55.7	57.1	50.9	55.2	33.8	27.4	0.9	2.7	0.6
業種											
製造業	295	195	139	188	125	179	96	77	4	6	0
		66.1	47.1	63.7	42.4	60.7	32.5	26.1	1.4	2.0	0.0
非製造業	818	580	481	447	442	435	280	228	6	24	7
		70.9	58.8	54.6	54.0	53.2	34.2	27.9	0.7	2.9	0.9
売上高											
10億円未満	406	238	191	187	170	184	101	79	4	21	3
		58.6	47.0	46.1	41.9	45.3	24.9	19.5	1.0	5.2	0.7
10億～100億円未満	429	295	240	250	226	241	155	122	4	8	3
		68.8	55.9	58.3	52.7	56.2	36.1	28.4	0.9	1.9	0.7
100億円以上	278	242	189	198	171	189	120	104	2	1	1
		87.1	68.0	71.2	61.5	68.0	43.2	37.4	0.7	0.4	0.4
従業員数											
50名未満	307	167	135	144	129	139	86	63	0	17	2
		54.4	44.0	46.9	42.0	45.3	28.0	20.5	0.0	5.5	0.7
50～100名未満	264	168	142	146	117	132	74	71	6	6	2
		63.6	53.8	55.3	44.3	50.0	28.0	26.9	2.3	2.3	0.8
100～1,000名未満	404	307	240	242	227	244	153	115	3	7	3
		76.0	59.4	59.9	56.2	60.4	37.9	28.5	0.7	1.7	0.7
1,000名以上	138	133	103	103	94	99	63	56	1	0	0
		96.4	74.6	74.6	68.1	71.7	45.7	40.6	0.7	0.0	0.0
個人情報											
1,000件未満	380	210	165	199	135	188	99	86	1	17	3
		55.3	43.4	52.4	35.5	49.5	26.1	22.6	0.3	4.5	0.8
1,000～10,000件未満	190	142	105	109	104	101	76	59	4	2	0
		74.7	55.3	57.4	54.7	53.2	40.0	31.1	2.1	1.1	0.0
10,000件以上	242	203	181	144	165	152	95	77	1	1	1
		83.9	74.8	59.5	68.2	62.8	39.3	31.8	0.4	0.4	0.4
保有していない	10	5	3	6	2	4	0	2	0	1	0
		50.0	30.0	60.0	20.0	40.0	0.0	20.0	0.0	10.0	0.0
わからない 答えたくない	279	205	159	172	153	163	102	78	4	7	3
		73.5	57.0	61.6	54.8	58.4	36.6	28.0	1.4	2.5	1.1

Q3. 貴社は、サイバー攻撃の対象となる可能性があると考えていますか。後の中からお選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者数	可能性がある	可能性がない	わからない	無回答
全体	1113	433	63	611	6
		38.9	5.7	54.9	0.5
業種					
製造業	295	116	18	161	0
		39.3	6.1	54.6	0.0
非製造業	818	317	45	450	6
		38.8	5.5	55.0	0.7
売上高					
10億円未満	406	101	39	263	3
		24.9	9.6	64.8	0.7
10億～100億円未満	429	155	17	254	3
		36.1	4.0	59.2	0.7
100億円以上	278	177	7	94	0
		63.7	2.5	33.8	0.0
従業員数					
50名未満	307	77	25	203	2
		25.1	8.1	66.1	0.7
50～100名未満	264	83	16	164	1
		31.4	6.1	62.1	0.4
100～1,000名未満	404	164	21	216	3
		40.6	5.2	53.5	0.7
1,000名以上	138	109	1	28	0
		79.0	0.7	20.3	0.0
個人情報					
1,000件未満	380	100	35	243	2
		26.3	9.2	63.9	0.5
1,000～10,000件未満	190	68	9	113	0
		35.8	4.7	59.5	0.0
10,000件以上	242	154	8	79	1
		63.6	3.3	32.6	0.4
保有していない	10	1	1	8	0
		10.0	10.0	80.0	0.0
わからない 答えたくない	279	104	9	164	2
		37.3	3.2	58.8	0.7

Q4. サイバーリスクに関する情報を収集する際に、参考としている情報の提供元をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	公的機関 (国・自治体・独	情報セキュリティ 関連団体 (JIPDE	情報セキュリティ 関連会社	商工会 議所・商工会 等の加盟団	自社が 所属する業界 団体	大学・ 研究機関	マスメ ディア (テレビ・新聞・雑	保険会 社・保 険代理 店	その他	情報収 集をして いない	無回答
全体	1113	600	340	429	137	277	23	420	161	54	137	8
		53.9	30.5	38.5	12.3	24.9	2.1	37.7	14.5	4.9	12.3	0.7
業種												
製造業	295	149	85	123	45	61	8	113	52	17	39	1
		50.5	28.8	41.7	15.3	20.7	2.7	38.3	17.6	5.8	13.2	0.3
非製造業	818	451	255	306	92	216	15	307	109	37	98	7
		55.1	31.2	37.4	11.2	26.4	1.8	37.5	13.3	4.5	12.0	0.9
売上高												
10億円未満	406	174	62	120	58	103	7	146	51	13	81	4
		42.9	15.3	29.6	14.3	25.4	1.7	36.0	12.6	3.2	20.0	1.0
10億～100億円未満	429	224	119	148	59	99	9	164	60	23	48	3
		52.2	27.7	34.5	13.8	23.1	2.1	38.2	14.0	5.4	11.2	0.7
100億円以上	278	202	159	161	20	75	7	110	50	18	8	1
		72.7	57.2	57.9	7.2	27.0	2.5	39.6	18.0	6.5	2.9	0.4
従業員数												
50名未満	307	143	38	98	54	66	5	109	46	6	52	1
		46.6	12.4	31.9	17.6	21.5	1.6	35.5	15.0	2.0	16.9	0.3
50～100名未満	264	113	49	83	33	63	2	97	31	16	48	2
		42.8	18.6	31.4	12.5	23.9	0.8	36.7	11.7	6.1	18.2	0.8
100～1,000名未満	404	243	162	158	45	106	11	153	54	22	35	4
		60.1	40.1	39.1	11.1	26.2	2.7	37.9	13.4	5.4	8.7	1.0
1,000名以上	138	101	91	90	5	42	5	61	30	10	2	1
		73.2	65.9	65.2	3.6	30.4	3.6	44.2	21.7	7.2	1.4	0.7
個人情報												
1,000件未満	380	166	68	122	49	81	6	141	52	15	68	1
		43.7	17.9	32.1	12.9	21.3	1.6	37.1	13.7	3.9	17.9	0.3
1,000～10,000件未満	190	104	47	77	33	56	3	68	27	10	17	0
		54.7	24.7	40.5	17.4	29.5	1.6	35.8	14.2	5.3	8.9	0.0
10,000件以上	242	159	124	112	19	72	9	99	45	14	11	3
		65.7	51.2	46.3	7.9	29.8	3.7	40.9	18.6	5.8	4.5	1.2
保有していない	10	3	2	2	1	1	1	2	1	0	4	0
		30.0	20.0	20.0	10.0	10.0	10.0	20.0	10.0	0.0	40.0	0.0
わからない 答えたくない	279	162	95	113	35	64	3	108	35	14	35	3
		58.1	34.1	40.5	12.5	22.9	1.1	38.7	12.5	5.0	12.5	1.1

Q5. サイバーリスクに関する情報収集をする際に、利用している情報収集源をお選びください。
(いくつでも)

