

相談・苦情・紛争受付体制の一元化に伴う表記の変更のお知らせ

【2012年4月】

2012年4月1日付けで、「そんがいほけん相談室」・「自動車保険請求相談センター」を「そんぽADRセンター」に統合し、相談・苦情・紛争受付体制を一元化しました。この体制変更に伴い、そんがいほけん相談室および自動車保険請求相談センターの業務を終了し、そんがいほけん相談室（本部）の受付電話番号（フリーダイヤル 0120-107808、03-3255-1306）および各地の自動車保険請求相談センターの電話番号は廃止します。

また、併せて「そんぽADRセンター」の正式名称も「損害保険紛争解決サポートセンター」から「損害保険相談・紛争解決サポートセンター」に変更しました。

つきましては、冊子（PDFファイル）において、「そんがいほけん相談室」・「自動車保険請求相談センター」に関する情報が記載されている場合は「そんぽADRセンター（損害保険相談・紛争解決サポートセンター）」に読み替えていただきますようお願いいたします。

また、「損害保険紛争解決サポートセンター」に関する情報が記載されている場合は「損害保険相談・紛争解決サポートセンター」に読み替えていただきますようお願いいたします。

そんぽADRセンター（損害保険相談・紛争解決サポートセンター）についての情報は、こちらのページをご覧ください。

そんぽADRセンター (<http://www.sonpo.or.jp/useful/soudan/adr/index.html>)