表側	回答者数	ホームページ	SNS	ニュースサイト	メールマガジン	新聞	業界新聞	一般誌	業界誌	テレビ	セミナー、シンポジウム、勉強会	公的機関のガイドライン	コンサルタントや社外の専門家	その他	情報収集をしていない	無回答
全体	1113	563	103	446	191	410	148	106	171	201	432	339	289	37	126	14
		50.6	9.3	40.1	17.2	36.8	13.3	9.5	15.4	18.1	38.8	30.5	26.0	3.3	11.3	1.3
業種																
製造業	295	145	27	117	56	104	38	30	44	50	124	89	76	12	35	2
		49.2	9.2	39.7	19.0	35.3	12.9	10.2	14.9	16.9	42.0	30.2	25.8	4.1	11.9	0.7
非製造業	818	418	76	329	135	306	110	76	127	151	308	250	213	25	91	12
		51.1	9.3	40.2	16.5	37.4	13.4	9.3	15.5	18.5	37.7	30.6	26.0	3.1	11.1	1.5
売上高																
10億円未満	406	164	24	148	39	132	38	33	44	86	100	91	82	10	68	10
		40.4	5.9	36.5	9.6	32.5	9.4	8.1	10.8	21.2	24.6	22.4	20.2	2.5	16.7	2.5
10億～100億円未満	429	212	40	149	81	161	67	37	57	71	154	112	107	19	48	3
		49.4	9.3	34.7	18.9	37.5	15.6	8.6	13.3	16.6	35.9	26.1	24.9	4.4	11.2	0.7
100億円以上	278	187	39	149	71	117	43	36	70	44	178	136	100	8	10	1
		67.3	14.0	53.6	25.5	42.1	15.5	12.9	25.2	15.8	64.0	48.9	36.0	2.9	3.6	0.4
従業員数																
50名未満	307	130	23	106	36	114	45	30	33	69	74	61	63	6	47	3
		42.3	7.5	34.5	11.7	37.1	14.7	9.8	10.7	22.5	24.1	19.9	20.5	2.0	15.3	1.0
50～100名未満	264	111	23	89	31	98	26	18	27	50	81	63	63	12	40	5
		42.0	8.7	33.7	11.7	37.1	9.8	6.8	10.2	18.9	30.7	23.9	23.9	4.5	15.2	1.9
100～1,000名未満	404	221	30	169	86	144	54	41	70	58	180	146	99	11	37	5
		54.7	7.4	41.8	21.3	35.6	13.4	10.1	17.3	14.4	44.6	36.1	24.5	2.7	9.2	1.2
1,000名以上	138	101	27	82	38	54	23	17	41	24	97	69	64	8	2	1
		73.2	19.6	59.4	27.5	39.1	16.7	12.3	29.7	17.4	70.3	50.0	46.4	5.8	1.4	0.7
個人情報																
1,000件未満	380	165	27	142	43	147	50	23	44	86	105	79	72	16	60	4
		43.4	7.1	37.4	11.3	38.7	13.2	6.1	11.6	22.6	27.6	20.8	18.9	4.2	15.8	1.1
1,000～10,000件未満	190	97	15	73	43	70	26	22	24	31	64	47	50	6	13	3
		51.1	7.9	38.4	22.6	36.8	13.7	11.6	12.6	16.3	33.7	24.7	26.3	3.2	6.8	1.6
10,000件以上	242	149	26	112	56	84	39	33	51	35	134	109	87	8	12	0
		61.6	10.7	46.3	23.1	34.7	16.1	13.6	21.1	14.5	55.4	45.0	36.0	3.3	5.0	0.0
保有していない	10	3	0	3	0	2	0	2	2	1	3	2	2	0	3	0
		30.0	0.0	30.0	0.0	20.0	0.0	20.0	20.0	10.0	30.0	20.0	20.0	0.0	30.0	0.0
わからない 答えたくない	279	144	34	114	48	106	31	25	47	48	122	100	76	7	35	6
		51.6	12.2	40.9	17.2	38.0	11.1	9.0	16.8	17.2	43.7	35.8	27.2	2.5	12.5	2.2

Q6. サイバーリスクについて、（1）貴社で行っている現在の対応状況をお選びください。（いくつかでも）

表側	回答者数	社員の教育・研修・訓練の実施	サイパーセキュリティ専門人材を育てる	外部専門家から助言を受ける	セキュリティポリシーの設定	セキュリティ専門部署の設置	事故発生時の対応マニュアル等の	リスクアセスメントの実施	サイパーセキュリティ対策予算	ビジネスパートナーや委託先等を	認証の取得（プライバシー	入退室管理の徹底	機密情報を社外に持ち出さない	外來者との応対場所を区分けする	OSを常に最新バージョンにする	ウイルス対策ソフトの導入	機密情報を区分・特定し、アクセス	その他	答えたくない	無回答
全体	1113	500	112	324	445	169	324	265	194	113	178	429	712	481	548	980	438	24	19	52
		44.9	10.1	29.1	40.0	15.2	29.1	23.8	17.4	10.2	16.0	38.5	64.0	43.2	49.2	88.1	39.4	2.2	1.7	4.7
業種																				
製造業	295	129	32	90	124	48	74	75	55	23	32	114	179	126	138	264	104	4	3	10
		43.7	10.8	30.5	42.0	16.3	25.1	25.4	18.6	7.8	10.8	38.6	60.7	42.7	46.8	89.5	35.3	1.4	1.0	3.4
非製造業	818	371	80	234	321	121	250	190	139	90	146	315	533	355	410	716	334	20	16	42
		45.4	9.8	28.6	39.2	14.8	30.6	23.2	17.0	11.0	17.8	38.5	65.2	43.4	50.1	87.5	40.8	2.4	2.0	5.1
売上高																				
10億円未満	406	113	20	90	86	31	69	44	26	28	43	91	233	119	162	328	114	10	12	33
		27.8	4.9	22.2	21.2	7.6	17.0	10.8	6.4	6.9	10.6	22.4	57.4	29.3	39.9	80.8	28.1	2.5	3.0	8.1
10億～100億円未満	429	190	36	113	162	56	109	102	48	33	76	168	282	190	205	390	158	12	3	15
		44.3	8.4	26.3	37.8	13.1	25.4	23.8	11.2	7.7	17.7	39.2	65.7	44.3	47.8	90.9	36.8	2.8	0.7	3.5
100億円以上	278	197	56	121	197	82	146	119	120	52	59	170	197	172	181	262	166	2	4	4
		70.9	20.1	43.5	70.9	29.5	52.5	42.8	43.2	18.7	21.2	61.2	70.9	61.9	65.1	94.2	59.7	0.7	1.4	1.4
従業員数																				
50名未満	307	84	14	62	62	19	51	31	21	21	32	68	159	101	121	247	78	10	9	24
		27.4	4.6	20.2	20.2	6.2	16.6	10.1	6.8	6.8	10.4	22.1	51.8	32.9	39.4	80.5	25.4	3.3	2.9	7.8
50～100名未満	264	90	12	72	62	17	44	40	23	14	29	71	169	88	117	235	80	7	2	17
		34.1	4.5	27.3	23.5	6.4	16.7	15.2	8.7	5.3	11.0	26.9	64.0	33.3	44.3	89.0	30.3	2.7	0.8	6.4
100～1,000名未満	404	219	43	110	210	84	139	120	71	50	84	191	269	191	218	365	186	6	7	9
		54.2	10.6	27.2	52.0	20.8	34.4	29.7	17.6	12.4	20.8	47.3	66.6	47.3	54.0	90.3	46.0	1.5	1.7	2.2
1,000名以上	138	107	43	80	111	49	90	74	79	28	33	99	115	101	92	133	94	1	1	2
		77.5	31.2	58.0	80.4	35.5	65.2	53.6	57.2	20.3	23.9	71.7	83.3	73.2	66.7	96.4	68.1	0.7	0.7	1.4
個人情報																				
1,000件未満	380	119	18	76	99	35	63	58	23	19	40	103	223	130	164	331	96	6	6	17
		31.3	4.7	20.0	26.1	9.2	16.6	15.3	6.1	5.0	10.5	27.1	58.7	34.2	43.2	87.1	25.3	1.6	1.6	4.5
1,000～10,000件未満	190	74	11	60	71	23	41	39	28	16	20	65	116	77	81	169	71	5	1	9
		38.9	5.8	31.6	37.4	12.1	21.6	20.5	14.7	8.4	10.5	34.2	61.1	40.5	42.6	88.9	37.4	2.6	0.5	4.7
10,000件以上	242	161	46	100	151	64	122	88	85	52	68	141	193	150	149	228	143	5	1	2
		66.5	19.0	41.3	62.4	26.4	50.4	36.4	35.1	21.5	28.1	58.3	79.8	62.0	61.6	94.2	59.1	2.1	0.4	0.8
保有していない	10	2	0	2	1	1	1	0	0	1	1	3	5	4	4	7	4	0	0	3
		20.0	0.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	10.0	30.0	50.0	40.0	40.0	70.0	40.0	0.0	0.0	30.0
わからない 答えたくない	279	138	36	82	118	46	93	77	55	24	48	112	168	116	145	236	120	7	11	19
		49.5	12.9	29.4	42.3	16.5	33.3	27.6	19.7	8.6	17.2	40.1	60.2	41.6	52.0	84.6	43.0	2.5	3.9	6.8

Q6. サイバーリスクについて、（2）貴社で予定している今後の対応をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	社員の教育・研修・訓練の実施	サイパーセキュリティ専門人材の確保	外部専門家からの助言を受ける	セキュリティポリシーの設定	セキュリティ専門部署の設置	事故発生時の対応マニュアル等の	リスクアセスメントの実施	サイパーセキュリティ対策予算	ビジネスパートナーや委託先等を	認証の取得（プライバシー	入退室管理の徹底	機密情報を社外に持ち出さない	外來者との応対場所を区分けする	OSを常に最新バージョンにする	ウイルス対策ソフトの導入	機密情報を区分・特定し、アクセス	その他	答えたくない	無回答
全体	1113	427	309	352	316	254	405	321	336	288	249	271	279	194	290	281	282	35	24	170
		38.4	27.8	31.6	28.4	22.8	36.4	28.8	30.2	25.9	22.4	24.3	25.1	17.4	26.1	25.2	25.3	3.1	2.2	15.3
業種																				
製造業	295	112	77	78	81	70	121	83	93	87	62	70	77	52	80	71	80	6	4	40
		38.0	26.1	26.4	27.5	23.7	41.0	28.1	31.5	29.5	21.0	23.7	26.1	17.6	27.1	24.1	27.1	2.0	1.4	13.6
非製造業	818	315	232	274	235	184	284	238	243	201	187	201	202	142	210	210	202	29	20	130
		38.5	28.4	33.5	28.7	22.5	34.7	29.1	29.7	24.6	22.9	24.6	24.7	17.4	25.7	25.7	24.7	3.5	2.4	15.9
売上高																				
10億円未満	406	150	88	111	87	69	120	105	91	74	84	96	90	62	93	115	91	18	12	75
		36.9	21.7	27.3	21.4	17.0	29.6	25.9	22.4	18.2	20.7	23.6	22.2	15.3	22.9	28.3	22.4	4.4	3.0	18.5
10億～100億円未満	429	164	122	143	136	102	169	119	137	102	89	97	107	73	108	91	109	9	6	65
		38.2	28.4	33.3	31.7	23.8	39.4	27.7	31.9	23.8	20.7	22.6	24.9	17.0	25.2	21.2	25.4	2.1	1.4	15.2
100億円以上	278	113	99	98	93	83	116	97	108	112	76	78	82	59	89	75	82	8	6	30
		40.6	35.6	35.3	33.5	29.9	41.7	34.9	38.8	40.3	27.3	28.1	29.5	21.2	32.0	27.0	29.5	2.9	2.2	10.8
従業員数																				
50名未満	307	114	67	92	67	57	91	76	70	52	65	68	72	44	66	84	65	15	10	45
		37.1	21.8	30.0	21.8	18.6	29.6	24.8	22.8	16.9	21.2	22.1	23.5	14.3	21.5	27.4	21.2	4.9	3.3	14.7
50～100名未満	264	103	67	81	76	47	98	65	69	60	51	61	60	38	62	69	59	5	3	54
		39.0	25.4	30.7	28.8	17.8	37.1	24.6	26.1	22.7	19.3	23.1	22.7	14.4	23.5	26.1	22.3	1.9	1.1	20.5
100～1,000名未満	404	153	116	119	122	95	155	127	131	102	81	95	103	76	108	87	104	9	10	60
		37.9	28.7	29.5	30.2	23.5	38.4	31.4	32.4	25.2	20.0	23.5	25.5	18.8	26.7	21.5	25.7	2.2	2.5	14.9
1,000名以上	138	57	59	60	51	55	61	53	66	74	52	47	44	36	54	41	54	6	1	11
		41.3	42.8	43.5	37.0	39.9	44.2	38.4	47.8	53.6	37.7	34.1	31.9	26.1	39.1	29.7	39.1	4.3	0.7	8.0
個人情報																				
1,000件未満	380	148	76	99	93	63	132	101	92	72	61	79	89	49	91	110	86	10	7	60
		38.9	20.0	26.1	24.5	16.6	34.7	26.6	24.2	18.9	16.1	20.8	23.4	12.9	23.9	28.9	22.6	2.6	1.8	15.8
1,000～10,000件未満	190	84	45	53	61	41	71	52	53	46	46	43	51	34	57	42	41	3	1	31
		44.2	23.7	27.9	32.1	21.6	37.4	27.4	27.9	24.2	24.2	22.6	26.8	17.9	30.0	22.1	21.6	1.6	0.5	16.3
10,000件以上	242	99	91	98	70	69	95	88	94	83	76	77	74	49	71	67	77	10	3	34
		40.9	37.6	40.5	28.9	28.5	39.3	36.4	38.8	34.3	31.4	31.8	30.6	20.2	29.3	27.7	31.8	4.1	1.2	14.0
保有していない	10	5	3	5	2	2	2	4	4	2	3	4	2	4	4	2	4	0	1	1
		50.0	30.0	50.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	30.0	40.0	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	0.0	10.0	10.0
わからない 答えたくない	279	87	87	92	86	75	102	73	90	80	60	65	60	55	64	58	70	11	12	41
		31.2	31.2	33.0	30.8	26.9	36.6	26.2	32.3	28.7	21.5	23.3	21.5	19.7	22.9	20.8	25.1	3.9	4.3	14.7

Q7. 貴社のサイバーセキュリティ対応について、現在の対応で十分と考えていますか。後の中から
お選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者 数	十分で ある	不十分 である	わから ない	無回答
全体	1113	58	461	589	5
		5.2	41.4	52.9	0.4
業種					
製造業	295	13	114	167	1
		4.4	38.6	56.6	0.3
非製造業	818	45	347	422	4
		5.5	42.4	51.6	0.5
売上高					
10億円未満	406	22	129	253	2
		5.4	31.8	62.3	0.5
10億～100億円未満	429	21	174	232	2
		4.9	40.6	54.1	0.5
100億円以上	278	15	158	104	1
		5.4	56.8	37.4	0.4
従業員数					
50名未満	307	17	105	185	0
		5.5	34.2	60.3	0.0
50～100名未満	264	12	90	162	0
		4.5	34.1	61.4	0.0
100～1,000名未満	404	23	178	198	5
		5.7	44.1	49.0	1.2
1,000名以上	138	6	88	44	0
		4.3	63.8	31.9	0.0
個人情報					
1,000件未満	380	19	127	232	2
		5.0	33.4	61.1	0.5
1,000～10,000件未満	190	4	84	102	0
		2.1	44.2	53.7	0.0
10,000件以上	242	21	132	89	0
		8.7	54.5	36.8	0.0
保有していない	10	0	3	7	0
		0.0	30.0	70.0	0.0
わからない 答えたくない	279	14	110	153	2
		5.0	39.4	54.8	0.7

Q8. 今後、サイバーセキュリティ対応を強化する予定はありますか。後の中からお選びください。
(ひとつだけ)

表側	回答者数	強化する予定がある	強化する予定はない	わからない	無回答
全体	1113	439	154	514	6
		39.4	13.8	46.2	0.5
業種					
製造業	295	114	39	142	0
		38.6	13.2	48.1	0.0
非製造業	818	325	115	372	6
		39.7	14.1	45.5	0.7
売上高					
10億円未満	406	100	81	222	3
		24.6	20.0	54.7	0.7
10億～100億円未満	429	159	55	213	2
		37.1	12.8	49.7	0.5
100億円以上	278	180	18	79	1
		64.7	6.5	28.4	0.4
従業員数					
50名未満	307	78	60	168	1
		25.4	19.5	54.7	0.3
50～100名未満	264	75	46	142	1
		28.4	17.4	53.8	0.4
100～1,000名未満	404	181	45	174	4
		44.8	11.1	43.1	1.0
1,000名以上	138	105	3	30	0
		76.1	2.2	21.7	0.0
個人情報					
1,000件未満	380	103	72	203	2
		27.1	18.9	53.4	0.5
1,000～10,000件未満	190	69	32	89	0
		36.3	16.8	46.8	0.0
10,000件以上	242	143	18	81	0
		59.1	7.4	33.5	0.0
保有していない	10	2	2	6	0
		20.0	20.0	60.0	0.0
わからない 答えたくない	279	117	30	129	3
		41.9	10.8	46.2	1.1

Q8SQ. Q8で「強化する予定はない」を選んだ理由をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	対応が十分にできている	経営上の優先順位が低い	関連部門の協力が得られない	専門的な知識を有する人材の不足	費用がかかり過ぎる	取引先などから対策強化を求めら	法律や規制で対策強化や事故時の	サイバー攻撃の対象にならない	対応方法がわからない	その他	特になし	無回答
全体	154	25	59	4	51	55	21	12	31	19	6	5	4
		16.2	38.3	2.6	33.1	35.7	13.6	7.8	20.1	12.3	3.9	3.2	2.6
業種													
製造業	39	7	14	1	12	15	7	2	7	7	0	1	2
		17.9	35.9	2.6	30.8	38.5	17.9	5.1	17.9	17.9	0.0	2.6	5.1
非製造業	115	18	45	3	39	40	14	10	24	12	6	4	2
		15.7	39.1	2.6	33.9	34.8	12.2	8.7	20.9	10.4	5.2	3.5	1.7
売上高													
10億円未満	81	7	25	1	22	30	10	5	19	9	4	4	2
		8.6	30.9	1.2	27.2	37.0	12.3	6.2	23.5	11.1	4.9	4.9	2.5
10億～100億円未満	55	13	26	2	23	20	10	3	9	8	2	1	0
		23.6	47.3	3.6	41.8	36.4	18.2	5.5	16.4	14.5	3.6	1.8	0.0
100億円以上	18	5	8	1	6	5	1	4	3	2	0	0	2
		27.8	44.4	5.6	33.3	27.8	5.6	22.2	16.7	11.1	0.0	0.0	11.1
従業員数													
50名未満	60	5	22	0	18	20	8	2	14	9	3	4	1
		8.3	36.7	0.0	30.0	33.3	13.3	3.3	23.3	15.0	5.0	6.7	1.7
50～100名未満	46	8	15	2	16	21	7	7	6	7	2	0	1
		17.4	32.6	4.3	34.8	45.7	15.2	15.2	13.0	15.2	4.3	0.0	2.2
100～1,000名未満	45	12	20	2	15	11	6	2	11	3	1	1	2
		26.7	44.4	4.4	33.3	24.4	13.3	4.4	24.4	6.7	2.2	2.2	4.4
1,000名以上	3	0	2	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0
		0.0	66.7	0.0	66.7	100.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
個人情報													
1,000件未満	72	9	27	1	21	28	16	7	18	8	5	2	2
		12.5	37.5	1.4	29.2	38.9	22.2	9.7	25.0	11.1	6.9	2.8	2.8
1,000～10,000件未満	32	5	15	2	13	13	1	4	6	6	0	0	1
		15.6	46.9	6.3	40.6	40.6	3.1	12.5	18.8	18.8	0.0	0.0	3.1
10,000件以上	18	7	3	1	4	4	1	0	3	2	1	0	0
		38.9	16.7	5.6	22.2	22.2	5.6	0.0	16.7	11.1	5.6	0.0	0.0
保有していない	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
		0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
わからない 答えたくない	30	4	14	0	12	10	3	1	4	3	0	2	1
		13.3	46.7	0.0	40.0	33.3	10.0	3.3	13.3	10.0	0.0	6.7	3.3

Q9. 貴社において、サイバーセキュリティに関する事故が発生したことはありますか。後の中から
お選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者 数	ある	ない	わから ない	答えた くない	無回答
全体	1113	157	828	91	31	6
		14.1	74.4	8.2	2.8	0.5
業種						
製造業	295	49	212	24	9	1
		16.6	71.9	8.1	3.1	0.3
非製造業	818	108	616	67	22	5
		13.2	75.3	8.2	2.7	0.6
売上高						
10億円未満	406	27	333	38	5	3
		6.7	82.0	9.4	1.2	0.7
10億～100億円未満	429	40	343	35	9	2
		9.3	80.0	8.2	2.1	0.5
100億円以上	278	90	152	18	17	1
		32.4	54.7	6.5	6.1	0.4
従業員数						
50名未満	307	20	250	32	4	1
		6.5	81.4	10.4	1.3	0.3
50～100名未満	264	21	225	15	3	0
		8.0	85.2	5.7	1.1	0.0
100～1,000名未満	404	59	289	37	14	5
		14.6	71.5	9.2	3.5	1.2
1,000名以上	138	57	64	7	10	0
		41.3	46.4	5.1	7.2	0.0
個人情報						
1,000件未満	380	21	330	25	3	1
		5.5	86.8	6.6	0.8	0.3
1,000～10,000件未満	190	22	145	17	3	3
		11.6	76.3	8.9	1.6	1.6
10,000件以上	242	65	155	10	12	0
		26.9	64.0	4.1	5.0	0.0
保有していない	10	0	7	3	0	0
		0.0	70.0	30.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	279	47	183	35	13	1
		16.8	65.6	12.5	4.7	0.4

Q9SQ1. 最も被害が大きかったサイバーセキュリティに関する事故をお選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者数	不正アクセス	マルウェア	標的型攻撃	D-DOS攻撃	ゼロデイ攻撃	PWリスト攻撃	その他	答えたくない	無回答
全体	157	33	54	16	9	1	2	15	9	18
		21.0	34.4	10.2	5.7	0.6	1.3	9.6	5.7	11.5
業種										
製造業	49	7	15	10	1	1	0	6	3	6
		14.3	30.6	20.4	2.0	2.0	0.0	12.2	6.1	12.2
非製造業	108	26	39	6	8	0	2	9	6	12
		24.1	36.1	5.6	7.4	0.0	1.9	8.3	5.6	11.1
売上高										
10億円未満	27	9	6	0	2	0	0	3	1	6
		33.3	22.2	0.0	7.4	0.0	0.0	11.1	3.7	22.2
10億～100億円未満	40	10	12	2	3	0	0	5	2	6
		25.0	30.0	5.0	7.5	0.0	0.0	12.5	5.0	15.0
100億円以上	90	14	36	14	4	1	2	7	6	6
		15.6	40.0	15.6	4.4	1.1	2.2	7.8	6.7	6.7
従業員数										
50名未満	20	4	7	1	0	0	0	3	1	4
		20.0	35.0	5.0	0.0	0.0	0.0	15.0	5.0	20.0
50～100名未満	21	8	5	1	1	0	0	1	1	4
		38.1	23.8	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8	4.8	19.0
100～1,000名未満	59	11	18	9	5	0	1	6	3	6
		18.6	30.5	15.3	8.5	0.0	1.7	10.2	5.1	10.2
1,000名以上	57	10	24	5	3	1	1	5	4	4
		17.5	42.1	8.8	5.3	1.8	1.8	8.8	7.0	7.0
個人情報										
1,000件未満	21	6	6	2	0	0	0	2	0	5
		28.6	28.6	9.5	0.0	0.0	0.0	9.5	0.0	23.8
1,000～10,000件未満	22	6	10	1	1	0	0	1	0	3
		27.3	45.5	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	13.6
10,000件以上	65	14	18	10	4	0	2	7	3	7
		21.5	27.7	15.4	6.2	0.0	3.1	10.8	4.6	10.8
保有していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	47	7	19	3	3	1	0	5	6	3
		14.9	40.4	6.4	6.4	2.1	0.0	10.6	12.8	6.4

Q9SQ2. 最も被害が大きかったサイバーセキュリティに関する事故について、貴社が受けた損害額をお選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者数	100万円未満	100万円～1,000万円未満	1,000万円～5,000万円未満	5,000万円～1億円未満	1億円～5億円未満	5億円～10億円未満	10億円以上	わからない	答えたくない	無回答
全体	157	75	12	2	2	0	0	1	46	16	3
		47.8	7.6	1.3	1.3	0.0	0.0	0.6	29.3	10.2	1.9
業種											
製造業	49	24	4	1	0	0	0	0	11	8	1
		49.0	8.2	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.4	16.3	2.0
非製造業	108	51	8	1	2	0	0	1	35	8	2
		47.2	7.4	0.9	1.9	0.0	0.0	0.9	32.4	7.4	1.9
売上高											
10億円未満	27	15	0	0	0	0	0	0	9	2	1
		55.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	7.4	3.7
10億～100億円未満	40	22	2	0	1	0	0	0	12	2	1
		55.0	5.0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	30.0	5.0	2.5
100億円以上	90	38	10	2	1	0	0	1	25	12	1
		42.2	11.1	2.2	1.1	0.0	0.0	1.1	27.8	13.3	1.1
従業員数											
50名未満	20	12	1	0	0	0	0	0	6	1	0
		60.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0	5.0	0.0
50～100名未満	21	12	0	0	0	0	0	0	7	1	1
		57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	4.8	4.8
100～1,000名未満	59	29	2	0	1	0	0	1	18	6	2
		49.2	3.4	0.0	1.7	0.0	0.0	1.7	30.5	10.2	3.4
1,000名以上	57	22	9	2	1	0	0	0	15	8	0
		38.6	15.8	3.5	1.8	0.0	0.0	0.0	26.3	14.0	0.0
個人情報											
1,000件未満	21	10	2	1	0	0	0	1	7	0	0
		47.6	9.5	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8	33.3	0.0	0.0
1,000～10,000件未満	22	13	1	0	1	0	0	0	5	1	1
		59.1	4.5	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	22.7	4.5	4.5
10,000件以上	65	30	8	1	1	0	0	0	19	6	0
		46.2	12.3	1.5	1.5	0.0	0.0	0.0	29.2	9.2	0.0
保有していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	47	22	0	0	0	0	0	0	14	9	2
		46.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.8	19.1	4.3

Q9SQ3. サイバー攻撃により直接的に発生した金銭被害以外の影響をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	データ損壊・改ざん	システムダウン	企業ブランドの失墜	顧客の喪失	取引条件の悪化	個人情報・機密情報の流出	その他	特になし	答えたくない	無回答
全体	157	49	26	12	8	3	11	16	52	8	0
		31.2	16.6	7.6	5.1	1.9	7.0	10.2	33.1	5.1	0.0
業種											
製造業	49	21	13	3	2	0	5	6	7	3	0
		42.9	26.5	6.1	4.1	0.0	10.2	12.2	14.3	6.1	0.0
非製造業	108	28	13	9	6	3	6	10	45	5	0
		25.9	12.0	8.3	5.6	2.8	5.6	9.3	41.7	4.6	0.0
売上高											
10億円未満	27	6	4	1	1	1	1	3	12	1	0
		22.2	14.8	3.7	3.7	3.7	3.7	11.1	44.4	3.7	0.0
10億～100億円未満	40	11	1	3	3	2	5	4	17	1	0
		27.5	2.5	7.5	7.5	5.0	12.5	10.0	42.5	2.5	0.0
100億円以上	90	32	21	8	4	0	5	9	23	6	0
		35.6	23.3	8.9	4.4	0.0	5.6	10.0	25.6	6.7	0.0
従業員数											
50名未満	20	4	1	1	1	0	1	1	12	0	0
		20.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	60.0	0.0	0.0
50～100名未満	21	10	2	1	1	1	3	3	4	1	0
		47.6	9.5	4.8	4.8	4.8	14.3	14.3	19.0	4.8	0.0
100～1,000名未満	59	19	8	4	2	1	2	6	22	4	0
		32.2	13.6	6.8	3.4	1.7	3.4	10.2	37.3	6.8	0.0
1,000名以上	57	16	15	6	4	1	5	6	14	3	0
		28.1	26.3	10.5	7.0	1.8	8.8	10.5	24.6	5.3	0.0
個人情報											
1,000件未満	21	7	3	1	0	1	0	1	9	1	0
		33.3	14.3	4.8	0.0	4.8	0.0	4.8	42.9	4.8	0.0
1,000～10,000件未満	22	8	4	1	2	1	2	5	7	0	0
		36.4	18.2	4.5	9.1	4.5	9.1	22.7	31.8	0.0	0.0
10,000件以上	65	16	14	7	5	0	6	8	20	3	0
		24.6	21.5	10.8	7.7	0.0	9.2	12.3	30.8	4.6	0.0
保有していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	47	17	5	3	1	1	3	2	15	4	0
		36.2	10.6	6.4	2.1	2.1	6.4	4.3	31.9	8.5	0.0

Q10. サイバー保険について、どの程度ご存知でしたか。後の中からお選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者数	よく知っている	ある程度知っている	名前だけは知っている	知らない	無回答
全体	1113	86	199	353	471	4
		7.7	17.9	31.7	42.3	0.4
業種						
製造業	295	22	53	97	123	0
		7.5	18.0	32.9	41.7	0.0
非製造業	818	64	146	256	348	4
		7.8	17.8	31.3	42.5	0.5
売上高						
10億円未満	406	9	42	118	235	2
		2.2	10.3	29.1	57.9	0.5
10億～100億円未満	429	23	80	136	188	2
		5.4	18.6	31.7	43.8	0.5
100億円以上	278	54	77	99	48	0
		19.4	27.7	35.6	17.3	0.0
従業員数						
50名未満	307	5	32	95	175	0
		1.6	10.4	30.9	57.0	0.0
50～100名未満	264	9	33	76	146	0
		3.4	12.5	28.8	55.3	0.0
100～1,000名未満	404	35	86	143	136	4
		8.7	21.3	35.4	33.7	1.0
1,000名以上	138	37	48	39	14	0
		26.8	34.8	28.3	10.1	0.0
個人情報						
1,000件未満	380	10	39	125	205	1
		2.6	10.3	32.9	53.9	0.3
1,000～10,000件未満	190	6	34	70	79	1
		3.2	17.9	36.8	41.6	0.5
10,000件以上	242	42	66	66	68	0
		17.4	27.3	27.3	28.1	0.0
保有していない	10	2	0	2	6	0
		20.0	0.0	20.0	60.0	0.0
わからない 答えたくない	279	24	57	87	110	1
		8.6	20.4	31.2	39.4	0.4

Q11. 貴社は、サイバー保険に加入していますか。後の中からお選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者数	加入している	加入したことはあるが、今は加入	加入を検討したが、加入しなかった	検討したこともなく、加入もし	無回答
全体	1113	134	5	151	816	7
		12.0	0.4	13.6	73.3	0.6
業種						
製造業	295	25	2	45	222	1
		8.5	0.7	15.3	75.3	0.3
非製造業	818	109	3	106	594	6
		13.3	0.4	13.0	72.6	0.7
売上高						
10億円未満	406	24	2	27	350	3
		5.9	0.5	6.7	86.2	0.7
10億～100億円未満	429	56	1	50	319	3
		13.1	0.2	11.7	74.4	0.7
100億円以上	278	54	2	74	147	1
		19.4	0.7	26.6	52.9	0.4
従業員数						
50名未満	307	15	2	19	271	0
		4.9	0.7	6.2	88.3	0.0
50～100名未満	264	23	0	21	219	1
		8.7	0.0	8.0	83.0	0.4
100～1,000名未満	404	54	2	71	272	5
		13.4	0.5	17.6	67.3	1.2
1,000名以上	138	42	1	40	54	1
		30.4	0.7	29.0	39.1	0.7
個人情報						
1,000件未満	380	16	0	28	333	3
		4.2	0.0	7.4	87.6	0.8
1,000～10,000件未満	190	11	1	27	150	1
		5.8	0.5	14.2	78.9	0.5
10,000件以上	242	67	2	48	125	0
		27.7	0.8	19.8	51.7	0.0
保有していない	10	2	0	0	8	0
		20.0	0.0	0.0	80.0	0.0
わからない 答えたくない	279	36	1	45	195	2
		12.9	0.4	16.1	69.9	0.7

Q11SQ1. サイバー保険の加入を検討したきっかけをお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	自社・グループ会社でのサイバー	他社でのサイバーセキュリティ事	保険会社・代理店からの提案	商工会議所・商工会等の加盟団	情報セキュリティ関連会社からの	社内（経営層）でサイバーリ	公的機関のガイドラインによる紹	その他	特になし	無回答
全体	290	27	70	165	14	23	108	16	5	11	7
		9.3	24.1	56.9	4.8	7.9	37.2	5.5	1.7	3.8	2.4
業種											
製造業	72	8	20	44	1	8	20	5	0	4	1
		11.1	27.8	61.1	1.4	11.1	27.8	6.9	0.0	5.6	1.4
非製造業	218	19	50	121	13	15	88	11	5	7	6
		8.7	22.9	55.5	6.0	6.9	40.4	5.0	2.3	3.2	2.8
売上高											
10億円未満	53	5	7	31	4	4	12	5	1	3	1
		9.4	13.2	58.5	7.5	7.5	22.6	9.4	1.9	5.7	1.9
10億～100億円未満	107	7	28	61	8	10	39	4	2	4	3
		6.5	26.2	57.0	7.5	9.3	36.4	3.7	1.9	3.7	2.8
100億円以上	130	15	35	73	2	9	57	7	2	4	3
		11.5	26.9	56.2	1.5	6.9	43.8	5.4	1.5	3.1	2.3
従業員数											
50名未満	36	1	8	22	1	1	9	2	1	1	0
		2.8	22.2	61.1	2.8	2.8	25.0	5.6	2.8	2.8	0.0
50～100名未満	44	2	7	25	4	5	11	3	2	3	3
		4.5	15.9	56.8	9.1	11.4	25.0	6.8	4.5	6.8	6.8
100～1,000名未満	127	15	30	70	8	13	43	8	1	4	3
		11.8	23.6	55.1	6.3	10.2	33.9	6.3	0.8	3.1	2.4
1,000名以上	83	9	25	48	1	4	45	3	1	3	1
		10.8	30.1	57.8	1.2	4.8	54.2	3.6	1.2	3.6	1.2
個人情報											
1,000件未満	44	4	7	28	0	1	13	5	2	1	0
		9.1	15.9	63.6	0.0	2.3	29.5	11.4	4.5	2.3	0.0
1,000～10,000件未満	39	3	8	22	5	4	10	2	1	1	0
		7.7	20.5	56.4	12.8	10.3	25.6	5.1	2.6	2.6	0.0
10,000件以上	117	10	34	66	6	11	52	6	1	3	2
		8.5	29.1	56.4	5.1	9.4	44.4	5.1	0.9	2.6	1.7
保有していない	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	82	9	20	45	2	6	31	3	0	5	4
		11.0	24.4	54.9	2.4	7.3	37.8	3.7	0.0	6.1	4.9

Q11SQ2. サイバー保険の加入を決めた理由をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	自社に合った保険料だった	自社に合った保険金額だった	自社に合った補償内容だった	保険に付帯するサービスが魅力的	企業間の取引条件となっている	その他	無回答
全体	139	73	44	85	10	4	11	4
		52.5	31.7	61.2	7.2	2.9	7.9	2.9
業種								
製造業	27	13	10	16	2	2	4	1
		48.1	37.0	59.3	7.4	7.4	14.8	3.7
非製造業	112	60	34	69	8	2	7	3
		53.6	30.4	61.6	7.1	1.8	6.3	2.7
売上高								
10億円未満	26	12	7	14	3	2	3	0
		46.2	26.9	53.8	11.5	7.7	11.5	0.0
10億～100億円未満	57	30	21	36	4	1	4	3
		52.6	36.8	63.2	7.0	1.8	7.0	5.3
100億円以上	56	31	16	35	3	1	4	1
		55.4	28.6	62.5	5.4	1.8	7.1	1.8
従業員数								
50名未満	17	7	6	9	2	2	3	0
		41.2	35.3	52.9	11.8	11.8	17.6	0.0
50～100名未満	23	9	6	15	2	0	1	1
		39.1	26.1	65.2	8.7	0.0	4.3	4.3
100～1,000名未満	56	30	18	33	4	1	5	2
		53.6	32.1	58.9	7.1	1.8	8.9	3.6
1,000名以上	43	27	14	28	2	1	2	1
		62.8	32.6	65.1	4.7	2.3	4.7	2.3
個人情報								
1,000件未満	16	12	9	9	1	0	0	0
		75.0	56.3	56.3	6.3	0.0	0.0	0.0
1,000～10,000件未満	12	6	3	6	2	1	2	0
		50.0	25.0	50.0	16.7	8.3	16.7	0.0
10,000件以上	69	32	19	47	6	1	5	0
		46.4	27.5	68.1	8.7	1.4	7.2	0.0
保有していない	2	1	2	1	0	0	0	0
		50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	37	21	11	21	0	2	4	3
		56.8	29.7	56.8	0.0	5.4	10.8	8.1

Q11SQ3. サイバー保険に加入したことで実現できたことを選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	賠償資力の確保	様々な費用の資金手当て	事故対応時のサービスの利用	社内セキュリティ態勢・意識の向上	取引先からの信用力向上	その他	わからない	実現できたことはない	無回答
全体	139	66	18	23	32	19	5	16	16	7
		47.5	12.9	16.5	23.0	13.7	3.6	11.5	11.5	5.0
業種										
製造業	27	8	5	8	3	2	1	4	3	2
		29.6	18.5	29.6	11.1	7.4	3.7	14.8	11.1	7.4
非製造業	112	58	13	15	29	17	4	12	13	5
		51.8	11.6	13.4	25.9	15.2	3.6	10.7	11.6	4.5
売上高										
10億円未満	26	14	2	2	5	3	1	3	6	0
		53.8	7.7	7.7	19.2	11.5	3.8	11.5	23.1	0.0
10億～100億円未満	57	28	6	12	12	9	0	6	7	4
		49.1	10.5	21.1	21.1	15.8	0.0	10.5	12.3	7.0
100億円以上	56	24	10	9	15	7	4	7	3	3
		42.9	17.9	16.1	26.8	12.5	7.1	12.5	5.4	5.4
従業員数										
50名未満	17	9	0	4	3	4	0	2	4	0
		52.9	0.0	23.5	17.6	23.5	0.0	11.8	23.5	0.0
50～100名未満	23	10	2	3	6	1	1	3	3	1
		43.5	8.7	13.0	26.1	4.3	4.3	13.0	13.0	4.3
100～1,000名未満	56	30	10	8	10	10	1	4	6	4
		53.6	17.9	14.3	17.9	17.9	1.8	7.1	10.7	7.1
1,000名以上	43	17	6	8	13	4	3	7	3	2
		39.5	14.0	18.6	30.2	9.3	7.0	16.3	7.0	4.7
個人情報										
1,000件未満	16	11	3	4	3	3	0	1	2	1
		68.8	18.8	25.0	18.8	18.8	0.0	6.3	12.5	6.3
1,000～10,000件未満	12	5	0	2	1	1	0	2	1	1
		41.7	0.0	16.7	8.3	8.3	0.0	16.7	8.3	8.3
10,000件以上	69	32	9	12	17	7	4	8	7	1
		46.4	13.0	17.4	24.6	10.1	5.8	11.6	10.1	1.4
保有していない	2	1	0	0	1	2	0	0	0	0
		50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	37	16	5	5	9	6	1	5	6	3
		43.2	13.5	13.5	24.3	16.2	2.7	13.5	16.2	8.1

Q11SQ4. サイバー保険に加入していない理由をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	保険の存在を知らなかった	保険の必要性を感じなかった	補償内容がわかりづらかった	保険料が高かった	その他	特になし	無回答
全体	972	275	276	82	97	59	132	180
		28.3	28.4	8.4	10.0	6.1	13.6	18.5
業種								
製造業	269	74	80	28	26	16	37	45
		27.5	29.7	10.4	9.7	5.9	13.8	16.7
非製造業	703	201	196	54	71	43	95	135
		28.6	27.9	7.7	10.1	6.1	13.5	19.2
売上高								
10億円未満	379	137	110	20	23	15	52	73
		36.1	29.0	5.3	6.1	4.0	13.7	19.3
10億～100億円未満	370	102	99	28	30	20	44	86
		27.6	26.8	7.6	8.1	5.4	11.9	23.2
100億円以上	223	36	67	34	44	24	36	21
		16.1	30.0	15.2	19.7	10.8	16.1	9.4
従業員数								
50名未満	292	98	81	16	18	15	37	61
		33.6	27.7	5.5	6.2	5.1	12.7	20.9
50～100名未満	240	83	72	12	16	5	26	56
		34.6	30.0	5.0	6.7	2.1	10.8	23.3
100～1,000名未満	345	82	91	40	37	25	56	57
		23.8	26.4	11.6	10.7	7.2	16.2	16.5
1,000名以上	95	12	32	14	26	14	13	6
		12.6	33.7	14.7	27.4	14.7	13.7	6.3
個人情報								
1,000件未満	361	127	99	24	23	17	48	66
		35.2	27.4	6.6	6.4	4.7	13.3	18.3
1,000～10,000件未満	178	42	57	16	16	10	18	42
		23.6	32.0	9.0	9.0	5.6	10.1	23.6
10,000件以上	175	37	44	23	32	12	19	34
		21.1	25.1	13.1	18.3	6.9	10.9	19.4
保有していない	8	3	5	0	0	0	1	1
		37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5
わからない 答えたくない	241	65	69	18	24	20	45	34
		27.0	28.6	7.5	10.0	8.3	18.7	14.1

Q11SQ4SSQ. Q11SQ4 で「保険の必要性を感じなかった」を選んだ理由をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	自社がサイバー攻撃の対象にな	サイバー攻撃の被害に遭って	サイバー攻撃の被害に遭って	サイバー攻撃の被害に遭って	事故の対策に要する十分な資金を	事故の対策費用は融資等で調達す	その他	特になし	無回答
全体	276	151	56	47	65	10	6	14	32	22
		54.7	20.3	17.0	23.6	3.6	2.2	5.1	11.6	8.0
業種										
製造業	80	48	10	14	21	2	0	5	10	5
		60.0	12.5	17.5	26.3	2.5	0.0	6.3	12.5	6.3
非製造業	196	103	46	33	44	8	6	9	22	17
		52.6	23.5	16.8	22.4	4.1	3.1	4.6	11.2	8.7
売上高										
10億円未満	110	72	16	13	26	2	3	4	16	5
		65.5	14.5	11.8	23.6	1.8	2.7	3.6	14.5	4.5
10億～100億円未満	99	57	23	14	24	3	3	3	8	11
		57.6	23.2	14.1	24.2	3.0	3.0	3.0	8.1	11.1
100億円以上	67	22	17	20	15	5	0	7	8	6
		32.8	25.4	29.9	22.4	7.5	0.0	10.4	11.9	9.0
従業員数										
50名未満	81	54	12	12	21	0	2	1	9	6
		66.7	14.8	14.8	25.9	0.0	2.5	1.2	11.1	7.4
50～100名未満	72	44	14	5	19	1	3	4	8	4
		61.1	19.4	6.9	26.4	1.4	4.2	5.6	11.1	5.6
100～1,000名未満	91	44	24	21	19	4	1	5	11	7
		48.4	26.4	23.1	20.9	4.4	1.1	5.5	12.1	7.7
1,000名以上	32	9	6	9	6	5	0	4	4	5
		28.1	18.8	28.1	18.8	15.6	0.0	12.5	12.5	15.6
個人情報										
1,000件未満	99	66	18	9	25	0	3	3	11	4
		66.7	18.2	9.1	25.3	0.0	3.0	3.0	11.1	4.0
1,000～10,000件未満	57	38	15	9	20	3	1	4	4	1
		66.7	26.3	15.8	35.1	5.3	1.8	7.0	7.0	1.8
10,000件以上	44	12	6	9	7	5	2	4	6	7
		27.3	13.6	20.5	15.9	11.4	4.5	9.1	13.6	15.9
保有していない	5	3	1	1	2	0	0	0	1	0
		60.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
わからない 答えたくない	69	32	16	19	10	2	0	3	10	9
		46.4	23.2	27.5	14.5	2.9	0.0	4.3	14.5	13.0

Q12. (1) サイバー保険の活用を検討する場合の主な担当部署についてお選びください。(いくつでも)

表側	回答者数	経営企画・事業開発部門	総務部門	情報・システム・IT部門	財務・経理部門	人事・労務部門	法務部門	その他	特になし	無回答
全体	1113	224	462	403	113	67	45	33	127	87
		20.1	41.5	36.2	10.2	6.0	4.0	3.0	11.4	7.8
業種										
製造業	295	55	120	126	29	21	12	9	27	18
		18.6	40.7	42.7	9.8	7.1	4.1	3.1	9.2	6.1
非製造業	818	169	342	277	84	46	33	24	100	69
		20.7	41.8	33.9	10.3	5.6	4.0	2.9	12.2	8.4
売上高										
10億円未満	406	66	155	57	48	30	8	15	82	48
		16.3	38.2	14.0	11.8	7.4	2.0	3.7	20.2	11.8
10億～100億円未満	429	98	209	148	42	25	11	11	35	32
		22.8	48.7	34.5	9.8	5.8	2.6	2.6	8.2	7.5
100億円以上	278	60	98	198	23	12	26	7	10	7
		21.6	35.3	71.2	8.3	4.3	9.4	2.5	3.6	2.5
従業員数										
50名未満	307	64	124	37	37	21	7	12	57	39
		20.8	40.4	12.1	12.1	6.8	2.3	3.9	18.6	12.7
50～100名未満	264	49	120	59	26	16	2	8	36	21
		18.6	45.5	22.3	9.8	6.1	0.8	3.0	13.6	8.0
100～1,000名未満	404	82	174	203	38	23	18	8	30	24
		20.3	43.1	50.2	9.4	5.7	4.5	2.0	7.4	5.9
1,000名以上	138	29	44	104	12	7	18	5	4	3
		21.0	31.9	75.4	8.7	5.1	13.0	3.6	2.9	2.2
個人情報										
1,000件未満	380	70	161	75	46	27	8	12	64	28
		18.4	42.4	19.7	12.1	7.1	2.1	3.2	16.8	7.4
1,000～10,000件未満	190	50	83	57	25	16	9	3	18	18
		26.3	43.7	30.0	13.2	8.4	4.7	1.6	9.5	9.5
10,000件以上	242	56	113	136	20	15	18	9	10	11
		23.1	46.7	56.2	8.3	6.2	7.4	3.7	4.1	4.5
保有していない	10	0	4	1	1	0	0	0	1	4
		0.0	40.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	40.0
わからない 答えたくない	279	47	97	130	21	9	10	9	34	21
		16.8	34.8	46.6	7.5	3.2	3.6	3.2	12.2	7.5

Q12. (2) サイバー保険の保険料の予算手当てをする部署についてお選びください。(いくつでも)

表側	回答者数	経営企画・事業開発部門	総務部門	情報・システム・IT部門	財務・経理部門	人事・労務部門	法務部門	その他	特になし	無回答
全体	1113	174	401	208	172	29	23	38	126	168
		15.6	36.0	18.7	15.5	2.6	2.1	3.4	11.3	15.1
業種										
製造業	295	42	112	63	47	11	5	12	26	37
		14.2	38.0	21.4	15.9	3.7	1.7	4.1	8.8	12.5
非製造業	818	132	289	145	125	18	18	26	100	131
		16.1	35.3	17.7	15.3	2.2	2.2	3.2	12.2	16.0
売上高										
10億円未満	406	60	121	17	59	13	5	17	77	85
		14.8	29.8	4.2	14.5	3.2	1.2	4.2	19.0	20.9
10億～100億円未満	429	79	182	67	88	12	6	9	37	61
		18.4	42.4	15.6	20.5	2.8	1.4	2.1	8.6	14.2
100億円以上	278	35	98	124	25	4	12	12	12	22
		12.6	35.3	44.6	9.0	1.4	4.3	4.3	4.3	7.9
従業員数										
50名未満	307	53	95	17	47	10	2	15	57	60
		17.3	30.9	5.5	15.3	3.3	0.7	4.9	18.6	19.5
50～100名未満	264	45	106	22	44	7	1	6	32	41
		17.0	40.2	8.3	16.7	2.7	0.4	2.3	12.1	15.5
100～1,000名未満	404	57	158	110	69	10	10	9	31	58
		14.1	39.1	27.2	17.1	2.5	2.5	2.2	7.7	14.4
1,000名以上	138	19	42	59	12	2	10	8	6	9
		13.8	30.4	42.8	8.7	1.4	7.2	5.8	4.3	6.5
個人情報										
1,000件未満	380	62	132	35	65	11	7	11	61	61
		16.3	34.7	9.2	17.1	2.9	1.8	2.9	16.1	16.1
1,000～10,000件未満	190	31	70	30	34	3	2	6	17	33
		16.3	36.8	15.8	17.9	1.6	1.1	3.2	8.9	17.4
10,000件以上	242	43	101	72	32	8	8	8	9	24
		17.8	41.7	29.8	13.2	3.3	3.3	3.3	3.7	9.9
保有していない	10	0	3	0	1	0	0	0	2	4
		0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0
わからない 答えたくない	279	37	91	69	39	7	6	13	37	41
		13.3	32.6	24.7	14.0	2.5	2.2	4.7	13.3	14.7

Q13. 今までにサイバーリスクに備えた保険加入の提案を受けたことがありますか。後の中からお選びください。（ひとつだけ）

表側	回答者数	受けたことがある	受けたことはない	わからない	無回答
全体	1113	291	630	185	7
		26.1	56.6	16.6	0.6
業種					
製造業	295	72	170	53	0
		24.4	57.6	18.0	0.0
非製造業	818	219	460	132	7
		26.8	56.2	16.1	0.9
売上高					
10億円未満	406	55	285	64	2
		13.5	70.2	15.8	0.5
10億～100億円未満	429	104	246	76	3
		24.2	57.3	17.7	0.7
100億円以上	278	132	99	45	2
		47.5	35.6	16.2	0.7
従業員数					
50名未満	307	42	227	38	0
		13.7	73.9	12.4	0.0
50～100名未満	264	40	181	42	1
		15.2	68.6	15.9	0.4
100～1,000名未満	404	121	190	88	5
		30.0	47.0	21.8	1.2
1,000名以上	138	88	32	17	1
		63.8	23.2	12.3	0.7
個人情報					
1,000件未満	380	53	275	51	1
		13.9	72.4	13.4	0.3
1,000～10,000件未満	190	43	122	24	1
		22.6	64.2	12.6	0.5
10,000件以上	242	118	93	29	2
		48.8	38.4	12.0	0.8
保有していない	10	1	8	1	0
		10.0	80.0	10.0	0.0
わからない 答えたくない	279	71	128	79	1
		25.4	45.9	28.3	0.4

Q13SQ. サイバー保険の提案元をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	保険会社	保険代理店	商工会議所・商工会等の加盟団	保険ブローカー	情報セキュリティ関連会社	コンサルティング会社	その他	覚えていない	無回答
全体	291	179	141	16	11	32	12	8	5	3
		61.5	48.5	5.5	3.8	11.0	4.1	2.7	1.7	1.0
業種										
製造業	72	52	40	2	9	5	4	0	0	0
		72.2	55.6	2.8	12.5	6.9	5.6	0.0	0.0	0.0
非製造業	219	127	101	14	2	27	8	8	5	3
		58.0	46.1	6.4	0.9	12.3	3.7	3.7	2.3	1.4
売上高										
10億円未満	55	28	23	5	0	6	4	3	1	2
		50.9	41.8	9.1	0.0	10.9	7.3	5.5	1.8	3.6
10億～100億円未満	104	49	64	9	0	10	1	2	3	1
		47.1	61.5	8.7	0.0	9.6	1.0	1.9	2.9	1.0
100億円以上	132	102	54	2	11	16	7	3	1	0
		77.3	40.9	1.5	8.3	12.1	5.3	2.3	0.8	0.0
従業員数										
50名未満	42	18	20	2	0	4	2	1	1	2
		42.9	47.6	4.8	0.0	9.5	4.8	2.4	2.4	4.8
50～100名未満	40	21	21	5	0	6	2	3	1	0
		52.5	52.5	12.5	0.0	15.0	5.0	7.5	2.5	0.0
100～1,000名未満	121	71	66	7	1	9	1	2	2	1
		58.7	54.5	5.8	0.8	7.4	0.8	1.7	1.7	0.8
1,000名以上	88	69	34	2	10	13	7	2	1	0
		78.4	38.6	2.3	11.4	14.8	8.0	2.3	1.1	0.0
個人情報										
1,000件未満	53	30	26	2	1	4	3	2	3	0
		56.6	49.1	3.8	1.9	7.5	5.7	3.8	5.7	0.0
1,000～10,000件未満	43	24	22	3	1	4	1	0	0	2
		55.8	51.2	7.0	2.3	9.3	2.3	0.0	0.0	4.7
10,000件以上	118	70	56	11	4	19	7	4	0	0
		59.3	47.5	9.3	3.4	16.1	5.9	3.4	0.0	0.0
保有していない	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない 答えたくない	71	51	33	0	4	4	1	2	2	1
		71.8	46.5	0.0	5.6	5.6	1.4	2.8	2.8	1.4

Q14. サイバーセキュリティ上の問題が発生した際に、サイバー保険に期待する補償をお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	消失・破損したデータやシステム	情報関連機器の修理費用	ウイルスの除去費用	損害賠償請求された際の賠償金	損害賠償請求された際の争訟費用	損害賠償請求された際の賠償金	損害賠償請求された際の争訟費用	営業中止にもなう損失の補てん	営業継続に必要な追加資金	被害者への見舞金・見舞品の費用	広報対応（会見開催・広告掲載）	原因究明・被害状況調査に係る費用	再発防止の対策に係る費用	公的機関への課徴金	その他	特になし	無回答
全体	1113	831	526	620	775	591	344	308	401	236	439	236	448	395	137	8	67	63
		74.7	47.3	55.7	69.6	53.1	30.9	27.7	36.0	21.2	39.4	21.2	40.3	35.5	12.3	0.7	6.0	5.7
業種																		
製造業	295	232	150	170	195	146	115	102	114	66	92	60	120	107	27	4	16	13
		78.6	50.8	57.6	66.1	49.5	39.0	34.6	38.6	22.4	31.2	20.3	40.7	36.3	9.2	1.4	5.4	4.4
非製造業	818	599	376	450	580	445	229	206	287	170	347	176	328	288	110	4	51	50
		73.2	46.0	55.0	70.9	54.4	28.0	25.2	35.1	20.8	42.4	21.5	40.1	35.2	13.4	0.5	6.2	6.1
売上高																		
10億円未満	406	292	181	224	255	180	83	74	129	79	145	48	126	132	39	5	35	29
		71.9	44.6	55.2	62.8	44.3	20.4	18.2	31.8	19.5	35.7	11.8	31.0	32.5	9.6	1.2	8.6	7.1
10億～100億円未満	429	330	214	246	306	238	128	115	172	104	173	103	176	165	62	2	21	26
		76.9	49.9	57.3	71.3	55.5	29.8	26.8	40.1	24.2	40.3	24.0	41.0	38.5	14.5	0.5	4.9	6.1
100億円以上	278	209	131	150	214	173	133	119	100	53	121	85	146	98	36	1	11	8
		75.2	47.1	54.0	77.0	62.2	47.8	42.8	36.0	19.1	43.5	30.6	52.5	35.3	12.9	0.4	4.0	2.9
従業員数																		
50名未満	307	229	146	179	190	140	67	62	106	67	103	37	97	105	37	2	30	18
		74.6	47.6	58.3	61.9	45.6	21.8	20.2	34.5	21.8	33.6	12.1	31.6	34.2	12.1	0.7	9.8	5.9
50～100名未満	264	193	115	145	177	128	67	57	99	56	102	41	91	86	26	4	12	22
		73.1	43.6	54.9	67.0	48.5	25.4	21.6	37.5	21.2	38.6	15.5	34.5	32.6	9.8	1.5	4.5	8.3
100～1,000名未満	404	306	199	219	301	234	136	119	140	86	173	108	177	152	50	1	20	22
		75.7	49.3	54.2	74.5	57.9	33.7	29.5	34.7	21.3	42.8	26.7	43.8	37.6	12.4	0.2	5.0	5.4
1,000名以上	138	103	66	77	107	89	74	70	56	27	61	50	83	52	24	1	5	1
		74.6	47.8	55.8	77.5	64.5	53.6	50.7	40.6	19.6	44.2	36.2	60.1	37.7	17.4	0.7	3.6	0.7
個人情報																		
1,000件未満	380	283	184	216	249	183	95	85	133	83	125	55	130	139	39	3	25	24
		74.5	48.4	56.8	65.5	48.2	25.0	22.4	35.0	21.8	32.9	14.5	34.2	36.6	10.3	0.8	6.6	6.3
1,000～10,000件未満	190	159	95	116	135	101	58	51	63	42	76	43	72	64	21	3	10	9
		83.7	50.0	61.1	71.1	53.2	30.5	26.8	33.2	22.1	40.0	22.6	37.9	33.7	11.1	1.6	5.3	4.7
10,000件以上	242	183	117	137	193	157	93	87	98	53	130	69	118	93	40	0	6	7
		75.6	48.3	56.6	79.8	64.9	38.4	36.0	40.5	21.9	53.7	28.5	48.8	38.4	16.5	0.0	2.5	2.9
保有していない	10	7	3	5	5	5	1	1	3	0	2	1	3	3	0	0	2	1
		70.0	30.0	50.0	50.0	50.0	10.0	10.0	30.0	0.0	20.0	10.0	30.0	30.0	0.0	0.0	20.0	10.0
わからない 答えたくない	279	191	124	142	186	141	94	81	101	57	103	65	119	90	36	2	24	19
		68.5	44.4	50.9	66.7	50.5	33.7	29.0	36.2	20.4	36.9	23.3	42.7	32.3	12.9	0.7	8.6	6.8

Q15. サイバー保険の付帯サービスとして、期待することをお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	情報セキュリティに関する診断	サイバー攻撃・事故事例の紹介	従業員向け講習の開催	事故時の調査支援	事故時の広報支援	事故時の照会対応支援	その他	特になし	無回答
全体	1113	621	384	431	562	248	251	7	131	52
		55.8	34.5	38.7	50.5	22.3	22.6	0.6	11.8	4.7
業種										
製造業	295	168	101	101	143	52	58	4	40	11
		56.9	34.2	34.2	48.5	17.6	19.7	1.4	13.6	3.7
非製造業	818	453	283	330	419	196	193	3	91	41
		55.4	34.6	40.3	51.2	24.0	23.6	0.4	11.1	5.0
売上高										
10億円未満	406	210	117	148	178	70	84	1	65	21
		51.7	28.8	36.5	43.8	17.2	20.7	0.2	16.0	5.2
10億～100億円未満	429	241	161	187	222	101	103	1	41	24
		56.2	37.5	43.6	51.7	23.5	24.0	0.2	9.6	5.6
100億円以上	278	170	106	96	162	77	64	5	25	7
		61.2	38.1	34.5	58.3	27.7	23.0	1.8	9.0	2.5
従業員数										
50名未満	307	158	104	120	133	63	72	1	46	13
		51.5	33.9	39.1	43.3	20.5	23.5	0.3	15.0	4.2
50～100名未満	264	145	75	102	131	39	54	0	33	18
		54.9	28.4	38.6	49.6	14.8	20.5	0.0	12.5	6.8
100～1,000名未満	404	229	155	159	215	105	87	4	38	20
		56.7	38.4	39.4	53.2	26.0	21.5	1.0	9.4	5.0
1,000名以上	138	89	50	50	83	41	38	2	14	1
		64.5	36.2	36.2	60.1	29.7	27.5	1.4	10.1	0.7
個人情報										
1,000件未満	380	210	130	137	177	70	81	2	52	16
		55.3	34.2	36.1	46.6	18.4	21.3	0.5	13.7	4.2
1,000～10,000件未満	190	108	51	81	95	40	42	1	16	9
		56.8	26.8	42.6	50.0	21.1	22.1	0.5	8.4	4.7
10,000件以上	242	144	104	107	145	79	75	0	14	6
		59.5	43.0	44.2	59.9	32.6	31.0	0.0	5.8	2.5
保有していない	10	3	3	2	5	0	1	0	4	0
		30.0	30.0	20.0	50.0	0.0	10.0	0.0	40.0	0.0
わからない 答えたくない	279	152	94	103	136	58	52	4	44	16
		54.5	33.7	36.9	48.7	20.8	18.6	1.4	15.8	5.7

Q16. サイバー保険に関して、その他に期待することをお選びください。（いくつでも）

表側	回答者数	サイバー保険に関する用語のわ	リスクマネジメント体制に応じた	契約手続きの簡素化	その他	特になし	無回答
全体	1113	440	423	253	15	300	75
		39.5	38.0	22.7	1.3	27.0	6.7
業種							
製造業	295	102	106	55	7	97	15
		34.6	35.9	18.6	2.4	32.9	5.1
非製造業	818	338	317	198	8	203	60
		41.3	38.8	24.2	1.0	24.8	7.3
売上高							
10億円未満	406	155	113	100	2	130	33
		38.2	27.8	24.6	0.5	32.0	8.1
10億～100億円未満	429	193	165	104	3	103	32
		45.0	38.5	24.2	0.7	24.0	7.5
100億円以上	278	92	145	49	10	67	10
		33.1	52.2	17.6	3.6	24.1	3.6
従業員数							
50名未満	307	130	90	76	1	95	24
		42.3	29.3	24.8	0.3	30.9	7.8
50～100名未満	264	106	72	57	2	74	23
		40.2	27.3	21.6	0.8	28.0	8.7
100～1,000名未満	404	167	183	102	4	95	25
		41.3	45.3	25.2	1.0	23.5	6.2
1,000名以上	138	37	78	18	8	36	3
		26.8	56.5	13.0	5.8	26.1	2.2
個人情報							
1,000件未満	380	159	125	87	2	114	21
		41.8	32.9	22.9	0.5	30.0	5.5
1,000～10,000件未満	190	79	74	50	1	38	16
		41.6	38.9	26.3	0.5	20.0	8.4
10,000件以上	242	97	125	62	7	42	16
		40.1	51.7	25.6	2.9	17.4	6.6
保有していない	10	4	1	0	0	3	2
		40.0	10.0	0.0	0.0	30.0	20.0
わからない 答えたくない	279	97	94	54	5	101	17
		34.8	33.7	19.4	1.8	36.2	6.1